



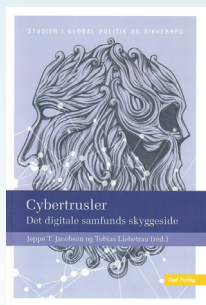
konference

Dansk Forening for Kvalitet

Torsdag den 2. marts 2023 – Nature Energy Park. Odense

NÅR KVALITETSCHEFENS HØJRE HÅND ER EN ROBOT

- KUNSTIG INTELLIGENS I FRONTLINJEN – AUTOMATISERING AF KVALITETSSIKRING
- HVORDAN SKAL MAN VALIDERE ADMINISTRATIVE ROBOTTER?
- FRA OPEN SOURCE TIL UIPATH
- DATAKVALITET ER UDFORDRINGEN, MEN ER ROBOTTER LØSNINGEN?
- FREMTIDENS ARBEJDSPLADS – MIXED REALITY SOM DIGITAL ACCELERATOR I VIRKSOMHEDEN
- CYBERTRUSLER – EN RUNDREJSE PÅ DIGITALISERINGENS BAGSIDE
- EXPONENTIAL TECH – DISRUPTION – STRATEGY



EARLYBIRD!

TILMELD DIG SENEST TORSDAG DEN
2. FEBRUAR OG MODTAG BOGEN
"CYBERTRUSLER – DET DIGITALE
SAMFUNDS SKYGGESIDE" AF JEPPE
T. JACOBSEN OG TOBIAS LIEBETRAU



UDSTILLERE:



Praktiske oplysninger:**Tid:**

Torsdag den 2. marts 2023
kl. 09.00–16.00

Konferencen afholdes:

Nature Energy Park
(Odense Stadion),
Hejstrupvej 7B,
5200 Odense V
Tlf. 6316 8179
www.ose.dk

Konferenceafgift:

Konferenceafgiften inkluderer konferencemateriale og adgang til foredragsholdernes præsentationer via www.dfk.dk – samt frokost og forfriskninger.

Betaling:

Der fremsendes faktura som bekræftelse på din tilmelding.

Overnatning

Odense Congress Center (OCC) tilbyder overnatning i forb. med konferencen til kr. 975,- pr. nat. for et enkeltværelse inkl. morgenbuffet. Bestilles og afregnes direkte med hotellet.

Hotel Odeon (ligger i

Odense centrum) tilbyder også overnatning til kr. 1.075,- pr. nat for et standard enkeltværelse inkl. morgenbuffet.

For at reservere et værelse, skal man booke online på deres hjemmeside og benytte kampagnekoden; DFK23. Det er muligt at reservere værelser indtil de ikke har flere til den pris. Derefter kan hotellet kontaktes direkte og oplyses prisen kr. 1225,- med reference til konference på NEP (Nature Energy Park)

Offentlig transport:

Nature Energy Park ligger ca. 3 km fra Odense Banegård. Der kører jævnlige busser og det tager ca. 20 min i bus.

Ankommer du i bil:

Ca. 5 min fra motorvejen. Motorvej E20 fra øst – drej fra ved afkørsel 52 – Odense SV. Motorvej E20 fra vest – drej fra ved afkørsel 53 – Odense SV.

Konferenceansvarlig:

Brian Mundt, Director of HSE&Q and Sustainability Europe, Jeld Wen – Bestyrelsesmedlem i Dansk Forening for Kvalitet

KL. 08.30 – REGISTRERING – MORGENMAD OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE**KL. 09.00 – VELKOMST OG PRÆSENTATION VED BORDENE**

v/Brian Mundt, Director of HSE&Q and Sustainability Europe, Jeld Wen og medlem af bestyrelsen for DFK

KUNSTIG INTELLIGENS I FRONTLINJEN – AUTOMATISERING AF KVALITETSSIKRING

Vision AI (Artificial Intelligence) har de seneste år haft stort momentum på tværs af brancher i Europa og beyond – og 2023 står til at blive et regulært gennembrudsår for vision ML (Machine Learning) i danske produktionsvirksomheder.

Hvorfor sker gennembruddet netop nu? Hvad er key drivers bag introduktionen af vision ML i kvalitetsprocesser? Hvordan identificeres og arbejdes der med 'ideelle use-cases' og deres bagvedliggende business case – og hvordan forankres vision AI projekter i kvalitetsarbejdet og –organisationen?

Vi tager et kig på forretningscases, teknologier, risici, muligheder – illustreret gennem konkrete eksempler.

Line Christa Amanda Sørensen, CCO, Trifork, www.trifork.com

HVORDAN SKAL MAN VALIDERE ADMINISTRATIVE ROBOTTER?

I CPH har vi automatiseret manuelle processer til fx opdatering i ID-kort systemet og til indberetning af safety-hændelser til TBST. Vi har løbende tæt dialog med IT og med Quality Management om dette.

I alle former for automatisering af manuelle processer skal vi stille os selv de rigtige spørgsmål vedr. sikkerhed og compliance: Hvis en administrativ robot ikke er lavet med valideringer, kan den komme til at udføre en opgave forkert. Hvordan undgår vi at det sker? Hvordan skal vi holde øje med, om en robot gør det den skal, når den er idriftsat? Gennem risikoanalyse sørger vi i CPH for at sikre vores robotter med valideringer, og har en fast operational model for, hvordan vi dokumenterer krav, opsætning af robotten og test.

Der er dog altid forskellige holdninger til, hvor meget der skal dokumenteres, og hvordan små ændringer til robotter skal håndteres. Man skal ikke nødvendigvis igennem den fulde test, hvis man ændrer en lille ting i robotten, men den del, der er ændret, skal testes, og dokumentationen skal opdateres. Vi vil vise vores operational model og give nogle eksempler på robotter, og hvordan vi har lavet risikoanalyse af disse.

Anja Urup Vestphal, Senior Automation & Cloud Developer (Process Excellence), Københavns Lufthavne A/S, www.cph.dk

FRA OPEN SOURCE TIL UIPATH

Vi laver løbende stamdata i vores ERP-system, og benytter også SAP script til at lave større rettelser i produktionsdata. Jeg er leder af Økonomiservice i Teknik og Miljø i Aarhus Kommune. Afdelingen har ansvar for timeregistrering, bogholderi, brugerstyring og vedligehold af kontoplanen for magistratsafdelingen.

Vi benyttede robotter første gang i 2012, hvor en medarbejder i jobtræning lærte os at downloade en simpel robot fra nettet, og brugte det til oprettelse af ca. 10.000 debitorer.

I dag er der, udover ad hoc-opgaverne, en lang række faste jobs, der afvikles som RDA og RPA. De vedligeholder vores ledelsesinformationssystem, mailister og sender påmindelser vedr. f.eks. ikke betalte fakturaer og manglende udførelse af ledelsestilsyn. Automatiseringen af processer er forudsætningen for, at vi kan få hverdagen til at hænge sammen, men den indfører også en lang række risici i organisationen. Opgaverne er forankret ved enkelte dedikerede medarbejdere, og vi skal på uforudsigelige tidspunkter være klar til at rette vores programmer, når interne og eksterne it-leverandører ændrer i funktionaliteten. Robotterne skabte i første omgang usikkerhed i medarbejdergruppen, men det har fundet et leje, hvor folk selv siger til, når de føler at tasteopgaverne bliver for store.

Jacob Skovgaard Jensen, Afdelingsleder, Teknik og Miljø, Økonomiservice, Aarhus Kommune, www.aarhus.dk

PAUSE OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE UDSILLERNE**DATAKVALITET ER UDFORDRINGEN, MEN ER ROBOTTER LØSNINGEN?**

I DSV er datakvalitet en akilleshæl og en kæmpe udfordring.

Alle nye digitale projekter står og falder med den underliggende datakvalitet, og data cleansing samt data governance er kun en del af løsningen. I DSV går man tilbage til, hvor data fødes og automatiserer de aktiviteter, som ofte håndteres manuelt i dag. Manuelle aktiviteter påvirker altid datakvaliteten negativt.

I DSV benytter man med stor succes droner til lageroptælling og kvalitetssikring på deres enorme lagre. Dronens observationer opdaterer Warehouse Management Systemet og sikrer at manuelle fejl rettes både i systemet og på lageret. Desuden implementerer man nu 3D scanning af alle paller, som kommer ind i DSV's Europæiske netværk. Den data man får ud af dette projekt er altafgørende for benyttelse af AI og ML til at automatisere andre processer, som kundefakturer, lasteplanlægning, procesoptimering, skader, spild, o.s.v. AI og ML er svaret på mange af fremtidens udfordringer, men det hele starter med data.

Peter Matthiesen, Senior Director, Head of Innovation & Digital Products, DSV A/S, www.dsv.com

FREMTIDENS ARBEJDSPLADS – MIXED REALITY SOM DIGITAL ACCELERATOR I VIRKSOMHEDEN

Hvordan vil fremtidens arbejdsplads blive påvirket af nye teknologier som Mixed Reality og Low-code/No-code løsninger fra f.eks. Microsoft? Mixed Reality har længe været en tilgængelig teknologi, som kun få har adopteret til at accelerere den digitale transformation. Adoptionen af Mixed Reality kan skabe glattere medarbejdere, nedbringe omkostninger, højne kvaliteten samt skabe en positiv effekt på virksomheders sustainability agenda.

Med udgangspunkt i Microsoft Mixed Reality og Microsoft HoloLens 2 vil Matias fortælle, hvordan I som virksomhed kan:

- Hjælpe jeres medarbejdere med at lave bedre arbejdsinstruktioner
- Sikre at jeres virksomhed forbliver compliant
- Opnå detaljeret indsigt i jeres processer, når jeres medarbejdere løser opgaver med Microsoft Dynamics 365 Guides og Remote Assist.

Mixed Reality er en god måde for alle virksomheder at gøre træning spændende og levende på samt at forankre kritisk viden i digitale guides og samtidig tiltrække talent, da det er en helt ny og banebrydende teknologi.

Alt sammen vil blive illustreret med en live demo på scenen, og der vil være mulighed for selv at prøve det på egen hånd efter oplægget.

Matias Julian Christoffersen, Senior Consultant – Mixed Reality & Power Platform, Devoteam Management Consulting, <https://dk.devoteam.com/>

FROKOST OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE UDSILLERNE**CYBERTRUSLER – EN RUNDREJSE PÅ DIGITALISERINGENS BAGSIDE**

I det hyperdigitaliserede, teknologioptimistiske samfund er svaret på kvalitetschefens optimeringsudfordringer ofte det samme: Organisationen skal blive bedre til hurtigere at integrere nye datadrevne, netværksbaserede og (semi)autonomi teknologier i de operative og organisatoriske processer. Jo mere data, der indsamles, bearbejdes, analyseres og deles, desto bedre kan procedurer, risici, kvalitetsmål evalueres og forbedres. Men med denne vision følger nye sårbarheder.

Når datatunge systemer samkøres i større netværk, og når ny "smarte" algoritmer (AI/ML) bliver sat til at finde sammenhænge i store datasæt, så får ondsindede aktører også nye gunstige muligheder for kriminalitet, spionage og forstyrrelse.

Oplægget giver en introduktion til det digitale samfunds skyggeside – til trusselsaktører og hændelser, samt til organisationers forsøg på at håndtere disse, og ikke mindst de gængse udfordringer herved. Viden og forståelse for digitaliseringens bagside er nødvendig, når kvalitetschefen skal lave en kvalificeret vurdering af, hvornår styrket effektivitet gennem digitalisering overhales af omkostningerne ved større digital sårbarhed.

Jeppe T. Jacobsen, ph.d., Adjunkt, Redaktør, Scandinavian Journal of Military Studies, FORSVARSAKADEMIET – Institut for Militær Teknologi (IMT),

PAUSE OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE UDSILLERNE**EXPONENTIAL TECH – DISRUPTION – STRATEGY**

De teknologiske muligheder er mange. Fra droner til software robotter. Lidt sværere har det vist sig at være at høste de helt store gevinster. Værdien kommer først rigtig, når vi også ændrer forretningsmodellerne – leverer produkter som en service, bygger en platform osv. Det er svært og tager tid, og ofte er det vores kvalitetssystemer, der står i vejen.

Hvordan håndterer vi den eksponentielt accelererende teknologi, når vores organisationer og systemer er lineære?

Midt i den digitale transformation er vi ramt af en endnu større omvæltning – den grønne omstilling. Hvis vi som virksomhed vil være relevante i fremtiden, skal vi ikke bare være bæredygtige, vi skal være regenerative. Hvordan får vi den teknologiske omstilling til at spille sammen med den grønne omstilling uden at vores kvalitetssystemer spænder ben for det? Disse to spørgsmål vil være centrale i Anders Hvid's oplæg, som runder dagen af med en fælles refleksion blandt deltagerne

Anders Hvid, Co-founder & Partner, Daredisrupt, www.daredisrupt.com

KL. 15.55 – OPSAMLING & AFRUNDING

Tilmelding & priser

PRIS FOR DELTAGELSE I KONFERENCEN

Er du medlem af DFK **kr. 2.950** + moms

Er du ikke medlem af DFK, koster det **kr. 3.900** + moms.

Samtidig oprettes du automatisk som prøvemlem i et halvt år, hvilket inkluderer 2 udgaver af medlemsbladet "Magasinet Kvalitet" inden for den periode.

Ved indmeldelse i DFK samtidig med tilmelding til konference, deltager du til medlemspris.

Ved samtidig tilmelding af 3 eller flere deltagere fra samme firmamedlemskab opnås 10% rabat.

Tilmeldingsfrist d. 24. februar 2023 · Tilmelding på www.dfk.dk/konferencetilmelding/



OBS!
Tilmeldingsfrist
24. februar
2023



Når Kvalitetschefens højre hånd er en robot

Torsdag den 2. marts 2023
på Nature Energy Park (Odense Stadion)

Hvordan styrer du som kvalitetschef kvaliteten,
når din virksomheds medarbejdere
tager form af droner og robotter?

Robotteknologi vinder mere og mere indpas i alle dele af virksomhedernes processer. Der er højteknologiske og fuldautomatiserede produktioner, som stort set kører uden menneskelig indblanding. Og så er der alle de administrative robotter og automatiseringer, som løser både enkle opgaver og komplicerede processer. Mikrochips og stål afløser dag for dag mennesker og eliminerer samtidig mange usikkerheder i ledelsessystemets processer.

Bliv klædt på til fremtiden

"Moore's lov" fastslår, at den teknologiske udvikling er eksponentielt stigende. Det betyder, at de ansvarlige for ledelsessystemerne i højere grad skal forholde sig til robotter – både i form af muligheder og begrænsninger. Hvis du allerede nu har svært ved at få greb om den nye dagsorden, så overvej, hvor vi er om 20 år. Kom med på vores næste konference og bliv inspireret og udfordret af virksomheder, som er firstmovers i at anvende robotteknologi i deres produktion, administration og service. Og lad en fremtidsforsker tage dig med på en tidsrejse ind i fremtidens robotteknologier, så du ved, hvad der er i vente.