TÉRMINOS Y CONDICIONES PAMEX PAQUETERÍA IN

LISSERIA TOTAL DE COLUMN

Términos y Condiciones respecto a la contratación del Servicio de Envíos de Encomiendas con origen de la Ciudad de Houston, Tx para Honduras, Guatemala y El Salvador (Centroamérica) que celebran por una parte PaMex Paquetería Inc y/o Envíos Pamex, a quien en lo sucesivo se le denominará "PAMEX" y por la otra parte el Remitente a quien en lo sucesivo se le denominará "EL CLIENTE", conforme a los siguientes Términos y Condiciones:



1) Toda encomienda estará sujeta a revisión por parte de las autoridades aduanales, fiscales o federales del país destino; así como por autoridades de Estados Unidos si así lo solicitan, por lo que está estrictamente prohibido transportar armas de fuego, municiones, armas blancas, narcóticos, dinero en efectivo, joyería, restos humanos (cenizas), animales vivos o muertos, pieles exóticas, material pornográfico, corrosivos o cualquier otro tipo de mercancía que se considere contrabando o piratería, en tal caso su encomienda puede quedar a disposición de las autoridades correspondientes (DECOMISADO), deslindándose "PAMEX" de cualquier responsabilidad, así como del pago del seguro o reembolso del importe total del envío.

2) "EL CLIENTE" deberá declarar la totalidad del contenido, cantidad y valor de los artículos que envía, toda vez que en caso de ser sujetos de una revisión por parte de las autoridades, la mercancía no declarada podrá quedar a disposición de dichas autoridades por lo que "PAMEX" se deslinda de cualquier responsabilidad por el contenido de la encomienda, así como del reembolso total o parcial de la mercancía decomisada.

3) En caso de pérdida total de la encomienda "PAMEX" sólo rembolsará a "EL CLIENTE" la cantidad que haya sido asegurada al momento del envío, quedan excluidos aquellas encomiendas que hayan contenido mercancía prohibida y/o omitida, tal como la que se menciona en el apartado número 1 de los presentes términos.

4) En caso de pérdida total de la encomienda que no haya sido asegurada "PAMEX" sólo reembolsará la cantidad de \$50.00 dólares, sin importar lo declarado y sin excepciones

5) En caso de pérdidas parciales "PAMEX" únicamente reembolsará un 20% del valor asegurado, sin importar que artículos se hayan perdido y el valor de éstos, ya que sólo se limitará al porcentaje de la cantidad total asegurada.

6) "EL CLIENTE" tendrá como máximo 24 horas para levantar un reporte por la pérdida parcial de su mercancía en nuestras oficinas, desde el momento que el destinatario firma de conformidad de recibido de la mercancía en el país destino. En caso de que "EL CLIENTE" No cumpla con el tiempo estipulado de 24 horas, la petición de reembolso no procederá. Asimismo "PAMEX" recomienda que el destinatario revise de manera detallada como le entregan la caja, toda vez que como cortesía se les realiza un empaque de seguridad consistente en emplaye de plástico transparente y se coloca tape alternando diferentes colores..



7) En encomiendas NO aseguradas que sufran pérdida parcial de su mercancía "PAMEX" NO reembolsará cantidad alguna, sin excepciones.

8) "PAMEX" NO se hace responsable por pérdidas de artículos que no hayan sido declarados y asegurados en el momento de realizar el envío.

9) Es total y absoluta responsabilidad de "EL CLIENTE" que la mercancía vaya debidamente protegida y empacada de la mejor manera para evitar daños en el trayecto a su destino, por lo que "PAMEX" NO se hace responsable por daños en la mercancía. Los artículos frágiles, eléctricos o electrónicos deberán ser enviados por separado, en caso de que "EL CLIENTE" decida mandarlos junto con otros artículos, el seguro no cubrirá ningún daño que sufran en la transportación.

10) "PAMEX" ofrece la contratación de un seguro sin obligación alguna para "EL CLIENTE" en el entendido de que deberán respetar los presentes Términos y Condiciones. Todos los reclamos deberán ser notificados por escrito con un máximo de 24 horas después de que el destinatario haya firmado de conformidad.

11) La cantidad máxima a asegurar por envío es de \$500.00 dólares y en electrónicos de \$1,000.00 dólares, siendo total y absoluta responsabilidad de "EL CLIENTE" asegurar o no su mercancía.

12) El costo del seguro para carga regular que cubra los montos de \$1.00 hasta \$500.00 dólares, se aplicará un cargo del 10% de la cantidad asegurada.

13) El costo del seguro de aparatos electrónicos que cubra los montos de \$1.00 hasta \$1,000.00 dólares, se aplicará un cargo del 15% de la cantidad asegurada.

14) "PAMEX" manifiesta que el seguro contratado será válido en un 100% en caso de que ocurra pérdida total de la encomienda, ocasionada por algún tipo de incidente excepcional en nuestro servicio de envío, tales como choque, naufragio, robo o cualquier otro tipo de evento que la Ley tipifique como caso fortuito o de fuerza mayor.



15) El área de seguros tendrá hasta 90 días hábiles para proceder a investigar y por consiguiente reembolsar a "EL CLIENTE" siempre y cuando cumpla con las normas aquí estipuladas, por lo que deberá presentar original de las notas, tickets de compra, facturas, recibos, fotografías y cualquier otro soporte documental que compruebe el precio y cantidades de la mercancía afectada.

16) "PAMEX" bajo ninguna circunstancia reembolsará la cantidad pagada por el flete en los casos de pérdida total, parcial o por daños en la mercancía, sin excepciones.

17) "PAMEX" manifiesta que el tiempo de entrega promedio de las encomiendas en Honduras es de 4 a 5 semanas, Guatemala 6 semanas y en El Salvador de 8 semanas aproximadamente, cabe señalar que estos tiempos podrán excederse o variar de acuerdo a las necesidades operacionales, tales como tiempo de tránsito en las navieras, temporada alta, trámites aduanales; así como por condiciones de seguridad por situaciones climatológicas o del país destino.

18) Todos los envíos en el servicio por medida de caja, deberán conservar las medidas originales de ésta, de lo contrario se hará un cargo extra por exceso de dimensiones, calculado por la fórmula para determinar el volumen de un paquete la cual es: Largo x Alto x Ancho, dividido entre 1,728.

19) "PAMEX" no realiza entregas en zonas rurales y de difícil acceso, asimismo, las entregas a domicilio serán determinadas de acuerdo a las condiciones de seguridad para la repartidora o que sean clasificadas como zonas de alto riesgo o por cualquier otra circunstancia.

