



# konference

Dansk Forening for Kvalitet

Torsdag den 3. marts 2022 · Nature Energy Park · Odense

## GØR RISICI TIL FORRETNINGSMULIGHEDER

- AUDIT UNDER EN PANDEMI – MULIGHEDER OG BEGRÆNSNINGER
- RISIKOSTYRING OG RISIKOVILLIGHED VED FORSVARETS VEDLIGEHOLDSTJENESTE
- FRA SORT TIL GRØN: ØRSTEDS TRANSFORMATION TIL VERDENS MEST BÆREDYGTIGE ENERGISELSKAB
- FORRETNINGSROBUSTHED HOS UNIVERSAL ROBOTS
- HVORDAN SIKRE GRUNDFOS NUTIDS – OG FREMTIDS KVALITET I "END-TO-END SUPPLY CHAIN"
- FORRETNINGSKONTINUITETENS HJÆLPESOMME STANDARDER
- HVORDAN CORONA HAR GIVET NYE FORRETNINGSMULIGHEDER



UDSTILLERE:



**Praktiske oplysninger:****Tid:**

Torsdag den 3. marts 2022  
kl. 09.00–16.00

**Konferencen afholdes:**

Nature Energy Park (Odense Stadion),  
Hejstrupvej 7B,  
5200 Odense V  
Tlf. 6316 8179  
[www.ose.dk](http://www.ose.dk)

**Konferenceafgift:**

Konferenceafgiften inkluderer konferencemateriale og adgang til foredragsholderens præsentationer via [www.dfk.dk](http://www.dfk.dk) – samt frokost og forfriskninger.

**Betaling:**

Der fremsendes faktura som bekræftelse på din tilmelding.

**Overnatning**

Odense Congress Center (OCC) tilbyder overnatning i forbindelse med konferencen til Kr. 925 pr. nat. for et enkeltværelse inkl. morgenbuffet. Bestilles og afregnes direkte med hotellet med reference til konferencen i Nature Energy Park.

Hotel Odeon (ligger i Odense centrum) tilbyder også overnatning til kr. 1.025,- pr. nat for et standard enkeltværelse inkl. morgenbuffet og kr. 1.325 for et Lux værelse (dette er både om man er 1 person eller 2 personer) For at reservere et værelse, så skal man booke online på deres hjemmeside og benytte kampagnekoden; DFK

**Transport:**

Offentlig transport:  
Nature Energy Park ligger ca. 3km fra Odense station. Der kører jævnlige busser og det tager ca. 20 min i bus. Tjek rejseplanen da der i øjeblikket kan være omlægninger i forbindelse med anlægn af letbanen.

**Ankommer du i bil:**

Ca. 5 min fra motorvejen.  
Motorvej E20 fra øst – drej fra ved afkørsel 52 – Odense SV. Motorvej E20 fra vest – drej fra ved afkørsel 53 – Odense SV.

**Konferenceansvarlig:**

Lars Erik Donau, Director DD Denmark Quality & EHS, Danfoss Drives  
– Bestyrelsesmedlem i Dansk Forening for Kvalitet

**KL. 08.30–09.00 REGISTRERING – MORGENMAD OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE****KL. 09.00–09.05 VELKOMST OG KORT INTRODUKTION TIL DAGENS TEMA**

v/Lars Erik Donau, Director DD Denmark Quality & EHS, Danfoss Drives og medlem af bestyrelsen for DFK

**KL. 09.05–09.45 AUDIT UNDER EN PANDEMI – MULIGHEDER OG BEGRÆNSNINGER**

40 min



Covid-19 har tvunget certificeringsselskaberne til at indføre nye måder at auditere på og gribe opgaverne an på en anderledes måde, så audit kan leveres remote og online. På mange måder er der en god sammenhæng med den digitale transformation som mange organisationer og virksomheder samt samfundet som helhed undergår. Det at gennemføre en audit med brug af digitale kommunikationsværktøjer var en udvikling, der allerede var i gang inden Covid-19 ramte verden, men som det på mange måder blev nødvendigt at forcere implementeringen af. Dermed var det muligt at opretholde gyldigheden af langt de fleste virksomheders certifikater, og samtidig understøtte implementeringen af ledelsessystemerne gennem ekstern audit.

Hvad har DNV gjort for fortsat at kunne gennemføre audit under pandemien, og hvilke konsekvenser har det at digitalisere auditprocessen? Hvordan har DNV vurderet risici og muligheder? Kan en remote audit være lige så god som en "traditionel" audit eller måske bedre? Rummer teknologien nye forretningsmuligheder eller er det bare en midlertidig løsning, der forsvinder når Covid-19 en dag ikke fylder så meget? Disse og andre spørgsmål vil Resource Manager og Senior Lead Auditor fra DNV, Søren Hald, besvare i dette oplæg.

Søren Hald, Resource Manager & Senior Lead Auditor, DNV Business Assurance, [www.dnv.dk](http://www.dnv.dk)

**KL. 09.45–10.30 RISIKOSTYRING OG RISIKOVILLIGHED VED FORSVARETS VEDLIGEHOLDSTJENESTE**

45 min



Forsvarets Vedligeholdelsestjeneste har siden opstarten af 2020 arbejdet målrettet med implementering af en række ledelsessystemer og certifikater, så virksomheden som en "ikke profitbærende" organisation kan fremstå sammenlignelig med tilsvarende virksomheder i den private sektor.

I den kontekst har Forsvarets Vedligeholdelsestjeneste særligt skulle arbejde med begreberne "risikostyring" og "risikovillighed" i en integration mellem en normal hverdag i frestdidsforstand og fastholdelse af evnen til altid at kunne opretholde beredskaber og indsættelsesmuligheder i krise og krig. Iboende heri også en generel opfattelse af den forpligtelse til, som offentlig styrelse, altid at være lovmedholdelig og fremstå som et godt eksempel for kunder, medarbejdere og samarbejdspartnere.

Henrik Liljenberg Christensen, Major, Chef Kvalitetsledelsessektionen, Forsvarets Vedligeholdelsestjeneste, [www.forsvaret.dk](http://www.forsvaret.dk)

**KL. 10.30–11.00 PAUSE OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE UDSILLERNE****KL. 11.00–11.45 FRA SORT TIL GRØN: ØRSTEDS TRANSFORMATION TIL VERDENS MEST BÆREDYGTIGE ENERGISELSKAB**

45 min



I slutningen af 00'erne var Ørsted, der dengang hed DONG Energy, et af de mest kulintensive energiselskaber i Europa. På ti år gennemgik virksomheden en fundamental transformation ved at omstille sin forretning fra at være baseret på fossile brændstoffer til at være baseret på vedvarende energi. I dag er Ørsted kåret som et af verdens mest bæredygtige selskaber og globalt førende i forhold til den grønne omstilling.

Virksomhedens omstilling er en historie om teknologisk innovation, stejle læringskurver og vanskelige strategiske valg, der gav gevinst på langt sigt. Det er også en historie der viser, at det kan lade sig gøre at finde en forretningsmodel, der er bæredygtig ud fra både et miljømæssigt og økonomisk perspektiv, hvis man formår at vende risici til muligheder. På dette indlæg deler Anders Kirkeby Larsen indsigter fra Ørstedes beslutning om at omstille virksomheden væk fra en ikke-bæredygtig forretningsmodel baseret på fossile brændsler, vejen til at skabe en bæredygtig forretningsmodel – og de fordele, det har skabt.

Anders Kirkeby Larsen, Senior Sustainability Advisor, Ørsted A/S, [www.orsted.com](http://www.orsted.com)

**KL. 11.45–12.45 FROKOST OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE UDSILLERNE****KL. 12.45–13.30 FORRETNINGSROBUSTHED HOS UNIVERSAL ROBOTS**

45 min



I en dynamisk verden, hvor omgivelser ændrer sig hele tiden på godt og ondt, er man nødt til at have forskellige typer beredskaber som kan aktiveres afhængige af situation. Dette nødberedskab skal sættes op, trænes og vedligeholdes – og hvordan gør man så det, når krisesituationer kan være på organisations-, nationalt – endda internationalt niveau?

Universal Robots i Odense har arbejdet med forretningsrobusthed i 4 år. Et nødberedskab som blev taget i brug under de første "bølger Corona".

Kriser opleves i første omgang som en negativ situation, som kan være uoverskuelig. Men kan kriser vendes til overskuelige muligheder?

Said Hussein Hussein, Senior Manager, Quality & Engineering, Universal Robots A/S, [www.universal-robots.com](http://www.universal-robots.com)

KL. 13.30-14.10

**HVORDAN SIKRE GRUNDFOS NUTIDS- OG FREMTIDSKVALITET I "END-TO-END SUPPLY CHAIN"**

40 min



For Grundfos er det alt afgørende at kvalitetsniveauet af råmaterialer og komponenter opretholdes under en turbulent tid med forsyningsudfordringer. Kvalitet er et centralt punkt i Grundfos' strategi – "Quality in Every Detail". Hør hvordan Grundfos arbejder med "Quality in Every Detail" ved at arbejde målrettet med at forbedre processer, systemer og kompetenceudviklingen i Supplier Quality Management, for at sikre kvaliteten i End-to-End Supply Chain. I indlægget vil der være mulighed for at høre om konkrete initiativer, som har bragt store kvalitetsforbedringer. Men også refleksioner og teorier omkring fremtidens behovsstyring og innovation af leverandør partnerskab, som skal sikre fremtidens kvalitet af råmaterialer, komponenter og service.

Søren Brøndum, Quality Director, Supplier Quality, Grundfos, [www.grundfos.com](http://www.grundfos.com)

KL. 14.10-14.40

**PAUSE OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE UDSILLERNE**

KL. 14.40-15.20

**FORRETNINGSKONTINUITETENS HJÆLSOMME STANDARDER**

40 min



Vi står i dag i en global og digital verden. Det betyder, at når kriser og pludselige forandringer opstår, sker det hurtigere og med en større påvirkning for dig og din virksomhed end tidligere.

Derfor er vigtigheden af at ruste din virksomhed til fremtidens kriser og forandringer større end nogensinde før. Det handler både om, at du og din virksomhed er klar til at rykke, når markedet er svækket og konkurrenterne står på hælene. Og det handler om at sikre den fortsatte drift, hvis I rammes af fx forsyningssvigt eller hackerangreb.

Hvilke værktøjer skal man gribe i og hvilke standarder findes der, som kan bruges til at hjælpe din virksomhed til et højere robusthedsniveau? Det får du svaret på her.

Kasper Hillgaard Mühlbach, Chefkonsulent, Dansk Standard, [www.ds.dk](http://www.ds.dk)

Læs mere  
i Magasinet  
Kvalitet  
1-2022

KL. 15.20-15.55

**HVORDAN CORONA HAR GIVET NYE FORRETNINGSMULIGHEDER**

35 min



Tarteletfyld.dk startede som et forsøg på at tænke ud af boksen i forbindelse med de udfordringer, de mange Corona-restriktioner gav for restauranter landet over. For hvad gør man, når man ikke kan holde store selskaber, fester og fødselsdage eller have masser af gæster på kroen til hverdag?

Man begynder at sælge tarteletfyld ud af huset! Det startede som et Facebook-opslag, men på kun en uge endte vi med at sælge 2 tons tarteletfyld. Produktionen måtte hurtigt skaleres for at følge efterspørgslen. Nu er det hele lukket igen, projektet gjorde hvad det skulle, redde kerneforretningen i en vanskelig tid. Det er historien om iværksætteri, omstillingsparathed og vilje. Man kan risikovurdere og planlægge, men til tider skal man gribe chancen når den er der.

Lasse Lindberg, Restauratør, Lindberg Dining, [www.tarteletfyld.dk](http://www.tarteletfyld.dk) & [www.lindbergdining.dk](http://www.lindbergdining.dk)

KL. 15.55-16.00

**OPSAMLING & AFRUNDING**

v/Lars Erik Donau, Director DD Denmark Quality & EHS, Danfoss Drives og medlem af bestyrelsen for DFK

## Tilmelding & priser

**PRIS FOR DELTAGELSE I KONFERENCEN**

Er du medlem af DFK **kr. 2.950** + moms

Er du ikke medlem af DFK, koster det **kr. 3.900** + moms.

Samtidig oprettes du automatisk som prøvemedlem i et halvt år, hvilket inkluderer, at du får 2 udgaver af medlemsbladet, "Magasinet Kvalitet" indenfor den periode.

Ved indmeldelse i DFK samtidig med tilmelding til konference, deltager du til medlemspris.

Ved samtidig tilmelding af 3 eller flere deltagere fra samme firmamedlemskab opnås 10% rabat.

Tilmeldingsfrist d. 23. februar 2022 - Tilmelding på [www.dfk.dk/konferencetilmelding/](http://www.dfk.dk/konferencetilmelding/)

SCAN OG  
TILMELD DIG!



OBS!  
Tilmeldingsfrist  
23. februar  
2022

# GØR RISICI TIL FORRETNINGSMULIGHEDER

**Torsdag den 3. marts 2022 · Nature Energy Park, Odense**

Corona-pandemien har vist os, at nye muligheder opstår, når vi er tvunget til at tænke anderledes. På denne konference ser vi på, hvordan man kan blive bedre til at se muligheder i organisationernes risici og hjælpe med til at gøre virksomheden mere robust.

Da Mette Frederiksen den 11. marts 2020 afholdt pressemøde i spejlsalen og meddelte at Danmark lukkede ned, kom det nok bag på langt de fleste. Få af os havde forudset, at en pandemi kunne udgøre en reel risiko på vore breddegrader. Men vi blev som bekendt klogere. Måske burde vi have været mere på vagt, for historiebøgerne viste os jo, at det kunne ske. Og virologer havde faktisk råbt vagt i mange år. I forbindelse med pandemien har vi også set, at der opstår nye muligheder når vi er tvunget til at tænke anderledes.

## **HAR I BLIK FOR MULIGHEDERNE?**

I 2015-udgaven af ISO9001 blev begrebet risikobaseret tankegang præciseret. For at leve op til kravene i standarden skal organisationen aktivt planlægge og implementere handlinger, der adresserer risici og muligheder. Mange organisationer har allerede implementeret effektive systemer til at håndtere risici, men de færreste har gode og effektive systemer til at identificere potentialet i de svage led. Men hvorfor er det sådan, når nu pandemien har vist os at mange af mulighederne faktisk er der? Stort set alle risici kan afstedkomme nye muligheder for at optimere forretningen. Kan vi som systemansvarlige blive bedre her og kan vi måske med hjælp fra paletten af ISO standarderne, yderligere hjælpe til at forbedre processerne og gøre virksomheden mere robust i forhold til kriser og forandringer?

## **RISICI RUMMER STORE GEVINSTER**

Corona-pandemien lærte os at finde nye, smarte veje til at få hverdagen til at fungere, hvoraf flere med fordel kunne være implementeret, inden vi som samfund havde "pistolen for panden". Fx ser vi, at hjemmearbejde på mange arbejdspladser i dag er blevet en del af ansættelsen. Vores evne til at afholde møder over Teams er allerede blevet et naturligt supplement til samarbejdet – til gavn for både økonomien og miljøet. Ligeledes er det med Webinarer. Risici truer os på den ene side, men de holder os også skarpe, fordi de tvinger os til konstant at tænke ud-af-boksen og løbende bringe forretningen et nyt, mindre sårbart sted hen. Risici rummer derfor et stort potentiale, hvis man omfavner dem og forholder sig aktivt til dem.

## **EN DAG MED FOKUS PÅ RISIKO, MULIGHEDER OG ROBUSTHED**

Vi sætter fokus på risikostyring, muligheder og hvordan man kan gøre virksomheden mere robust overfor trusler. På dagen vil der være indlæg fra en bred palette af forskellige virksomheder og I vil blandt andet kunne høre om:

- Hvordan det er muligt at fastholde auditering og certificering under en pandemi og hvilke nye muligheder der opstår
- Hvordan man kan sikre parathed blandt andet med brug af de rette risikostyringsværktøjer
- Hvordan en højteknologisk virksomhed kunne have nødberedskabet klar allerede inden Corona ramte Danmark
- Hvordan ISO kan hjælpe med til at gøre virksomheden mere robust overfor trusler og forandringer
- Og ikke mindst, hvordan en virksomhed greb chancen og lavede ny forretning i en situation, hvor andre måtte lukke