

DANSK FORENING FOR KVALITET

1960 - 2010



Dengang og nu...

DFK har, med respekt for den tid og det samfund der skabte foreningen, vist en vilje og evne til løbende at tilpasse sig medlemmernes og medlemsvirksomhedernes krav om viden og erfaringer indenfor kvalitetsstyringsområdet.

Igennem årene har DFK med held og dygtighed formået at leve op til sin vision om at være Danmarks bedste arrangør af konferencer og netværk for alle, som ud fra en praktisk syns-

vinkel arbejder med kvalitetsstyring. Herunder med emner omkring miljø, sikkerhed, bæredygtighed, risikostyring, excellence og audit.

DFK vil også i fremtiden tilstræbe, at være det foretrukne valg for aktuel information, inspiration og meningsudveksling vedrørende kvalitet.

Dette jubilæumstillæg til Magasinet Kvalitet har plukket nogle facts og historiske highlights fra DFK's arkiv, og samtidig sat fokus på foreningens tilbud og virke som det ser ud i dag.



*Plakaten er udarbejdet i forbindelse med 50 års jubilæet i Dansk Forening for Kvalitet
Illustration: Jens Hage*

INDHOLD

Starten i 1960	3
DFK's bestyrelse.....	5
Æresmedlemmer.....	6
25-års jubilæum i 1985.....	6
DFK konferencer gennem 50 år	7
Medlemmer gennem årene.....	10
Medlemsbladet	11
Kvalitetsnetværk	12
Samarbejdspartnere	13
EOQ – European Organization for Quality	14
Film om kvalitet.....	15
Legater – Støtte til fremtidens kvalitetsfolk.....	15
Træk af udviklingen i Quality Management.....	16

Tillæg til Magasinet Kvalitet 4-2010 i anledning af Dansk Forening for Kvalitets 50 års jubilæum den 5. oktober 2010.

Ansvarshavende redaktør: Ib Orlamundt
Henvendelse: DFK's sekretariat

Kontaktinformationer: dfk@dfk.dk
Tlf. 70 20 32 13
Fax. 70 20 32 23
www.dfk.dk
Jersie Solvænge 16, 2680 Solrød Strand

10. 6. oktober 1960
Det er gennemført en stor arbejdsindsats
Dansk Kvalitetskontrollforening startet.

På et møde i aften i Industriforeningens lokaler stiftede en kreds af større danske industrivirksomheder en kvalitetskontrollforening for derigennem at yde et bidrag til foregelse af dansk industris konkurrencedygtighed på de internationale markeder. Det er hensigten, at foreningen skal tilsluttes den internationale organisation EOQC (European Organization for Quality Control) for derigennem at opnå dels, at Danmark får en repræsentation udadtil og dels, at vi herhjemme kan holdes orienterede om og tilpasse os udviklingen i udlandet med hensyn til kvalitetskontrol, et område, der er i rivende udvikling, og som vil være noget nær en livsbetingelse for de firmaer, der ønsker at konkurrere på udenlandske markeder. På det stiftende møde var fortrinsvis en virksomhed fra hver branche repræsenteret, og rammerne for det kommende arbejde i foreningen blev fastlagt gennem vedtagelsen af foreningens love for den kommende tid. Ifølgelse af formålsparagraffen fremgår, at det er foreningens formål at udbrede kendskabet til industriel kvalitetskontrol, dens formål, organisation og teknik og formidle udveksling af tekniske og kommercielle erfaringer mellem medlemmerne vedr. industriel kvalitetskontrol. Gennem foreningens virke vil man sikkert kunne forstærke de aktiviteter, der tager sigte på, at man indenfor de enkelte virksomheder i stærkere grad udnytter de statistiske hjælpemidler, der idag findes for hånden. Et andet område, hvor foreningen direkte vil kunne medvirke til at skabe klare linier, er i køber-sælger relationen, hvor der idag ikke findes generelle retningslinier for, hvornår et vareparti kan godkendes, og hvor når det skal kasseres, f.eks. hvilke stikprøveplaner der skal ligge til grund for udtagelse af stikprøver og hvilke målemetoder, de forskellige kvalitetskriterier skal måles efter. Dette område aktualiseres ofterhånden som underleverandørsystemet trænger igennem.

Bestyrelsen blev sammensat af repræsentanter for følgende firmaer og institutioner:

Danmarks tekniske højskole:	civiling. Ch. Gudnason
Carlsberg Bryggerierne:	civiling. Georg J. Æk Kjer
Telefonfabriken Automatic:	civiling. Arne Jacobsen
Vitrohm Electronics:	ingeniør Svend Tr. Håndsm Olesen
Danfoss:	ingeniør C.A. Kofoed
København Maskinteknikum:	forstander C. Johansen

Starten i 1960

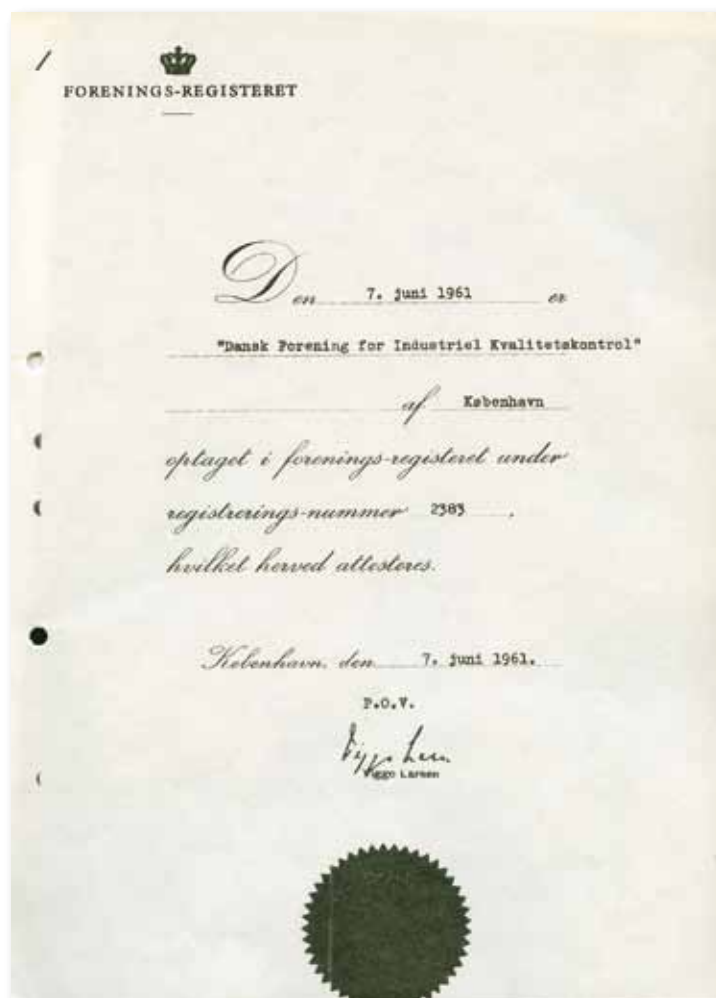
I 1960'erne i Danmark var en tid med en hidtil uset økonomisk vækst og højkonjunktur. Arbejdsløsheden var lav, hvilket bl.a. tilskyndede kvinder til at etablere sig på arbejdsmarkedet.

Det var i dette årti charterturismen og privatbilismen slog igennem. Fjernsynet og forskellige hjælpemidler til hjemmet blev hver mands eje. Der var endda almindelige arbejdere, som blev parcelhusejere.

Uden for landets grænser vandt John F. Kennedy præsidentvalget over Richard Nixon. Sputnik 4 blev opsendt, Elvis kom tilbage til USA efter 2 år i Tyskland, og Danmark vandt sølv i fodbold ved OL i Rom.

Den 5. oktober 1960 blev kvalitetskontrollforeningen stiftet med navnet "Dansk Forening for industriel Kvalitetskontrol", forkortet DFIK.

Dagen efter blev der udsendt en pressemeddelelse. – Se ovenfor.



Af formålsparagraffen fremgår det, at ... *"det er foreningens mål, at udbrede kendskabet til industriel kvalitetskontrol, dens formål, organisation og teknik og formidle udveksling af tekniske og kommercielle erfaringer mellem medlemmerne vedrørende industriel kvalitetskontrol"*.

Som baggrund for foreningens stiftelse er klippet følgende notat:

"På EOQC konferencen i Essen i 1958, deltog en række danske industrifolk. De boede alle på samme hotel, hvor de mødtes og blev enige om at Danmark også måtte have sin kvalitetsforening. Det var afdelingschef C.A. Kofoed, Danfoss stærkt hjulpet af direktør M.F. Schøler ligeledes fra Danfoss, der i løbet af de næste par år fik gjort dansk erhvervsliv og enkeltpersoner interesserede i tanken, som altså endte op i stiftelse af DFIK i oktober 1960".

I juni 1961 blev den nystiftede forening optaget i Forenings-Registeret, både med det uforkortede og det forkortede navn. Samtidig blev navnet "Danish Society for Quality Control" optaget i registret.

Firmakontingenter kostede dengang 500 kr. årligt og personligt medlemskab 25 kr., ligeledes årligt.

Allerede i 1961, året efter foreningens stiftelse, blev DFIK optaget som "6. Full Member" i EOQC – European Organization for Quality Control.

I 1973 ændrer foreningen navn til Dansk Forening for Kvalitetsstyring / DFK.

I 1996 ændres navnet til Dansk Forening for Kvalitet.

DFK's bestyrelse



DFK's bestyrelse anno 2010: Fra venstre: Vibeke Bagger, Det Norske Veritas, Peter Bisgaard, Velux A/S, Næstformand Niels Holger Hansen, Novo Nordisk A/S, Annette Hansen, Danisco A/S, Formand Ib Orlamundt, tidligere KMD A/S, Susanne Lohse, LEGO Systems A/S, Jesper Halmind, Det Norske Veritas, Lars Erik Donau, Danfoss Power Electronic A/S, Yitzhak Shoshan, Vestas Wind Systems A/S, Ikke på billedet: Jørgen Kaavé, DFK's kasserer

Allerede i DFK's første love (vedtægter) blev det bestemt, at foreningen ledes af en bestyrelse på indtil 9 medlemmer. Det antal er stadig gældende den dag i dag. Siden 1960 har i alt 62 engagerede kvalitetsfolk fra det danske erhvervsliv været involveret i DFK's bestyrelsesarbejde. Heraf har 14 siddet i bestyrelsen i mere end 10 år.

I DFK's 50 årige historie har kun 6 beklædt formandsposten:

1960-1972	C.H. Gudnason, Danmarks Tekniske Universitet – DTU
1973-1985	Ove Hartz, Danmarks Tekniske Universitet – DTU
1986-1997	Palle Drachmann, Teknologisk Institut og Promentor
1998-1999	Jørgen Møller, Terma A/S og MQM
2000-2002	Jesper Halmind, LK Nes A/S, FL Smith A/S og Det Norske Veritas
2003-	Ib Orlamundt, KMD A/S

Bestyrelsen vælges af generalforsamlingen til posten, som både er frivillig og ulønnet.

Æresmedlemmer

På DFK's ordinære generalforsamling den 1. marts 2007 blev civ.ing., docent DTU Ove Hartz udnævnt til æresmedlem af DFK.

Ove Hartz, har været et stort aktiv i DFK's bestyrelse siden 1970, og var i perioden 1973 til 1985 formand for foreningen. Han har endvidere ydet en stor indsats i bl.a. DS-udvalg S216 kvalitetsstyring/ISO 9000-serien.

Fra 1972 har Ove Hartz været DFK's internationale repræsentant, som bl.a. akademimedlem i IAQ, International Academy for Quality, aktiv som dansk repræsentant i EOQ, European Organization for Quality, medlem af EOQ Board og General Assembly, og har tilmed varetaget samarbejdet med de nordiske kvalitetsforeninger.

DFK har herudover haft 3 æresmedlemmer:
C.H. Gudnason, professor emeritus DTU, som var

formand for DFK fra foreningens start og de følgende 13 år.

C.A. Kofoed tidligere cheffingenør Danfoss – initiativtager til DFK og næstformand fra foreningens start og de følgende 13 år.

A. Hald, professor emeritus Københavns Universitet, som ligeledes var bestyrelsesmedlem fra foreningens start og de følgende 4 år.



25-års jubilæum i 1985

Ved DFK's 25-års jubilæum i 1985 blev der udgivet et jubilæumsskrift, hvor daværende industriminister Ib Stetter i forordet understregede DFK's store betydning for danske virksomheders kvalitetsudvikling.

"Det er af stor betydning, at DFK i kraft af sine aktiviteter har skabt et forum for udveksling af erfaringer danske og udenlandske virksomheder imellem. Bl.a. har foreningen gennem etableringen af studiekredse og erfa-grupper givet mange af medlemsvirksomhederne mulighed for at deltage i et konstruktivt og inspirerende arbejde med højnelse af kvaliteten af danske produkter og serviceydelser".

Daværende formand for DFK, Ove Hartz, havde et indlæg om "Perspektiver i kvalitet", og næstformanden redegjorde for DFK's udvikling i de 25 år. Derudover indeholdt jubilæumsskriftet en række oversigter, bl.a.

over markante begivenheder i 25-års perioden, DFK arrangementer, bestyrelsens sammensætning og en samlet fortegnelse over DFK's medlemmer.



DFK konferencer gennem 50 år



Gennem 50 år, har DFK's konferencer og arrangementer været et vigtigt element til opfyldelse af foreningens mål om udbredelse af kendskabet til kvalitet i Danmark. Konferencerne har sammen med DFK's erfagrupper formidlet erfaringsudveksling blandt foreningens mange medlemmer, som gennem de 50 år har taget fri fra dagens normale gøremål og taget turen, mange gange på tværs af landet, for at deltage i foreningens konferencer og arrangementer.

I dag samler man typisk omkring 80 til 100 medlemmer til hver conference, men i 70'erne og 80'erne var der til tider over 200 deltagere til hvert arrangement og i nogle tilfælde har der været mere en 300 deltagere. Eksempelvis på konferencen med titlen "Selvkontrol/operatørkontrol for værkførere og andre arbejdsledere", som blev afholdt på Danmarks Tekniske Højskole den 27. april 1978. Alene til denne conference deltog ikke mindre end 320 kvalitetsinteresserede folk. Det er over årene totalt blevet til omkring 16.300 deltagere, et tal som man givetvist ikke havde drømt om, da foreningen i 1961 startede med arrangementer.

Når mange mennesker samles, opbygges værdifulde netværk på tværs af brancher. DFK's konferencer og arrangementer har været stedet hvor kvalitetsfolk har fået ny inspiration, ny viden og nye idéer, helt sikkert til gavn og glæde for den generelle kvalitetsudvikling i dansk erhvervsliv.

I takt med den løbende udvikling af kvalitetsbegrebet og de ny kvalitetsmetoder, har det været afgørende for den fortsatte succes, at også temaerne for arrangementerne og konferencerne har fulgt med.

Hvis ikke tilbuddene hele tiden har levet op til medlemmernes ønsker og forventninger, og har været på forkant af tidens trend, ville den succes, som foreningens arrangementer og konferencer må siges at være, ikke have kunnet fortsætte gennem nu 50 år.

Konferencer følger med tiden

Da foreningen i 1961 startede med sine arrangementer, var kvalitetsbegrebet og kvalitetsforståelsen i væsentlig grad et spørgsmål om kontrol, stikprøver, og statistik. Ser man på listen over arrangementer fra den første periode, finder man da også titler som

- "Kvalitetskontrollens betydning for konstruktion, indkøb, produktion og salg"
- "Kvalitetskontrol i Canada, Paretoeffekten samt gennemgang af $\bar{X}$ -R kort med frekvensanalyse" og
- "Statistische Qualitätskontrolle"

Arrangementet "Kvalitetskontrollens betydning for konstruktion, indkøb, produktion og salg" er foreningens allerførste arrangement, som blev afholdt i forbindelse med den ordinære generalforsamling, 28. februar 1961. På denne conference spillede blandt andet cheffingeniør hos Danfoss C.A. Kofoed, en væsentlig rolle.

Men ikke kun de populære emner som kontrol, stikprøver, og statistik er at finde på den historiske liste. I 1964 kommer også kunden ind i billedet på arrangementet "Trænger kunden til et forsvar", og det enkelte individ er i fokus på arrangementet "De psykologiske aspekter i forbindelse med kvalitetsstyring", hvor Cand. Psych. Thorkil Skole fra Industrirådet var inviteret til at give et indlæg for foreningens medlemmer.



Ordet "kvalitetsstyringssystem" finder man første gang allerede den 6. marts 1963 hvor professor C. H. Gudnason var foredragsholder på et arrangement med titlen "Konstruktion af et kvalitetsstyringssystem". Der skal dog gå næsten 7 år inden man igen tager dette emne op med et arrangement den 27. februar 1970 med temaet "Kvalitetsstyringssystemet AQAP 1". Dette arrangement følges op af et nyt i 1971 hvor Dr. A. V. Feigenbaum og projektleder Kurt Christensen fra Danfoss A/S er foredragsholder på arrangementet med titlen "Opbygning af kvalitetsstyringssystemer".

Kvalitetsstyring bliver fra da et mere gennemgående begreb på DFK's konferencer og generelt flytter fokus fra kontrol, stikprøver, og statistik til en mere bred opfattelse af kvalitetsbegrebet.

I 1977 afholdes et to dages arrangement med 130 deltagere. Dette arrangement med titlen "Kvalitetsstyring – erfaringer omsat til praktiske vejledning" er en afrapportering af en 2 års studiekreds vedrørende kvalitetsomkostninger, -håndbog, -motivation, -styring i produktudvikling og – styring i byggeindustri.

Vejen til heldagskonferencer

I slutningen af 60'erne, skiftede foreningen langsomt fra at afholde de kortere arrangementer til de nu mere kendte heldagskonferencer. I begyndelsen indførtes heldagsarrangementer under overskriften forårets og efterårets kontroldag. Dette for os i dag lidt negativt klingende navn ændrede sig da også hurtigt til, i 1970 at hedde "kvalitetsdage", der frem til

1975 blev gennemført som faste forårs og efterårs heldagsarrangementer.

I dag gennemføres der årligt 4 konferencer, hvor det ene forårsarrangement gerne er kombineret med et firmabesøg. Dette har vist sig som en god model, som passer ind i rytmen for medlemmerne og giver en god mulighed for at få kompetente foredragsholdere fra værtsvirksomhederne til at bidrage med indlæg.

Kvalitet og Elektronregneren

Computeren er i dag et uundværligt værktøj i erhvervslivet og bestemt også for kvalitetsfolk. Ikke kun kvalitetsystemet ligger i elektronisk form på firmaets IT-system, men også vigtige data vedrørende kvalitetsparametre i produktionen, fejldata fra markedet, leverandørfejldata og meget andet, er som oftest fastholdt i elektroniske databaser.

Kommer det til de statistiske værktøjer, kan ingen i dag forestille sig en verden uden hjælp fra computeren til at gennemføre de komplicerede beregninger. Sådan var det imidlertid ikke i foreningens start. Her var det de statistiske tabeller og regnestokken der blev brugt.

Men faktisk blev der allerede i 1964 afholdt et arrangement, hvor "Elektronregneren" kommer ind i billedet, idet Civ.ing. B. Rosenkrands fra IBM afholder arrangementet "Statistik og elektronregnemaskiner". Igen i 1966 tages dette emne op med arrangementet "Industriel statistik og edb".



Faktisk har dette emne været konstant i fokus i foreningens 50 årige periode, men kun anvendelsen af edb i kvalitetssammenhænge er udvidet, som for eksempel med konferencer som "Kvalitetsstyring med IT-værktøjer" der blev afholdt i 2009.

Fremtidens konferencer

Ikke alle konferencer samler lige mange deltagere. Dette er selvfølgelig en kombination af mange ting som f.eks. programmets sammensætning, tidspunkt, foredragsholdere og sted, hvor konferencen afholdes. Hvordan sikres det så at foreningen lever op til medlemmernes ønsker?

For i videst muligt omfang at sikre, at man til stadighed afholder konferencer med de rigtige temaer, er det vigtigt at få medlemmernes input til ønsker.

En af måderne hvormed dette sker, er gennem evalueringsskemaer fra konferencer. Forslag herfra behandles på DFK's bestyrelsesmøder, hvor de sammen med viden om den generelle kvalitetsudvikling, samt eventuelle input fra netværksgrupper, danner grundlag for en endelig beslutning om det kommende års 4 konferencer.

Men er det så altid de mest sælgende konferencer der skal vælges?

Erfaringen viser, at visse temaer, som f.eks. audit, kvalitetsværktøjer og it i forbindelse med kvalitetssystemer, altid giver mange deltagere.

Det er imidlertid vigtigt også at sikre en vis bredde i tilbuddene. I lyset af målet om til stadighed at udvikle foreningens konferencertilbud, er der derfor behov for en gang imellem at tage emner op, der ligger i udkanten af, hvad der traditionelt og erfaringsmæssigt efterspørges af DFK's medlemmer. Det kan jo være at netop et af disse temaer danner startskud for den fremtidige udvikling på kvalitetsområdet.

I den forbindelse vil det efter alt at dømme være nødvendigt at tage beslutningen om kun at have dansksprogede indlæg til konferencer op til fornyet overvejelse. I dag kan de fleste, hvis ikke alle, af foreningens medlemmer forstå engelsk. Ved at udvide med engelsksprogede indlæg, vil det give en mulighed for at få foredrag fra andre dele af verden, og dermed også åbne mulighed for yderligere at forbedre foreningens konferencertilbud.

Virksomhedsbesøg

Et vigtigt element i foreningens arrangementer, har været og er stadig muligheden for at besøge andre firmaer. Gennem årene er det blevet til utallige besøg, som i starten var rene virksomhedsbesøg uden tilhørende konferencer, og efterfølgende har udviklet sig til heldagskonferencer i forbindelse med virksomhedsbesøg.

Her behandles typisk emner, der er relevante for det firma, der besøges, så man i forbindelse med firmarundgangen har mulighed for at spørge yderligere ind til emnet. Besøgene har givet, og giver stadig medlemmerne mulighed for at se hvordan andre arbejder,

og få inspiration ud over det man normalt får ved de traditionelle konferencer.

Listen over virksomheder, der gennem årene er besøgt, er lang og har de seneste 7 gange været kombinerede konferencer og firmabesøg hos Unimerco A/S, Ib Andresen Industri A/S, Linak A/S, Grundfos A/S, B&O A/S, Danfoss A/S samt LEGO A/S.

I 70'erne og ind i 80'erne, har det specielt været på de danske bryggerier samt spritfabrikker, hvor inspirationen til god kvalitet kunne findes, da disse firmaer optræder flere gange i den periode. Af de gamle notater fremgår det dog desværre ikke, hvad programmet var for disse besøg

Konferencedokumentation

Også den udleverede konferencedokumentation har gennem årene udviklet sig for at følge med tiden. Det seneste tiltag er at DFK på konferencer fra 2010 udlevere det præsenterede materiale på en USB nøgle sammen med mappe indeholdende program, deltagerliste og notatpapir.



Medlemmer gennem årene



I starten af 60'erne var medlemstallet ca. 120, men allerede i 1985 var antallet steget til ca. 700 medlemmer.

Som en naturlig følge af lanceringen af ISO 9000-serien i 1987 steg medlemstallet væsentligt op gennem 90'erne, og i 1997 toppede det på over 1.700 medlemmer.

I det nye årtusinde har medlemstallet været svagt vigende. Dels som følge af den udbredte omorganisering af kvalitetsafdelingerne i medlemsvirksomhederne, og dels som en negativ følge af de senere års økonomiske krise.

I dag er der knap 800 medlemmer i DFK, et tal der pt. ser ud til at stabilisere sig. Der er samtidig en tendens til at flere virksomheder og lidt færre enkelt personer bliver medlemmer af DFK.

Det betyder reelt, at der rent faktisk er rigtig mange tusinde medarbejdere i medlemsvirksomhederne, der er potentielle deltagere i DFK's arrangementer. Alle medarbejdere i en medlemsvirksomhed har ret til at deltage i DFK's arrangementer med medlemsrabat.

Medlemsbladet



Det har fra foreningens første dag været både magtpåliggende og naturligt for DFK at orientere medlemmerne om nyt indenfor kvalitetsverdenen.

I de første år skete det via såkaldte DFK-orienteringsmeddelelser, men i 1978 så det første "Kvalitets-Nyt" dagens lys. Med denne nye publikation ønskede bestyrelsen, at medlemmerne fremover skulle beriges med mere end blot meddelelser om arrangementer m.v. Kvalitets-Nyt udkom som en A5 publikation 4 gange om året og havde som udgangspunkt følgende faste rubrikker:

- Arrangementer i DFK og EOQC
- Orientering om andre arrangementer
- Diverse aktiviteter
- Omtal af afholdte arrangementer, bøger m.v.
- Foreningsnyt
- Publikationsoversigt/rekvisitioner

I 1990 ændrede medlemsbladet navn til DFK Kvalitetsnyt og samtidig skiftede formatet til A4 størrelse. Igennem 90'erne voksede bladet til omkring 20 sider. Indholdsmæssigt dukkede der flere artikler op bl.a. fra medlemsvirksomhederne. Sort-hvid grafik som illustration til artiklerne blev almindeligt. I 1999 startede DFK med at optage annoncer i medlemsbladet. Det var samtidig afslutningen på den sort-hvide periode. Farverne holdt deres indtog i bladet. I det første nummer var der tre annoncer fra uddannelsesinstitutioner, nemlig DiEU, FORCE og Teknologisk institut, og tre fra konsulentvirksomheder, nemlig Dansk Kvalitets Rådgivning, EQC – Danmark og Qualiware.

I starten af det nye årtusinde udviklede bladet sig hurtigt. Samarbejdet med den grafiske virksomhed Datagraf gjorde at bladet fremtrådte mere professionelt. Artiklerne blev i højere grad ledsaget af billeder og illustrationer, der understøttede artiklens indhold, og der blev arbejdet på at gøre bladet mere og mere læsevenligt.

I 2008 gennemgik bladet en gennemgribende grafisk og layoutmæssig make-over. Typografien og farverne

blev justeret og navnet skiftede til det nuværende Magasinet Kvalitet. Som hovedregel er bladet i dag på 28 sider. Magasinet Kvalitet er i dag stadig en vigtig og nyttig kilde til at give medlemmerne informationer om en lang række relevante tiltag indenfor kvalitetsverdenen, og samtidig sikre formidling af nyttige erfaringer fra især DFK's medlemsvirksomheder.

Som et påskønet supplement til papirudgaven af bladet findes en elektronisk version, som frit kan distribueres i virksomheden.



Kvalitetsnetværk



DFK

Netværk Danmark

Gennem nu snart 5 år, har DFK og Netværk Danmark i samarbejde etableret og drevet netværksgrupper under navnet DFK Kvalitetsnetværk. I dag findes 6 grupper: 3 i København og 3 Jylland/Fyn.

Hvorfor er netværk en nødvendighed

Netværk er med god grund blevet et væsentligt redskab for mange virksomheder. De mest succesrige og innovative virksomheder og medarbejdere bruger netværk og erfa-grupper til at hente inspiration, dele viden, udvikle kompetencer og holde sig ajour. Og det er en helt naturlig udvikling. For informationsmængden og kravene stiger konstant – ikke mindst inden for kvalitet, miljø og sikkerhed – og ingen kan følge med i alt. Derfor er et godt netværk en vigtig genvej, når du skal skære gennem mængden af informationer og træffe de rigtige valg for dig og din virksomhed. Som medlem af DFK Kvalitetsnetværk får du redskaberne til at opbygge, vedligeholde og bruge et professionelt netværk i hverdagen. Det opdaterer og styrker din faglige og ledelsesmæssige profil, og giver dig et bredt udbytte.

Hvad sker der på et erfamøde – og imellem

Hver gruppe – på max 20 medlemmer – ledes af en

netværkschef fra Netværk Danmark, der deltager i alle de 4 årlige møder, som holdes på skift blandt medlemmerne. Der er altid på forhånd aftalt et emne, og indlægsholderen kan enten være et af gruppens egne medlemmer eller en ekstern med speciel viden om det pågældende emne. Gruppen har sin egen 'emnebank', men det sker ofte, at emnet for næste møde fastsættes, hvis der er nogle gode ideer. På møderne gives der altid mulighed for sparring på problemstillinger, udveksling af erfaringer og indhentning af ideer.

DFK er repræsenteret i alle netværksgrupper ved et bestyrelsesmedlem, som deltager i min. 1 møde om året.

Gruppen har sit eget intranet, hvor man bl.a. kan finde slides og præsentationer fra tidligere indlægholdere.

Imellem møderne har medlemmerne mulighed for at søge hjælp via Netværk Danmarks forespørgselsystem – enten blandt gruppens øvrige medlemmer, blandt samtlige medlemmer i DFK Kvalitetsnetværk eller fra Netværk Danmarks øvrige ca. 3500 medlemmer med meget forskellige, faglige kompetencer.

Som medlem af DFK Kvalitetsnetværk kan du...

- **Finde et fortroligt frirum**

Det, at være ansvarlig for en given funktion, kan ofte være en ensom position, når en beslutning skal træffes. I din erfa-gruppe kan du altid få en 'second opinion'.

- **Blive udfordret**

I mødet med kompetente kvalitetsansvarlige fra andre brancher i din erfa-gruppe får du modspil og inspiration til nye måder at håndtere dine aktuelle udfordringer på.

- **Udvikle dine ledelsessystemer**

I erfa-gruppen styrker vi hinandens viden om både teori og 'best practice' bag de mest anvendte ledelsessystemer. Gruppen afgør, om vi taler strategisk, taktisk eller operationelt.

- **Få overblik**

Informationsmængden stiger konstant, og ingen kan følge med i alt. I erfa-gruppen kan du skabe et aktuelt overblik inden for jeres interesseområde.

- **Være innovativ**

Du får styrket din kompetence til at skabe forandring i din afdeling eller i hele virksomheden. Brug netværket som testforum for dine ideer og få inspiration til innovation i din virksomhed.

- **Udvikle din karriere**

Med et effektivt netværk, der samlet dækker et meget bredt kompetenceområde, kan du hurtigt hente ny viden og finde ligesindede sparringspartnere gennem hele karrieren.

- **Efteruddanne dig**

I erfa-gruppen kan du spørge ind til andres konkrete erfaringer og dermed løbende optimere din viden på præcis de felter, som er aktuelle og interessante for dig.

- **Opnå frihed**

Dit netværk følger dig, hvis blot du holder kontakten ved lige. Nyt job, ny adresse, nye udfordringer – netværket er der stadig.

- **Spare penge**

Spørg kollegerne i netværket, før du køber konsulenttydelser. At kende andres fejl og succeser kan spare dig for spildte investeringer.

- **Spare tid**

Hvorfor bruge tid på at udvikle løsninger, som kolleger i andre virksomheder allerede har været igennem. Og hvorfor bruge tid på at lede efter svar på egen hånd, hvis andre har det klart.

Samarbejdspartnere

I slutningen af 1990'erne besluttede DFK's bestyrelse at åbne muligheden for at bringe annoncer i medlemsbladet. Annoncerne skulle dels tjene til at give et tiltrængt ekstra bidrag til DFK's økonomi, dels give medlemmerne inspiration og informationer om leverandører og produkter på markedet. Tilbudet blev godt modtaget og annoncerne er i dag en god og levende del af medlemsbladet Magasinet Kvalitet.

Senere er flere initiativer søsat. På DFK's hjemmeside www.dfk.dk kan leverandører annoncere via banner-reklamer, der vises på skift på alle siderne.

Herudover annonceres via mindre annoncer for leverandører af konsulenttydelser, IT-systemer og certificeringsorganer. Alt sammen naturligvis i relation til kvalitetsstyring.

Herudover tilbyder flere af annoncørerne specialrabatter til DFK's medlemmer.

I forbindelse med DFK's fire årlige konferencer er der samtidig mulighed for at købe en udstillingsstand, hvor DFK's samarbejdspartnere i pauserne kan demonstrere og markedsføre deres produkter og ydelser.

QMentor

www.qmentor.dk

Intertek

www.intertek.dk



**BUREAU
VERITAS**

www.bureauveritas.dk

DS

CERTIFICERING

www.dscert.dk

Lasse Ahm ✓ **Consult**

Ledelse og rådgivning inden for Lean, Miljø- og Kvalitetsstyring

www.lasseahm.dk

IPW

systems a/s

www.ipwsystems.dk



www.forcetechnology.com

qualiware MAKE IT HAPPEN

www.qualiware.dk

improve Δ

Quality Management Software
www.maqis.dk

www.maqis.dk



www.basalkvalitet.dk



QMS-Consult

www.qmsconsult.dk



European House of Quality

www.sherlock.dk



www.iso-ware.dk



**TEKNOLOGISK
INSTITUT**

www.teknologisk.dk



Autoriseret Arbejds miljørådgiver

www.am-gruppen.dk

EOQ – European Organization for Quality

DFK er medlem af European Organization for Quality – EOQ.

Året efter DFKs stiftelse blev foreningen medlem af EOQ i 1960.

EOQ er – som DFK – en non-profit organisation der blev etableret i 1956. EOQ er i dag en sammenslutning af 32 nationale europæiske kvalitetsorganisationer.

EOQ's vision er at være den ledende aktør for at fremme kvalitet. Dette gøres bl.a. ved at være aktiv i forbindelse med at facilitere netværk på tværs af landegrænser gennem bl.a. forskning og videndeling.

Herudover tilbydes personcertificering, som DFK for en del år siden også tilbød. Det blev besluttet at ophøre med tilbudet, da det var for omkostningskrævende på et forholdsvis begrænset markedet.

Personer, som ønsker at tage et EOQ personcertifikat, kan rette henvendelse til den Norske Kvalitetsforening NFKR for at høre nærmere om reglerne.
www.qms.as

EOQ gennemfører en række aktiviteter herunder en årlig kongres, hvor ca. 100 foredrag præsenteres – lige fra konkrete erfaringer til nyudviklinger inden for kvalitetsstyring.

Kongressen afholdes på skift i de forskellige medlemslande. I 1976 blev EOQ's årlige kongres afholdt i København under titlen "Quality and Society" med 80 foredrag og 750 deltagere fra 35 lande. DFK stod for udvælgelse af indlæg, afholdelse af konference m.m.

Af øvrige aktiviteter kan nævnes,

- 1) 2 årlige møder med repræsentanter fra EOQs medlemsorganisationer, hvor forskellige kvalitetsmæssige forhold diskuteres
- 2) EOQ summer camps
Hvor deltagerne mødes og udveksler erfaringer om et fastlagt emne
- 3) European Quality Leader
EOQ har siden 2003 hvert år udpeget en "European Quality Leader", som er en leder, der i sin organisation, har ført organisationen til succes gennem sit lederskab og gennem implementering af kvalitetsprocesser.
- 4) "George Borel Award", som anerkender personer, der har udført en fremtrædende indsats for EOQs mission
- 5) EVROS, som er et europæisk frivilligt registreringssystem vedr. information om kvalitet. Virksomheder, universiteter, organisationer mv. kan registrere information om kvalitet mod at betale et gebyr

I perioden 1982 til 1984 var DFKs daværende formand – Ove Hartz – formand for EOQ.



Film om kvalitet



DFK producerede sidst i 80'erne filmen "Som Mester så hans Svende", og fulgte i 1994 op med filmen "Kvalitet og samarbejde – 9000 udfordringer". Begge film blev oprindeligt indspillet på dansk, engelsk, russisk, kinesisk m.v.

"Som Mester - så hans svende" vandt sølvprisen ved ITVA i 1988. I filmen skildres en række situationer i en virksomhed, hvor det fremgår, hvilken betydning kvalitet og kvalitetsstyring har – specielt når der arbejdes med nye produkter og nye markeder.

Det er filmens mål at påvirke holdninger til kvalitet og kvalitetsstyring, give en bredere forståelse af begreberne samt motivere til at viderebearbejde de indtryk og ideer, der opnås ved at se filmen. Den kan også med stort udbytte anvendes i andre virksomhedstyper, organisationer og undervisningsinstitutioner, da dens situationer let kan overføres til andre problemstillinger.

"Kvalitet og samarbejde 9000 udfordringer"
Filmen tager tråden op fra "Som Mester – så hans svende". Persongalleriet er det samme med de ændringer og udvidelser, der er naturlige set i lyset af, at filmens virksomhed har udviklet sig fra en mindre virksomhed til en international eksportvirksomhed.

Filmen er en professionel, levende og debatskabende spillefilm, som er et stykke værktøj til brug i virksomheder og andre steder, hvor der arbejdes med kvalitetsstyring og nøgleordene er medarbejderinvolvering, motivation samt information.

Netop ordet "debat" er vigtig, for filmen leverer ingen nøglefærdige løsninger, men præsenterer en lang række velkendte problematikker ude i virksomhederne og tjener dermed som udgangspunkt for konstruktiv diskussion, der skal udvikle kvalitetsbevidstheden i virksomheden.

Filmen er aktuel i disse år, hvor virksomheder på et presset marked med store udfordringer og stadig stigende krav, skal leve i et dynamisk styret system med hurtige og velfunderede beslutningsprocesser. Kvalitetsstyring er en vigtig del heraf.

Med udgangspunkt i disse facts illustrerer denne film en række kendte situationer i virksomhederne og rejser nogle interessante spørgsmål. Derfor er den velegnet som debatoplæg om kvalitetsstyring i såvel større som mindre virksomheder.

Filmene fås nu på DVD og bruges stadig flittigt af DFK's medlemmer.

Legater – Støtte til fremtidens kvalitetsfolk

I 2008 besluttede generalforsamlingen efter indstilling fra bestyrelsen, at en del af foreningens indtægter fra bl.a. konferencerne, skulle uddeles som legater til studerende.

Legatet, som uddeles 1 gang om året, kan søges af studerende som er i gang med et studieforløb, hvor kvalitetsstyring indgår som et hovedelement i studiet.

DFK har siden uddelt i alt 10 legatportioner a kr. 25.000 til studerende fra Aalborg Universitetscenter, Københavns Universitet, Danmarks Tekniske Universitet, Roskilde Universitetscenter, Syddansk Universitet, Copenhagen Business School og TEKO, Herning.

Nogle træk af udviklingen i Quality Management

– internationalt og herhjemme

- 1960** DFK stiftes som Dansk kvalitetsforening. Optages i 1961 i EOQC, European Organization for Quality Control, som det 6. Full Member
- 1961** TQM-konceptet grundlægges internationalt i A.V. Feigenbaums berømte bog "Total Quality Control", forlaget McGraw-Hill
- 1967** J.M. Juran-konference i DFK om "Management of Quality Control"
- 1968** Grundlaget for ISO 9000-seriens systemkrav udkommer i form af AQAP-1, Allied Quality Assurance Publikations: "Krav til leverandørers kvalitetsstyringssystemer" udgivet af NATO
- 1971** A.V. Feigenbaum-konference i DFK om "Opbygning af kvalitetsstyringssystemer"
- 1974** J.M. Juran-konference i DFK "Quality and Management"
- 1976** Kvalitet præsenteres og diskuteres på EOQC-konferencen "Quality and Society" med 80 foredrag og 750 deltagere fra 35 lande, DFK's største arrangement
- 1981** Forgængeren for ISO 9004, American National Standard ANSI Z-1.15 "Generic Guidelines for Quality Systems" udgives med dansk spalte af DFK
- 1984** "Kvalitetshåndbogen – systemdokumentation, vedligeholdelse, audit" er temaet for DFK-konference med 250 deltagere
- 1987** ISO 9000-seriens 5 grundlæggende standarder udkommer i 1. udgave, herunder de 3 standarder med systemkrav: ISO 9001, 9002 og 9003.
- 1988** Quality Management på International Business Schools, bl.a. Harvard Business School med D. A. Garvins kendte bog "Managing Quality – The Strategic and Competitive Edge"
- 1988** "Quality, The Management Challenge in the 1990's – The Role of Upper Management in Managing Quality". DFK-Konference med A.V. Feigenbaum og H.D. Seghezzi som international key speakers. Industriminister Niels Wilhjem åbner konferencen
- 1989** "Glossary of Terms Used in the Management of Quality" fra EOQ, European Organization for Quality, 6. udg., med 450 definitioner og ekvivalenter på 19 sprog, herunder dansk
- 1992** Den europæiske Business Excellence-model, The European Quality Award-model, udgives af EFQM, European Foundation for Quality Management. Benyttes både til Self-assessment og til uddeling af "The European Quality Award" første gang i 1992. I Danmark uddeles Den Danske Kvalitetspris første gang i 1993 af Foreningen Den Danske Kvalitetspris, DDKP, der er stiftet af DFK sammen med andre interessenter
- 1994** ISO 9000-serien udgives i en let revideret 2. udgave
- 1999** "Juran's Quality Handbook", Mc-Graw-Hill, udkommer i 5. udgave på 1930 sider (tidligere udgaver udkom i 1951, 1962, 1974 og 1988)
- 2000** ISO 9000-serien i væsentligt ændret 3. udg. byggede på 8 Quality Management Principles. Strukturen i ISO 9001 og 9004 er baseret på ny "Model af procesorienteret kvalitetsstyring"
- 2002** ISO9000-baserede sektorspecifikke standarder udbredes, eksempelvis ISO/TS 16949 for kvalitet i automobilindustrien
- 2004** Andre industrier end produktionsvirksomheder udvikler ISO9000-baserede kvalitetssystemer, f.eks. ISO90003 for software engineering
- 2007** Kvalitet forankres i den offentlige sektor gennem fremlæggelse af regeringens Kvalitetsreform.
- 2008** Et sammenhængende kvalitetssystem for produktion/service (ISO 9000-familien)), eksternt miljø (ISO14000) og arbejdsmiljø muliggøres ved udgivelsen af DS/OHSAS 18001 - Arbejdsmiljøledelsesystemer.
- 2009** En risikobaseret tilgang til kvalitetsledelse dokumenteres gennem ISO 31000 – Risikoledeelse
- 2010** Virksomhedernes sociale ansvar adresseres ved udsendelse af endeligt udkast til ISO 26000 – Ledelsessystem for samfundsmæssigt ansvar