

Henrik Gudme, Formand for DFK, skriver her i Magasinet Kvalitet omtaler af bøger, som skønnes at være relevante eller på anden vis være interessante for DFK-medlemmer. Du er velkommen til at foreslå bøger ved at skrive til DFKs sekretariat.



EFFEKTIVE PROCESSER



Titel: Ledelse af processer
Undertitel: BMP
Forfattere: Claus Toft Friis og Maj Thorup Friis
Sprog: Dansk
Forlag: Akademisk Forlag
ISBN 978-87-500-1889-3
Sider: 196
Udgivet: 2. udgave 2016

KØB MED RABAT PÅ
WWW.BOGREOLEN.DK
ANVEND KODEN:
KVALITETS
1. NOV. TIL 15. DEC.



FORBEDRINGSPROCESSEN
FORTJENER HELT SÆRLIG
OPMÆRKSOMHED,
FORDI VIRKSOMHEDENS
PROCESLEDELSE VIL
VÆRE EN KORTVARIG
AFFÆRE ELLER ENDDA
BLOT EN ILLUSION, HVIS
FORBEDRINGSPROCESSEN
IKKE FUNGERER I PRAKSIS.

Bogen starter med at definere hvad er egentlig en proces. Jeg kan huske, da jeg for ikke så længe siden skulle arbejde med forbedringsprocesser, hvor bl.a. time-lønnede medarbejdere skulle inddrages og "klædes på" til dette arbejde, var der flere for hvem "procesbegrebet" var uforståeligt. Hvad var det vi talte om, når vi talte om at dokumentere og forbedre processer. Læs de første sider i denne bog, så er der ingen tvivl mere.

Herefter giver bogen en kort gennemgang af processer i historisk perspektiv sat sammen med en gennemgang af de mest benyttede begreber indenfor arbejdet med processer, f.eks. Balanced Scorecard, ISO 9001 og EFQM Excellence.

I øvrigt en forholdsvis let læst bog, hvor den første halvdel måske ikke indeholder så meget nyt for den garvede "kvalitetsmedarbejder". Personligt kan jeg dog godt lide at få sat ord på det jeg egentlig godt ved, men som måske alligevel ikke står helt skarpt, og måske er der også lige et hjørne eller en flig som er nyt eller måske bare var glemt. Måske er det godt at få begreber støvet af, så de står skinnende skarpt igen. På den måde var det en fornøjelse at læse denne bog. For den for hvem arbejdet med processer er nyt, er denne bog en fantastisk start – jeg ville ønske jeg havde haft den da jeg startede.

Den sidste halvdel af bogen var den jeg fandt mest interessant, og der hvor jeg tror mange, også mere erfarne kvalitetsfolk, vil finde interessante betragtninger og indhold der kan anvendes i det daglige arbejde. Den sidste del af bogen er meget fokuseret på forbedringer af processer. Hvilke værktøjer er gode, hvor er svaghederne, hvordan spiller f.eks. LEAN sammen med ISO 9001. Hvilken organisationsform egner sig til hvilke former for processer – eller hvilken indflydelse har organisationsformen på de processer vi gerne vil forbedre.

Bogen har et klart og tydeligt sprog. Den fremlægger et, i hvert fald for nogle, tørt emne på en ligetil og let forståelig måde. Der er ikke mange illustrationer, men dem der er, understøtter indholdet godt. En bog den erfarne procesleder kan have stående på hylden og låne ud til dem for hvem ledelse af processer er nyt. Bogen kan med fordel læses fra start til slut (evt. som godnat læsning), og derefter kan relevante emner plukkes ud og bearbejdes nærmere. Hvert kapitel slutter med "Spørgsmål til refleksion". Et spørgsmål er f.eks. "Hvordan synliggør I systematiske resultater og succeser, når de kommer?"

God læselyst
Henrik