

# Luottamuksen rajapinnat psykiatriassa

Ulla Tulisaloylilääkäri

EPSHP

Kerro keskustelun tarkoitus.

Kerro itsestäsi.



# Luottamus on ikään kuin ydin ainesta

- melkein kaikessa mitä olemme puhuneet tässä terveys ja yhteiskunta sarjassa.
- erityisesti se liittyy jaksamiseen työssä ja on hyvän olon aiheuttaja työssämme.
- Se antaa mahdollisuuden ottaa riskejä ja sitä kautta takaa luovuuden ja luovat ratkaisut ongelmatilanteissa.

( )



# Hedelmät tulevat vasta pitkäjänteisessä työssä

- krooniset sairaudet. (skitsofrenia, depressio, monet ahdistushäiriöistä)
- monien eritoimijoiden verkostoituva yhteistyö.
- Luottamus ja turvallisuus



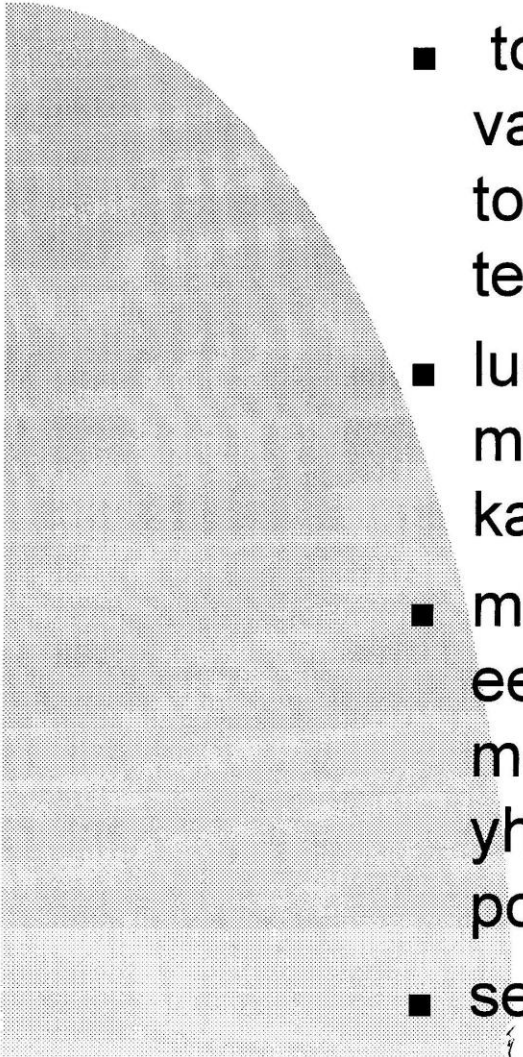
# Luottamuskentekijöitä

- läpinäkyvyys.
- ennakoitavuus
- tuttuus
- puolueettomuus, tasapuolisuus, ja muut eettiset arvot kuten ihmisen itsemäärämisen kunnioittaminen
- ovatko nämä tekijät näkyvissä terveydenhuollossa?



# Luottamus palvelujärjestelmässä

- jotta yhteiskunta voi toimia, tarvitaan yhteiskunnan palveluita.
- ihmisten täytyy voida luottaa siihen että he saavat sairastuessaan apua.
- järkevien palveluiden tuottamiseksi, täytyy eri toimijoiden tuntea yhteiset pelisäännöt ja tuntea toinen toisensa.

- 
- toisen tuntemaan oppimiseen vaaditaan aikaa, ja tilanteita joissa toisen eettisyys ja luotettavuus testataan.
  - luottamuksellisessa ilmapiirissä on mukava tehdä töitä, ja potilaiden kannalta asiat sujuvat
  - mielestäni yhdenkin ihmisen eettisyydellä ja siviilirohkeudella on merkitystä hyvän järjestelmän, yhteisön ja yksityisen potilaslääkärisuhteen kannalta.
  - se on myös taloudellisesti edullista.