

## **ALGEMENE VOORWAARDEN DFI INCASSO**

Versie 3.0 03-10-2019

### **ARTIKEL 1 - DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. DFI: DFI Incasso, gevestigd te Ede Gld.
2. Cliënt: de contractspartij van DFI Incasso.
3. Debiteur: de schuldenaar van cliënt.

### **ARTIKEL 2 - OMVANG INCASSO OPDRACHT**

- 2.1. DFI Incasso verricht haar incassowerkzaamheden uitsluitend overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2. DFI Incasso stelt zich ten doel in opdracht en voor rekening van cliënt vorderingen te incasseren.
- 2.3. Het is een primair doel van DFI Incasso om de kosten te verhalen op de debiteur. Dit uit hoofde van de bepalingen in de algemene voorwaarden van cliënt, dan wel op grond van wettelijke bepalingen. De incassokosten en rente zijn volledig voor DF Incasso ongeacht of deze hoger zijn in de bepalingen in de algemene voorwaarden van cliënt.
- 2.4. DFI Incasso verricht haar incassowerkzaamheden binnen de grenzen van het Rijk in Europa. Indien bij DFI Incasso vorderingen worden aangebracht op debiteuren buiten dit gebied, of welke werkzaamheden buiten dit gebied zullen meebrengen, kan DFI Incasso de opdracht eventueel aanvaarden op alsdan overeen te komen voorwaarden waarvan deze algemene voorwaarden geen deel behoeven uit te maken.
- 2.5. Cliënt stelt aan DFI Incasso die vorderingen ter hand, waarvoor de debiteur reeds een betalingsherinnering of sommatie heeft ontvangen, dan wel waarbij de debiteur reeds zonder sommatie (krachtens art. 6:83 BW) in gebreke is. De ter incasso overhandigde vorderingen dienen alvorens incassowerkzaamheden worden aangevangen, onbetwist en opeisbaar te zijn.
- 2.6. In een opdracht is begrepen een volledige volmacht van cliënt aan DFI Incasso, om die (rechts)handelingen te verrichten welke DFI Incasso dienstig dan wel noodzakelijk acht ter realisering van het omschreven doel. Ondanks de volmacht zal DFI Incasso uitsluitend na overleg met cliënt rechtsmaatregelen nemen of gerechtelijke procedures aanhangig maken, ongeacht of de procedures worden behandeld door medewerkers in dienst van DFI Incasso of door DFI Incasso aan te wijzen derden.
- 2.7. De ter incasso overhandigde vorderingen blijven vorderingen van cliënt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.8. Tijdens de uitvoering van de incassowerkzaamheden door DFI Incasso verkregen informatie en bescheiden, niet verkregen door toedoen van of zijdens cliënt, blijven voor zoveel mogelijk eigendom van DFI Incasso.
- 2.9. Iedere toepasselijkheid van eventuele door cliënt gehanteerde algemene voorwaarden is uitgesloten en wordt hierdoor verworpen, voor zover zij betrekking heeft op de onderhavige incasso-overeenkomst.
- 2.10. Partijen kunnen afwijken van bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, voor zover dit tevoren schriftelijk vastgelegd is.
- 2.11. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand.

### **ARTIKEL 3 - VERPLICHTINGEN VAN CLIENT**

- 3.1. Elke vordering welke door cliënt aan DFI Incasso uit handen is gegeven, dient een onafhankelijk karakter te hebben en mag niet onderhevig zijn aan aanspraken uit hoofde van een niet vervulde tegenprestatie. Het vorderingsrecht moet tevens en op eerste verzoek van DFI Incasso door cliënt kunnen worden bewezen.
- 3.2. Cliënt zal aan DFI Incasso ter hand stellen alle ter incasso noodzakelijk te achten bescheiden en informatie, hieronder begrepen leverings- en betalingsvoorwaarden, facturen, vrachtbrieven, correspondentie, betalingsbewijzen en andere (bewijs-)stukken, terwijl cliënt gehouden is DFI Incasso in de gelegenheid te stellen alle bewijsmiddelen, waaronder begrepen het horen van getuigen, aan te wenden.
- 3.3. Indien cliënt voorziet, dat een bepaald bewijsmiddel dreigt verloren te gaan, bijvoorbeeld in geval van

ziekte van een getuige, zal zij/hij DFI Incasso hiervan terstond in kennis stellen.

3.4. Indien en voor zover cliënt na tijdstip van het verstrekken van de opdracht alsnog stukken zijdens debiteur in kwestie ontvangt, zal zij/hij deze onverwijld aan DFI Incasso ter hand stellen.

3.5. Cliënt zal na verstrekken van de opdracht aan DFI Incasso ter zake de overgedragen vordering geen activiteiten ter incasso meer ontplooiën, waaronder begrepen het zich onthouden van het cederen van de vordering of het verstrekken van enige opdracht tot incasso aan derden.

3.6. In de gevallen waarin schriftelijk bewijs van de volmacht wordt verlangd, is cliënt verplicht op eerste verzoek van DFI Incasso het daartoe gehanteerde incasso-opdracht/volmacht formulier direct te dateren, te tekenen en onverwijld aan DFI Incasso ter hand te stellen.

#### **ARTIKEL 4 - VERPLICHTINGEN VAN DFI**

4.1. DFI Incasso verricht haar werkzaamheden met voortvarendheid en deskundigheid en houdt daarbij het gerechtvaardigde belang van de cliënt steeds voor ogen.

4.2. Een aan DFI Incasso verstrekte opdracht geldt als aanvaard, indien dit schriftelijk (of per e-mail) door haar aan de cliënt is bevestigd of wanneer zij is aangevangen met de uitvoering van de opdracht. DFI Incasso is in ieder geval aangevangen met de uitvoering van de opdracht op het moment dat zij zich ten opzichte van derden heeft gedragen als opdrachtnemer. Uitsluitend tot zover de aanvaarding strekt, is DFI Incasso gehouden de incassowerkzaamheden ter hand te nemen, behoudens het recht tot opschorting of weigering zijdens DFI Incasso wegens het niet voldoen aan het gestelde in de voorwaarden of wegens strijd met de wet, openbare orde, goede zeden of anderszins. DFI Incasso stelt cliënt van een opschorting of weigering onverwijld op de hoogte.

4.3. DFI Incasso zal de ontvangen opdrachten zelf uitvoeren. DFI Incasso zal daarbij gebruik mogen maken van de diensten van derden, die zij zelf zal mogen selecteren. DFI Incasso blijft evenwel verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.4. Indien de inschakeling van een advocaat en/of procureur is vereist, of naar het oordeel van DFI Incasso gezien de aard van de zaak gewenst is, zal DFI Incasso aan een door haar te kiezen advocaat en/of procureur namens cliënt opdracht verstrekken en de voorwaarden voor de behandeling overeenkomen. De kosten van het inschakelen van derden komen voor rekening van de cliënt, doch DFI Incasso zal te allen tijde trachten deze kosten op debiteur te verhalen. Ook in dat geval duurt de opdracht voort. Indien de zaak gezien zijn aard geheel aan de advocaat en/of procureur dient te worden overgedragen, zal DFI Incasso haar opdracht neerleggen en haar werkzaamheden met de cliënt afrekenen op basis van de bepalingen in art. 6. Deze kosten dienen door de debiteur voldaan te worden en zullen voor zover mogelijk worden meegenomen in het gerechtelijke traject. DFI Incasso heeft het recht de incasso vergoeding in rekening te brengen bij de cliënt, alvorens de opdracht aan derden verstrekt zal worden. Deze kunnen door DFI Incasso als nimmer terug te betalen voorschot in rekening worden gebracht.

4.5. DFI Incasso is uitdrukkelijk bevoegd om naar haar goeddunken betalingsregelingen te treffen met debiteuren.

4.6. Cliënt heeft aanspraak op de door DFI ter zake de overgedragen vordering ontvangen aflossingen op hoofdsommen, verminderd met de verschotten en de aan DFI Incasso toekomende vergoedingen.

4.7. DFI Incasso zal ten behoeve van cliënt ontvangen gelden op een gesepareerde rekening, die met dat doel wordt aangehouden, laten betalen. DFI Incasso heeft jegens cliënt een periodieke afrekenplicht en richt haar administratie daarop in.

4.8. DFI Incasso is verplicht, na overleg, aan cliënt rekening en verantwoording af te leggen en inzage te verstrekken in het dossier.

4.9. Na volledige afwikkeling van de opgedragen werkzaamheden draagt DFI Incasso de aan haar of zijdens cliënt ter beschikking gestelde originele stukken wederom aan cliënt over, tenzij cliënt heeft laten weten daarop geen prijs te stellen. In dat geval zal DFI Incasso gehouden zijn deze stukken nog slechts voor de duur van één jaar te bewaren.

4.10. DFI Incasso is gehouden om cliënt van de relevante ontwikkelingen van de zaak op de hoogte te houden. Cliënt is gerechtigd op ieder gewenst moment om nadere informatie te vragen.

## **ARTIKEL 5 - AFREKENING-FACTURERING-BETALING**

5.1. Betalingen door debiteuren verricht aan DFI Incasso dan wel aan cliënt strekken allereerst in mindering op incasso en proceskosten, vervolgens op de rente en daarna op de hoofdsom.

5.2. Als betaling wordt aangemerkt:

- a) alle geïncasseerde bedragen;
- b) betalingen, door of namens de debiteur al dan niet rechtstreeks aan cliënt verricht;
- c) creditering zijdens cliënt;
- d) ieder tenietgaan van het vorderingsrecht van cliënt op de debiteur, op welke wijze dan ook.

5.3. Voor zover naar het oordeel van DFI Incasso nodig ter vermijding van misverstanden, zal van de ontvangen betalingen in voormelde zin, aan de debiteur rekening en verantwoording worden gedaan.

5.4. DFI Incasso keert de gelden uit na afsluiting van een dossier. Indien tijdens de looptijd van een dossier om een tussentijdse uitbetaling verzocht wordt en er geen overeengekomen inschrijfformulier / samenwerkingsovereenkomst is, brengt DFI Incasso een bedrag van € 10,00 excl. btw per betaling aan administratiekosten in rekening, dit onder verrekening of voorlopig inhouding van enige door cliënt aan DFI Incasso verschuldigde gelden of een voorschot daarop, zulks met inachtneming van de overige artikelen van deze voorwaarden, één en ander naar behoren door DFI te specificeren. DFI Incasso is gerechtigd telkens te betalen op door cliënt aangehouden bankrekeningen.

5.5. Betalingen door debiteur aan cliënt na overdracht van de vordering worden onverwijld schriftelijk aan DFI Incasso ter kennis gegeven. Deze betalingen worden ook beschouwd als geïncasseerde gelden overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.

5.6. Indien op de vordering tegenvorderingen van de debiteur of derden, die het gevolg zijn van een na de opdracht voorgekomen handelen c.q. nalaten van cliënt, in mindering strekken, dan wel gebracht worden, dan worden deze bij de toepassing van de incassotarieven conform artikel 6 van deze voorwaarden buiten beschouwing gelaten.

5.7. Door DFI Incasso betaalde verschotten van welke aard ook, zijn te allen tijde voor rekening van cliënt en dienen direct aan DFI Incasso te worden voldaan, ook indien een eventuele gerechtelijke procedure een voor cliënt afwijzende gerechtelijke uitspraak oplevert.

5.8. Facturen van DFI Incasso aan cliënt dienen door laatstgenoemde binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn, althans bij gebreke daarvan, binnen veertien (14) dagen na factuurdatum voldaan te zijn (mits anders op de factuur staat). Na afloop van deze fatale termijn is cliënt terstond in gebreke zonder daartoe een nadere sommatie is vereist. De door cliënt te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het onbetaald gebleven bedrag met een minimum van € 100,- te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting en 2% rente per maand.

5.9. DFI Incasso heeft de bevoegdheid haar verplichting tot afgifte van alle stukken als onder haar berustend uit hoofde van een rechtsverhouding dan wel regelmatig contact tussen partijen op te schorten totdat cliënt aan al haar/zijn verplichtingen jegens DFI Incasso, in het bijzonder ter zake van betaling van openstaande facturen, heeft voldaan.

5.10. Indien cliënt een vordering zelf, zonder overleg met DFI Incasso regelt, de incassowerkzaamheden belemmert of de opdracht intrekt, is de volledige incassoprovisie verschuldigd, vermeerderd met door DFI Incasso gemaakte kosten.

## **ARTIKEL 6 - TARIEVEN EN KOSTEN**

6.1. DFI Incasso berekent voor de door haar verrichte werkzaamheden de vergoeding, zoals die in haar tarieven is bepaald. Deze tarieven maken een integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden. De vergoeding zal in principe op de debiteur worden verhaald.

6.2. Wanneer de debiteur een vordering geheel betaalt, inclusief het incassotarief en rente, dan brengt DFI Incasso geen kosten in rekening bij de cliënt.

6.3. Wanneer de debiteur een vordering gedeeltelijk betaalt, dan is DFI Incasso gerechtigd het incassotarief en rente bij de cliënt in rekening te brengen, welk bedrag niet meer zal bedragen dan de ontvangen betaling.

6.4. Wanneer de debiteur een vordering niet betaalt, dan brengt DFI Incasso in geval van een overeengekomen inschrijfformulier / samenwerkingsovereenkomst geen kosten in rekening. In geval er

geen overeengekomen inschrijfformulier / samenwerkingsovereenkomst is, zal DFI Incasso bij niet incasseren een bedrag van €40,00 excl. btw bij cliënt in rekening brengen.

6.5. Indien de zaak uit handen is gegeven aan derden (deurwaarder, advocaat, of anders overeengekomen), komt de no cure no pay regeling te vervallen en zullen alle kosten, waaronder in ieder geval de incassokosten, proceskosten, kosten van derden en alle overige kosten vallen, worden doorberekend aan cliënt ongeacht de uitkomst.

6.6. DFI Incasso heeft het recht de haar volgens de tarieven toekomstige vergoeding, ook aan de cliënt in rekening te brengen, indien de cliënt buiten haar om met de debiteur een regeling of een schikking treft, de opdracht tot incasso intrekt of DFI Incasso ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat. Deze gevallen worden dan gelijkgesteld met het geïncasseerd hebben van de zaak.

6.7. DFI Incasso is gerechtigd de door haar ontvangen bedragen te verrekenen met al hetgeen de cliënt aan haar verschuldigd is.

6.8. Alle kosten die DFI Incasso eventueel maakt teven behoeve van de vordering zullen allereerst worden doorgesproken met de cliënt.

6.9. Betalingen door debiteur rechtstreeks aan cliënt worden beschouwd als een direct resultaat van DFI Incasso en strekken in eerste instantie ter voldoening van de incassokosten en rente.

6.10. Indien DFI Incasso de incassokosten en rente om de volgende redenen niet kan verhalen op de debiteur, komen de kosten voor rekening van cliënt;

a. De incassokosten al zijn betaald voor ingang van de opdracht;

b. Indien cliënt een onbetaalde factuur toevoegt aan een bestaand dossier welke DFI Incasso wettelijk dient samen te voegen en de incassokosten niet hoger worden, rekent DFI Incasso € 40,00 administratiekosten.;

c. Bij het opgeven van onjuiste informatie, valsheid in geschriften en/of wanneer debiteur helemaal geen factuur hoort te ontvangen (+ € 250,00 excl. btw per factuur);

d. Indien cliënt geen bewijsstukken kan overleggen;

e. Indien cliënt een reeds betwiste vordering heeft opgegeven, zonder dit voor aanvang van de opdracht te hebben aangegeven;

f. Indien cliënt een vordering op een particulier opgeeft en deze niet aan de wettelijke bepalingen voldoet (aanmaning);

g. Er geen vorderingsrecht is;

h. Een negatief vonnis of de kosten zijn afgewezen;

i. Debiteur failliet is / in de sanering zit;

j. De vordering door cliënt, zonder overeenstemming met DFI Incasso, aan derden is overgedragen dan wel gecedeerd.

6.11. Zodra cliënt de opdracht tot overdracht aan derden heeft gegeven en/of indien de vordering is overgedragen aan een deurwaarder, advocaat en/of procureur heeft DFI Incasso het recht de volledige kosten, waaronder in ieder geval de incassokosten, proceskosten, kosten van derden en alle overige kosten vallen, in rekening te brengen ongeacht de uitkomst/uitspraak. De voorwaarden van de derden partij zijn onderdeel van de opdracht/overeenkomst. Deze voorwaarden kunnen te allen tijde worden opgevraagd.

6.12. Incasso-opdrachten worden uitgevoerd tegen een post honorarium, de hoogte van het honorarium die bij de cliënt in rekening worden gebracht is minimaal net zo hoog als het bedrag wat de schuldeiser bij de geldende voorschriften en / of algemene voorwaarden heeft opgenomen.

6.13. Voor alle op verzoek van cliënt uit te voeren werkzaamheden buiten de incassoprocedure rekent DFI Incasso een uur fee van € 150,00 excl. btw door aan cliënt.

6.14. Onder geïncasseerde bedragen, ongeacht van wie betaling afkomstig is, wordt mede verstaan rechtstreeks aan de cliënt, of diens cliënt betaalde bedragen, alsmede een verrekening van welke aard dan ook. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de debiteur of een derde aan de cliënt of diens cliënt gedane andere prestatie ter voldoening van de ter incasso uit handen gegeven vordering. Indien cliënt zelf kosten in rekening heeft gebracht voor het incasseren (bijvoorbeeld dossierkosten, administratiekosten of hoe dan ook genoemd) is DFI Incasso niet verplicht deze kosten in de incasso opdracht mee te nemen. De hoogte van de incassotarieven komen overeen met de bepalingen in de algemene voorwaarden van cliënt, dan wel op grond van wettelijke bepalingen.

### **Incassotarief voor 1 juli 2012**

1. Het incassotarief voor de buitengerechtelijke incasso is, wanneer debiteur voor 1 juli 2012 in gebreke is geraakt (plus de rente):

a. gelijk aan het tussen cliënt en debiteur overeengekomen tarief, of b. gelijk aan de herziene staffel incassokosten in rolzaken sector kanton overeenkomstig de volgende tabel:

Hoofdsom zonder rente & kosten t/m tarief

€ 250,00	€ 37,00
€ 500,00	€ 75,00
€ 1.250,00	€ 150,00
€ 2.500,00	€ 300,00
€ 3.750,00	€ 450,00
€ 5.000,00	€ 600,00
€ 10.000,00	€ 700,00
€ 20.000,00	€ 800,00
€ 40.000,00	€ 1.000,00
€ 100.000,00	€ 1.500,00
€ 200.000,00	€ 2.500,00
€ 400.000,00	€ 3.500,00
€ 1.000.000,00	€ 4.500,00
meer	€ 5.500,00

### **Incassotarief na 1 juli 2012**

2. Het incassotarief voor de buitengerechtelijke incasso is, wanneer debiteur na 1 juli 2012 in gebreke is geraakt (plus de rente):

a. gelijk aan het tussen cliënt en debiteur overeengekomen tarief, of b. gelijk aan het wettelijke tarief overeenkomstig de volgende tabel:

Hoofdsom zonder rente & kosten t/m tarief

€ 2.500,00	15% (minimaal € 40,00)
over de volgende € 2.500,00	10%
over de volgende € 5.000,00	5%
over de volgende € 190.000,00	1% o
ver het meerdere	0.5% (maximum € 6.775,00)

Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

### **ARTIKEL 7 - DUUR / EINDE OPDRACHT**

7.1. Indien na uitvoering van alle door DFI Incasso noodzakelijk geachte handelingen zou blijken dat incassering van de vordering redelijkerwijs niet te verwachten valt, wordt de incassoprocedure gestaakt. Toestemming zijdens cliënt tot staking van de invorderingsactiviteiten is niet vereist.

7.2. Een incassoprocedure kan door DFI Incasso onder meer als beëindigd worden beschouwd, indien debiteur bij DFI Incasso ook na onderzoek geen bekende woon- of verblijfplaats heeft, debiteur naar het buitenland is vertrokken, debiteur in staat van surséance van betaling of faillissement is verklaard dan wel toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling heeft aangevraagd of een buitengerechtelijke incasso niet (geheel) mogelijk is en gerechtelijke stappen ter incasso door DFI Incasso – desgewenst schriftelijk toegelicht – worden ontraden.

7.3. Indien de incassoactiviteiten met betrekking tot een vordering op verzoek of door toerekenbaar toedoen van cliënt gestaakt worden, heeft DFI Incasso recht op provisie en kosten overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 over het totaalbedrag van de vordering, waarvoor zij een incasso-opdracht heeft ontvangen, ongeacht het behaalde resultaat.

### **ARTIKEL 8 - AANSPRAKELIJKHEID / VRIJWARING**

- 8.1. De aansprakelijkheid van DFI Incasso jegens cliënten en derden voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van (incasso)opdrachten, is steeds beperkt tot maximaal € 5000,- of tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
- 8.2. Bij het inschakelen van derden door DFI Incasso, zal DFI Incasso steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. DFI Incasso is echter niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden.
- 8.3. De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval DFI Incasso aansprakelijk is voor fouten van door haar ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door DFI Incasso bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitzondering.
- 8.4. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van DFI Incasso en/of van haar leidinggevende ondergeschikten.
- 8.5. DFI Incasso is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de cliënt.
- 8.6. DFI Incasso is nimmer aansprakelijk voor het niet gerechtvaardigd of opeisbaar zijn van vorderingen om welke reden dan ook, zoals vorderingen op minderjarigen, overledenen of in het buitenland woonachtige personen, verjaarde vorderingen, etc.
- 8.7. Cliënt vrijwaart DFI Incasso voor en zal haar schadeloos stellen ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens cliënt in bewerking nemen en incasseren van door de cliënt aangeboden vorderingen.
- 8.8. Partijen kunnen afwijken van bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, voor zover dit tevoren schriftelijk vastgelegd is.
- 8.9. In het geval dat cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling wordt aangevraagd, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest, dan heeft DFI Incasso het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist zal zijn.
- 8.10. De cliënt dient de schade waarvoor DFI Incasso aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan DFI Incasso te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
- 8.11. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens DFI Incasso vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

#### **ARTIKEL 9 - NIEUWSBRIEF**

- 9.1. Wanneer cliënt zich aanmeldt als klant bij DFI Incasso, geeft cliënt toestemming aan DFI Incasso om nieuwsbrieven naar te e-mailen. Indien gewenst kan cliënt zich afmelden via de link in de nieuwsbrief.
- 9.2. Wanneer cliënt een e-mail verzendt aan DFI Incasso, is DFI Incasso gerechtigd het e-mail adres op te nemen in de database ten behoeve van het versturen van nieuwsbrieven. Indien gewenst kan cliënt zich afmelden via de link in de nieuwsbrief.
- 9.3. Nieuwsbrieven zijn slechts ter informatie, DFI Incasso neemt geen verantwoordelijkheden voor foutief vermelde informatie.

#### **ARTIKEL 10 - INTERNATIONALE INCASSO**

##### **ARTIKEL 10 - INTERNATIONALE INCASSO**

- 10.1. Bij een vordering op een debiteur in een ander land dan Nederland rekent DFI Incasso eenmalig kosten per opgegeven dossier. De hoogte van de kosten zijn afhankelijk van het betreffende land. Binnen Europa zijn deze € 95,00 excl. btw en buiten Europa zijn deze € 145,00 excl. btw.
- 10.2. Bij een vordering op een debiteur in een ander land dan Nederland rekent DFI Incasso een percentage van het geïncasseerde bedrag. Het percentage welke wij rekenen is 30% van het geïncasseerde met het minimum van de in Nederland geldende incassokosten en rente (zie art. 6). Deze zijn altijd voor 100% voor DFI. Bij toekomstige betalingen in dit dossier zullen allereerst de incassokosten en rente in mindering strekken. Na verrekening van de incassokosten en rente behouden wij 30% van betalingen welke in

minderung strekken op de hoofdsom. Dit betekent dat bij volledige incassering u 70% van de hoofdsom zult ontvangen. Genoemde bedragen zijn excl. BTW. Dit percentage geldt voor vorderingen jonger dan 180 dagen. Wanneer een vordering ouder is dan 180 dagen zal DFI Incasso 5% extra in rekening brengen.

10.3. Indien DFI Incasso het nodig acht is DFI Incasso gerechtigd een samenwerking aan te gaan met een lokale partij naar keuze.

10.4. Eventuele extra kosten worden op voorhand met cliënt besproken en dienen door cliënt akkoord te worden bevonden alvorens de kosten gemaakt worden.

10.5. DFI incasso is gerechtigd de hoofdsom, indien mogelijk, te verhogen met incassokosten en rente. Incassokosten en rente zijn altijd voor 100% voor DFI Incasso.

10.6. Voor het opstarten van een gerechtelijk procedure in het buitenland zal er door DFI Incasso een voorschot/kosten in rekening worden gebracht.

10.7. DFI Incasso behoudt zich het recht tussentijdse (door derden gemaakte) kosten in rekening te brengen bij cliënt.

10.8. Wanneer er geen verhaalsmogelijkheid is (bijv. vertrek buitenland, faillissement of voor een reden dan ook), komen de kosten uiteindelijk voor rekening van cliënt. Cliënt is voor 100% aansprakelijk voor deze kosten.

10.9. DFI Incasso is niet aansprakelijk voor fouten van door haar ingeschakelde derden en/of de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.

#### **ARTIKEL 11 - PRE-INCASSO**

11.1. De kosten voor het versturen van een pre-incasso zijn € 29,95 excl. btw, ongeacht of de factuur wel of niet voldaan wordt door de debiteur. DFI Incasso kan deze prijzen tussentijds aanpassen.

11.2. Bij het opgeven van onjuiste informatie, valsheid in geschriften en/of wanneer debiteur helemaal geen factuur hoort te ontvangen, brengt DFI een boete van € 250,00 per factuur in rekening.

11.3. Indien debiteur de pre-incasso niet tijdig voldoet binnen het gehandhaafde betalingstermijn, zal/zullen de factu(u)r(en) automatisch overgaan in het incasso traject waarbij alle algemene voorwaarden van DFI Incasso van toepassing zijn.

11.4. Indien de cliënt de factu(u)r(en) na verloop van het betaaltermijn zoals genoemd in de pre-incasso niet wil laten overgaan naar de afdeling Incasso, is DFI Incasso gerechtigd om minimaal 50% van de incassokosten behorende bij de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 excl. btw, bij cliënt in rekening te brengen. Eventueel alsnog binnenkomende betalingen zullen aan cliënt worden uitgekeerd.

#### **ARTIKEL 12 - GERECHTELIJKE PROCEDURE**

12.1. Op verzoek van de cliënt kan een gerechtelijke procedure worden gestart. Cliënt zal hiervoor dan een offerte ontvangen. Offertes komen te vervallen indien zij door cliënt niet binnen 7 dagen schriftelijk worden aanvaard, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Zolang de betaling niet is ontvangen, is DFI Incasso niet gehouden tot verdere werkzaamheden.

12.2. Alvorens tussenpersonen opdrachten te geven in de gerechtelijke en de executorial fase is DFI Incasso gerechtigd te vorderen, dat de cliënt een door DFI Incasso te bepalen bedrag stort als voorschot ter dekking van de door tussenpersonen te maken kosten. Zolang de voorschotbetaling niet is ontvangen, is DFI Incasso niet gehouden tot verdere werkzaamheden.

12.3. De kosten van tussenpersonen in de gerechtelijke en de executorial fase die niet (geheel) op de debiteur kunnen worden verhaald, of die niet (geheel) door de debiteur zijn voldaan, worden aan de cliënt doorberekend op basis van de van overheidswege vastgestelde tarieven. Als er werkzaamheden zijn of worden verricht waarvoor de van overheidswege vastgestelde tarieven geen vergoeding kennen, is de cliënt een vergoeding verschuldigd die gerelateerd is aan het tarief voor gelijksoortige handelingen.

12.4. DFI Incasso heeft het recht de haar volgens de tarieven toekomende of overeengekomen vergoeding, alsmede de gemaakte kosten van tussenpersonen in de gerechtelijke en de executorial fase ook aan de cliënt in rekening te brengen indien de rechter een negatief vonnis heeft uitgesproken, de kosten niet worden toegewezen, indien de cliënt met de debiteur een regeling of een schikking treft, de opdracht intrekt of DFI incasso ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat.

12.5. DFI Incasso behoudt zich het recht voor de tarieven tussentijds te wijzigen. Cliënt is dan gerechtigd de

overeenkomst tussentijds te beëindigen. Een wijziging in de tarieven is bindend bij gebreke van beëindiging van de opdracht door de cliënt binnen 30 dagen na kennisgeving van de nieuwe tarieven.

#### **ARTIKEL 13 - VERJARINGSTERMIJN**

13.1. Voor alle vorderingen jegens DFI Incasso en de door DFI Incasso (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

#### **ARTIKEL 14 - WIJZIGINGEN**

14.1. DFI Incasso behoudt zich het recht voor, elk gewenst moment eenzijdig wijzigingen aan te brengen in haar Algemene Voorwaarden, met name indien de zich ontwikkelende omstandigheden met betrekking tot de door DFI Incasso gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of vigerende wetgeving hiertoe aanleiding geeft.

14.2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten en lopende opdrachten.

14.3. DFI Incasso zal de cliënt per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

14.4. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de cliënt op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

14.5. Indien de cliënt niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de cliënt het recht om de overeenkomst te ontbinden.

#### **ARTIKEL 15 - TOEPASSELIJK RECHT / GESCHILFORUM**

15.1. Alle geschillen tussen DFI Incasso en cliënt zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van DFI Incasso, thans zijnde Ede Gld, onverminderd het recht van DFI Incasso om de wettelijk of bij verdrag bevoegde rechter te kiezen.

15.2. Alle uit deze overeenkomst tussen partijen voortvloeiende rechtsbetrekkingen worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa.

#### **ARTIKEL 16 - STATEMENT**

DFI Incasso is zich er terdege van bewust dat al het goede voor haar, in de vorm van honoraria, een direct gevolg is van al het goede voor u, in de vorm van het incasseren van uw vorderingen.