



# konference

Dansk Forening for Kvalitet

Torsdag den 30. september 2021 · Severin, Middelfart

## LEDELSESSYSTEMER, DER GØR EN FORSKEL

Mulighed for  
onlinedeltagelse  
(forbeholdt for min.  
antal deltagere)

– Lavpraktisk, anvendeligt og jordnært med fokus på anvendelse af ledelsessystemer i offentlige og private organisationer

- HVORFOR ER DET SÅ VIGTIGT AT SPØRGE "HVORFOR" OG HVORDAN MAN FINDER VÆRDIFULDE SVAR
- HVORDAN KAN MAN FORBEDRE KVALITETEN I DET KOMMUNALE SUNDHEDSVÆSEN MED KVALITETSLEDELSE?
- KVALITETSLEDELSE SOM OMDREJNINGSPUNKT FOR EFFEKTIVISERING OG FORBEDRING AF KVALITETEN I EN KOMMUNAL MYNDIGHEDSAFDELING
- KVALITETSLEDELSE SIKRER KLARE OG ENTYDIGE RAMMER FOR UVILDIG MYNDIGHEDSRÅDGIVNING INDEN FOR MILJØ OG FØDEVARER
- RISIKOBASERET TILGANG, FRA STRATEGI TIL OPERATIONALISERING



UDSTILLERE:



improvento



**Praktiske oplysninger:****Tid:**

Torsdag den 30. sept 2021  
kl. 09.00–16.00

**Konferencen afholdes på:**

Severin  
Skovsvinget 25  
5500 Middelfart  
Tlf. 32 72 71 36  
severinkursuscenter.dk

**Konferenceafgift:**

Konferenceafgiften inkluderer forplejning, konference-materiale og adgang til foredragsholderens præsentationer via [www.dfk.dk](http://www.dfk.dk)

**Betaling:**

Der fremsendes faktura som bekræftelse på din tilmelding.

**Overnatning:**

Severin tilbyder overnatning i forbindelse med konferencen til kr. 695,- pr. nat. for et enkeltværelse.  
Skal bestilles og afregnes direkte med hotellet med reference til konferencen.

**Transport:**

Offentlig transport:  
Severin ligger ca. 3 km fra Middelfart station. Der kører jævnligt busser og det tager ca. 20 min med bus.

**Ankommer du i bil:**

Ca. 2 min fra motorvejen.  
**Motorvej E20 fra øst** – drej fra ved afkørsel 58b – Middelfart/Strib, derefter til venstre, lige over og til højre ved hhv. de næste tre rundkørsler.  
**Motorvej E20 fra vest** – drej fra ved afkørsel 58b – Middelfart/Strib, umiddelbart efter Lillebæltsbroen, derefter til højre ved de næste to rundkørsler.

**Konferenceansvarlig:**

Kristian Lei Kaltoft,  
Chefkonsulent, Teknik og Miljø, Aarhus Kommune  
og medlem af bestyrelsen for DFK

**KL. 08.30–09.00 REGISTRERING – MORGENMAD OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE****KL. 09.00–09.10 VELKOMST OG KORT INTRODUKTION TIL DAGENS TEMA**

[v/Kristian Lei Kaltoft, Chefkonsulent, Teknik og Miljø, Aarhus Kommune og medlem af bestyrelsen for DFK](#)

**KL. 09.10–10.30****KVALITETSLEDELSE SOM OMDREJNINGSPUNKT FOR EFFEKTIVISERING OG FORBEDRING AF KVALITETEN I EN KOMMUNAL MYNDIGHEDSAFDELING**

80 min



I forbindelse med en større organisationsændring blev opbygningen af et kvalitetsledelsessystem anvendt som et centralt element i gentænkningen og reorganisering af byggesagsbehandlingen, der er omfattet af Byggeloven samt 19 følgelovgivelser. Oplægget indeholder fortællingen fra kvalitetslederens perspektiv ift. opbygningen af et certificeret ISO9001 ledelsessystem helt fra bunden. Kristian vil fokusere på udviklingsforløbet fra opstartsfasen, facilitering af nye arbejdsprocesser, implementering, intern audit frem mod certificeringen, der lykkedes i første forsøg.

Morten vil fokusere på 3 hovedemner: 1) Den oplevede værdi af kvalitetsledelse som sagsbehandler 2) Baggrunden for og tilgang til en revision af strukturen i håndbogen efter 2 år. 3) Løbende vedligeholdelse, implementering af lovændring, organisatoriske forandringer og løbende forbedringer af sagsprocesserne.

[Morten Brunsborg Lauritsen, Byggesagsbehandler og faglig koordinator, Arkitekt, Cand.Polyt &, Kristian Lei Kaltoft, Chefkonsulent, Teknik og miljø, Aarhus Kommune, \[www.aarhus.dk\]\(http://www.aarhus.dk\)](#)

**KL. 10.30–11.00****PAUSE OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE UDSILLERNE****KL. 11.00–11.40****RISIKOBASERET TILGANG, FRA STRATEGI TIL OPERATIONALISERING**

40 min



Tag først med på en udviklingsrejse for By- og Landskabsforvaltningen i Aalborg Kommune, som i dag er ISO 9001 certificeret. Herefter kan du blive klogere på tilgang og erfaringer med anvendelsen af risikostyring for den kommende BRT-busrute i Aalborg. Strukturen kan være nok så fantastisk, men for at organisationen lykkes med at nå sine mål er det vigtigt at den menneskelige faktor i høj grad indtænkes. Niels og Michael vil udfordre sig selv og publikum på sammenhænge og udfordringer på kultur og struktur. Michael fortæller om tilgangen og erfaringerne med hvordan risikoledelelse anvendes som et strategisk og operationelt omdrejningspunkt for driften og udviklingen af By- og Landskabsforvaltningen med fokus på risikostyring i en kommunal forvaltning, refleksioner og erfaringer ift. projekter.

I den anden del af oplægget fortæller Niels om erfaringer og refleksioner fra anvendelsen af risikostyring af PlusBus-projekt til 500 mio. kr. i Aalborg. Du bliver også klogere på, hvad denne nyskabende miljøvenlige BRT-busforbindelse, med plads til op til 200 passagerer pr. afgang, mere præcist indebærer.

[Michael Laden, Kvalitets- og arbejdsmiljøleder & Niels Bresemann Jensen, projektchef +Bus, By- og Landskabsforvaltningen, Aalborg Kommune, \[www.aalborg.dk\]\(http://www.aalborg.dk\), \[www.plusbus.dk\]\(http://www.plusbus.dk\)](#)

**KL. 11.40–12.05****HVORFOR ER DET SÅ VIGTIGT AT SPØRGE "HVORFOR" OG HVORDAN MAN FINDER VÆRDIFULDE SVAR**

25 min



Igenem rigtig mange år har jeg arbejdet med forskellige ledelsessystemer dækkende alt fra styring af togdrift til styring af ejendomsdrift.

Det er min oplevelse, at det der kendetegner kvalitetsledelsessystemer, som på elegant og effektiv vis formår at rammesætte organisationens virkelyst og skaberevne er, at topledelsen, kvalitetslederen og medarbejderen hyppigt stiller et kritisk "hvorfors" – "hvorfors har vi brug for endnu en procesbeskrivelse" – "hvad skal den bruges til og hvad kan den utilsigtede konsekvens være" – "hvorfors har vi fortsat brug for denne procedure" osv.

En kritisk stillingtagen til "hvorfors" er et effektivt værn mod, at vi ikke får fyldt vores systemer op med processer, der i bedste fald er spild af tid, og i værste fald medfører ligegyldighed, så vigtige procesbeskrivelser ikke efterleves. Ledelsessystemet bliver til en parallel verden uden virkelighedsforbindelsen. Pseudo-arbejde-fælden klapper for de folk der har utaknemmelige opgaver og får det til at se ud som om ledelsessystem er effektivt.

I mit oplæg vil jeg dele ud af mine erfaringer med hvorfors det er så vigtigt at stille de rette "hvorfors'er" og hvordan man som kvalitetsleder/kvalitetskonsulent kan understøtte ledelsen og medarbejderne i at finde frem til gode svar, der skaber værdi for organisationen.

[Helle Bøhl-Møller, Driftschef, HD \[0\], Lead Auditor, Boligforeningen Ringgården, \[www.bf-ringgaarden.dk\]\(http://www.bf-ringgaarden.dk\)](#)

**KL. 12.05–13.05****FROKOST OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE UDSILLERNE**

Sundhed  
og Omsorg,  
Plejehjem,  
Esbjerg Kommune  
Vinder af DFKs  
Kvalitetspris  
2020

KL. 13.05-14.45

### HVORDAN KAN MAN FORBEDRE KVALITETEN I DET KOMMUNALE SUNDHEDSVÆSEN MED KVALITETSLEDELSE?

90 min



I både Aarhus og Esbjerg Kommune har man i en årrække arbejdet systematisk med kvalitetsledelse inden for det kommunale sundhedsvæsen herunder plejehjemmene.

Hvordan kan kvalitetsledelsessystemer i den offentlige sektor se ud? Hvordan kvaliteten i det kommunale sundhedsvæsen systematiseres og udvikles således at der skabes balance mellem bundlinjen, kvaliteten af ydelserne og til kerneopgaven? Med udgangspunkt i disse overordnede temaer:

- Hvad er vigtigt, når man implementerer kvalitetsledelse på plejehjem?
- Hvordan måler og dokumenterer man, at beboernes 've og vel' forbedres?
- Hvordan kan man arbejde med løbende forbedring af processerne og samtidig holde fast i de gode vaner (den ønskede adfærd)?



Vil Elin og Heidi fortælle om deres tilgang og erfaringer med at klæde ledere på til at arbejde med kvalitetsledelse, hvilke kompetencer der er vigtigt at opbygge i organisationen, hvordan man fastlægger arbejdsprocesserne og den ønskede adfærd til tæt samspil med medarbejdere og borgere. Endvidere får du indblik i arbejdet med audit og andre 'målemetoder' til at monitorere effekten af arbejdet med kvalitetsledelse – herunder trivslen for medarbejdere. Oplæggene falder i 3 blokke med mulighed for at vidensdele ved bordene samt stille spørgsmål til oplægsholderne.

Elin Kallestrup, Kvalitetschef, Kvalitet og Borgersikkerhed, Sundhed og Omsorg, Aarhus Kommune, [www.aarhus.dk](http://www.aarhus.dk)  
Heidi Korsholm, Konsulent for Plejehjem, Sundhed & Omsorg, Esbjerg Kommune, [www.esbjerg.dk](http://www.esbjerg.dk)

KL. 14.35-15.05

### PAUSE OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE UDSILLERNE

KL. 15.05-15.50

### AARHUS UNIVERSITET. KVALITETSLEDELSE SIKRER KLARE OG ENTIDIGE RAMMER FOR UVILDIG MYNDIGHEDSRÅDGIVNING INDEN FOR MILJØ OG FØDEVARER

45 min



Vi kender det fra SSI i Coronaland: Myndighedsrådgivning er vigtigt, det kan være politisk højspændt, og nogle gange skal det gå stærkt. Flere hundrede forskere og rådgivere er involveret på fakultetets mange tjenestesteder, og de arbejder sammen på kryds og tværs af geografi og faggrænser. Det kræver ikke alene dedikerede og dygtige medarbejdere, men også sikre rammer at levere høj kvalitet til tiden – hver gang. For at styrke rammerne er der opbygget et ISO9001-kvalitetsledelsessystem, som blev certificeret i september 2020. Oplægget handler om opbygningen af et ledelsessystem med udgangspunkt i kvalitetsarbejdet, der allerede havde været i gang i en årrække. Hvordan medarbejdere og ledelse blev inddraget, hvordan systemet blev implementeret, og hvordan det blev modtaget, den værdi, vi oplever ledelsessystemet giver, bl.a. i forhold til at sikre armslængde og integritet for forskerne.

Ulla Sonne Bertelsen, Specialkonsulent og kvalitetsledelseskoordinator, DCA (Nationalt Center for Fødevarer og Jordbrug), Susanne Boutrup, Chefkonsulent og kvalitetskoordinator, DCE (Nationalt Center for Miljø og Energi), Thomas Plesner, Chefkonsulent og kvalitetskoordinator, Fakultetssekretariatet, Faculty of Technical Sciences, Aarhus Universitet, [www.au.dk](http://www.au.dk)



Nomineret  
til DFK's  
Kvalitetspris  
2020

KL. 15.50-16.00

### OPSAMLING & AFRUNDING

v/Kristian Lei Kaltoft, Chefkonsulent, Teknik og Miljø, Aarhus Kommune og medlem af bestyrelsen for DFK

## Tilmelding & priser

#### PRIS FOR FYSISK DELTAGELSE VED KONFERENCEN

Er du medlem af DFK kr. 2.950 + moms

Er du ikke medlem af DFK, koster det kr. 3.900 + moms.

#### PRIS FOR ONLINEDELTAGELSE VED KONFERENCEN

Er du medlem af DFK kr. 2.650 + moms

Er du ikke medlem af DFK, koster det kr. 3.600 + moms.

Samtidig oprettes du automatisk som prøvemedlem i et halvt år, hvilket inkluderer, at du får 2 udgaver af medlemsbladet, "Magasinet Kvalitet" indenfor den periode. Ved indmeldelse i DFK samtidig med tilmelding til konference, deltager du til medlemspris. Ved samtidig tilmelding af 3 eller flere deltagere fra samme firmamedlemskab opnås 10% rabat.

OBS!  
Tilmeldingsfrist  
23. september  
2021

TILMELDING PÅ [WWW.DFK.DK/KONFERENCETILMELDING/](http://WWW.DFK.DK/KONFERENCETILMELDING/)

OBS!  
Tilmeldingsfrist  
23. september  
2021



POST

PP

DANMARK

# LEDELSESSYSTEMER, DER GØR EN FORSKEL

Lavpraktisk, anvendelig og jordnær konference  
med fokus på anvendelse af ledelsessystemer i  
offentlige og private organisationer

**Torsdag den 30. september 2021 - Severin, Middelfart**

På denne DFK-konference får du inspiration til, hvordan du kan tage jeres ledelsessystem til det næste niveau. ELLER hvordan du kommer i gang med at opbygge et stærkt ledelsessystem der understøtter implementeringen af politiske visioner, sikre høj kvalitet i løsningen af kerneopgaverne og dermed sikre borgerne den bedst mulige behandling. ELLER hvordan du gør intern audit til en vigtig begivenhed for ledelsen, dig selv og ikke mindst dine kollegaer.

DFK har en ambition om at skabe et forum for alle os, der arbejder med ledelsessystemer i såvel offentlige som private organisationer - det være sig arbejdsmiljøledelse, kvalitetsledelse, miljøledelse, et ledelsessystem vi selv har flikket sammen eller noget helt femte.

For nogle ledere kan det synes enkelt og ligetil at opbygge og drive et ledelsessystem der skaber værdi. Men man skal ikke have arbejdetseriøst med dette fagområde ret længe, før det går op for én, at det på ingen måde er tilfældet. Særligt hvis ledelsessystemet og indsatsen ikke blot skal ende i den frygtede pseudo-fælde, hvor ledelsessystemet bliver en stak anvisninger de færreste tager alvorligt. Et ledelsessystem som i bedste fald er værdiløst - i værste fald en udgift og en klods om benene for organisationen

Overvej om et eller flere af disse 4 spørgsmål kunne være nyttige for dig at høre nogle bud på:

- **Hvordan opbygger man et ledelsessystem**, så INDHOLDET bliver omdrejningspunktet for den måde, vi løser vores kritisk vigtige, daglige opgaver og samarbejder på tværs af organisationen?
- **Hvordan skaber man en kultur og rutiner for opgaveløsningen der understøttes af et ledelsessystem** på kommunale plejehjem eller i en myndighedsafdeling?
- **Hvordan får man stor værdi ud af intern audit i en offentlig organisation?**
- **Hvordan omsætter man en vision til konkrete handlinger og resultater der giver målbar værdi?**

Målgruppen for konferencen er alle, der arbejder med, eller skal til at arbejde med, ledelsessystemer - enten som kvalitetsleder, arbejdsmiljøkoordinator, systemansvarlig, QHSE-manager, eller hvilken titel man nu har. Eksemplerne, der tages udgangspunkt i, stammer primært fra den offentlige sektor, men som du sikkert hurtigt har gennemskuet, så er emnerne uafhængige af, om de foregår i en mellemstor dansk familieejet virksomhed, en stor offentlig organisation med mange plejehjem eller som en del af en børsnoteret internationale koncern.

**TILMELD DIG ALLEREDE I DAG PÅ [WWW.DFK.DK](http://WWW.DFK.DK)**