

ALGEMENE VOORWAARDEN DELMO

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, behoudens eventuele afwijkende bijzondere voorwaarden opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, van toepassing op alle rechtsbetrekkingen (waaronder bestellingen, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten) met BV L&D Foodpartner, met zetel te 9940 Evergem, Noorwegenstraat 29 bus D en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0768.656.308 (hierna: 'DELMO'). Deze algemene voorwaarden vormen een ondeelbaar geheel met elke aanbieding en factuur uitgaande van DELMO, en deze documenten moeten steeds samen worden gelezen.
- 1.2 De wederpartij die goederen en/of diensten afneemt van DELMO wordt aangeduid als afnemer. Een afnemer kan zowel een onderneming in de zin van artikel I.1, 1° WER, als een consument in de zin van artikel I.1, 2° WER zijn. Ten aanzien van de afnemer-consument zijn deze voorwaarden van toepassing, behoudens in geval van strijdigheid met een dwingende wettelijke bepaling van het consumentenrecht (WER). Bij strijdigheid wordt de strijdige bepaling vervangen door de relevante dwingende wettelijke bepaling.
- 1.3 Door het plaatsen van een bestelling of aanvaarden van een aanbieding van DELMO, erkent de afnemer kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en ze uitdrukkelijk te hebben aanvaard. De partij met wie eenmaal met toepassing van deze algemene voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten gesloten met DELMO.
- 1.4 Bij strijdigheid tussen de onderhavige voorwaarden en de eventuele voorwaarden van de afnemer, primeren onderhavige algemene voorwaarden. DELMO aanvaardt eventuele voorwaarden van de afnemer slechts na haar schriftelijk akkoord. De schriftelijke aanvaarding door DELMO van de voorwaarden van de afnemer laat de toepassing van onderhavige algemene voorwaarden onverlet, voor zover ze meer specifieke bepalingen bevatten en/of aspecten behandelen die niet zijn opgenomen in de algemene voorwaarden van de afnemer. Dit geldt zelfs indien de voorwaarden van de afnemer de toepassing van andere algemene voorwaarden expliciet uitsluiten. Het aanvaarden van een aanbod van de afnemer wordt nooit beschouwd als een aanvaarding door DELMO van de algemene voorwaarden

van de afnemer.

Artikel 2: Aanbod en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Aanbiedingen uitgaande van DELMO blijven 30 dagen geldig vanaf de datum waarop het aanbod wordt gedaan, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in het aanbod. De overeenkomst komt tot stand bij aanvaarding van het aanbod door de afnemer binnen de voormelde termijn.
- 2.2 Als de afnemer aan DELMO informatie verstrekt, mag DELMO uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal zij haar aanbieding hierop baseren.
- 2.3 Het aanbod beperkt zich tot de levering van de in het aanbod beschreven diensten en/of goederen. De in het aanbod vermelde prijzen zijn in euro uitgedrukt, exclusief btw en andere heffingen of belastingen van overheidswege. De vermelde prijzen zijn tevens exclusief reis-, verzend-, verpakkings-, en opslagkosten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Voor consumenten worden alle prijzen inclusief btw meegegeven.

Voor overeenkomsten met een totale waarde van meer dan € 250 zijn de transportkosten inbegrepen in de prijs, voor zover het transport kan worden ingepland in combinatie met andere leveringen en/of het transport kan worden verzorgd binnen een gebruikelijke ronde van DELMO. Voor overeenkomsten met een totale waarde van € 250 of minder en transport die niet kan worden gekoppeld aan andere leveringen of gebruikelijke rondes, worden transportkosten afzonderlijk in rekening gebracht op basis van een kilometervergoeding van € 0,40 per kilometer, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 3: Prijswijziging

DELMO mag een stijging van kostprijsbepalende factoren (zoals loonkosten, verhogingen van prijzen, rechten, taksen en/of heffingen die grondstoffen/materialen van het product of het product zelf belasten en stijgingen in transport- en energiekosten) die is opgetreden na het sluiten van de overeenkomst, aan de afnemer doorrekenen. DELMO engageert er zich toe om slechts éénmaal per jaar dergelijke indexatie door te voeren, behoudens wanneer omstandigheden een tussentijdse aanpassing zouden vereisen.

Daarnaast kan DELMO, na eenvoudige kennisgeving, de prijs wijzigen en/of meerprijzen/-kosten in rekening brengen in onder meer de volgende situaties: wijzigingen

in de specificaties, indien de door de afnemer verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid, indien blijkt dat meer/aanvullende, snellere of duurdere werkzaamheden noodzakelijk zijn dan wel de opdracht een bijzondere aanpak vereist om tot een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst te komen (zoals zwaar versleten/beschadigde messen, gebroken messen, spoedbestellingen, specifieke planningsvereisten enz.).

DELMO zal de afnemer hierover voorafgaand informeren, tenzij een voorafgaande melding niet mogelijk is omwille van de aard van de diensten, de tijdsperiode waarbinnen dient te worden geleverd of in het algemeen de context dit niet op een redelijk te verantwoorden wijze toelaat.

Artikel 4: Leverings- en uitvoeringstermijn

- 4.1 Een opgegeven leverings- en/of uitvoeringstermijn is indicatief. Deze termijn gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle benodigde informatie en zaken in het bezit zijn van DELMO, desgevallend de overeengekomen (termijn)betaling/voorschot is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de levering/uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 4.2 De leveringstermijn kan, met inachtneming van de planning, onder meer worden verlengd/geschorpt in de volgende gevallen:
- er is sprake van andere omstandigheden dan deze die bij DELMO bekend waren toen zij de termijn opgaf;
 - wijziging of uitbreiding van de overeenkomst;
 - de afnemer voldoet niet aan zijn verplichtingen van de overeenkomst, waaronder betalingsverplichtingen;
 - opschorting van de verplichtingen door DELMO (door bv. overmacht of andere factoren).

De duur van de verlenging/schorsing van de leveringstermijn wordt vermoed nodig te zijn en het gevolg te zijn van een van bovenstaande gevallen, behoudens tegenbewijs door de afnemer.

- 4.3 Overschrijding van de leverings- en/of uitvoeringstermijn geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding, weigering van afname van goederen en/of diensten of verbreking/annulatie van de overeenkomst, behoudens afwijkende dwingende wettelijke bepalingen. De afnemer vrijwaart DELMO voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van deze termijn.

Artikel 5: Verplichtingen van DELMO

5.1 DELMO zal de overeengekomen opdracht uitvoeren naar best vermogen, in overeenstemming met de geldende professionele technische normen en regelgeving. De diensten die DELMO levert gelden als middelenverbintenissen en niet als resultaatsverbintenissen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. DELMO zal redelijke inspanningen leveren om het gewenste resultaat te behalen. Echter, als het resultaat niet (volledig) aan de verwachtingen voldoet, kan DELMO niet aansprakelijk worden gesteld voor zover kan worden aangetoond dat de werkzaamheden conform de professionele normen en overeengekomen voorwaarden zijn uitgevoerd.

5.2 Indien er zich tijdens de uitvoering van de opdracht onvoorziene omstandigheden voordoen buiten de controle/wil van DELMO die het beoogde resultaat kunnen beïnvloeden, zal zij de afnemer hiervan onverwijld op de hoogte stellen.

Artikel 6: Levering en risico

6.1 Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, vindt levering plaats op het moment dat de zaken door DELMO of een vervoerder in opdracht van DELMO op het leveringsadres zijn geleverd dan wel op het adres van DELMO bij overhandiging aan de afnemer ter plaatse. Geschiedt het transport in opdracht van de afnemer, dan vindt levering plaats op het moment dat de zaken door DELMO aangeboden worden aan de transporteur. De afnemer draagt vanaf de levering het risico van de goederen. Dit risico betreft onder meer opslag, laden, gebruik, transport, laden, lossen, diefstal, schade en verlies en elke andere waardevermindering van de geleverde zaken.

6.2 De afnemer moet ervoor zorgen dat een daartoe bevoegd persoon gedurende de overeengekomen leveringsdag aanwezig is voor de inontvangstname. Indien niemand aanwezig is/de zaken bij bezorging niet door de afnemer of zijn afgevaardigde in ontvangst genomen worden, indien de afnemer/de aanwezige persoon afname/levering van de zaken weigert, indien de afnemer nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering en de zaken zich daardoor bij DELMO, de vervoerder of op gelijk welke plaats verblijven, bevinden deze zich daar steeds op risico van de afnemer. Bijgevolg draagt de afnemer alle aansprakelijkheid voor brand, diefstal, verlies, schade, braak enz.

6.3 DELMO accepteert geen retourzendingen en verstrekt hiervoor geen restitutie, tenzij DELMO dit vooraf uitdrukkelijk heeft

toegestaan en de retourzending geschiedt conform de door DELMO gestelde voorwaarden. In geval van retourzending zonder voorafgaande toestemming van DELMO, geschiedt transport en opslag voor rekening en risico van de afnemer.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud en retentie

7.1 DELMO blijft eigenaar van de door haar geleverde zaken in geval zij de eigendoms- of gebruiksrechten op bepaalde goederen verschaft tot de volledige betaling van de prijs en aanhorigheden. Zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is op de geleverde zaken, mag de afnemer deze zaken niet bezwaren of vervreemden. Na schriftelijke aanmaning met opgave van een redelijke termijn kan DELMO overgaan tot recuperatie van de geleverde zaken, op kosten van de afnemer. De afnemer zal daartoe alle medewerking verlenen. Als de afnemer, nadat de zaken door DELMO aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud met betrekking tot deze zaken, als de afnemer zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

7.2 DELMO heeft bovendien steeds een retentierecht tot de volledige betaling van de prijs en aanhorigheden op alle zaken, instrumenten, documenten, ... die hij van de afnemer uit welke hoofde ook onder zich heeft in het kader van de opdracht. DELMO is jegens de afnemer nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het uitoefenen van het retentierecht. De afnemer vrijwaart DELMO voor aanspraken van derden als gevolg van het inroepen van het retentierecht.

Artikel 8: Overmacht

8.1 Een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen kan aan DELMO niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.

8.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat de door DELMO ingeschakelde derden zoals leveranciers, hulppersonen, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan de afnemer afhankelijk is, niet (tijdig) voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, schade diefstal of verloren gaan van infrastructuur, gereedschappen, machines, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

8.3 DELMO heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen jegens de afnemer na te komen. Als de overmachtsituatie is geëindigd, komt DELMO haar verplichtingen na zodra de planning dit toelaat. Indien de nakoming van haar verplichtingen blijvend onmogelijk is of wordt door overmacht, of indien de overmachtsituatie meer dan 6 maanden heeft geduurd, kan DELMO de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden. De afnemer kan in die gevallen de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, doch alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet werd nagekomen door DELMO.

Artikel 9: Uitvoering van de overeenkomst

De afnemer zorgt ervoor dat DELMO de opdracht op het overeengekomen tijdstip kan aanvangen/uitvoeren en/of de op te halen zaken kan ophalen. Wanneer DELMO de opdracht niet (tijdig) kan aanvangen/uitvoeren op het geplande tijdstip door omstandigheden die toerekenbaar zijn aan de afnemer, kan DELMO kosten aan de afnemer in rekening brengen. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit wachttijden, transport- en verletkosten, de (huur)kosten van materialen/gereedschappen/machines en verloren werkuren. Wachttijden langer dan 15 minuten worden aan de afnemer doorgerekend tegen een tarief van € 50 per uur per werkkraft, waarbij elk begonnen uur als volledig uur wordt gerekend. Kan DELMO de opdracht niet aanvangen op de overeengekomen dag, dan wordt een forfaitaire vergoeding van € 500 aangerekend. Transportkosten worden in rekening gebracht op basis van een kilometervergoeding van € 0,40 per kilometer.

Bovendien zal bij een laattijdige aanvatting de uitvoering/levering voorzien worden op het eerst mogelijke tijdstip, met verval van alle eerdere termijnen waartoe DELMO zich zou hebben geëngageerd.

Artikel 10: Oplevering van de opdracht

De opdracht wordt als opgeleverd aanzien in de volgende gevallen:

- de afnemer heeft de werken/levering goedgekeurd;
- de afnemer heeft het voorwerp van de opdracht in gebruik genomen. Heeft de afnemer een deel van het voorwerp van de opdracht in gebruik genomen, dan wordt dat deel als opgeleverd beschouwd;
- DELMO heeft de afnemer schriftelijk in kennis gesteld dat de opdracht is voltooid en de afnemer heeft niet binnen 14 dagen na de dag van de mededeling schriftelijk

kenbaar gemaakt dat de opdracht niet is goedgekeurd;

- de afnemer heeft de opdracht niet goedgekeurd op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die de ingebruikname niet belemmeren.

Keurt de afnemer de opdracht niet (volledig) goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan DELMO. De afnemer moet DELMO in de gelegenheid stellen de opdracht alsnog op te leveren binnen een redelijke termijn.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1 DELMO (met inbegrip van al de door DELMO aangestelde derden en/of hulppersonen) is slechts aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door haar opzet, zware schuld of die van haar aangestelden (artikel VI.91/5, 6° WER). Voor elke andere overige schade (waaronder schade veroorzaakt door lichte fouten en indirecte/gevolgschade) is DELMO in geen geval aansprakelijk, onverminderd afwijkende dwingende wettelijke bepalingen. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten. Indien meerdere betrokkenen zijn in een schadegeval, kan DELMO slechts aansprakelijk worden gesteld voor het aandeel waarvoor de aansprakelijkheid in hoofde van DELMO wordt bewezen. DELMO kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het feit dat de afnemer zijn verplichtingen niet nakomt.
- 11.2 Alleen de afnemer en/of diens aangestelde(n) is/zijn verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, nauwkeurigheid en correctheid van de noodzakelijke gegevens ter uitvoering van de overeenkomst.
- 11.3 DELMO beschikt over een verzekering die haar activiteiten dekt. De verplichting van DELMO tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, en ongeacht de oorzaak of de omvang, is in ieder geval beperkt tot die schade waartegen DELMO uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering is verzekerd. De aansprakelijkheid van DELMO is beperkt tot de voorwaarden en de dekking die door de verzekeringsmaatschappij worden geboden. De omvang van deze verplichting is evenwel nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald. DELMO bezorgt de afnemer een kopie van de polis op eerste verzoek.
- 11.4 Als DELMO om welke reden dan ook geen beroep kan doen op haar verzekering, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief btw). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering. In geval van een overeenkomst van onbepaalde duur is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de verschuldigde opdrachtsom over de laatste 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 11.5 De afnemer kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie van DELMO die niet direct betrekking hebben op de opdracht. Als de afnemer of diens hulppersoon/aangestelde aan DELMO informatie verstrekt, mag DELMO bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan. De afnemer vrijwaart DELMO voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens afnemer verstrekte adviezen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, modellen etc. Als DELMO hierdoor schade lijdt, zoals door haar gemaakte verweerkosten tegen deze aanspraken, is de afnemer gehouden deze schade te vergoeden.
- 11.6 De afnemer vrijwaart DELMO voor alle aanspraken van derden op basis van productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de afnemer aan een derde is geleverd en waarvan de door DELMO geleverde/bewerkte producten onderdeel uitmaken. De afnemer is gehouden alle schade die DELMO in dit verband heeft geleden, waaronder de volledige kosten van verweer, te vergoeden.
- 11.7 Eventuele buitencontractuele aansprakelijkheden van derden ten aanzien van DELMO zijn steeds beperkt tot de omstandigheden waarin DELMO zelf aansprakelijk zou kunnen worden gesteld door de afnemer. DELMO beperkt bovendien alle buitencontractuele aansprakelijkheidsclaims jegens alle hulppersonen die betrokken kunnen zijn in het kader van de opdracht tot de aansprakelijkheidsclaims die jegens DELMO zelf kunnen worden ingesteld. Elke hulppersoon mag zich jegens de afnemer en eventuele betrokken derden beroepen op dezelfde exoneraties als deze die DELMO zou kunnen invoeren op basis van de overeenkomst. DELMO is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, noch voor schadeclaims van derden jegens de afnemer; DELMO moet de afnemer niet vrijwaren, noch is zij gehouden schade te vergoeden in verband met aanspraken van derden (bv. aanspraken op basis van verborgen gebreken, geschillen inzake de levering/uitvoering, prijswijzigingen, vertraging in de leveringstermijn, of enige andere aanspraak die door derden tegen de afnemer of diens

rechtsopvolgers kan worden ingediend. Eventuele hoofdelijkheid en/of solidaire aansprakelijkheid van DELMO met deze derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 12: Garantie

- 12.1 Bij levering van de goederen en/of diensten moet de afnemer de conformiteit van de geleverde goederen en/of diensten na te gaan, om, in voorkomend geval, een voorbehoud te formuleren met betrekking tot hun conformiteit. De afnemer is verplicht DELMO onmiddellijk in kennis te stellen indien hij meent een zichtbaar gebrek waar te nemen aan de geleverde goederen en/of diensten. Indien eventuele zichtbare gebreken niet ter kennis worden gebracht binnen 7 dagen na de levering van de goederen en/of diensten, wordt de afnemer geacht de geleverde goederen en/of diensten te hebben aanvaard en/of goedgekeurd. Voor aanspraken van de afnemer wegens non-conformiteit en zichtbare gebreken is het vereist dat hij zijn verplichtingen om het goed bij fysieke levering te onderzoeken en eventuele gebreken te melden, is nagekomen. Verborgene gebreken moeten door de afnemer binnen een termijn van 14 dagen na ontdekking van het verborgene gebrek of op het moment dat het gebrek redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, aan DELMO worden gemeld. DELMO is slechts aansprakelijk voor verborgene gebreken die zijn ontdekt binnen één jaar na het moment van levering, of, indien een voorafgaande goedkeuring uitdrukkelijk is overeengekomen, één jaar na het moment van goedkeuring. Voor de naleving van deze termijnen volstaat het dat de kennisgeving tijdig wordt verstuurd. De aansprakelijkheid van DELMO is uitgesloten voor de niet (tijdig) gemelde gebreken of in die gevallen waarin de afnemer nalaat de juiste inspecties uit te voeren. DELMO is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie voor zover de afnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Elke tussenkomst, aanpassing, wijziging, verwerking, ... door de afnemer (zijn aangestelden) en/of derden sluit elke verdere gehoudenheid van DELMO uit voor eender welk gebrek dat zou worden vastgesteld.
- 12.2 Als de levering niet deugdelijk is geweest, maakt DELMO binnen redelijke termijn de keuze of zij de zaak herstelt, vervangt of de afnemer crediteert voor het evenredige deel van de overeengekomen prijs. De afnemer moet DELMO in de gelegenheid stellen een eventueel gebrek te herstellen. Zaken die door DELMO worden hersteld of vervangen, moeten door de afnemer, op zijn risico/kosten, aan haar worden toegezonden of aan haar fysiek ter beschikking gesteld, tenzij anders overeengekomen. Transport- en verzendkosten, reis- en verblijfskosten en reizen komen voor rekening van de afnemer.

12.3 Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, niet, laattijdig of onjuist uitgevoerd onderhoud, wijziging of reparatie door de afnemer of door derden, gebreken aan of ongeschiktheid van zaken die afkomstig zijn van of voorgeschreven zijn door de afnemer of gebreken aan of ongeschiktheid van door afnemer gebruikte materialen of hulpmiddelen. Daarnaast wordt geen garantie gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering, noch op onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.

12.4 Als partijen afwijkende garantievoorwaarden zijn overeengekomen, is het bepaalde in dit artikel onverminderd van toepassing, tenzij de inhoud in strijd is met die afwijkende garantievoorwaarden. Het bepaalde in dit artikel overeenkomstig van toepassing bij eventuele aanspraken van de afnemer op basis van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.

Artikel 13: Betaling

13.1 Facturen zijn op de vervaldag betaalbaar op de maatschappelijke zetel van DELMO of op een door DELMO aan te wijzen rekening. Bij gebrek aan andersluidende bepaling zijn de facturen contant betaalbaar op de factuurdatum.

13.2 In geval van (gedeeltelijke) niet-betaling van een factuur op de vervaldag is de afnemer van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlntresten verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke interestvoet conform de Wet Betalingsachterstand bij Handelstransacties van 02/08/2002 als die hoger is. Bovendien is de afnemer aan DELMO een schadebeding verschuldigd van 10% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van € 40 en een maximum van € 3.000. Alle onbetaalde (zelfs niet vervallen) vorderingen worden eveneens onmiddellijk opeisbaar en verdere facturatie zal enkel via voorafbetalingen gebeuren.

13.3 Protest tegen een factuur dient schriftelijk te worden ingediend binnen een termijn van 14 kalenderdagen na de factuurdatum. Indien het protest niet (tijdig) wordt ingediend, wordt de factuur geacht te zijn aanvaard, inclusief de daarin opgenomen afrekening en de vermelde prestaties.

13.4 Ongeacht of DELMO de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd, is alles wat de afnemer uit hoofde van de overeenkomst aan haar verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen: overschrijding van de betalingstermijn; insolventie, de ontbinding, verdeling, het faillissement of de gerechtelijke reorganisatie

van de afnemer-onderneming; beslag op zaken of vorderingen van de afnemer; collectieve schuldenregeling/beschermingsmaatregel of overlijden van de afnemer-consument.

13.5. Schuldvergelijking door de afnemer-onderneming is uitdrukkelijk uitgesloten. DELMO mag haar vorderingen op de afnemer of met de afnemer verbonden ondernemingen compenseren met enige in haar hoofde openstaande schulden.

13.6 Indien de overeenkomst is gesloten met een afnemer-consument, is schuldvergelijking toegestaan en worden de prijzen inclusief btw weergegeven. Bij (gedeeltelijke) niet-betaling van een factuur door de afnemer-consument op de vervaldag, worden na het verstrijken van een wachtermijn van 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf de derde werkdag na verzending van een eerste kosteloze betalingsherinnering per post, of vanaf de eerste kalenderdag indien de herinnering elektronisch wordt verstuurd, de volgende kosten en interesten in rekening gebracht:

- Intresten aan de voet zoals bepaald in de wet van 02.08.2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, automatisch en zonder verdere ingebrekestelling verschuldigd vanaf de kalenderdag na verzending van de eerste aanmaning (per sms, e-mail of andere duurzame drager);
- Na de eerste kosteloze aanmaning is bovendien een schadevergoeding verschuldigd, berekend als volgt:
 - Voor schulden tot € 150: € 20;
 - Voor schulden tussen € 150,01 en € 500: € 30, vermeerderd met 10% van de schuld voor die schijf;
 - Voor schulden hoger dan € 500,01: € 65, vermeerderd met 5% van de schuld op de schijf hoger dan € 500,01, met een maximum van € 2.000.
- Een kost van € 7,50, vermeerderd met de op dat moment geldende portkosten, wordt aangerekend voor elke aanmaning vanaf de tweede aanmaning, of vanaf de eerste aanmaning in geval van een vierde laattijdige betaling in hetzelfde jaar bij regelmatige levering van goederen of diensten.

Artikel 14: Intellectuele eigendom

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijft DELMO eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten (inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, merken, octrooien, en industriële ontwerpen) die verband houden met de door haar geleverde producten en/of diensten. De afnemer verkrijgt uitsluitend een

niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht de geleverde producten en diensten te gebruiken zoals overeengekomen. DELMO is niet aansprakelijk voor schade die de afnemer lijdt als gevolg van een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden, behoudens in geval van opzet of grove schuld van DELMO. De afnemer vrijwaart DELMO voor aanspraken van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die verband houdt met het gebruik van de geleverde producten en/of diensten door de afnemer.

Artikel 15: Beëindigen van de overeenkomst

15.1 De afnemer kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen, verbreken of annuleren. In dat geval is de afnemer aan DELMO een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en/of aangekochte/geleverde zaken, verhoogd met een schadevergoeding van 20% van de overeengekomen opdrachtsom indien minder dan 50% van de totale opdracht is uitgevoerd/geleverd of 20% van het resterende saldo indien meer dan 50% van de totale opdracht is uitgevoerd/geleverd.

15.2 Indien DELMO de afnemer herhaaldelijk schriftelijk heeft verzocht om het ophalen/leveren/uitvoeren van de opdracht zonder dat de afnemer hierop positief reageert, wordt dit beschouwd als een eenzijdige verbreking van de overeenkomst door de afnemer. In dit geval is de afnemer aan DELMO een vergoeding verschuldigd conform het voorgaande lid.

Artikel 16: Privacy

De partijen verwerken elkaars persoonlijke gegevens, evenals die van hun personeel, medewerkers, hulppersonen, aangestelden, lasthebbers en andere relevante contactpersonen conform de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens. Deze verwerking van gegevens gebeurt voor de volgende doeleinden: uitvoering van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en plichten, compliance, beheer van dossiers/klanten, informeren over nieuwe producten/diensten, promotiecampagnes. De verwerking steunt op de volgende rechtsgronden: toestemming van de relevante partij, de uitvoering van de overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting, de bescherming van vitale belangen van een persoon en/of de behartiging van een gerechtvaardigd belang. Partijen verplichten zich om persoonsgegevens uitsluitend te verwerken in het licht van de voormelde

doeleinden en in overeenstemming met de voornoemde wet. Elke partij heeft het recht om zich kosteloos tegen de verwerking van zijn gegevens met het oog op marketingdoeleinden te verzetten. Persoonsgegevens zullen alleen worden gedeeld met verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de beoogde doeleinden. De partijen staan ervoor in dat de persoonsgegevens zo goed als mogelijk worden beveiligd. In geval van een gegevenslek of andere inbreuk wordt dit onverwijld gemeld aan de andere partij. Elke partij heeft kennis van zijn recht op inzage, rectificatie, bezwaar en wissen.

maatschappelijke zetel van DELMO, onverminderd de bepalingen van het Gerechtelijk Wetboek die van toepassing zijn indien het een geschil betreft met een afnemer-consument.

Artikel 17: Diversen

- 17.1 Indien enige bepaling in deze voorwaarden om enigerlei reden geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of onafdwingbaar wordt bevonden, dan wordt die bepaling geacht te zijn afgescheiden en niet van invloed te zijn op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. In voorkomend geval zullen partijen in onderling overleg treden om een vervangende regeling te treffen, die zo veel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht neemt.
- 17.2 De overeenkomst omvat alle afspraken met betrekking tot de rechten en verplichtingen van de partijen, tenzij uitdrukkelijk wordt verwezen naar specifieke documenten binnen deze overeenkomst. Eventuele correspondentie en documenten in welke vorm dan ook die aan de overeenkomst voorafgaan, binden de partijen niet en kunnen niet worden gebruikt ter interpretatie van de overeenkomst. Wijzigingen ten opzichte van de overeenkomst zijn alleen geldig indien ze schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door de bevoegde vertegenwoordigers van partijen.
- 17.3 Voor zover deze voorwaarden een (schade)vergoeding bepalen die de afnemer-consument aan DELMO verschuldigd zou zijn, maakt de afnemer-consument aanspraak op een gelijkwaardige (schade)vergoeding ten laste van DELMO op basis van de vereiste van wederkerigheid.
- 17.4 Een wijziging van deze voorwaarden kan enkel gebeuren mits wederzijds schriftelijk akkoord.

Artikel 18: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

De rechtsbetrekkingen tussen partijen worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan. Geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van de