



konference

Dansk Forening for Kvalitet

Torsdag den 24. september 2020 · Nature Energy Park, Odense

LEDELSESYSTEMER, DER GØR EN FORSKEL

– Lavpraktisk, anvendeligt og jordnært med fokus på anvendelse af ledelsessystemer i offentlige og private organisationer

- VISIONS- OG RESULTATLEDELSE GØR EN FORSKEL
- KVALITETSLEDELSE SKAL GIVE VÆRDI FOR BORGEREN
- KVALITET AF HVAD OG FOR HVEM?
- RISIKOBASERET TILGANG, FRA STRATEGI TIL OPERATIONALISERING
- FRA OPSTART TIL CERTIFICERING AF KVALITETSLEDELSESYSTEM FOR BYGGESAGSBEHANDLINGEN I AARHUS KOMMUNE
- KVALITETSLEDELSE SOM OMDREJNINGSPUNKT FOR FORBEDRING AF EFFEKTIVITET OG KVALITET I EN KOMMUNAL MYNDIGHEDSAFDELING



UDSTILLERE:



Praktiske oplysninger:**Tid:**

Torsdag den 24. september
2020 kl. 09.00–16.00

Konferencen afholdes:

Nature Energy Park (Odense Stadion),
Højstrupvej 7B,
5200 Odense V
Tlf. 6316 8179
www.ose.dk

Konferenceafgift:

Konferenceafgiften inkluderer konferencemateriale og adgang til foredragsholdernes præsentationer via www.dfk.dk – samt frokost og forfriskninger.

Betaling:

Der fremsendes faktura som bekræftelse på din tilmelding.

Overnatning:

Odense Congress Center (OCC) tilbyder overnatning i forbindelse med konferencen. Kr. 810 for et enkeltværelse inkl. morgenbuffet pr. nat. Oplys om deltagelse på konference i Nature Energy Park. Hotel Odeon (ligger i Odense centrum) tilbyder også overnatning til kr. 1075,- pr. nat for et enkeltværelse inkl. morgenbuffet. Skal bestilles og afregnes direkte med hotellet med reference til konferencen i Nature Energy Park.

Transport:

Offentlig transport: Nature Energy Park ligger ca. 3 km fra Odense Station. Der kører jævnligt busser og det tager ca. 20 min i bus. Tjek rejseplanen da der i øjeblikket kan være omlægninger i forbindelse med anlægning af letbanen.

Ankommer du i bil:

Ca. 5 min fra motorvejen. Motorvej E20 fra øst – drej fra ved afkørsel 52 – Odense SV. Motorvej E20 fra vest – drej fra ved afkørsel 53 – Odense SV.

Konferenceansvarlig:

Kristian Lei Kaltoft, Kvalitetsleder og arbejdsmiljøkoordinator, Teknik og Miljø, Aarhus Kommune – Bestyrelsesmedlem i Dansk Forening for Kvalitet

KL. 08.30–09.00 REGISTRERING – MORGENMAD OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE**KL. 09.00–09.10 VELKOMST OG KORT INTRODUKTION TIL DAGENS TEMA**

v/[Kristian Lei Kaltoft](#), Kvalitetsleder og arbejdsmiljøkoordinator, Teknik og Miljø, Aarhus Kommune og medlem af bestyrelsen for DFK

KL. 09.10–10.00 VISIONS- OG RESULTATLEDELSE GØR EN FORSKEL

I Teknik og Miljø, Aarhus Kommune har vi indført et resultatbaseret ledelsessystem som understøttes af 4-årige pejlemærker, årlige virksomhedsplaner og kvartalsvise styringsdialogmøder baseret på fælles ledelsesinformation. Der følges således løbende og systematisk op på resultatskabelse, økonomi, medarbejdertrivsel og brugertilfredshed. Et afgørende fundament for resultatledelsen er udviklingen af en fælles ny vision samt ikke mindst etableringen af et fælles kulturelt og værdimæssigt ståsted. Herigennem har Magistratsafdelingen kunne udvikle et nyt ledelsesgrundlag, der medvirker til at præcisere forventninger til den enkelte leder, og ikke mindst giver afsæt for målrettet kompetenceudvikling. Afsluttes med refleksion/opsamling ved bordene og spørgsmål til [Henrik Seiding](#), [Direktør Teknik og Miljø, Aarhus Kommune](#), www.aarhus.dk

Læs mere
i Magasinet
Kvalitet
3-2020

50 min

KL. 10.00–10.30 PAUSE OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE UDSILLERNE**KL. 10.30–11.15 KVALITETSLEDELSE SKAL GIVE VÆRDI FOR BORGEREN**

Det siges ofte og med stor vægt: ledelse er afgørende for at skabe kvalitet. Der er heller ingen tvivl om, at det, der sælger billetter i sundhedsvæsenet, er høj kvalitet og borgersikkerhed og ikke, at et budget er overholdt – for borgerne, vel at mærke. Så i Sundhed og Omsorg i Aarhus Kommune tror vi på, at dét at skabe værdi for borgeren er hovedvejen til at udvikle vores sundhedsvæsen, og det skal foregå sammen med borgeren. Dét er en lang rejse, det kræver insisterende ledelse på alle niveauer, fokus på kulturen, anerkendte metoder med brug af relevante data og en klar systematisk tilgang. Vi er kun på vej, men det er en spændende færd, som vi meget gerne deler fortællingen om til inspiration og fælles sparring. I oplægget gives konkrete eksempler på hvordan intern audit og kvantitative data anvendes som væsentlige elementer i udviklingen og den løbende forbedring af ydelserne inden for de givne rammer.

Afsluttes med refleksion/opsamling ved bordene og spørgsmål til [Elin Kallestrup](#), [Kvalitetschef, Kvalitet og Borgersikkerhed, Sundhed og Omsorg, Aarhus Kommune](#), www.aarhus.dk

Læs mere
i Magasinet
Kvalitet
3-2020

45 min

KL. 11.15–12.15 KVALITET AF HVAD OG FOR HVEM?

Den offentlige sektor spiller en afgørende rolle i kombinationen af vækst og velfærd, der virker for borgeren. Det er en af grundpillerne i vores samfundsmodel, hvor de fælles opgaveløsninger på velfærdsområderne både giver højere kvalitet til borgerne og skaber gode rammebetingelser for medarbejderne.

Der er derfor også god grund til at rejse de grundlæggende spørgsmål om, hvorledes ledelsessystemer i den offentlige sektor egentlig kan se ud? Hvordan kvaliteten i den offentlige sektor kan systematiseres, udvikles og hvordan der skabes balance mellem bundlinje, kvaliteten af ydelserne og til kerneopgaven. I oplægget behandles disse spørgsmål med udgangspunkt i en konkret case fra implementeringen af elementer af kvalitetsledelse på et større antal plejehjem i Esbjerg Kommune.

Afsluttes med refleksion/opsamling ved bordene og spørgsmål til [Jane Klemmentsen](#), [Chef for Plejehjem, og Heidi Korsholm](#), [Konsulent for Plejehjem hos Sundhed & Omsorg, Esbjerg Kommune](#), www.esbjerg.dk

Læs mere
i Magasinet
Kvalitet
3-2020

60 min

KL. 12.15–13.15 FROKOST OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE UDSILLERNE**KL. 13.15–14.15 RISIKOBASERET TILGANG, FRA STRATEGI TIL OPERATIONALISERING**

Tag først med på en udviklingsrejse for By- og Landskabsforvaltningen i Aalborg Kommune, som i dag er ISO 9001 certificeret. Herefter kan du blive klogere på tilgang og erfaringer med anvendelsen af risikostyring for den kommende BRT-busrute i Aalborg.

Strukturen kan være nok så fantastisk, men for at organisationen lykkes med at nå sine mål er det vigtigt at den menneskelige faktor i høj grad indtænkes. Helle og Michael vil udfordre sig selv og publikum på sammenhænge og udfordringer på kultur og struktur.

Michael fortæller om tilgangen og erfaringerne med hvordan risikoledelelse anvendes som et strategisk og operationelt omdrejningspunkt for driften og udviklingen af By- og Landskabsforvaltningen. Følgende elementer behandles bl.a. i oplægget:

60 min



- Hvad er risici og hvordan håndteres risici i By og Landskabsforvaltningen?
- Hvordan sikres det at de rette kompetencer inddrages på de rigtige tidspunkter?
- Refleksioner og erfaringer i forhold til nødvendigheden af tid til forberedelse af projekter samt hvordan evaluering, læring og videndeling kan anvendes proaktivt.

I den anden del af oplægget fortæller Helle om erfaringer og refleksioner fra anvendelsen af risikostyring af PlusBus-projekt til 500 mio. kr. i Aalborg. Du bliver også klogere på hvad denne nyskabende miljøvenlige BRT-busforbindelse, med plads til op til 200 passagerer pr. afgang, mere præcist indebærer.

Afsluttes med refleksion/opsamling ved bordene og spørgsmål til Michael og Helle

Michael Laden, Kvalitets- og arbejdsmiljøleder, By- og Landskabsforvaltningen, Aalborg Kommune, www.aalborg.dk og Helle Bøhl-Møller, Vice President, Transport og Infrastruktur, Cowi [Tidligere projektleder på Aarhus Letbane og projektchef i By- og Landskabsforvaltningen, Aalborg Kommune], www.cowi.com



KL. 14.15–14.50

FRA OPSTART TIL CERTIFICERING AF KVALITETSLEDELSESYSTEM FOR BYGGESAGSBEHANDLINGEN I AARHUS KOMMUNE

35 min



I forbindelsen med en større organisationsændring i Teknik og Miljø, Aarhus Kommune, blev det besluttet at gentænke organisering af byggesagsbehandlingen. Den nye forvaltningsleder besluttet at opbygningen af et ISO9001 kvalitetsledelsessystem skulle anvendes som et aktivt element i både den involverende proces med at fastlægge de nye arbejdsgange, sikre implementeringen og efterfølgende have et fælles grundlag at tilpasse processerne efterhånden som organisationen fik erfaringer med ny organisering og tilrettelæggelse af arbejdsprocesserne

Oplægget er en fortælling af hvordan arbejdet helt lavpraktisk er blevet grebet an fra opstart, facilitering af processer, udarbejdelse af dokumenter, implementering, spotaudits, intern audit frem med certificeringen i første forsøg.

Afsluttes med refleksion/opsamling ved bordene og spørgsmål til Kristian

Kristian Lei Kaltoft, Kvalitetsleder og Arbejdsmiljøkoordinator, Teknik og miljø, Aarhus Kommune, www.aarhus.dk

KL. 14.50–15.20

PAUSE OG MULIGHED FOR AT NETVÆRKE OG BESØGE UDSILLERNE

KL. 15.20–15.50

KVALITETSLEDELSE SOM OMDREJNINGSPUNKT FOR FORBEDRING AF EFFEKTIVITET OG KVALITET I EN KOMMUNAL MYNDIGHEDSAFDELING

30 min



Morten er byggesagsbehandler og siden 2017 en af redaktørerne for kvalitetsledelsessystemet for byggesagsbehandling i Aarhus Kommune. Byggesagsbehandling omfatter myndighedsarbejde jf. Byggeloven samt 19 følge-lovgivninger. Kvalitetsledelsessystemet har været og er et centralt omdrejningspunkt til at støtte afdelingens mange nye sagsbehandlere, øge effektiviteten og kvaliteten af de mange typer af afgørelser som afdelingen træffer. Oplægget indeholder 3 elementer: 1) Baggrund for og tilgangen til en kraftig revision af strukturen i kvalitetshåndbogen ca. 2 år efter certificeringen. 2) Den oplevede værdi som sagsbehandler ved at have klare procedurer, snitfladebeskrivelser, eksempler på intern praksis m.v. i et ledelsessystem. 3) Hvordan ledelsessystemet har været anvendt aktivt til en hurtig implementering af organisatoriske ændringer, et nyt bygningsreglement samt en løbende udvikling af samarbejdet andre interne og eksterne aktører. Afsluttes med refleksion/opsamling ved bordene og spørgsmål til Morten

Morten Brunsborg Lauritsen, Byggesagsbehandler og faglig koordinator, Arkitekt, Cand. Polyt, Teknik og miljø, Aarhus Kommune, www.aarhus.dk

KL. 15.55–16.00

OPSAMLING & AFRUNDING

v/Kristian Lei Kaltoft, Kvalitetsleder og arbejdsmiljøkoordinator, Teknik og Miljø, Aarhus Kommune og medlem af bestyrelsen for DFK

Tilmelding & priser

PRIS FOR DELTAGELSE I KONFERENCEN

Er du medlem af DFK kr. 2.950 + moms.

Er du ikke medlem af DFK, koster det kr. 3.900 + moms.

Samtidig oprettes du automatisk som prøvemedlem i et halvt år, hvilket inkluderer, at du får 2 udgaver af medlemsbladet, "Magasinet Kvalitet" indenfor den periode.

Ved indmeldelse i DFK samtidig med tilmelding til konference, deltager du til medlemspris.

Ved samtidig tilmelding af 3 eller flere deltagere fra samme firmamedlemskab opnås 10% rabat.

Tilmelding på www.dfk.dk/konferencetilmelding/



WWW.DFK.DK

OBS!
Tilmeldingsfrist
17. september
2020

LEDELSESYSTEMER, DER GØR EN FORSKEL

Lavpraktisk, anvendelig og jordnær konference med fokus på anvendelse af ledelsessystemer i offentlige og private organisationer

Torsdag den 24. september 2020 Nature Energy Park, Odense

På denne DFK-konference får du inspiration til, hvordan du kan tage jeres ledelsessystem til det næste niveau. ELLER hvordan du kommer i gang med at opbygge et stærkt ledelsessystem der understøtter implementeringen af politiske visioner, sikre høj kvalitet i løsningen af kerneopgaverne og dermed sikre borgerne den bedst mulige behandling. ELLER hvordan du gør intern audit til en vigtig begivenhed for ledelsen, dig selv og ikke mindst dine kollegaer.

DFK har en ambition om at skabe et forum for alle os, der arbejder med ledelsessystemer i såvel offentlige som private organisationer - det være sig arbejdsmiljøledelse, kvalitetsledelse, miljøledelse, et ledelsessystem vi selv har flikket sammen eller noget helt femte.

For nogle ledere kan det synes enkelt og ligetil at opbygge og drive et ledelsessystem der skaber værdi. Men man skal ikke have arbejdetseriøst med dette fagområde ret længe, før det går op for én, at det på ingen måde er tilfældet. Særligt hvis ledelsessystemet og indsatsen ikke blot skal ende i den frygtede pseudo-fælde, hvor ledelsessystemet bliver en stak anvisninger de færreste tager alvorligt. Et ledelsessystem som i bedste fald er værdiløst - i værste fald en udgift og en klods om benene for organisationen

Overvej om et eller flere af disse 4 spørgsmål kunne være nyttige for dig at høre nogle bud på:

- **Hvordan opbygger man et ledelsessystem**, så INDHOLDET bliver omdrejningspunktet for den måde, vi løser vores kritisk vigtige, daglige opgaver og samarbejder på tværs af organisationen?
- **Hvordan skaber man en kultur og rutiner for opgaveløsningen der understøttes af et ledelsessystem** på kommunale plejehjem eller i en myndighedsafdeling?
- **Hvordan får man stor værdi ud af intern audit i en offentlig organisation?**
- **Hvordan omsætter man en vision til konkrete handlinger og resultater der giver målbar værdi?**

Målgruppen for konferencen er alle, der arbejder med, eller skal til at arbejde med, ledelsessystemer - enten som kvalitetsleder, arbejdsmiljøkoordinator, systemansvarlig, QHSE-manager, eller hvilken titel man nu har. Eksemplerne, der tages udgangspunkt i, stammer primært fra den offentlige sektor, men som du sikkert hurtigt har gennemskuet, så er emnerne uafhængige af, om de foregår i en mellemstor dansk familieejet virksomhed, en stor offentlig organisation med mange plejehjem eller som en del af en børsnoteret internationale koncern.

TILMELD DIG ALLEREDE I DAG PÅ WWW.DFK.DK