

LUGAR Y FECHA _____

ENVÍO NÚMERO: _____

Lamentamos los inconvenientes ocurridos con el envío; PaMex Paquetería Inc, realizará una investigación responsable y objetiva para encontrar una respuesta y solucionar el caso de forma equitativa.

Nombre del remitente: _____

Teléfono: _____ **Correo electrónico:** _____

Nombre del destinatario: _____

Teléfono: _____ **Correo electrónico:** _____

Favor de completar el siguiente formulario:

- Para realizar una reclamación por su seguro con PaMex Paquetería es indispensable realizar la reclamación en un lapso máximo de 24 horas.
- PaMex Paquetería NO acepta ningún tipo de reclamación en envíos NO asegurados ni declarados con un valor inferior al real. En caso de ser un envío asegurado PaMex.
- Paquetería NO acepta ningún tipo de reclamación por daños de mercancía.

Valor declarado del paquete:

Envío asegurado: ____ SI ____ NO

Valor asegurado: _____

1) ¿Declaró usted el valor real del contenido del paquete? ____ SI ____ NO

2) ¿Cuenta usted con recibos o facturas que avalen el valor real del paquete?
____ SI ____ NO

3) ¿Su envío fue asegurado por el mismo valor de los recibos o facturas?
____ SI ____ NO

4) ¿Rastreó usted su envío en nuestra página web? ____ SI ____ NO

5) ¿Leyó usted los Términos y Condiciones de PaMex Paquetería como le sugerimos en el primer comentario del rastreo en nuestra página web? ____ SI ____ NO

6) ¿Al momento de recibir el envío y firmar de conformidad; su destinatario reviso el paquete por los 6 lados como le sugerimos en nuestra página web en el momento de realizar el rastreo de su paquete? ____ SI ____ NO

7) ¿Su paquete presentaba alteraciones al momento de recibirlo? ____ SI ____ NO

8) En caso de que su paquete hubiera presentado alteraciones visibles al momento de recibirlo, ¿Su destinatario firmo de conformidad el paquete a pesar de encontrarse alterado? ____ SI ____ NO

Descripción detallada de objetos perdidos o faltantes:

Por favor describa las condiciones en las que recibió el paquete:

"PAMEX" manifiesta que el seguro contratado será válido en un 100% en caso de que ocurra pérdida total de su paquete, ocasionado por algún tipo de incidente excepcional en nuestro servicio de envío, como robo, choque o cualquier otro tipo de evento que la Ley tipifique como caso fortuito o de fuerza mayor, asimismo hace del conocimiento de "EL CLIENTE" que el seguro contratado NO ES VALIDO POR DAÑOS O MANEJO DE MERCANCIA, por lo que es total y absoluta responsabilidad de "EL CLIENTE" que la mercancía que envía vaya debidamente protegida, por lo que "PAMEX" se deslinda de cualquier responsabilidad en caso de que la mercancía llegue dañada a su destino.

A efecto de que "PAMEX" este en posibilidades de agilizar y aplicar el pago del seguro contratado, "EL CLIENTE" deberá presentar original de las notas, tickets de compra, facturas, recibos, fotografías y cualquier otro soporte documental que compruebe el precio y cantidades de la mercancía afectada, los cuales deberán coincidir con los artículos declarados y será reembolsable en un plazo no mayor a 90 días hábiles de ocurrido el evento.

"PAMEX" manifiesta que en caso de pérdida total cubrirá un costo máximo de hasta \$200.00 dólares por caja enviada en la modalidad por "medida de caja" a precio regular, NO aplica en precios especiales ni en envíos por la modalidad de libra, en caso de que la pérdida de la mercancía sea parcial "PAMEX" reembolsará hasta un 20% del valor asegurado sin importar que artículos se hayan perdido y el valor de éstos, ya que sólo se limitará al porcentaje de la cantidad asegurada.

En caso de pérdida total del paquete que NO haya sido asegurado "PAMEX" sólo reembolsará la cantidad de \$50.00 dólares, sin importar lo declarado y sin excepciones.

En paquetes NO asegurados que sufran pérdida parcial de su mercancía "PAMEX" NO reembolsará cantidad alguna sin excepciones.

Bajo ninguna circunstancia "PAMEX" reembolsará la cantidad pagada por el flete en los casos de pérdida total, parcial o por daños en la mercancía, sin excepciones.

"PAMEX" manifiesta que no se hará responsable por artículos no declarados y/o omitidos, por lo que el pago del seguro será única y exclusivamente por aquellos artículos que se mencionen en el presente documento.

"PAMEX" manifiesta que una vez que el paquete haya sido recolectado en México por la empresa repartidora, se proporcionará a "EL CLIENTE" un número de rastreo con la finalidad de que le dé seguimiento a través de la página web www.enviospamex.com; asimismo, si detecta alguna anomalía en la información de su envío, deberá notificarlo de manera inmediata a "PAMEX" a efecto de realizar las aclaraciones y reportes pertinentes, en caso de que "EL CLIENTE" realice dicho reporte por su cuenta "PAMEX" se deslinda de toda responsabilidad en la entrega del envío.

NOMBRE Y FIRMA