

Henrik Gudme, Formand for DFK, skriver her i Magasinet Kvalitet omtaler af bøger, som skønnes at være relevante eller på anden vis være interessante for DFK-medlemmer. Du er velkommen til at foreslå bøger ved at skrive til DFKs sekretariat.



ET GODT STED AT STARTE



Titel: ISO 9000 for små og mellemstore virksomheder [DS-håndbog 115:2017]

Redaktør: Mikkel Hvass

Sprog: Dansk

Forlag: Dansk Standard

ISBN: 978-87-7193-034-4

Sider: 165

Udgivet: 4. udgave 2017

Denne håndbog er for dig, som ikke tidligere har arbejdet med ISO9001, har gjort det i begrænset omfang eller hvis du lige mangler den sidste forståelse for at det hele bliver lidt lettere, når ISO9001:2015 banker på døren.

I denne bog får du selve standarden, du får en grundig forklaring og vejledning til hvert afsnit i standarden, ofte efterfulgt af et tænkt eksempel på anvendelsen i en virksomhed. På denne måde guides du gennem implementeringsprocessen og du vil formodentlig sidde tilbage med en bedre forståelse af hvad et kvalitetsledelsessystem er.

Samlet set giver denne bog dig et godt afsæt til at udvikle og implementere et kvalitetsledelsessystem baseret på ISO9001:2015 standarden. Er du endnu ikke helt kommet i mål med at opdatere dit kvalitetsledelsessystem fra 2008-versionen, vil denne bog være en hjælp til at opdatere dit system.

Bogens eksempler og vejledning er skrevet til små og mellemstore virksomheder, men med lidt fantasi mener jeg også, de kan bruges som inspiration for større virksomheder.

Gennemgangen af standarden, med vejledning og eksempler fylder ca. 80% af bogen. De øvrige 20% er fordelt på tre emner. En vejledning til hvordan man som virksomhed bedst kommer i gang med at indføre et kvalitetsledelsessystem, en oversigt over terminologi anvendt i standarden og en kort gennemgang af de syv kvalitetsledelsesprincipper.

Jeg mener den bedste anvendelse af bogen er ved skrivebordret, hvor du tager et afsnit af gangen og holder indhold og vejledning op imod din egen virksomhed. Sproget er let læst, men nogen spændende og medrivende roman er det ikke – hvilket emnet heller ikke lægger op til.

Bogen indeholder ikke noget register, men der er en indholdsfortegnelse med standardens overskrifter og således er bogen nem at anvende som opslagsbog, når der lige er et fortolknings spørgsmål der nager dig.

Står du overfor at implementere ISO9001, tror jeg du skal forberede dig på at dit eksemplar af bogen vil se temmelig slidt ud, når du står med certifikatet.

God læselyst
Henrik



ET KVALITETSLEDELSSESYSTEM VIL IKKE I SIG SELV AUTOMATISK FØRE TIL EN FORBEDRING AF ARBEJDSPROCESSER ELLER FORBEDRING AF PRODUKTER OG YDELSER. DET VIL IKKE LØSE ALLE JERES PROBLEMER. DET ER ET MIDDEL, DER GIVER MULIGHED FOR AT GRIBE ARBEJDET MERE SYSTEMATISK AN FOR AT OPFYLDE ORGANISATIONENS MÅL, DER TIL GENGÆLD BØR KUNNE OPNÅ DISSE FORBEDRINGER.