

Dataskyddspolicy för Emotion Italia AB

Personuppgiftsansvarig:

Personuppgiftsansvarig är Emotion Italia AB. Skyddet av dina personuppgifter är viktigt för oss. Skyddet är även i lag reglerat i Personuppgiftslagen som ersätts av Dataskyddsförordningen (GDPR, General Data Protection Regulation) den 25 maj 2018. Nedan kan du läsa om hur vi hanterar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har. Om du vill kontakta oss gör du det på Emotion Italia AB, telefon +46 709373849 eller e-post info@emotionitalia.se

Samtycke till lagring av personuppgifter:

Du kan bli ombedd att lämna ditt namn, din mailadress, telefonnummer, hemadress och eventuella personnummer för registrering inom resebranschen. I samband med detta ger du oss ditt samtycke att lagra dina personuppgifter. Dina personuppgifter kan användas till registrering hos flygbolag, bussbolag, hotell och lokala samarbetspartners på resmålet.

Varför samlar vi in dina personuppgifter?

- Vi vill kunna personifiera din upplevelse och leverera den typ av innehåll och produkterbjudande som du är mest intresserad av och efterfrågar.
- Vi vill kunna hålla dig informerad om våra erbjudanden, aktuella resor och liknande.
- Vi kan komma att behandla dina personuppgifter för att hantera frågor, klagomål samt uppfylla förpliktelser enligt lagar och förordningar.
- Vi skickar information som kan vara av intresse för dig, svarar på förfrågningar eller andra frågeställningar relaterade till våra tjänster.

Hur lagras och skyddas vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter lagras så länge som krävs för oss på Emotion Italia att uppfylla våra åtaganden mot dig som kund och mot eventuella lagar och förordningar (tex Bokföringslagen). Om du anmält dig till vårt nyhetsbrev lagras dina uppgifter tillsvidare eller tills du önskar bli avregistrerad. Du kan enkelt avregistrera dig för våra nyhetsutskick via instruktioner i utskicket.

Vilka kan komma att behandla dina personuppgifter?

Dina personuppgifter kommer att hanteras av Emotion Italias administrativa personal och i vissa fall av våra samarbetspartners så som hotell, bussbolag, flygbolag etc. I de fall någon underleverantör anlitas finns gällande biträdesavtal mellan dessa företag och Emotion Italia.

Du äger dina personuppgifter

Du kan när du önskar återkalla ditt samtycke till att vi lagrar dina personuppgifter. Återkallande av samtycke görs skriftligen till Emotion Italia och behandlas inom 1 månad från att ansökan inkommit, förutsatt att lagar och förordningar inte kräver att Emotion Italia sparar dina personuppgifter.

Ytterligare information om Dataskyddsförordningen (GDPR) finner du på www.datainspektionen.se.