

## **MUUTOKSIA TERVEYDENHUOLLOSSA**

- \* johtamisen muutokset**
- \* toimintojen muutokset**
- \* muutokset henkilöstössä ja henkilöstöpolitiikassa**
- \* muutokset kustannuksissa, kustannustietoisuudessa ja taloudellisuudessa**
- \* strategisen toiminnan muutokset**
- \* yhteistyön muutokset**
- \* imagon muutokset**

# **1. JOHTAMISEN MUUTOKSIA**

- \* johtoryhmätyöskentely, organisaatioita riippuen eri tasoissa**
- \* aikaisempaa matalammat organisaatiot**
- \* taloudelliset näkökohdat keskeisiä**
- \* tulosjohtaminen, laatujohtaminen, prosessijohtaminen**
- \* mittareiden kehittäminen  
tehokkuus, tuottavuus, vaikuttavuus**
- \* yksiköiden suurempi itsenäisyys ja vastuu, delegoinnit**
- \* osallistuva ja kannustava johtaminen**
- \* tietotekniikan sovellusten hyödyt**

## **YHTEISTYÖN MUUTOKSIA**

- \* päällekkäisyyksien poistaminen terveydenhuollon toiminnoista**
- \* kunnan vaikutusmahdollisuuksien lisääminen kuntayhtymissä**
- \* yhteistyö pitkäaikaissairaanhoidossa eri tahojen välillä**
- \* vapaaehtoistyön tehostaminen eri muodoin**

# **TERVEYDENHUOLLON MUUTOKSET**

**Kaupungin hallinnon ja toimintojen kehittäminen**

**Kaupungin terveydenhuollon muutostekijät**

- \* Valtakunnalliset tai yleiset terveydenhuoltoon vaikuttavat muutokset**
- \* Kunnallistalouden muutokset**
- \* Terveydenhuollon johtamisen ja toimintatapojen muutokset**
  - Johtamisen muutokset**
  - Strategisen toiminnan muutokset**
  - Toimintatapojen muutokset**
  - Yrityskuvan muutokset**
- \* Henkilöstöpolitiikan muutokset**
- \* Taloudellisuutta ja tuloksellisuutta lisäävät muutokset**
- \* Yhteistyön lisääminen**

Terveystoimen strategiset linjaukset ovat analyysin pohjalta seuraavat:

- A kaupungin asukkaiden hyvä terveydentila ja toimintakyky on ensisijaista terveystoimen toiminnoissa
- B terveystoimen palvelutuotanto ja -rakenne suhtutetaan oikein kaupungin asukkaiden tarpeisiin ja käytettävissä oleviin voimavaroihin yhteisesti hyväksytyjen arvojen sekä toiminnan priorisoinnin ja painopisteajattelun pohjalta
- C toiminnan mahdollisimman hyvä taloudellisuus toteutetaan useilla erilaisilla keinoilla
- D terveystoimen työyhteisöjen (tulosityksiköiden) toimivuudesta ja tulostietoisuudesta huolehditaan ammattitaitoisen, motivoituneen, työtään aktiivisesti kehittävän ja asiakas/potilaskohtaisesti tietoa soveltavan sekä entistä kustannustietoisen man henkilöstön avulla
- E hyvällä yhteistyöllä avainsidosryhmien kanssa rakennetaan tarkoituksenmukaisia palvelukokonaisuuksia.

# **TULOKSELLISUUDEN PARANTAMINEN**

- 1. Johtaminen**
- 2. Toimintatavat**
- 3. Henkilöstöpolitiikka**
- 4. Kustannukset ja kustannustietoisuus**
- 5. Strateginen toiminta**
- 6. Yhteistyö**
- 7. Yrityskuva (imago)**

# **TULOSMITTARIT**

- 1. Yksikön panokset ja tuotokset sekä niiden vaikutukset**
  - A. Tuotannontekijät = panokset**
  - B. Suoritelajit = tulos-/tuotosmittarit**
- 2. Tuloksellisuuden mittarit**
  - A. Tuottavuus = suoritteet/tuotannon tekijät**
  - B. Taloudellisuus = kustannukset/suoritteet**
  - C. Vaikuttavuus = toteutuneet vaikutukset/tavoitevaikutukset**
  - D. Palvelukyky**
    - sisäinen palvelukyky**  
**palvelujen tuottamisen katkeamattomuus ja sujuvuus (joustavuus)**
    - ulkoinen palvelukyky**  
**palvelujen tuottajan ja sen vastaanottajan välisen vuorovaikutussuhteen laatu**

- \* **tulosjohtaminen, osallistuva johtaminen**
- \* **voimavarojen uudelleen arviointi ja kohdentaminen**
- \* **väestövastuuperiaatteinen toiminta**
- \* **moniammatilliset työryhmät**
- \* **aktiivi tiedotus**
- \* **kustannuslaskennan kehittäminen**
- \* **painopisteajattelu ja priorisointi**
- \* **päällekkäistoimintojen poistaminen**
- \* **yhteistyön lisääminen**
  - **kuntien välillä**
  - **kunnan toiminnassa**
- \* **omaisten ja vapaaehtoisten työ**
- \* **palvelukulttuurin lisääminen (imago)**



# **ERIKOISSAIRAANHOIDON ONGELMIA**

## **Haasteita**

- \* erikoislääkäripalvelujen tarpeen nousu**
- \* kustannusten voimakas nousu ja sen hallinta**
- \* vanhojen kustannusrakenteiden purkaminen**
- \* sairaaloiden hoitosuhteen jatkuvuuden ongelmat ja niihin vaikuttaminen**
- \* erot kuntayhtymien ja kuntien päätöksenteossa, talousarviossa ja henkilöstöpolitiikassa**
- \* perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon ja sosiaalitoimen tarkoituksenmukainen ja taloudellinen kokonaisuus**

## YKSITYINEN TERVEYDENHUOLTO

- \* julkista terveydenhuoltoa täydentävä tai korvaava
- \* erityispalveluja tuottava
- \* jatkuvat hoitosuhteet mahdollisia, luottamus
- \* jonotusta vähän tai ei ollenkaan
- \* kunnallisen järjestelmän ostamien palvelujen järjestäminen
- \* sairausvakuutuslain korvaukset jääneet jälkeen
- \* päätöksenteko ja reagointi kysyntään joustavaa
- \* yrittäjäriski vaihtelee
- \* johtaminen tärkeää, muodot vaihtelevat