

DFK

# konference

Dansk Forening for Kvalitet

Torsdag d. 4. marts 2021 – Virtuelt, kl. 9-12

## INTELLIGENT ADFÆRDSDESIGN

- Workshop i 'Sådan påvirker vi adfærd og skaber forandring'

Tirsdag 9. marts 2021 – Virtuelt, kl. 9-12

## INTELLIGENT FORANDRINGSLEDELSE

- Masterclass i 'Forandringsledelse uden forandringslede'



SPONSORER:





FÅ DET TIL AT SKE MED

## INTELLIGENT ADFÆRDSDESIGN

med bro · torsdag d. 4. marts 2021 – Virtuelt, kl. 9-12

### SÅDAN PÅVIRKER VI ADFÆRD OG SKABER FORANDRING

#### Workshop i adfærdsdesign

Kender du det, at du gerne vil have medarbejdere eller ansatte til at følge en ny procedure? Eller måske skrue op for visse typer af handlinger, så I sammen kan sikre den bedste kvalitet? Medarbejderne er motiverede og forstår godt vigtigheden af de nye tiltag, så I er godt på vej. Men så er det, som om det er nogle helt andre medarbejdere, der tager over: Den nye procedure bliver ikke fulgt, og medarbejderne gør, som de plejer. Det er nemlig pokkers svært at få mennesker til at ændre adfærd.

På workshoppen får du indsigt i, hvordan man påvirker adfærd og skaber forandring i arbejdet med kvalitetssikring og organisationsledelse via adfærdsdesign.

Vi starter dagen med et fælles oplæg, så du som kvalitetschef får en introduktion til emnet. Hvad er adfærdsdesign, og hvorfor er det så svært at ændre på menneskers vaner? Vi introducerer

dig for det irrationelle menneske, og vi ser sammen på, hvilke adfærdsprincipper du kan bruge til at imødekomme menneskers irrationalitet.

Under oplægget vil du lære, hvordan mennesker træffer beslutninger, hvilke kognitive begrænsninger du skal være opmærksom på, når du indfører nye løsninger og designer nye procedurer. Gennem en række virtuelle øvelser får du mulighed for selv at prøve kræfter med adfærdsdesign. Du lærer, hvordan man bryder problemerne ned i konkrete handlinger, og du lærer at spotte friktioner, der står i vejen for dine ambitioner. Til sidst lærer du også, hvordan man med adfærdsprincipper kan generere løsninger, der er målrettet friktionerne. Afslutningsvis er der råd til, hvordan du kan bruge din nye viden.

Glæd dig. Det gør vi.

### BEGGE KONFERENCER VIL INDEHOLDE WORKSHOP ELEMENTER HVOR DU HAR MULIGHED FOR AT DELTAGE PÅ EN AF FØLGENDE MULIGHEDER:

- SAMMEN MED DINE TÆTTE KOLLEGAER I JERES EGET ZOOM-ROOM ELLER I JERES EGET FYSISKE LOKALE
- SAMMEN MED DIN DFK NETVÆRKSGRUPPE I EGET ZOOM-ROOM
- SAMMEN MED ANDRE DFK MEDLEMMER I EGET ZOOM-ROOM

## Tilmelding & priser

	Medlemspris	Prøvemedlemspris*
<b>04/03-2021 ADFÆRDSDESIGN ved bro</b>		
Enkelt person	Kr. 650	Kr. 1.650
Afdeling med mulighed for at få eget "ZOOM-rum"	Kr. 1.300	Kr. 2.800
<b>09/03-2021 FORANDRINGSLEDELSE ved Hanne Jessen Krarup</b>		
Enkelt person	Kr. 650	Kr. 1.650
Afdeling med mulighed for at få eget "ZOOM-rum"	Kr. 1.300	Kr. 2.800
<b>Begge dage – 04/03 + 09/03-2021</b>		
Enkelt person	Kr. 995	Kr. 1.995
Afdeling med mulighed for at få eget "ZOOM-rum"	Kr. 1.990	Kr. 3.490

\*Samtidig oprettes du automatisk som prøvemedlem i et halvt år, hvilket inkluderer, at du får 2 udgaver af medlemsbladet, "Magasinet Kvalitet" indenfor den periode. Ved indmeldelse i DFK samtidig med tilmelding til konference, deltager du til medlemspris.

Tilmeldingsfrist hhv. 2. og 5. marts 2021 · Tilmelding på [www.dfk.dk/konferencetilmelding/](http://www.dfk.dk/konferencetilmelding/)



FÅ DET TIL AT SKE MED

## INTELLIGENT FORANDRINGSLEDELSE

med Hanne Jessen Krarup, Advokat, M. Psych. og Forfatter · Tirsdag 9. marts 2021 – Virtuelt, kl. 9-12

Vi udlodder  
3 eksemplarer  
af Hannes nyeste  
bog "Leading Change  
Management  
– a Nordic Twist"  
– a Nordic Twist"  
Hold øje på  
LinkedIn

Læs mere  
i Magasinet  
Kvalitet  
1-2021

### MASTERCLASS I "FORANDRINGSLEDELSE UDEN FORANDRINGSLEDE"

Med udgangspunkt i sine bøger "Forandringsledelse uden forandringslede" og "Leading Change Management – a Nordic Twist" vil Hanne give os ny inspiration til forandringsledelse. Forandringsledelse er også adfærdsdesign. Fordi forandringsledelse aldrig sker i et vakuum men i en relation mellem ledere og medarbejdere, handler det ikke kun om at designe medarbejdernes adfærd men i lige så høj grad om at designe lederens adfærd. Ofte er lederen ikke opmærksom på, hvor meget hans/hendes adfærd smitter ud i resten af organisationen på godt og ondt. Hanne tager udgangspunkt i "The Nordic House of Changes", som hun har konstrueret. Huset består af tre indbyrdes afhængige lag, og intet lag kan udelades. Tager man et lag ud, kollapser huset – og forandringsprocessen.

Huset er bygget op nedefra:

Del I: Leadership vs. management (leadership awareness)

Del II: Leder, kig indad, før du handler udad (self-awareness)

Del III: Medarbejderinvolvering (organizational awareness)



Du bliver klogere på og får lejlighed til at reflektere over:

- Hvad er min foretrukne (forandrings)ledelsesstil, og hvor er jeg udfordret?
- Hvordan spiller min personlighed ind, når jeg formidler forandringskrav videre til kollegaer og medarbejdere?
- Hvordan arbejder jeg traditionelt med forandringsledelse, og hvilke nye værktøjer kan jeg trække på?
- Hvad er "management by fear" og "processuel retfærdighed"?

Formiddagens masterclass vil veksle mellem Hannes oplæg baseret på den nyeste forskning samt øvelser, hvor deltagerne trækker på egne erfaringer og reflekterer over egen praksis.

Til denne konference er der yderligere mulighed for at stille skarpt på de forandringsledelsesegenskaber der er vigtigst for din forretning. For at få dit input med, så skriv en bemærkning i tilmeldingen til konferencen med lige netop dit perspektiv. "Hvad ser du som den vigtigste forandringsledelsesegenskab, som du skal være på forkant med i de kommende år"?

Hanne indsamler jeres svar og bruger dem (anonymiseret) i foredrag og workshop.

Hvis I tilmelder jer som kolleger fra samme arbejdsplads, har I mulighed for at arbejde specifikt med jeres tema med Hanne som facilitator på dagen. Skriv en bemærkning i tilmeldingen.

