

Il n'y a plus de guichet dans ma gare, comment j'achète mon billet de train sur internet ?

INFOS ET DEMANDES :

Espace Public Numérique (EPN) Athus

Bibliothèque Hubert Juin (2e étage)
Grand-rue, 64, Athus
063 24 06 84 ou 0492 14 44 69
epn@aubange.be
du lundi au vendredi entre 13h et 17h
mercredi de 8h30-12h et 13h-17h

Alteo Luxembourg
Mouvement social de personnes malades, valides et handicapées

En partenariat avec :

Trois frontières epn :-) de Wallonie

VILLE D'AUBANGE

plan de cohésion sociale

eneo mouvement social des aînés

Avec le soutien de :

PROVINCE DE LUXEMBOURG

MUTUALITE CHRETIENNE

AUBANGE ET ALTÉO
VOUS DONNENT UN COUP DE POUCE NUMÉRIQUE !



J'ai reçu une tablette, j'ai peur de l'utiliser

Je veux parler à mes petits-enfants sur la tablette/le téléphone portable. Comment faire?

Nos **AIDANTS NUMÉRIQUES** se déplacent près de chez vous à Athus (EPN) / Aubange / Battincourt / Guerlange / Halanzy /Rachecourt / Aix-sur-Cloie

VILLE D'AUBANGE

plan de cohésion sociale

Trois frontières epn :-) de Wallonie

Alteo Luxembourg

VOUS VOUS SENTEZ PERDU AVEC LES NOUVELLES TECHNOLOGIES ?
VOUS VOUDRIEZ POUVOIR VOUS DÉBROUILLER SEUL ?

Les Aidants Numériques sont là !
À votre rythme, individuellement, gratuitement, nos volontaires répondent à vos questions et vous apprennent à utiliser ces outils.



Partout on me demande mon adresse mail. Comment je fais pour en avoir une?

QUELS OUTILS ?

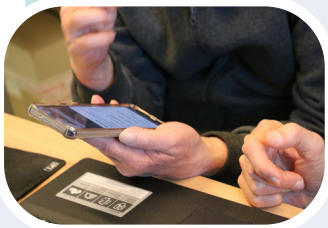
PC/tablette/ smartphone : utiliser les fonctions de base (allumer, naviguer, utiliser le clavier, la souris, passer un appel, envoyer un SMS, enregistrer un contact)

Emails : créer une adresse, envoyer, répondre à un mail, gérer sa boîte mail

Surfer sur internet : faire une recherche, remplir un formulaire en ligne, acheter un ticket de train, de bus, compléter un formulaire en ligne



J'ai un téléphone portable, mais je ne sais pas comment envoyer un message



Outils administratifs : It's me, PC banking, commander des documents administratifs en ligne, accéder aux services communaux en ligne

Et toute autre question que vous vous posez !