

DFK I NYT UNIVERSITETS-SAMARBEJDE

DER SKAL ØGE KVALITETEN I DANSKE VIRKSOMHEDER

Som det første af sin slags indgår DFK nu et samarbejde med SDU, der skal skabe mere forskning og viden om kvalitetssikring og bidrage til nye metoder og redskaber. Alt sammen til gavn for DFKs medlemmer, SDU og danske virksomheder generelt.

Af **Annette Schultz Jørgensen**, *freelancejournalist*



Syddansk Universitet.
TEK bygningen

Et nyt banebrydende samarbejde mellem DFK og Syddansk Universitet, SDU, skal som det første af sin slags i Danmark øge den forskningsbaserede viden om kvalitetssikring og udvikle nye kvalitetsmetoder og redskaber. Samarbejdet skal både være til gavn for DFKs medlemsvirksomheder og SDU, der gennem konferencer, netværk, casestudier og praktikophold skal udvikle og udveksle viden.

”DFKs målsætning er jo at fremme kendskabet til kvalitet og til det at ar-

bejde med kvalitet, hvilket vi har gjort i mange år gennem vores konferencer og medlemsblad. Skal vi gøre det endnu bedre, skal det være gennem partnerskaber. Og der er universitetsverdenen oplagt. Både for at så et tidligt frø i de studerende om vigtigheden af kvalitet, som de kan tage med sig, når de træder ud i erhvervslivet. Men også for at vi i DFK kan lære noget af universitetsverdenen den anden vej, som vores medlemmer kan få glæde af. Og derfor har vi taget initiativet til dette samarbejde med SDU,” fortæller Hen-

rik Gudme, der arbejder med kvalitetssikring i Vestergaard Company A/S og er bestyrelsesmedlem i DFK.

Han er ophavsmand til samarbejdet, som han i første omgang inviterede til i en bredere kreds af danske universiteter, hvor SDU var det universitet, der slog til.

SDU VIL BIDRAGE TIL VIRKSOMHEDERS KVALITETSARBEJDE

”Jeg har længe ønsket mig en tættere kontakt til virksomheder omkring

kvalitet og kvalitetsstyring, for jeg mener, at det vil være en klar fordel for både os her på SDU og for virksomhederne,” siger Mads Bruun Larsen, som er adjunkt på Center for Operational Management på Det Tekniske Fakultet på SDU, hvor han underviser diplom- og civilingeniører i kvalitet og kvalitetsstyring. Han fortsætter;

”På universitetet arbejder vi jo ofte med ideer, metoder eller problemstillinger, som det vil være virkelig nyttigt at få afprøvet i virksomheder. Og vi har jo ingen interesse i at forske i ting, der ikke kan bidrage til danske virksomheders eget kvalitetsarbejde. Derfor har vi taget imod denne samarbejdsinvitation med glæde,” siger han.

VIRKSOMHEDER OG SDU KAN BEGGE LÆRE AF HINANDEN

DFK og SDU har netop givet hinanden håndslag på det nye samarbejde, som skal udspille sig omkring en lang række konkrete aktiviteter, hvoraf mange forventes igangsat i første halvdel af 2017.

Det overordnede formål er at udvikle og afprøve ny viden til fordel for begge parter. Dels ved at få integreret universitetets forskningsbaserede viden i DFK's medlemsvirksomheders kvalitetsarbejde. Og dels ved at få virksomhedernes egne aktuelle problemstillinger og udfordringer med kvalitetssikring omsat i forskningsverdenen.

”På længere sigt er det håbet at igangsætte både ph.d. projekter og erhvervs-ph.d. projekter som involverer virksomhederne. Men på kort sigt, handler det om at starte aktiviteter, hvor virksomhederne kan få hjælp fra universitetsverdenen til at løfte deres kvalitetssikringsproblematikker, og vi på universitetet omvendt afprøve den viden, vi udvikler og ligger inde med,” siger Mads Bruun Larsen.

STUDIEPROJEKTER OG PRAKTIKOPHOLD

Konkret skal det blandt andet foregå gennem studieprojekter og praktikforløb på virksomhederne, hvor studerende enten kan bringe egne teoretiske problemstillinger med for at teste



og videreudvikle dem. Eller hvor de kan bistå DFKs medlemsvirksomheder med at videreudvikle metoder eller redskaber, som virksomhederne aktuelt arbejder med og er udfordret af.

”Mange virksomheder har jo et meget praktisk afsæt for deres arbejde med kvalitetssikring. Men ved at få nogle studerende ind, som drømmer om at få oversat deres teorier til praksis, er jeg sikker på, at de kan berige virksomhederne og være med til at løfte dem. Det kender vi jo masser af eksempler på fra mange andre felter, bare ikke inden for kvalitetsarbejdet endnu. Så det skal vi til at have i gang nu,” siger Lars Erik Donau, som også er bestyrelsesmedlem i DFK og en af initiativtagerne til samarbejdet, og til daglig kvalitetschef i Danfoss Power Electronic A/S. Han fortsætter;

”Studerende kan give et fantastisk input, hvis de får lov og får de rammer, der skal til. Men det kræver, at man som virksomhed også selv rækker ud og derfor allerede nu begynder at overveje, hvilke projekter og ideer man kunne tænke sig, at studerende kunne arbejde med og blive involveret i,” siger han.

Han suppleres af Mads Bruun Larsen; ”Virksomheder hyrer jo ofte konsulenter, men primært til specifikke problemstillinger. Ved at få studerende ind i huset, man kan få hjælp til at arbejde med de mere brede og generelle aspekter omkring kvalitetssikring, og derfor er det her en mulighed for en anden slags hjælp,” siger Mads Bruun Larsen, som både ser samarbejdet udspille sig

omkring projekter, der fokuserer på generelle kvalitetssikringsmetoder, men også på mere organisatoriske aspekter ved kvalitetsarbejdet i virksomheder og på, hvad det eksempelvis er for miljøer, der bedst understøtter forskellige kvalitetssikringstilgange og metoder. Og ikke mindst også på viden, der ikke er afprøvet i Danmark endnu.

”Forhåbentlig kan vi kaste nogle nye ideer og metoder ud til DFKs medlemmer, også nogen som vi ikke har set i Danmark endnu, og som vi kan blive de første til at afprøve på danske forhold. Noget der vil give virksomhederne mulighed for at blive frontløbere på nye kvalitetssikringsmetoder og være noget, man kan brande sig positivt på,” siger Mads Bruun Larsen og nævner, at det eksempelvis kunne være avancerede typer af kontrolkort så CUSUM og EWMA eller statistical engineering som alternativ til Six Sigma.

FLERE GÆSTEFORLÆSNINGER BEGGE VEJE

Foruden en tættere kobling mellem studerende og virksomheder, skal gæsteforelæsningsprogrammet også udgøre en del af det nye samarbejde. Både på SDU og i DFK regi.

”Det er også målet at arrangere gæsteforelæsningsprogrammer, så vi kan få praktikere fra virksomhederne ud på universitetet og holde oplæg om deres konkrete kvalitetssikringsarbejde. Men i lige så høj grad er det målet at få undervisere fra universitetsverdenen ud på virksomhederne for at udbrede deres viden her,” siger Henrik Gudme og fortæller, at man derudover planlægger en DFK

» konference om samarbejdet og om de forskellige initiativer, som også skal præsentere konkret viden om nyeste forskning inden for kvalitetssikring.

KVALITETSWIKIPEDIA OG FORSKNINGSPANEL PÅ TRAPPERNE

Desuden har samarbejdsparterne taget initiativ til udarbejdelsen af en såkaldt kvalitets-wikipedia, der som en slags ABC om kvalitetssikring for både virksomheder og studerende, skal give en kort indføring i de mange begreber, der findes inden for kvalitetssikringsarbejdet. Et tiltag som studerende fra SDU allerede er i gang med i dag.

”Og endelig er det også vores mål at etablere et forskningspanel med deltagere fra både virksomheder og universitetet. Det skal være et forum, hvor erhvervslivet kan fortælle, hvor de kunne ønske sig mere forskning inden for kvalitetssikring, og hvor SDU også kan melde ud, hvor og hvordan de især ser deres teorier og viden afprøvet i praksis. Og på den måde kan vi få lavet en tættere kobling mellem den teoretiske og den praktiske verden,” siger Henrik Gudme, som med det nye samarbejde generelt håber at kunne skabe et stærkere længerevarende netværk mellem den akademiske og praktiske verden.

”Det er vigtigt, at DFK’s medlemsvirksomheder ser det her som en mulighed for at få arbejdet med nogle problemstillinger, som de måske er udfordret af, og gerne vil have nogen til at gå mere i dybden med. Det vil kunne give ny viden og bidrage til udvikling af nye ideer, og på længere sigt forhåbentlig være med til at nedbryde det skarpe skel der ofte er mellem virksomhedsverdenen og universitetssektoren,” siger han.

MERE FORSKNING OM KVALITET TIL GAVN FOR ALLE VIRKSOMHEDER

Og endelig er det håbet, at det nye samarbejde vil få kvalitetsarbejdet højere på dagsordenen i danske virksomheder helt generelt.

”Der er stadig mange virksomheder i Danmark, som ikke har tilstrækkeligt fokus på, hvad man egentlig får ud af at arbejde målrettet med kvalitet. Mange har måske nok et ISO certifikat og en kvalitetsafdeling, men for manges vedkommende er det mest for kundernes og ikke så meget deres egen skyld. Der er ingen tvivl om, at et universitetssamarbejde som dette vil



Henrik Gudme, Vestergaard Company A/S og DFK



Lars Erik Donau, w Danfoss Power Electronic A/S



Mads Bruun Larsen, adjunkt på Center for Operational Management på Det Tekniske Fakultet på SDU

skabe mere forskningsbaseret viden om kvalitetssikring, hvilket igen vil øge opmærksomheden omkring arbejdet med kvalitet,” siger Henrik Gudme og suppleres af Lars Erik Donau:

”Danske virksomheder skal blive mere opmærksomme på, at det at få nye kvalitetsmetoder og –redskaber kan bidrage til at reducere omkostningerne. I Danmark er vi lynhurtige til at udvikle nye produkter og stærkt innovative, og der er en klar tendens til, at vi kommer tidligere og tidligere ind i processerne som underleverandører. Vi skal huske på, at vi ikke primært skal leve af stordrift, men af mindre kvalitetsstærke serier, og derfor kan kvalitetstankegangen virkelig være en konkurrencefordel. For kvalitetssikring bidrager jo netop til, at man gør tingene rigtigt første gang, og at man fra starten har fokus på, at processen er sikker og ikke bare effektiv,” slutter Lars Erik Donau. ●

ISO 9001:2015

Bliv fortrolig med den nye standard

Undervisning – Rådgivning – Netværk

FORCE Technology tilbyder hele paletten og mere til...



Ring, skriv eller scan for mere information om, hvad vi kan gøre for dig.

Yderligere information

Annette Koch Petersen
akp@force.dk
tlf. 43 25 16 06
forcetechnology.com

