



konference

60+1 ÅRS JUBILÆUM – 1960–2020

Torsdag den 25. november 2021 · Holckenhavn Slot, Nyborg



HVORDAN SKABER DU VÆRDI SOM KVALITETSLEDER – NU OG I FREMTIDEN?

– Fremtidens kvalitetschef, kundefokus og værdi på bundlinjen

- KVALITET I GÅR, I DAG OG I MORGEN:
KVALITET ER STADIG DANMARKS FREMTID!
- ISO 9001 I ET STRATEGISK PERSPEKTIV
NU OG I FREMTIDEN
- KVALITETSFORBEDRINGER MED KUNDEFOKUS
- VÆR MORGENDAGENS KVALITETSLEDER
- LEDELSE AF LÆRING OG KVALITET – NU OG I
FREMTIDEN
- INDUSTRI 4.0 PARATHED OG DETS BETYDNING FOR
KVALITETSARBEJDET
- INGEN CHEFER
- KUNSTEN AT BROKKE SIG



UDSTILLERE:



Praktiske oplysninger:**Tid:**

Torsdag den 25. nov. 2021
kl. 09.00–16.20

Konferencen afholdes:

Holckenhavn Slot
Holckenhavn 1,
5800 Nyborg
Tlf. 65 31 31 05
www.holckenhavn.dk

Konferenceafgift:

Konferenceafgiften inkluderer konferencemateriale og adgang til foredragsholderens præsentationer – samt frokost og forfriskninger. – se særskilt pris for sensorikaktivitet og festmiddag

Betaling:

Der fremsendes faktura som bekræftelse på din tilmelding.

Overnatning:

Holckenhavn Slot har få værelser til kr. 1.300 pr. nat for et enkeltværelse inkl. morgenmad. Di's hotel og konferencencenter, ligger ikke langt fra Holckenhavn, og de tilbyder overnatning fra kr. 850 pr. nat for et enkeltværelse inkl. morgenbuffet.

Skal bestilles og afregnes direkte med overnatningsstedet.

Transport:

Offentlig transport: Bus nr. 390 mod Rudkøbing kører til Holckenhavn slot fra Nyborg station og tager ca. 7 minutter.

Ankommer du i bil:

Ca. 5 min fra motorvejen. Motorvej E20 fra øst – Tag frakørsel 45–Nyborg Ø til Storebæltsvej/Rute 163 i Nyborg. Motorvej E20 fra vest – Tag frakørsel 46–Nyborg V mod Rute 8 og Nyborg V/Ørbæk/Rute 165.

Konferenceansvarlig:

Henrik Gudme, Documentation & QA Manager, Vestergaard Company – formand for DFKs bestyrelse

KL. 08.30–09.00 REGISTRERING – MORGENMAD OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE**KL. 09.00–09.05 VELKOMST OG KORT INTRODUKTION TIL DAGENS TEMA**

v/Henrik Gudme, Documentation & QA Manager, Vestergaard Company og formand for DFKs bestyrelse

KL. 09.05–09.50 KVALITET I GÅR, I DAG OG I MORGEN: KVALITET ER STADIG DANMARKS FREMTID!

45 min



Professor Dahlgaard gennemgår den moderne kvalitetsudvikling siden 1931 hvor W. A. Shewhart præsenterede verden for en grundlæggende kvalitetsteori, der afgørende ændrede kvalitetsarbejdet fra at være kontrol- eller inspektionsorienteret til at blive fundamentet for en ny ledelsesteori, der siden har udviklet sig til TQM (Total Quality Management), eller TIK (Total Involvering i Kvalitet). Kvalitetsudviklingen gennemgås fra 1931 og indtil slutningen af 1980'erne, hvor begrebet TQM første gang blev introduceret, og går derefter dybere i sin analyse af den periode hvor TQM blev implementeret i mange udenlandske og danske virksomheder 1990–2005 (TQM & Excellence-perioden). Europæiske virksomheders implementering af TQM analyseres og præsenteres, og det påvises at TQM har været et afgørende konkurrencemiddel for de virksomheder, der lykkedes med at implementere denne nye ledelsesteori. I den efterfølgende periode (2005–2020) er fokus på "Quality & Industry 4.0", der er den store udfordring for danske virksomheder lige nu. Kvalitetsudviklingens fremtid afgøres lige nu, og der argumenteres for, at den næste 15 års periode giver mulighed for at realisere J.M. Juran's vision (2000), at det 21. århundrede bliver "a century of quality", hvis virksomhederne forstår at realisere de muligheder, der ligger i Industry 4.0. Hvordan de tackler denne udfordring er afgørende for deres og dermed Danmarks fremtid.

Jens Jørn Dahlgaard, Senior Professor, Linköping University, Linköping, Sverige

KL. 09.50–10.20 ISO 9001 I ET STRATEGISK PERSPEKTIV NU OG I FREMTIDEN

30 min



ISO 9001 er på verdensplan den mest udbredte og anerkendte ledelsesstandard. Dens oprindelse kan føres tilbage til 1960'erne, og udviklingen af standarden viser, at den stadig er meget relevant. Jens Heiede, der er standardiseringsdirektør i Dansk Standard, vil give sit input på, hvordan standarden i højere grad kan udnyttes strategisk på direktionniveau. Samtidig vil han give sit bud på, hvad der kan forventes af fremtidens ISO 9001.

Jens Heiede, Standardiserings direktør, Dansk Standard, www.ds.dk

KL. 10.20–10.50 PAUSE OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE UDSILLERNE**KL. 10.50–11.20 KVALITETSFORBEDRINGER MED KUNDEFOKUS**

30 min



Kvalitet har i mange år været betragtet som noget der bare skulle være i orden, men når det kom til mulige kvalitets- og procesforbedringer sad kvalitetschefen ofte alene, fordi resten af organisationen havde travlt med at passe deres kunder. Kundeinput kom via årlige tilfredshedsanalyser, men ofte var de forældet inden de blev behandlet og vigtige input var udeladt, da undersøgelserne var så tunge, at mange ikke svarede. Hør hvordan Hans Buch har aktiveret hele organisationen til konstant at søge forbedringer med real-time kundefeedback gennem NPS (Net Promoter Score) metoden og hvordan NPS bruges til både at høste generel feedback på kundernes overordnede oplevelse af Hans Buch som helhed, men også som en kvalitetsradar ned i konkrete transaktioner, produkter og services.

Henriette Olsen, CEO, Hans Buch, www.hansbuch.dk

KL. 11.20–11.50 VÆR MORGENDAGENS KVALITETSLEDER

30 min



Danfoss' slogan er "Engineering Tomorrow". Dette gælder ikke kun vores energibesparende teknologiske løsninger indenfor køle, varme, hydraulik og elektronik. Vi arbejder også hele tiden med at sikre en organisation, som er parat til morgendagens udfordringer – og det kræver noget af ledelsesrollen. Den er under konstant udvikling pga. globalisering, generationstrends, teknologi osv. – og det påvirker også kvalitetslederen. Det skaber konstant nye forventninger fra eksterne og interne interessenter til Kvalitetslederen – eller nærmere Kvalitetsledelsen. Men hvordan får du som kvalitetsleder kendskab til disse forventninger? Hvad kræver det af dig, at spille sammen med en organisation og øvrige interessenter i konstant forandring? På konferencen vil jeg fortælle om baggrunden for og introducere jer til ét af vores succesrige initiativer, som har sikret en tilpasning af kvalitetsledelsen frem mod i morgen – for vores kunder.

Peter Johansen, Head of Global Quality, Danfoss Drives, www.danfoss.com

KL. 11.50–12.15 Q-PRIS – Præsentation af de tre nomineret samt overrækkelse af prisen til vinderen

25 min

KL. 12.15–13.15 FROKOST OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE UDSILLERNE**KL. 13.15–13.45 LEDELSE AF LÆRING OG KVALITET – NU OG I FREMTIDEN**

30 min



Præsentation af forskellige praktiske metoder til integration af læring i processer og understøttelse af kvalitet til kvalitetsledere. Ledelse af læring og kvalitet forudsætter meget forskelligartet ledelse: Praksisfællesskaber til fælles læring og vidensdeling kræver fokus på relationer og tillid, SOP/standarder kræver disciplin og ensretning og forbedringsprojekter kræver fokus på både relationer og disciplin – Ergo skal ledere af kvalitet kunne trække på meget forskellige kompetencer.

Rasmus Jørgensen, Konsulent & Ejer, Forstaa.com, www.forstaa.com

KL. 13.45–14.15

INDUSTRI 4.0 PARATHED OG DETS BETYDNING FOR KVALITETSARBEJDET

30 min



Dette indlæg sætter fokus på drivkræfter og barrierers indvirkning på paratheden til industri 4.0, der er en samlebetegnelse for nye digitale teknologier. Indlægget bygger på resultater af spørgeskemaundersøgelser og casestudier blandt danske små og mellemstore produktionsvirksomheders opfattelser og brug af industri 4.0 teknologier. Denne første del af indlægget perspektiveres videre til bud på, hvilken betydning det kan få for det konkrete kvalitetsarbejde. Det er særligt barrierer som manglende forståelse af teknologierne, manglende strategisk indsigt i anvendelse af teknologierne samt et overvejende driftsfokus på bekostning af udvikling, der er udbredt blandt de deltagende virksomheder. Sådanne barrierer kan bl.a. reduceres gennem virksomhedsnetværk, således at teknologiernes potentiale til at skabe konkurrencemæssige fordele kan indfris.

[Jan Stentoft, Professor, ph.d., Institut for Entreprenørskab og Relationsledelse, Syddansk Universitet](#)

KL. 14.-15-14.45

INGEN CHEFER

30 min



Verden har forandret sig over de sidste 100 år, men den grundlæggende virksomheds- og ledelsesmodel har været stort set uændret. Jonas Wilstrup har en baggrund som leder i en række danske virksomheder, men sprang i 2018 ind i en startup, der kører 100 procent selvledelse. Der er ingen chefer i Abzu og medarbejderne fastsætter deres egen løn. Inspirationen til modellen skal til dels findes i naturens økosystemer, hvor livet finder sin egen vej. Modellen har fået navnet efter farven "teal" og på konferencen vil du høre, hvad den model betyder for at drive virksomhed, og hvilken filosofi der ligger bag. Selvledelse kan dog kun fungere, hvis der er velovervejede processer og strukturer bag. Dem vil Jonas også fortælle om på konferencen, og herunder hvad erfaringerne har været på godt og ondt. Slutteligt vil der perspektiveres på, hvad man gør – også i større virksomheder med traditionelle organisationsmodeller.

[Jonas Wilstrup, Chief Operating & Financial Officer, Abzu, \[www.abzu.ai\]\(http://www.abzu.ai\)](#)

KL. 14.45–15.15

PAUSE OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE UDSKILLERNE

KL. 15.15–16.15

KUNSTEN AT BROKKE SIG

60 min



Et sjovt og tankevækkende foredrag der stiller skarpt på en af danskernes yndlingsbeskæftigelser, nemlig brok. Vi brokker os meget, og det fylder meget i vores liv på godt og ondt, men kan vi blive endnu bedre til det? Kan vi brokke os mindre eller på en bedre måde? Kan vi med fordel anskue brok som en kunstform og/eller gå videnskabeligt til værks? Med en humoristisk tilgang tager Storm afsæt i sin stressvidenskabelige baggrund, og ser på hvad brok egentlig er, hvad det koster os i forstyrrelser i forhold til trivsel, arbejdsro og arbejdsglæde, og hvordan vi kan håndtere det og omdirigere vores trang til brok, så det bliver konstruktivt og nyttigt. Foredraget udformes som en underholdende skattejagt, hvor vi kommer langt omkring bl.a. smil, spejlnuroner, social kapital og kønsforskelle. En anderledes, men brugbar tilgang til den sunde arbejdskultur.

[Storm Stensgaard, Forfatter og rådgiver](#)

KL. 16.15–16.20

OPSAMLING & AFRUNDING

[v/Henrik Gudme, Documentation & QA Manager, Vestergaard Company og formand for DFKs bestyrelse](#)

KL. 16.45–18.00

SENSORIK, – FOREDRAG MED INDLAGTE SMAGNINGER

Hvordan fungerer smagssansen, kan man manipuleres til at opfatte en anden smag end den maden objektivt set har, og kan man smage med ørerne? Vores sansesystem kan bruges til at vurdere madens kvalitet, men hvordan fungerer sanserne egentlig, hvordan arbejder de forskellige sanser sammen om at vurdere sansendeindtryk? Og hvordan anvendes denne viden om sensorik ved bedømmelse af fødevarer af kvalitet. Det vil være temaet i dette foredrag, som har sensorik – oplevelsen og bedømmelsen af mad ved hjælp af sanserne – som omdrejningspunkt. Undervejs vil der blive serveret smagsprøver, og lave små eksperimenter, som demonstrerer hvilken betydning sanserne har, hvordan de interagerer, og hvordan de kan manipuleres.

[Lisbeth Ankersen, Kemiker \(Cand. scient.\), Sensoriker, supersmager og passioneret smagsnørd, InnovaConsult, \[www.innovaconsult.dk\]\(http://www.innovaconsult.dk\)](#)

KL. 18.30

FESTMIDDAG – 3 retter med vine ad libitum

Tilmelding & priser

PRIS FOR DELTAGELSE I KONFERENCEN**Medlemmer**

Konference kr. 2.950

Konference + Sensorik foredrag kr. 3.250

Konference + Sensorik foredrag + festmiddag kr. 3.825

Sensorik foredrag + festmiddag kr. 1.125

Prøvemedlemmer*

Konference kr. 3.900

Konference + Sensorik foredrag kr. 4.550

Konference + Sensorik foredrag + festmiddag kr. 5.400

*Samtidig oprettes du automatisk som prøvem medlem i et halvt år, hvilket inkluderer, at du får 2 udgaver af medlemsbladet, "Magasinet Kvalitet" indenfor den periode. Ved indmeldelse i DFK samtidig med tilmelding til konference, deltager du til medlemspris. Ved samtidig tilmelding af 3 eller flere deltagere fra samme firmamedlemskab opnås 10% rabat.

Tilmeldingsfrist 18. november 2021 · Tilmelding på www.dfk.dk/jubilaeum/

OBS
Program-
ændring!SCAN OG
TILMELD DIG!

OBS!
Tilmeldingsfrist
18. november
2021

HVORDAN SKABER DU VÆRDI SOM KVALITETSLEDER – NU OG I FREMTIDEN?

Fremtidens kvalitetschef, kundefokus
og værdi på bundlinjen

Torsdag den 25. november 2021 – Holckenhavn Slot

Vi blev forhindret i at fejre 60 års dagen i november 2020. I stedet fejrer vi nu at det er 61 år siden Dansk Forening for Kvalitet blev dannet af ildsjæle fra bl.a. Danfoss, Carlsberg og DTU.

Jubilæet markeres med denne særlige konference, hvor en bred vifte af oplægs- holdere kommer med deres input til hvordan vi kvalitetsfolk håndterer vores komplekse funktion i en fremtid meget anderledes end i dag, og hvor øget kundefokus bliver endnu vigtigere.

I modsætning til for 60 år siden, så stilles der i dag mange faglige og menneskelige krav til kvalitetsledere. Vi skal være aktive medspillere og/eller ildsjæle, der bl.a. sikrer at organisationen har den nødvendige struktur og disciplin. Vi skal sikre, at der frigøres mest mulig virkelyst og handlekraft for hele organisationen uden der gives køb på kundefokusset, produktkvaliteten, løbende forbedringer og effektivisering.

På denne konference er der en tråd igennem oplæggene der ser på kvalitetslederrolle:

- Hvordan får du størst mulig succes som nyudnævnt eller erfaren kvalitetsleder?
- Hvor kommer vi fra, hvor bevæger vi os hen? Hvordan med ISO 9001 i fremtiden – et strategisk perspektiv?
- 'Ledelsen lytter ikke' er oplevelsen – hvad gør du for at skabe reel værdi for organisationen og arbejdsglæde for dig?
- Hvordan sikrer du, at din indsats som kvalitetsleder afspejles positivt på bundlinjen?
- Hvilke krav og forventninger er der til morgendagens kvalitetshelte?

Disse og mange flere spørgsmål besvares via indlæg der ser tilbage, men i særdeleshed også frem. Frem mod en fremtid kaldet Industri 4.0, en fremtid hvor vi skal lære på en ny måde, måske agere i virksomheder uden chefer, og så skal vi lære at brokke os på en god måde.

Når du kommer tilbage til hverdagen efter at have fordøjet den udsøgte jubilæums- middag er det vores ambitionen, at du fortsat vil reflektere over, hvordan du kan bringe dine faglige og menneskelige kompetencer endnu bedre i spil. Måske du har fået direkte eller indirekte inspiration til, hvordan du ved næste audit, ledelsevaluering eller risikoanalyse kan skabe endnu mere værdi for din organisation. Det kan sågar være, at du har fået inspiration til hvilken kompetencer du skal have fokus på at forbedre for at kunne matche morgendagens krav til kvalitetslederen.

WWW.DFK.DK

Dansk Forening for Kvalitet – 70 20 32 13 – dfk@dfk.dk