

EN GOD MAKKER FOR KVALITETSCHEFEN



Titel: Den nye ISO 9001 i praksis Del 1 & 2

Undertitel:

Del 1 – Gennemgang og fortolkning af ændringerne i ISO 9001:2015

Del 2 – Løsningsforslag og eksempler på procedurer til ISO 9001:2015



2015-UDGAVEN KAN NEMT KOMBINERES MED ANDRE LEDELSESSTANDARDE OG GÅR FINT HÅND I HÅND MED RISK MANAGEMENT, LEAN THINKING, SIX SIGMA, BALANCED SCORE CARD OG ANDRE PRODUKTIVITETS-FREMMEDE TANKEGANGE FREM MOD 2025

Denne bog, eller rette disse bøger, har den ”nye” ISO 9001:2015 – som ikke er så ny længere – som sit absolutte omdrejningspunkt. De virksomheder der var certificeret efter ISO 9001:2008 burde for længst være overgået til ISO 9001:2015. Har denne bog så overhovedet nogen relevans længere?

Det kort svar: JA! – Det er lige den bog som jeg er overbevist om, at mange der arbejder med ISO 9001 savner. En bog som trin for trin, et punkt af gang tager ISO 9001:2015 under kærlig behandling.

Begge bøger er bygget op med farvekoder, sådan at det er meget hurtigt at afkode, hvor du skal læse afhængig af, hvad du søger.

Del 1 – Først er et eller to punkter fra den nye standard gengivet i en blå boks. Derefter følger den tilsvarende tekst fra den gamle standard. Da numrene i den nye og i den gamle standard ikke passer sammen, er det derfor nu meget lettere at sammenholde ændringerne. Derefter følger et afsnit i mørkegrønt, hvor forfatteren gennemgår ændringerne. Derefter følger, i lysegrønt, nok det mest interessante, forfatterens forklaringer og fortolkninger på det berørte afsnit. Til sidst, i gråt, kommer forfatterens personlige betragtninger og eksempler fra danske og udenlandske organisationer.

Del 2 – Starter som Del 1, men et eller to punkter fra den nye standard i blå bokse. Derefter følger en rød boks med et forslag til løsning – hvordan skal dette punkt gribes an, hvad er det du skal gøre. Derefter kommer, i en grøn boks, et eksempel fra den til lejligheden opfundne virksomhed, TopKvalitet A/S. Eksemplerne er igennem hele bogen meget fyldige.

For vedkommende, der for første gang står overfor at skulle indføre et certificerbart kvalitetsledelsessystem i en virksomhed, er disse bøger deres vægt værd i guld. Særlig Del 2. For den mere garvede kvalitetschef, som måske kæmper lidt med at huske hvad var 2008 og hvad der nu er 2015, er Del 1 en god guide til at danne bro mellem de to standarder.

Bogen jeg omtalte i sidste udgave af Magasinet Kvalitet ”ISO 9001 for små og mellemstore virksomheder” er et godt supplement til de to bøger omtalt her. De to udgivelser har hver deres styrker. Ønsker du at få en forståelse af ISO 9001, er ”ISO 9001 for små og mellemstore virksomheder” et rigtig godt sted at starte. Her kan ”Den nye ISO 9001 i praksis Del 1 & 2” måske bliver lidt for detaljeret. Står du derimod overfor at skulle implementere et nyt system vil jeg klart anbefale ”Den nye ISO 9001 i praksis Del 1 & 2”

God læselyst
Henrik