

# BØGER

## KVALITETSSTYRING – EN LÆREBOG



**Titel:** Kvalitetsstyring  
**Undertitel:** Bind 1  
**Forfatter:** Valter Loll & Jørgen Meinertz  
**Sprog:** Dansk  
**Forlag:** Praxis  
ISBN-978-87-571-2888-8  
**Sider:** 352  
**Udgivet:** 2018



EN STØVSUGER VISTE SIG AT HAVE ET SVAGT PUNKT, IDET TÆND/SLUKKNAPPEN SVIGTEDE EFTER KORT TID. DA KONTAKTEN VAR VANSKELIG AT UDSKIFTE, MEDFØRTE DET AT HELE STØVSUGEREN BLEV KASSERET. EN BEDRE KONTAKT HAVDE MÅSKE KOSTET EN KRONE MERE.

Jeg må erkende, at jeg ikke har læst hvert eneste ord i denne over 300 sider lange bog. Det er en bog der vil meget. Således behandles mange emner og begreber meget komprimeret. Bogen er delt op delvist på funktionsniveau, hvor emner indenfor kvalitetsstyring aktuelt for denne funktion beskrives. Det er for eksempel Indkøb, Produktudvikling og Produktion. Andre kapitler tager deres udspring i mere traditionelle emner indenfor kvalitetsstyring, og handler om for eksempel Statistik og Kvalitetsstandarder.

I forordet skriver den ene af forfatterne at denne bog er ”specielt velegnet til undervisning”, hvilket jeg vil give ham ret i. Specielt studerende for hvem kvalitetsstyring er nyt, og som har behov for et bredt kendskab til kvalitetsstyring, tankegangen og begreberne knyttet hertil, vil kunne drage nytte af at have så meget materiale samlet i én bog.

For læserne af nærværende Magasin vil jeg sige, at hvis du er blevet kastet ud i kvalitetsverdenens store hav af forkortelser og underlige begreber uden nogen anden redningskrans, kan denne bog hjælpe dig. Ligeledes hvis du skifter fra en funktion til en anden, for eksempel hvis du har været beskæftiget i produktion og nu pludselig befinder dig i en servicefunktion, kan du også have glæde af at læse afsnittet om service.

For resten af læserne tvivler jeg på, at I vil finde meget brugbart i denne bog. Jovist er der emner, forkortelser eller begreber som ikke lige er paratviden eller måske helt ukendt, men får vi brug for at dykke ned i disse emner, vil denne bog til gengæld hurtigt vise sig for overfladisk, om end der er store forskelle på hvor dybt et emne behandles. Med min baggrund som værktøjsmager, hvor tolerancer og forståelsen af tolerancer fylder meget i uddannelsen, glæder jeg mig over hvor grundig dette emne behandles – ca. seks sider, hvorimod et begreb som Kaizen knapt har en side, og reelt set kun nogle få linjer.

Bogen har en stor indholdsfortegnelse, et grundigt indeks og en god litteraturhenvisning. Der er mange eksempler på de emner der beskrives igennem bogen, hvilket jeg som udgangspunkt er stor tilhænger af. I denne bog har jeg dog ofte svært ved at følge den røde tråd – hvad er det jeg skal uddrage eller lære af disse eksempler i forhold til det gennemgåede emne. Eksemplerne er ofte interessante nok, men virker tilfældige, lidt ude af kontekst eller tages ikke til ende.

Bogen er ikke rigt illustreret, men der er tegninger med grafer, som står knivskarpt og ser ud til at være udarbejdet til bogen. Billederne derimod virker noget tilfældige og ofte ligegyldige og ligner noget der har overlevet fra en tidligere udgave.

Igennem bogen er forfatterne ikke blege for at give deres egen mening på emnerne. Igen noget jeg bifalder. Problemet er, at det nogle steder er svært at afkode om det er et faktum eller om det er forfatterens egen holdning til tingene. Uheldigt når bogen i øvrigt giver udtryk for at være en teoribog.

God læselyst  
Henrik