



Dynamik Osteopati
Østergade 7A 1 th
8600 Silkeborg
Att.: Virksomhedsejer

Dato: 29-08-2023
Sagsnr.: 35-2011-14021
Reference: Tilsyn og
Rådgivning Vest
T: +45 7222 7979
E: trvest@stps.dk

Vi varsler et sundhedsfagligt opstartstilsyn

Til Dynamik Osteopati

Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn med behandlingssteder. Vi kan se, at I for nyligt har oprettet et behandlingssted på adressen nedenfor. Derfor kommer vi på et opstartstilsyn hos jer:

tirsdag den 10-10-2023 fra kl. 09:00

på denne adresse:

Dynamik Osteopati
Østergade 7A 1 th
8600 Silkeborg

Meningen med opstartstilsynet er at bidrage til oplysning, læring og vejledning med formålet at forebygge situationer med risiko for patientsikkerheden.

Vi ønsker desuden at øge kendskabet til Styrelsen for Patientsikkerhed samt den gældende lovgivning for netop dit/jeres behandlingssted.

Opstartstilsynet bygger på dialog, interview, information og vejledning. Vi vil gerne i dialog med jer omkring:

- Hvilke lovgivningsmæssige krav der stilles til jeres behandlingssted i forhold til patientsikkerhed.
- Hvad Tilsyn og Rådgivning Vest kan tilbyde og hvordan I kan bruge vores hjemmeside.
- Eventuelle fremtidige tilsynsbesøg, og hvordan et sundhedsfagligt organisationstilsyn foregår.

Vores tilsynsbesøg tager udgangspunkt i to målepunkter. Et målepunkt om behandlingsstedets organisering og et målepunkt om hygiejne.

Styrelsen for
Patientsikkerhed
Vest

Falstersvej 10
8940 Randers SV

Tlf: +45 7222 7979
Email: trvest@stps.dk

www.stps.dk



I kan tilgå målepunkterne **(se vedhæftede målepunktssæt)** samt relevant materiale, herunder hvilke love, bekendtgørelser og vejledninger, der ligger til grund for målepunkterne via vores hjemmeside stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder; Sundhedsfagligt opstartstilsyn.*

Ved tilsynet forventer vi, at ledelsen er til stede. Relevant sundhedsfagligt personale er velkommen til at deltage. Vi beder jer stille et lokale til rådighed, hvor der er **adgang til en pc**, som vi kan benytte under besøget.

Tilsyn og Rådgivning Vest varetager tilsynet. Vi deltager med **1 tilsynsførende**. Tilsynsbesøget vil vare ca. **2 timer**.

Vi kan under helt særlige omstændigheder ændre tidspunktet for tilsynet. Hvis I har indsigelser mod besøget, fx hvis I ikke er et nyt behandlingssted (opstart inden for det sidste år), kan dette gøres via nedenstående link til bekræftelsen.

Vi beder jer bekræfte, at I har modtaget dette brev. Det gør I ved at benytte følgende link senest den **05-09-2023**:

[«Webdato»](#)

På de næste sider kan I læse mere om, hvordan I forbereder jer til tilsynsbesøget, og hvad der sker før, under og efter tilsynet. Har I spørgsmål til dette brev, er I velkomne til at sende en mail til trvest@stps.dk eller ringe til os på telefonnummer +45 7222 7979.

Venlig hilsen

Ann-Christina Dahlgaard
Sektionsleder

Det sker under tilsynsbesøget

Vi indleder med en samtale, hvor vi præsenterer tilsynets formål og indhold samt programmet for tilsynsbesøget.

Efter indledningen gennemgår vi de to målepunkter, og der vil undervejs være fokus på information, spørgsmål og vejledning.

Vi afslutter tilsynsbesøget med at oplyse om de eventuelle fund vi har gjort, og fortæller om det videre forløb.

Det sker efter tilsynsbesøget

Efter tilsynsbesøget sender vi jer et udkast til tilsynsrapporten, som I kan kommentere. Hvis vi vurderer jeres behandlingssted til kategorien *Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden*, er det dog sådan, at I ikke får tilsynsrapporten til kommentering. Det er vores erfaring, at der på de allerfleste behandlingssteder er ingen eller mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Kun hvis vi mener, der kan være fremadrettet fare for patientsikkerheden, overvejer vi sanktioner:

- Hvis vi konstaterer mindre problemer af betydning for patientsikkerheden, kan vi give en henstilling om, at jeres behandlingssted skal foretage ændringer, ligesom vi kan bede om, at I fremsender os en handleplan.
- Hvis vi konstaterer større problemer af betydning for patientsikkerheden, får jeres behandlingssted et påbud om at opfylde et eller flere krav.
- Hvis vi konstaterer kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden, giver vi et påbud om, at jeres behandlingssted helt eller delvist skal indstille virksomheden, indtil de kritiske forhold er rettet op.

Vi udarbejder den endelige tilsynsrapport, når vi har modtaget jeres bemærkninger. Vi sender rapporten til jer og offentliggør den på vores hjemmeside. Her vil den være tilgængelig i tre år.

Når I modtager den endelige tilsynsrapport, skal I

- Offentliggøre rapporten på jeres hjemmeside, hvis I har en sådan (eventuelt med et link til rapporten på vores hjemmeside)
- Gøre rapporten umiddelbart tilgængelig på jeres behandlingssted

- Sørge for, at rapporten er tilgængelig i tre år¹

I modtager et spørgeskema om tilsynsbesøget

Efter tilsynsbesøget modtager I et spørgeskema om jeres oplevelse af vores besøg. Jeres svar indgår i vores løbende vurdering af, hvad der fungerer godt, og hvad vi kan gøre bedre i forbindelse med vores tilsyn. Derfor er det vigtigt for os, at I udfylder spørgeskemaet. Det er dog frivilligt, om I ønsker at deltage. Vi beder jer om at oplyse en e-mailadresse, som vi kan sende spørgeskemaet til.

Generelt om vores tilsyn

Formålet med vores tilsyn er dels at vurdere patientsikkerheden, dels at understøtte læring på behandlingsstedet.

Tilsynet er et organisationstilsyn. Det betyder, at det er jeres behandlingssted, der er genstand for tilsynet, ikke de enkelte sundhedspersoner. I helt særlige tilfælde, fx hvor vi under tilsynsbesøget får mistanke om alvorlige kognitive svigt, alkoholmisbrug eller åbenlyse faglige mangler hos en sundhedsperson, kan vi dog indlede en individtilsynssag over for denne person.

Hvis vi under tilsynsbesøget bliver opmærksomme på mangler efter anden lovgivning, kan vi være forpligtede til at give information herom videre til andre tilsynsmyndigheder.

I kan finde svar på hyppigt stillede spørgsmål om det sundhedsfaglige tilsyn på vores hjemmeside: [Spørgsmål og svar](#).

Lovgrundlag

Vi har adgang til at undersøge behandlingssteder som led i vores tilsyn, når vi viser behørig legitimation. Når vi behandler journaloplysninger i forbindelse med et tilsyn, skal behandlingsstedet ikke indhente patienterne/borgernes samtykke. Hvis vi besøger private hjem i forbindelse med tilsynet, skal behandlingsstedet dog indhente

¹ Disse krav til jer fremgår af § 27 i bekendtgørelse nr. 2031 af 10. november 2021 om registrering af, underretning om og tilsyn med offentlige og private behandlingssteder m.v.



patienterne/borgernes samtykke. Behandlingsstedets personale har desuden pligt til at videregive oplysninger, der er nødvendige for tilsynet².

² Sundhedslovens § 213 a