



På konferencen »Kvalitet som konkurrenceparameter« uddelte DFK Kvalitetsprisen 2019. Mette Wejs Bojsen afslørede vinderen og overrakte prisen.

ER I KLAR TIL KVALITETSPRISEN?

DFK har genindstiftet kvalitetsprisen for organisationer, der har opnået særlige resultater med kvalitetsledelse. Håbet er at kaste større lys på de mange succesfulde kvalitetsprojekter og -processer i danske virksomheder, der tit ikke får opmærksomhed nok og som kan inspirere andre til at gå samme vej.

Af **Annetta Schultz Jorgensen**, *freelancejournalist* · Foto: **Henrik Gudme**

Danmark har fået en kvalitetspris for virksomheder og organisationer, der har opnået særlige resultater inden for kvalitetsledelse. Igen – bør det hedde. For prisen blev uddelt sidste gang i 1992 og har ligget i dvale i en årrække, men er nu blevet genindstiftet af DFK, der på foreningens konference i februar tildelte prisen første gang til Bagageafdelingen i Københavns Lufthavne.

Kvalitetsprisen, som hedder Q-prisen, sigter på at honorere en person, en gruppe eller en organisation, som har opnået bemærkelsesværdige resultater gennem kvalitetsledelse og kvalitetssikring. Det skal være resultater, der har forbedret kvaliteten i processer, produkter eller services med en systematisk eller metodisk kvalitetssikret tilgang.

”Vi har nogle rigtig dygtige virksomheder i Danmark, der arbejder meget metodisk og systematisk med kvalitetsledelse, og som opnår utroligt flotte resultater med deres arbejde. Det

synes vi i DFK skal honoreres bedre og have mere opmærksomhed. Derudover synes vi også, at der er brug for at få skabt større synlighed om de gode metoder og erfaringer, som andre organisationer kan lære af. Derfor har vi valgt at genindstifte kvalitetsprisen,” siger Mette Wejs Bojsen, der er medlem af DFKs bestyrelse og af bedømmelseskomiteen for Q-prisen.

HVEM KAN ANSØGE OM DEN NYE KVALITETSPRIS

Formålet med kvalitetsprisen er at påskønne bemærkelsesværdige initiativer, nye metoder og tilgange eller ekstraordinære resultater fra arbejdet med kvalitetsledelse, som har gjort en mærkbar forskel. Man kan indstille sig selv eller lade sig indstille af andre, og kandidater kan således både være personer, grupper, projekter, produkter, ydelser eller en hel organisation. Det sidste er særligt vigtigt.

”Det er afgørende at understrege, at prisen også kan gå til en enkelt per-

son. Tit bliver de her ekstraordinære processer båret af enkeltindivider, der brænder særligt for kvalitetsledelse og kvalitetssikring. Ofte kræver det en enorm indsats at føre de gode kvalitetsprocesser ud i organisationen, så det bliver en aktiv del af arbejdspladsen og får konkret effekt. Derfor er det vigtigt, at enkeltpersoner også kan vinde prisen og blive hædret for den helt særlige individuelle indsats,” siger Mads Bruun Larsen, der er lektor på Section for Engineering Operations Management på SDU og samarbejdspartner med DFK, og også medlem af bedømmelseskomiteen for Q-prisen.

NÆSTE ANSØGNINGSRUNDE

I år gik Q-prisen til Bagageafdelingen i Københavns Lufthavne, hvis prisvindende kvalitetsprojekt er beskrevet andetsteds i nærværende magasin. Organisationen vandt blandt tre nominerede virksomheder, og de to andre var Dansk Miljø Rådgivning (DMR) og G. Tschering – Janne Ravnsholt, hvis projekter og positive erfaringer også



Q-pris-statuetten er lavet af den danske kunstner og skulptør **Jørgen Pedersen**, og blev i år uddelt til Bagageafdelingen i Københavns Lufthavne på DFK's konference i februar i Odense Congress Center.

vil blive beskrevet i kommende udgivelser af Magasinet Kvalitet senere i løbet af 2019.

Datoen for næste ansøgningsfrist er endnu ikke fastlagt, men vil ligge i slutningen af 2019 og kunne findes på DFK's hjemmeside i løbet af året.

HVORFOR ANSØGE OM Q-PRISEN

"Udover at skabe synlighed om gode metoder og processer, som andre kan lære af, er prisen en rigtig god foranledning til også at brande sig selv på det hårde arbejde og de succesfulde resultater, der kan komme ud af kvalitetsprojekter. Både for de organisationer, afdelinger eller personer, der vinder og dem, der bliver nomineret. For prisen og opmærksomheden omkring den, vil automatisk lyse på dem alle," siger Kristian Kaltoft, bestyrelsesmedlem i DFK og en af initiativtagerne til genindstiftelsen af kvalitetsprisen. Han suppleres af Henrik Gudme, formand for DFKs bestyrelse, der også peger på interne fordele.

"Kvalitetsfolk kan jo godt opleve at sidde lidt alene med deres arbejde uden at få den store opmærksomhed fra resten af deres organisation. Nogle får endda mest negativ opmærksomhed, fordi arbejdet med kvalitetsprocesser kan opleves som en besværlig irritationsfaktor i de dele af organisationen, som endnu ikke har set fordelene. Med sådan en pris her får kvalitetsansvarlige en ny mulighed for at opnå større intern anerkendelse. Hvis man vinder eller bliver nomineret, vil det forhåbentlig skabe nysgerrighed indadtil og igangsætte en mere aktiv samtale om kvalitetsarbejde og om, hvorfor og hvordan kvalitetsprocesser kan bidrage positivt til organisationer," siger Henrik Gudme, som opfordrer alle kvalitetsansvarlige og andre, der arbejder med kvalitet, og som gerne vil bringe deres gode erfaringer og resultater ud i verden, til at ansøge i fremtiden. Og derfor holde sig løbende orienteret på DFK's hjemmeside, når ansøgningsfristen for næste års prisuddeling offentliggøres. ●



Henrik Gudme,
Formand
Documentation and
Quality Assurance
Manager, Vester-
gaard Company A/S



Kristian Lei Kaltoft,
DFK-bestyrelses-
medlem
Kvalitets- og team-
leder, Center for
Byens Anvendelse,
Natur og Vej Service,
Teknik og Miljø,
Aarhus Kommune



Mette Wejs Bojsen,
DFK-bestyrelses-
medlem
Head of global
Business Quality and
Risk Management,
Director, Falck Emer-
gency



Mads Bruun Larsen
Adjunkt. Civilingeniør,
pg.d. Konsulent siden
2004, Syddansk Uni-
versitet