

# Inkoop voorwaarden Duurzame Vecht acties leveranciers 2024



## Algemene voorwaarden bij beoordeling leveranciers:

Voorwaarden	Check
Nabijheid leverancier	Hoe dichterbij het bedrijf, hoe lager de voorrijkosten en CO2 uitstoot. Ook is een lokale leverancier sneller ter plekke wanneer er iets misgaat. Tot slot werken lokale partijen graag met mond-tot-mond reclame wat betrouwbaarder kan aanvoelen.
Referenties leverancier	Er gaan genoeg verhalen rond over isolatiebedrijven die een muur maar half isoleren of zonnepanelen 'cowboys'. Om dit te voorkomen check je google reviews, trustpilot, Vereniging Eigen Huis en de eigen website van de leverancier. Tot slot kun je kijken naar hoe lang een partij al actief is. Dit kan belangrijk zijn voor eventuele defecten en garanties.
Communicatie en samenwerking leverancier	Hoe bevalt de communicatie en samenwerking met de leverancier? Krijg je snel reactie? Geven ze duidelijk antwoord op alle vragen? Denken ze mee? Staan ze open voor een buurtinitiatief?
Kwaliteit	Per maatregel kan de kwaliteit en prijs sterk verschillen. De keuze maak je op basis van eigen voorkeuren (duurzaamheid, geluidsdemping, prijs, ..) en de mogelijkheden van het huis. Via de voorwaarden van de ISDE-subsidie van RVO kun je bijvoorbeeld zien wat goede isolatiewaarden zijn voor materiaal en zo weet je zeker dat je subsidie kunt krijgen. Goede isolatie leveranciers werken vaak enkel met materialen met een isolatiewaarde die hoog genoeg is voor de ISDE-subsidie. Voor zonnepanelen geldt dat panelen gefabriceerd in Europa, het liefst door een A-merk, de voorkeur hebben. Via internet vind je vrij gemakkelijk wat een normale capaciteit is van de producten.
Kosten (prijs & terugverdientijd)	Prijs en terugverdientijd verschilt sterk per maatregel, kwaliteit, materiaal, omstandigheden van het huis, gas/elektriciteitsprijzen en beleid zoals de salderingsregeling. Hierdoor voelt het soms als appels met peren vergelijken. Geven ze groepskorting? Soms is het mogelijk om algemene prijzen per maatregel via google te vinden. Via <a href="#">deze check</a> van Milieu Centraal kun je je rendement per maatregel berekenen maar ook hier zijn er beperkingen.
Duurzaamheid	Natuurlijk (Biobased) isolatiemateriaal is beter voor de gezondheid en stoot minder CO2 uit in vergelijking met niet natuurlijk isolatiemateriaal. Ook kan het volschieten van een ruimte met pur of parels onhandig zijn wanneer er leidingen open moeten. Dit geeft een hoop onbruikbaar afval bij verwijdering. Kijk op <a href="#">Isoleerbewust</a> voor hulp. Nog niet alle leveranciers werken natuurvriendelijk voor beschermde diersoorten, terwijl dit bij Wet Verplicht is, via <a href="#">deze link</a> vind je leveranciers die natuurvriendelijk isoleren. Door rekening te houden met het broedseizoen, het vooraf plaatsen van exclusion flaps en plaatsen vervangende verblijfplaatsen houdt een isolatiebedrijf zich dan aan de Wet natuurbescherming of dient er een ecologisch onderzoek te komen? Voor duurzame zonnepanelen geldt dat een aanbieder actie zet op recycling en/of werkt met cradle to cradle methode.
Garantie (product, systeem, installatie, vermogen)	<a href="#">Insula Certificatie</a> of KOMO-SKG (van <a href="#">VENIN</a> ) zijn goede <b>product</b> certificatie 's. Controleer of zowel de maatregel als het gebruikte materiaal daar onder valt. Kijk naast productgarantie bij bepaalde maatregelen ook naar systeemgarantie (dit garandeert dat alles het goed blijft doen), installatiegarantie (verkeerde kabel aansluiting kan problemen gaan veroorzaken), vermogensgarantie (veel aanbieders garanderen dat naar een bepaald aantal jaar het vermogen nog goed blijft)

## Selectiecriteria leveranciers:

Bij ieder collectief aanbod motiveren wij de keuze voor het betreffende uitvoerende bedrijf of installateur. De keuze komt tot stand door een aantal selectiecriteria die wij hanteren.

Deze criteria zijn:

- een goede prijs en kwaliteit aanbod (op materiaal en service)
- een duidelijke offerte mét vermelding van meldcodes voor RVO subsidies
- evt. certificering van toegepaste materialen met omschrijving hiervan met hoeveelheden
- algemene bedrijfsvoering en werkzaamheden
- eventueel aangesloten zijn bij een brancheorganisaties:
  - isolatie: SKG-IKOB procescertificaat, VENIN
  - installaties: InstallQ-certificering, Techniek Nederland (voorheen UNETO-VNI)
  - zonnepanelen: InstallQ-certificering PV, SGZE en RoHS
- garantietermijnen per product
- goede service & klachtenafhandeling
- duidelijke manier van communiceren
- goede referenties die we kunnen checken
- duurzaamheid, biobased en verwijderbaarheid van het materiaal na levensduur.

## Aanvullende voorwaarden aan leveranciers:

- Komt uit de lokale omgeving mits kwaliteit vergelijkbaar is.
- Stichting Duurzame Vecht behoudt zich het recht voor om tijdens of achteraf te controleren of de aangeboden producten conform de (ISSO, NEN VENIN) verwerkingsvoorwaarden op de juiste manier zijn aangebracht of in werking gesteld zijn.
- Altijd duidelijkheid vóóraf in de offerte, dus geen (financiële) verrassingen in de factuur!
- Is er al ervaring met andere gemeentes waarmee samen gewerkt is?

## A. Specifieke voorwaarden aan isolatie bedrijven:

1. Onze voorkeur is om indien mogelijk biobased isolatiematerialen toe te passen met bv.:  
Ecoparels, Vlas, Hennep, Cellulose, Wol en aluminiumfolies.
2. Aangeven welke soorten isolatie maatregelen worden aangeboden, vloer, muur en dak?
3. Bij na-isolatie van bestaande daken aan de binnenzijde, hoe wordt de dan de luchtdichtheid bij de aansluitingen geborgd, alleen Pur of ook met tape?
4. Spouwmuren en buitenzijde daken, op een natuurvriendelijk manier te isoleren, wat wordt hier aangedaan?  
(Door rekening te houden met het broedseizoen, het vooraf plaatsen van [Exclusion flaps](#) en plaatsen vervangende verblijfplaatsen kan een isolatiebedrijf zich dan aan de Wet natuurbescherming houden of dient er voorafgaande een ecologisch onderzoek gedaan te worden? Zie richtlijnen natuurvriendelijk isoleren voor de provincie Utrecht)
5. Wordt er ook na-isolatie aan de binnenzijde van de buitenmuren aangeboden en zo ja welke materialen worden er dan toegepast?
6. Welke merken/ typen vloerisolatie worden er aangeboden?
7. Als vloerisolatie niet mogelijk is, kan er dan ook bodemisolatie aangeboden worden?
8. Wordt er een plasticfolie bij vloerisolatie aangebracht en hoe pakt dit in de praktijk dan uit?  
(Vaak komt er door lekkage in deze onderlaag water op het plastic te staan waardoor de aluminium coating aangetast kan worden en er vocht in de woning komt)
9. Wordt er ook isolatieglas aangeboden?
10. Duidelijke product omschrijving met vermelding van product specifieke meldcodes op de offerte én facturen voor de RVO subsidie aanvraag
11. SKG-IKOB procescertificaat, aangesloten bij VENIN
12. Zijn er referentie projecten in deze provincie?

## B. Specifieke voorwaarden aan warmtepompinstallatie bedrijven:

1. Welke merken en typen worden er aangeboden zowel voor hybride als voor een eventuele all-electric toepassing
2. Bij het toepassen van een all-electric toepassing, is er dan een warmteverlies berekening nodig?
3. Is er ook ervaring met een binnenlucht ventilatie warmtepomp van bv. Inventum en kan die ook aangeboden worden? (bij veel woningen ná 1980 is er een mechanische ventilatiesysteem aanwezig en hier kan prima een dergelijke installatie geplaatst worden.)
4. Zijn alle kosten voor het eventueel aanpassen van de elektra groepenkast mee berekend zodat er later geen verrassingen, zijnde meerwerk erbij komt?  
(Eventuele aanpassingskosten dienen **vooraf (evt. optioneel) in de offerte vermeld te worden** en kunnen later **niet meer** als extra kosten meer opgevoerd worden).
5. Wat is de garantieperiode van de producten en hoe lang op het installatiewerk zelf
6. Is er een aanvullend onderhoudscontract nodig?
7. Duidelijke vermelding van product specifieke meldcodes voor de RVO subsidie aanvraag
8. Is er installQ-certificering en aangesloten bij Techniek Nederland (voorheen UNETO-VNI)

## C. Specifieke voorwaarden aan zonne-installatie bedrijven:

1. Welke merken en typen panelen en omvormers worden er aangeboden, alleen string systemen of ook systemen van Enphase of SolarEdge?
2. Zijn de aangeboden systemen Europees of toch uit Azië afkomstig?
3. Zijn de aangeboden panelen zoveel mogelijk tin / loodvrij en hoe staat het met Cradle to Cradle gedachte na einde levensduur?
4. Vooraf dient op locatie altijd eerst een goed beeld van de situatie verkregen worden. Zowel van het dak zelf op de aanwezigheid van schoorstenen en dak doorvoeren, als wel van de aanwezige groepenkast en mogelijkheden voor de bekabeling naar de plaats van de omvormer.
5. Bij het plaatsen van een zonnepanelen installatie dient altijd beoordeeld te worden of de aanwezige elektra groepenkast aan de door de NEN 1010 gestelde eisen voldoet en dat deze de extra stroom uit de zonnepanelen juist verwerken kan. (Is deze op het nieuwe totaal vermogen berekend of dient deze aangepast te worden)  
(Eventuele aanpassingskosten dienen **vooraf in de offerte vermeld te worden** en kunnen later **niet meer** als extra kosten meer opgevoerd worden).
6. Bij de uitvoering van de werkzaamheden dienen altijd wettelijke veiligheidsmaatregelen, zoals valbeveiligingen, ingezet te worden.
7. Zonne-energie installaties moeten voldoen aan de wettelijke norm NEN 1010. In deze norm staan in rubriek 712 aanvullende bepalingen voor fotovoltaïsche systemen.
8. In offertes en facturen, een duidelijke vermelding van specifieke productgegevens van de toegepaste zonnepanelen en omvormer i.v.m. het later te bepalen energielabel.  
(liefst mét foto van het type etiket op de achterzijde van het paneel)

## D. Specifieke voorwaarden aan glas bedrijven:

1. Duidelijk omschrijving van aangeboden glas type en fabrikant met de U<sub>gl</sub>-waarde én gemeten oppervlaktes
2. Vermelding van de specifieke product meldcodes voor de RVO subsidie aanvraag op zowel de offerte als op de factuur
3. Wordt het glas volgens de kwaliteitseisen van het VG-Glas keurmerk geplaatst?
4. Hoe lang is de volledige garantietermijn voor het geleverde én geplaatste glas en is dit daarna lineair aflopend tot hoeveel jaar?
5. Wordt rekening gehouden met het plaatsen van ventilatieroosters indien van toepassing en zijn hier ook filtermogelijkheden i.v.m. aanwezigheid van het Amsterdam Rijnkanaal of de snelweg A2?

## Geselecteerde bedrijven voor inkoopacties 2024

1. Voor isolatie maatregelen aan de binnenzijde zijn dat:
  - a. [Renovatie-Totaal](#) uit de Meern (goed contact via NMU)
  - b. [AZ Isolatietechniek](#) uit Scherpenzeel (via WarmteStem A'foort)
  
2. Voor (hybride)warmtepompen:
  - a. [Celsius Kamerik](#) (voorheen Rhijn en Vechtstreek uit Breukelen, goede ervaring onze E. A.'s)
  - b. [Groenpand](#) uit Utrecht (werkt al een aantal jaren via WujW met ons samen)
  
3. Voor zonne- installaties:
  - a. [Groenpand](#) uit Utrecht (werkt al een aantal jaren via WujW met ons samen)
  - b. [Triplesol zonnepanelen](#) uit Mijdrecht ( goede ervaring onze E. A.'s)
  
4. Voor glas/ kozijn aanpassing of vervanging:
  - a. [Glasservice IJsselstein](#) (goede ervaring onze E. A.'s)
  - b. [Alfa Totaalbouw](#) uit Utrecht (goede ervaring onze E. A.'s)

### Opmerking:

**Met bijna alle genoemde bedrijven werken wij meestal al een aantal jaren samen in acties of via onze persoonlijke adviezen en staan op onze lijst van bekende leveranciers. Nieuw toegevoegde bedrijven komen op basis van adviezen van andere lokale (inkoop) organisaties**

Overige sites voor meer info voor bewoners:

- a. [ISDE: Subsidie voor verduurzaming van uw woning \(rvo.nl\)](#)
- b. [www.verbeterjehuis.nl](#) van Milieu Centraal
- c. [Warmtefonds](#) voor voordelige verduurzamingsleningen