

Questionnaire SPES

Ce questionnaire vous est proposé dans le cadre d'un projet européen visant à mieux comprendre et soutenir les personnes confrontées à des difficultés financières importantes.

L'outil que vous allez remplir s'appelle **SPES** (Social and Psychological Early Screening), également connu comme un **outil de "premiers secours"**. Son objectif est de permettre aux professionnels de repérer rapidement les principales difficultés que vous pouvez rencontrer, afin de mieux vous orienter vers l'aide la plus adaptée.

Ce questionnaire a été élaboré en Italie, et nous souhaitons savoir s'il est également utile dans d'autres pays européens, comme la Belgique.

Le questionnaire comprend **33 questions à choix multiples**, chacune évaluant votre situation dans un domaine précis.

Pour chaque question, indiquez dans quelle mesure elle correspond à votre situation actuelle, sur une échelle de **0 à 4** :

- **0** = pas de problème / situation sous contrôle
- **1** = difficulté très légère ou occasionnelle
- **2** = difficulté modérée
- **3** = difficulté importante ou fréquente
- **4** = situation critique

Il n'y a **ni bonne ni mauvaise réponse** : l'important est de répondre **le plus sincèrement possible**.

Vos réponses sont strictement confidentielles et utilisées uniquement dans le cadre de ce projet. Aucune information nominative ne sera diffusée à des tiers.

Le questionnaire dure environ 15 minutes.

Merci beaucoup pour votre participation et votre confiance. Vos réponses contribueront à améliorer l'accompagnement des personnes confrontées à des difficultés financières, en Belgique et dans d'autres pays européens.

Qui sommes-nous ?

Nous sommes une asbl indépendante qui s'appelle L'Observatoire du Crédit et de l'Endettement. Notre mission est de réaliser des recherches sur le surendettement en Belgique et de faire de la prévention pour éviter que les personnes connaissent des difficultés financières. Nous collaborons sur ce projet avec ECDN (European Consumer Debt Network), une association européenne qui rassemble des acteurs du surendettement et l'Ordine Avvocati di Perugia, une association d'avocats italiens.

REVENU

1. Vos revenus mensuels sont-ils suffisants pour couvrir toutes les dépenses essentielles de votre ménage (factures, nourriture, loyer/prêt immobilier, transport) ?
 0. Toujours suffisant, pas de difficulté
 1. Presque toujours suffisant, rarement des difficultés
 2. Parfois insuffisant, certaines dépenses peuvent être sacrifiées
 3. Souvent insuffisant, revenus insuffisants pour certaines dépenses essentielles
 4. Complètement insuffisants, difficultés financières constantes
2. Votre source de revenus est-elle stable ?
 0. Très stable, garanti tous les mois
 1. Généralement stable, avec parfois des incertitudes
 2. Pas très stable, avec des périodes d'incertitude
 3. Instable, souvent des variations, voire des interruptions
 4. Pas stable du tout ou, avec des revenus très variables
3. Sur les 12 derniers mois, avez-vous connu une perte importante de revenus ou une absence de revenu ?
 0. Non, jamais
 1. Seulement une seule faible perte
 2. Ça m'est arrivé quelques fois mais j'ai réussi à gérer
 3. Ça m'est arrivé plusieurs fois et c'était difficile
 4. Oui, une diminution importante ou une longue période sans revenu
4. Combien de personnes avez-vous à votre charge (autre que vous-même)?
 0. Pas de membre de la famille à charge
 1. Un ou plusieurs membres de la famille à charge mais pas de difficulté particulière
 2. Un ou plusieurs membres de la famille à charge et quelques difficultés pour couvrir les dépenses de tout le monde
 3. Plusieurs personnes à charge, j'ai des difficultés pour répondre à leurs besoins
 4. Beaucoup de personnes à charge et mes revenus sont insuffisants
5. Considérez-vous que vos revenus actuels suffisent pour vivre dignement (c'est-à-dire correspondent à vos besoins et à ceux de votre ménage) ?
 0. Oui, ils sont complètement suffisants
 1. Ils sont suffisants, mais c'est difficile d'épargner pour des imprévus
 2. Légèrement insuffisants, je dois souvent renoncer à des dépenses importantes
 3. Insuffisants, mes revenus couvrent le strict minimum
 4. Complètement insuffisants, mes revenus ne couvrent pas l'essentiel

GESTION DU BUDGET

1. Faites-vous le suivi de vos revenus et de vos dépenses (à l'aide d'un budget ou autre) ?
 0. Oui de manière détaillée et constante
 1. Oui, mais approximativement et occasionnellement
 2. Seulement partiellement, je ne contrôle pas certaines dépenses
 3. Je suis rarement mes dépenses et je ne les contrôle pas toujours
 4. Non, je ne suis pas mes dépenses et n'ai pas conscience de celles-ci
2. Vous arrive-t-il d'être à court d'argent avant la fin du mois ?
 0. Jamais
 1. Rarement, seulement exceptionnellement
 2. Quelques fois, cela arrive certains mois
 3. Souvent, c'est récurrent
 4. Presque toujours, je n'arrive jamais à finir le mois
3. Comment gérez-vous une dépense inattendue ?
 0. J'ai assez d'économie pour la payer
 1. Je gère mais je dois faire quelques sacrifices
 2. Je dois souvent reporter ce genre de dépense ou demander de l'aide
 3. Avec de grandes difficultés, je risque de ne pas y arriver
 4. Je ne peux pas du tout la gérer, je recours à l'endettement ou je ne la paie pas
4. Vous arrive-t-il de faire des achats imprévus ou des dépenses au-delà de vos moyens ?
 0. Non, je respecte toujours mon budget
 1. Rarement, pour des petits montants
 2. Parfois, je dépense plus que je devrais sur un coup de tête
 3. Souvent, je dépasse mon budget
 4. Régulièrement, je vais au-delà de mes moyens
5. Etes-vous capable d'épargner une part de vos revenus tous les mois ?
 0. Oui tous les mois
 1. Oui, mais seulement un petit montant ou occasionnellement
 2. J'arrive rarement à épargner
 3. Je n'arrive presque jamais à épargner
 4. Je n'arrive jamais à épargner
6. A quel point vous sentez vous compétent sur les questions financières ?
 0. Très compétent, bonne maîtrise
 1. Assez compétent, je connais les bases
 2. Pas très compétent, plusieurs concepts ne sont pas clairs
 3. Peu compétent
 4. Pas du tout compétent

DETTES

1. Avez-vous des crédits en cours ou des dettes (en dehors d'un prêt immobilier pour votre résidence principale ?)
 0. Non aucune dettes ou aucun crédit
 1. Oui, un petit montant facilement gérable
 2. Oui, un montants modéré ou avec quelques difficultés
 3. Oui, un montant important et avec de grandes difficultés
 4. Oui, un montant très important et je n'arrive pas à rembourser
2. Quel pourcentage de vos revenus est dédié à des paiements échelonnés (dettes, prêts, ...) ?
 0. 0%, je n'ai pas de paiement échelonné
 1. Moins de 10% de mes revenus
 2. Approximativement 10-30% de mes revenus
 3. Plus de 30% de mes revenus
 4. Plus de 50% de mes revenus
3. Sur les 12 mois précédents, avez-vous eu un impayé ou un retard sur une facture, sur le remboursement d'un crédit à cause d'un manque d'argent ?
 0. Non ce n'est jamais arrivé
 1. Oui, une fois
 2. Oui, parfois
 3. Oui, souvent
 4. Oui, régulièrement
4. Avez-vous reçu un rappel, une mise en demeure ou des poursuites d'un de vos créanciers ?
 0. Non
 1. Oui, quelques rappels
 2. Oui, je reçois fréquemment des mises en demeure ou des poursuites légales
 3. Oui, des actions judiciaires et des saisies sont en cours
 4. Oui, plusieurs actions judiciaires et des saisies sont en cours
5. Avez-vous déjà pris un crédit pour payer une dette existante ? (c'est-à-dire un autre prêt ou une dette antérieure ?)
 0. Non, jamais
 1. Jamais, mais j'y ai déjà pensé
 2. Oui, je l'ai fait une fois
 3. Oui, plus d'une fois
 4. Oui, je crée souvent de nouvelles dettes pour payer des dettes en cours
6. Avez-vous déjà eu recours à un prêt non officiel ou à très fort taux d'intérêt pour obtenir de l'argent ? (personne privée non autorisée, prêteur sur gage, réserve d'argent dans le cadre d'une ouverture de crédit avec un fort taux d'intérêt)
 0. Non, jamais
 1. Je l'ai considéré dans une situation d'urgence
 2. Oui, une fois pour une situation critique
 3. Oui, de temps en temps
 4. Oui, j'ai actuellement ce genre de dettes

ÉTAT PSYCHOLOGIQUE

1. A quelle fréquence êtes-vous anxieux ou angoissé à cause de votre situation financière ?
 0. Jamais ou rarement
 1. Parfois, mais je maîtrise mon anxiété
 2. Souvent, avec des symptômes évidents
 3. Je suis anxieux presque tous les jours
 4. Toujours, l'anxiété me domine et me paralyse
2. Ce stress a-t-il déjà affecté votre sommeil, votre appétit ou votre santé ?
 0. Non
 1. Oui, effets légers et occasionnels
 2. Oui, effets modérés et récurrents
 3. Oui, effets importants avec des symptômes physiques/psychologiques évidents
 4. Oui, effets négatifs constants qui compromettent la santé
3. Vous est-il déjà arrivé de vous sentir submergé quand vous pensez à vos problèmes financiers ?
 0. Non, je gère la situation calmement
 1. Parfois je suis découragé mais je réagis
 2. Je lutte souvent pour trouver des solutions
 3. Je me sens quasiment toujours coincé et impuissant
 4. Oui, complètement dépassé et désespéré
4. Avez-vous déjà ressenti de la tristesse, de la dépression ou une perte d'espoir en lien avec votre situation financière ?
 0. Non, je suis serein
 1. J'ai quelques moments de tristesse temporaires
 2. Je ressens de fréquents épisodes de désespoir
 3. Etat dépressif persistant
 4. Dépression sévère avec des impacts importants sur ma vie
5. Vos problèmes financiers ont-ils déjà affecté votre capacité à vous concentrer ? À mener vos activités quotidiennes ?
 0. Pas du tout
 1. Légèrement, mais je peux encore travailler
 2. Oui, des difficultés régulières
 3. Oui, cela compromet mon travail de tous les jours
 4. Oui, je suis quasiment incapable de travailler
6. Vous sentez-vous honteux ou coupable de parler de vos problèmes financiers ?
 0. Non ça va
 1. Cela me met un peu dans l'embarras mais je peux en parler
 2. J'ai fréquemment honte et j'évite le sujet
 3. Forte honte, je ne parle jamais de mes problèmes financiers
 4. Ma culpabilité me paralyse, je m'isole complètement

COMPORTEMENTS A RISQUE

1. Vous arrive-t-il de jouer pour gagner de l'argent (machines à sous, paris, jeux en ligne,...)
 0. Non, jamais
 1. Oui, mais rarement et pour des petits montants
 2. Oui, fréquemment avec des dépenses significatives
 3. Oui, régulièrement avec un impact sur le budget familial
 4. Oui, de manière compulsive avec de grosses pertes financières
2. Avez-vous déjà utilisé de l'argent nécessaire aux dépenses essentielles pour jouer ou parier (argent nécessaire au paiement du loyer, des factures, de la nourriture) ?
 0. Non, jamais
 1. C'est arrivé une fois dans le passé
 2. Oui, j'ai utilisé de l'argent essentiel pour jouer
 3. Oui, cela arrive fréquemment
 4. Oui, cela arrive régulièrement avec de sérieuses conséquences financières
3. Avez-vous des addictions ou des habitudes qui ont des coûts élevés ou qui pèsent sur votre budget (alcool, drogues, achats compulsifs, dépenses non maîtrisées en ligne) ?
 0. Non, je n'ai pas d'habitudes coûteuses
 1. Oui, mais pour des montants négligeables et contrôlés
 2. Oui, avec des coûts occasionnels qui compromettent mes finances
 3. Oui, avec des coûts fréquents qui compromettent mes finances
 4. Oui, c'est un comportement habituel qui pose des problèmes
4. Avez-vous des difficultés à contrôler vos dépenses quand vous êtes stressés ou de mauvaise humeur (faire du shopping ou parier pour se sentir mieux) ?
 0. Non, je me contrôle complètement
 1. Je dépense rarement sur un coup de tête
 2. Cela arrive parfois mais pour de petits montants
 3. Cela arrive souvent, même pour des gros montants
 4. Oui, c'est un comportement habituel qui pose problème
5. Avez-vous un proche ayant exprimé des inquiétudes sur la façon dont vous gérez votre argent ou sur certaines dépenses/addictions aux jeux ?
 0. Non, personne n'a jamais exprimé d'inquiétude
 1. Oui, quelqu'un a exprimé de légères inquiétudes
 2. Oui, quelques proches m'ont exprimé des inquiétudes
 3. Oui, des personnes proches mettent en avant des problèmes régulièrement
 4. Oui, beaucoup d'inquiétudes de nombreux proches
6. Avez-vous déjà menti ou dissimulé le montant dépensé pour des jeux, des achats ou d'autres activités à des membres de votre famille/des amis ?
 0. Non, j'ai toujours été transparent
 1. J'ai minimisé certaines dépenses dans le passé
 2. Oui, parfois j'évite de dire la vérité sur certaines dépenses
 3. Oui, je cache souvent mes dépenses réelles
 4. Oui, je mens régulièrement et je culpabilise

RESEAU DE SOUTIEN

1. En cas de difficultés financières soudaines, avez-vous quelqu'un (un ami ou un parent) qui pourrait vous aider temporairement (par exemple, en vous prêtant de l'argent, en vous hébergeant, en vous soutenant) ?
 0. Oui, je peux compter sur plusieurs personnes de mon entourage
 1. Oui, au moins une personne peut m'aider
 2. Peut-être, mais je ne sais pas s'ils m'aideraient
 3. Je n'aurais probablement aucun soutien de personne
 4. Non, je n'ai personne vers qui me tourner
2. Avez-vous des personnes en qui vous avez confiance et à qui vous pouvez parler ouvertement de vos problèmes financiers ?
 0. Oui, je peux en parler librement avec des personnes en qui j'ai confiance
 1. Oui, avec une seule personne et avec difficulté
 2. Je me confie rarement, auquel cas je le fais avec prudence
 3. J'essaie d'éviter le sujet avec presque tout le monde
 4. Non, je n'en ai parlé à personne (je garde tout pour moi car j'ai honte ou je n'ai confiance en personne)
3. Êtes-vous déjà en contact avec des services d'aide ou des associations qui vous apportent un soutien financier ou social (par exemple CPAS, aide alimentaire, ...) ?
 0. Oui, je reçois de l'aide
 1. Oui, mais l'aide que je reçois est limitée
 2. Non, mais je sais vers qui me tourner
 3. Non, je n'ai pas encore cherché de l'aide
 4. Non, j'aimerais savoir qui aller voir et je me sens exclu
4. Vous sentez-vous isolé lorsque vous faites face à vos problèmes financiers, comme si vous deviez vous débrouiller tout seul ?
 0. Non, je me sens soutenu par ma famille/mon entourage
 1. Parfois, je me sens seul, mais j'ai du soutien
 2. Je me sens souvent seul
 3. Oui, je fais face à la situation complètement seul
 4. Oui, je me sens complètement seul et abandonné