



ÅRSBERETNING 2022



Dansk Stalking Center

”

Han vidste altid lige præcis, hvor jeg gik hen. Han aflurede mine daglige ruter og hvornår jeg afleverede min datter og tog på arbejde. Jeg begyndte at skifte ruter, fordi han opsøgte mig. Han havde på grund af sit arbejde et kæmpe netværk i byen og de havde set os sammen, da vi var kæresten. Så de vidste, hvem jeg var.

Til sidst kunne jeg ikke gå nogen steder, uden at han vidste, hvor jeg havde været, hvad jeg havde på, hvem jeg snakkede med og hvilket tøj min datter havde på. Nogle gange havde tjenere, som han kendte, måske overhørt en samtale, jeg havde haft med en veninde på en café. Så kunne han få oplysninger fra dem. De var jo ikke klar over, hvad han lavede. Han var snu og god til at stille ledende spørgsmål.

- Kvinde udsat for stalking af ekspartner

”

Dansk Stalking Center
Emdrupvej 28A, 4.
2100 København Ø

www.danskstalkingcenter.dk
Tlf.: 60 56 73 74
kontakt@danskstalkingcenter.dk

Indhold

Ny lovgivning, akkreditering og vokseværk.....	4
Nøgletal fra DSCs professionelle intervention.....	5
Nøgletal fra DSCs telefonrådgivning.....	6
Tryk i Sydøstjylland.....	10
Nøgletal om stalkingens karakter blandt støttesøgende stalkingudsatte.....	12
Året i DSC i billeder.....	18
Intervention mod digital stalking.....	20
Mod nye mål - DSC 3.0.....	22
Første år med §242.....	24
Nøgletal om udsattes kontakt med politiet.....	28
DSC i medierne og på SoMe.....	30
Frivillig rådgiver i Dansk Stalking Center.....	32
Akkrediteret af RådgivningsDanmark.....	34

Ny lovgivning, akkreditering og vokseværk

Det er et travlt og spændende år i Dansk Stalking Center, som vi ser tilbage på. 2022 har været første år med den nye stalkingparagraf og i Dansk Stalking Center har vi været spændte på at følge, hvordan den har været anvendt. Der er ingen tvivl om, at vi med §242 har set et øget fokus på stalking og at politiet har fået et nyt redskab i stalkingsagerne. Men det er samtidig også blevet tydeliggjort overfor de udsatte og i samfundet generelt, at stalking er en forbrydelse, og det har haft en stor betydning.

At stalking er et kæmpe problem, der rammer rigtig mange, ser vi desværre stadig. I år har vi flere gange oplevet at sætte rekord i antallet af henvendelser til vores telefonrådgivning. Det er glædeligt, når udsatte rækker ud for hjælp, men det er samtidig nedslående at se hvor mange, der har stalking inde på livet.

Det er dog omvendt opløftende at se den professionalisme og empati, som vores brugere bliver mødt med af vores frivillige i vores telefonrådgivning. Et arbejde, der i 2022 opnåede en særlig anerkendelse, da vores rådgivning blev akkrediteret af RådgivningsDanmark, der er rådgivningsbranchens kvalitetsstempel.

Dansk Stalking Center har i året også oplevet stort vokseværk. Vi har oprustet vores indsats

overfor de udsatte og deres pårørende. Samtidig har vi udvidet samarbejdet med de fagpersoner, der møder sager med stalking i deres arbejde, og øget vores fokus på det forebyggende arbejde - blandt andet i form af vores behandlingstilbud til stalkingudøvere.

I 2023 vil vi fortsætte med at styrke og videreudvikle hjælpen til stalkingudsatte og deres børn, udbrede kendskabet til stalking og være med til at løfte opgaven med at forebygge, at mennesker stalker.

Lise Linn Larsen,
Direktør i Dansk Stalking Center



Nøgletal fra DSCs professionelle intervention



I løbet af 2022 har i alt **448 brugere** modtaget hjælp i Dansk Stalking Centers professionelle intervention

80 pct. af brugerne, der blev oprettet i 2022, har modtaget socialrådgivning, 25 pct. modtog juridisk rådgivning, 15 pct. modtog IT-rådgivning og 30 pct. påbegyndte psykologbehandling



84 pct. af brugerne i Dansk Stalking Centers professionelle intervention i 2022 var **kvinder**

86 pct. af brugerne var **stalkingudsatte**, mens stalkingudøvere udgjorde 5 pct. af brugerne. Andre grupper, der modtog rådgivning, var pårørende (3 pct.), børn af stalkingudsatte (3 pct.) og organisationer (1 pct.). Den største gruppe af udsatte blev udgjort af kvinder, der blev stalket af deres ekspartner eller anden intim relation



Nøgletal fra DSCs telefonrådgivning

Den åbne telefonrådgivning har haft **1.834 samtaler** i 2022. Det er ca. 10 pct. flere end i 2021



Af alle brugere, der henvendte sig til den åbne telefonrådgivning, var 84 pct. **kvinder**

For 77 pct. af brugernes vedkommende var stalkingudøveren en **mand**

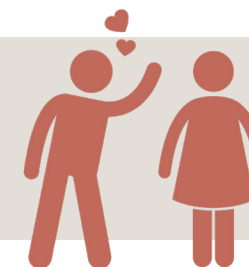


”

Jeg var på tre dates med en fyr, der efter jeg stoppede kontakten, blev ved med at ringe til mig og sende truende beskeder, både over telefon, sociale medier og på min arbejdsmail. Jeg tror, jeg fik i omegnen af 100 opkald om dagen, inden jeg blokerede ham. Nu er han begyndt at dukke op uden for mit hus og jeg ved ikke, hvad jeg skal gøre

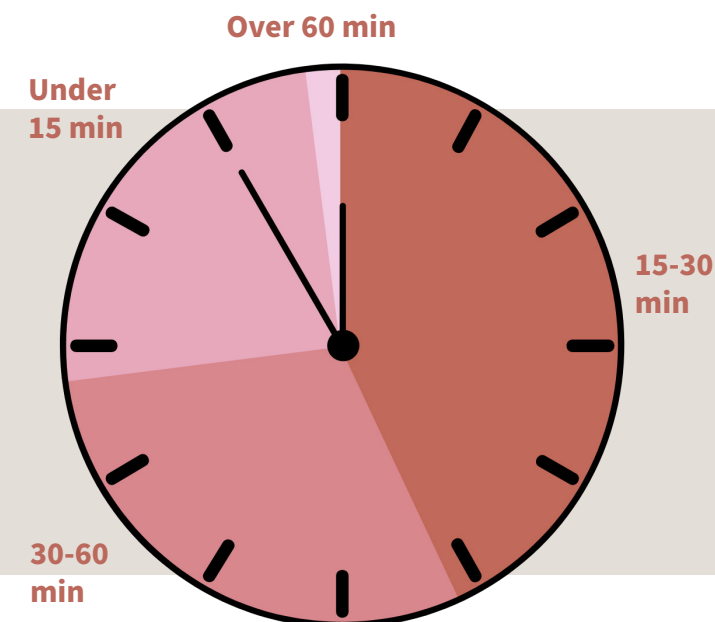
”

Den **største gruppe af brugere**, der kontaktede den åbne telefonrådgivning i 2022, var kvindelige udsatte, der blev stalket af en tidligere partner eller eks-date (41 pct.)



66 pct. var **stalkingudsatte**. Andre grupper var familiemedlemmer, venner og fagpersoner samt brugere, der ringede med problematikker, der ikke relaterede sig til stalking

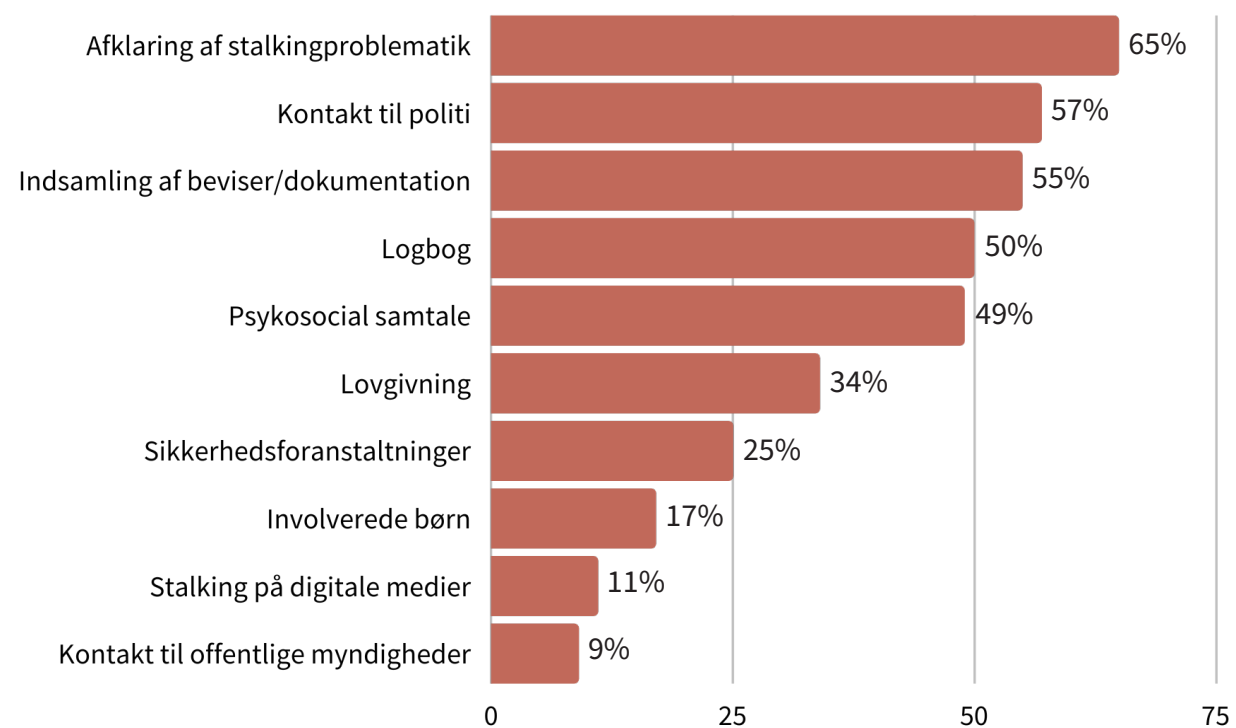
Den største andel af henvendelserne til den åbne telefonrådgivning **varede mellem 15 og 30 minutter** (43 pct.), andre varede mellem en halv til en hel time (30 pct.), nogle under 15 minutter (25 pct.), mens få samtaler varede over en time (2 pct.)



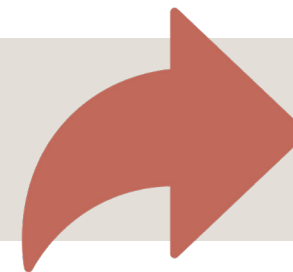


Cirka 57 pct. af brugerne blev stalket af en **ekskæreste** eller en eksdate. Andre relationer til stalkingudøveren var en bekendt (7 pct.), en fremmed (6 pct.), en nabo (4 pct.), et familiemedlem (4 pct.), en professionel relation (3 pct.) eller andet (18 pct.)

Hvad handlede rådgivningen om? - **de 10 mest hyppige emner**



Brugerne ringede fra **hele landet**



25 pct. af de udsatte blev **henvist** til videre forløb i Dansk Stalking Centers professionelle intervention



Tryk i Sydøstjylland

Langt de fleste stalkingudsatte har i forbindelse med deres stalkingforløb kontakt med kommunen, politiet eller andre myndigheder. Ofte oplever de dog, at de ikke får den nødvendige hjælp, fordi de forskellige instanser ikke har den fornødne viden om stalking.

Med pilotprojektet Tryk i Sydøstjylland er målet at klæde kommunerne bedre på, så de bliver bedre til at spotte og håndtere sager med stalking, og at styrke samarbejdet mellem kommuner, politi og Dansk Stalking Center, så borgerne oplever at få den nødvendige hjælp. Derudover har projektet særligt fokus på forebyggelse i forhold til udøvere og på digital stalking.

Projektet er et samarbejde mellem Dansk Stalking Center, Sydøstjyllands Politi og de syv kommuner i politkredsen: Skanderborg, Horsens, Billund, Vejle, Hedensted, Fredericia og Kolding. De første målinger af indsatsen har været positive og indikerer, at kommunerne er blevet bedre til at genkende og registrere stalkingsager og at der er sket en generel opkvalificering og et styrket samarbejde.

I 2023 vil der stadig være fokus på opkvalificering og på implementering, men også på at række ud til de kommunale sundhedstilbud, som ofte er i kontakt med både udsatte og udøvere.

Projekt Tryk i Sydøstjylland er støttet af Justitsministeriet.

”

Ved at være en del af projektet er vi som medarbejdere blevet mere bevidste om, hvor meget stalking påvirker og indskrænker den udsattes liv. Og vi er blevet klædt bedre på til at handle, når vi møder stalking, så vi får sendt borgeren derhen, hvor personen får den bedste hjælp og rådgivning. Det kan for eksempel være ved at henvise til Dansk Stalking Centers tilbud

- Mikkel Vesti Weber Øtoft, Teamleder, Ungeenheden, Hedensted Kommune

”

”

Vi er blevet opmærksomme på vigtigheden af, at ressourcepersonerne i kommunerne og politiet har fået ansigt på hinanden, fremfor bare et navn og et telefonnummer. Det gode samarbejde bliver for alvor styrket, når der ved en konference er blevet drøftet en case, lavet øvelser tværsektorielt eller drukket en kop kaffe i en pause. Samlet gør det, at det føles trygt at ringe for sparring hos hinanden den dag, man møder en stalkingsag i sit virke

- Nadia Gadeberg, Politiassistent og projektkoordinator, Sydøstjyllands Politi

”

Eksempel på stalkingindsats: Horsens

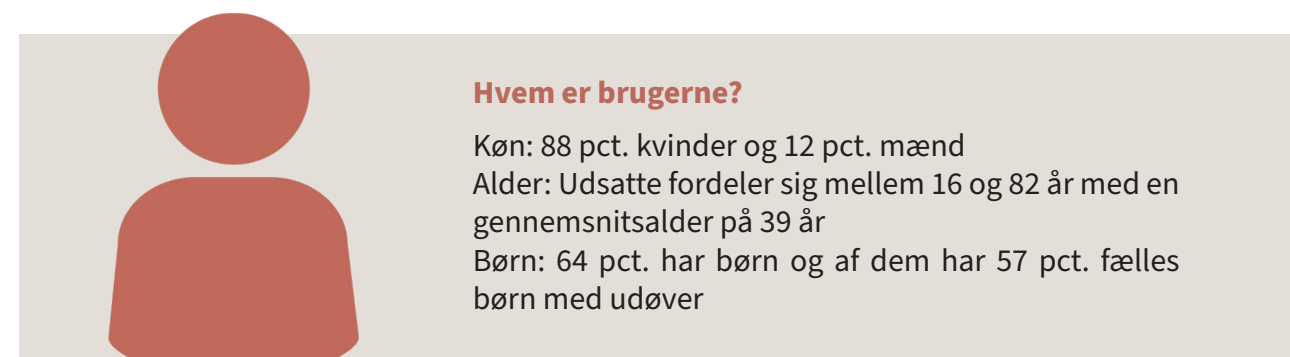
Horsens kommune har igangsat flere initiativer for både borgere og medarbejdere. Der er oprettet en særlig mail, som to stalkingvisitatorer i kommunen svarer, og man har uddannet særlige ressourcepersoner, som medarbejdere kan tage fat i for råd, vejledning og sparring, ligesom de kan finde information på kommunens intranet og deltage i webinarer.

Som borger kan man finde information om stalking på kommunens hjemmeside og for at gøre opmærksom på den øgede indsats mod stalking har man i Horsens trykt plakater og postkort og kørt minikampagner på kommunens sociale medier.

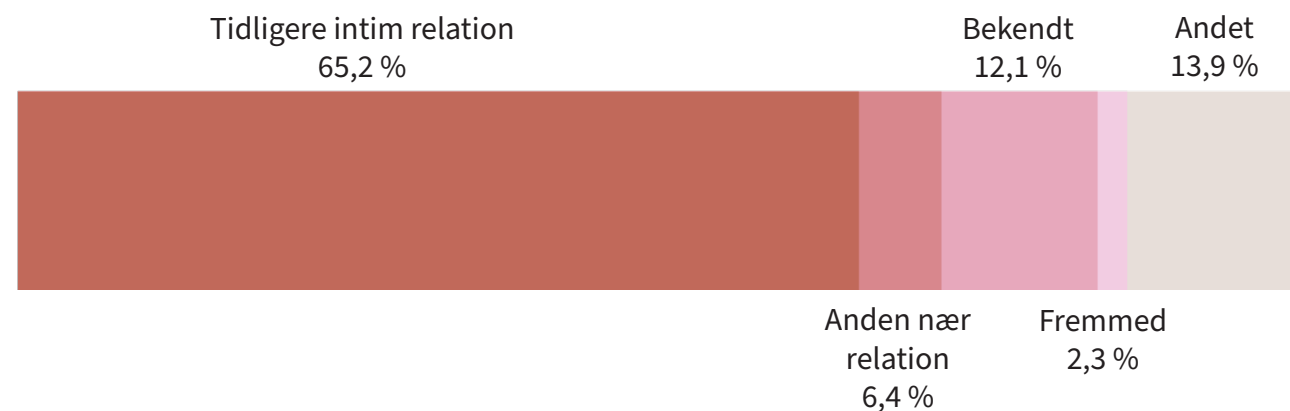


Nøgletal om stalkingens karakter blandt støttesøgende stalkingudsatte

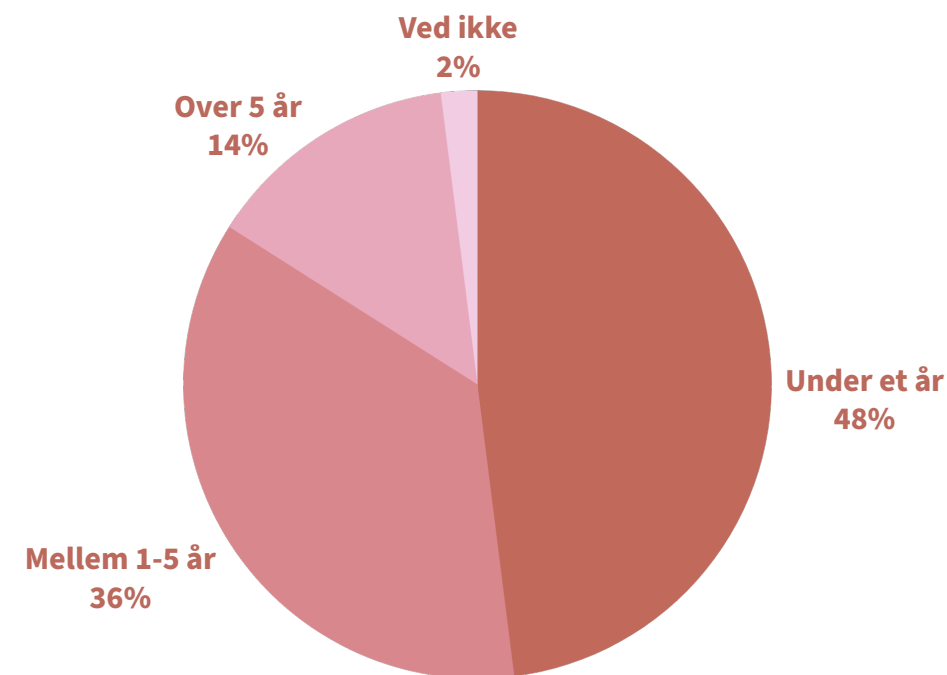
Data i dette afsnit stammer fra spørgeskemabesvarelser fra 768 stalkingudsatte, der har modtaget hjælp i Dansk Stalking Center i perioden oktober 2020 til januar 2023



Hvilken relation har den stalkingudsatte til udøveren?



Stalkingens varighed (blandt udsatte med aktiv stalking)



Vold som led i stalkingen

Blandt gruppen af udsatte, der stalkes af en ekskæreste, oplever 62 pct., at nogle af de elementer, der opleves som stalking, begyndte mens forholdet stod på. 87 pct. blev udsat for fysisk og/eller psykisk vold, mens forholdet stod på. 46 pct. har oplevet, at udøveren har overfaldet dem eller været fysisk voldelig overfor dem selv eller en af deres nærmeste som led i stalkingen.



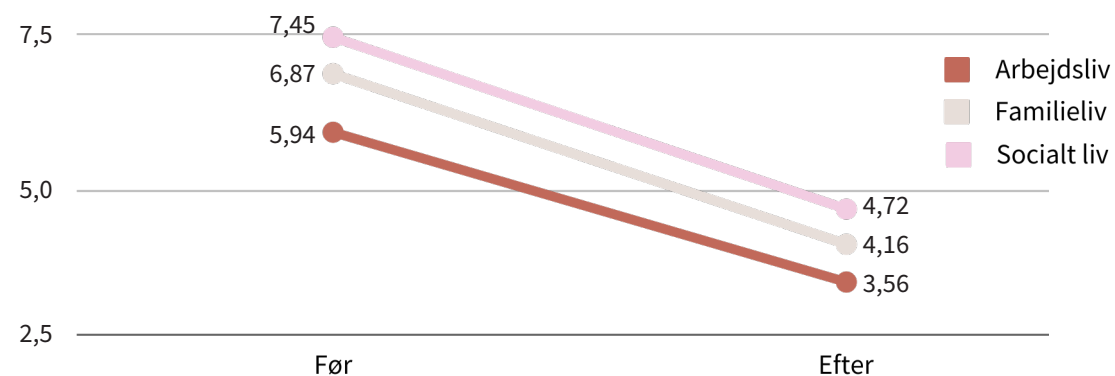
Hvordan ser stalkingen ud?



Alvorligheden ved stalking

- 65 pct. udviser tegn på moderat eller svær **depression**
- 70 pct. føler sig nogle gange/ofte/meget tit **isolerede fra andre** den sidste uge
- 74 pct. har **selvbebrejdelse** nogle gange/ofte/meget tit den sidste uge
- 73 pct. oplever, at stalkingens afledte problemer påvirker **deres sociale liv** (noget, en hel del, rigtig meget)
- 62 pct. oplever, at stalkingens afledte problemer påvirker en vigtig del af deres liv, f.eks. **forældrerollen** (noget, en hel del, rigtig meget)
- 64 pct. oplever, at stalkingens afledte problemer påvirker deres **arbejdsliv** (noget, en hel del, rigtig meget)

Funktionsnedsættelse blandt DSCs brugere



*SDS-måling blandt stalkingudsatte, der har modtaget behandling i DSC. SDS måler nedsat funktionsniveau på en skala fra 1 til 10. Funktionsnedsættelse er behandlingskrævende ved en score på 5 eller derover

Udbytte af forløb hos Dansk Stalking Center

- Øget oplevelse af at kunne handle i forhold til sin situation (93 pct. i meget høj grad/i høj grad/i nogen grad)
- Forbedret arbejdsevne (65 pct.)
- Hjulpet til at udvide eller fastholde socialt netværk (70 pct.)



ÅRET I DSC I BILLEDER

Juni



Akkreditering af RådgivningsDanmark

December



Besøg fra Statens Barnehus Trondheim

Marts



Temaaften: Mødet med retssystemet

Juni



Uddannelsesdag Tryk i Sydøstjylland

December



Seminar om udøvere

Efterår



Dialogmøder med 7 kommuner i Sydøstjylland

November



Seminar om stalkingsager med børn

MØRKELAND

Særafnsnit om stalking med Lise

November



Temaaften: Risikovurderinger

Intervention mod digital stalking

Sociale medier, apps og internettjenester fylder meget i de flestes hverdag og de betyder, at vi kan være tilgængelige det meste af tiden. Men de gør det også muligt at stalke over afstande og 24/7 og denne grænseløshed kan have store konsekvenser for de stalkingudsatte.

I Dansk Stalking Center har vi længe set et kæmpe behov for specialiseret hjælp indenfor det digitale. Derfor startede vi i 2022 en specialiseret IT-rådgivning, hvor de udsatte kan få hjælp til afdækning, afskærmning og dokumentation af den digitale stalking.





95 pct. af de stalkingudsatte, der modtager hjælp i Dansk Stalking Center, er eller har været udsat for digital stalking og vi oplever, at de ofte står meget alene og uden de rette kompetencer til at håndtere de digitale udfordringer, som de bliver mødt med. De føler sig ofte overvåget og

magtesløse i forhold til at dokumentere den digitale stalking. Internationale undersøgelser viser desuden, at konsekvenserne af stalking, der udelukkende foregår digitalt, er sammenlignelige med andre traumatiske oplevelser som fysisk vold, seksuelle overgreb og overfald.

I vores IT-rådgivning hjælper vores IT-sikkerhedsspecialist de udsatte med at gennemgå deres digitale enheder som for eksempel facebookkonto, telefon eller iCloud og med at indsamle dokumentation til politiet.

IT-rådgivningen er en del af projektet Intervention mod Digital Stalking, der er støttet af Offerfonden. En del af projektet er også at opbygge samarbejde med politiet og techvirksomheder, udbrede viden om og forebygge digital stalking.

Digital stalking kan inddeles i fire overordnede former:

-  **Opkald og beskeder** - f.eks. beskeder på sociale medier
-  **Deling af (mis)information eller billeder på nettet** - f.eks. hævnporno
-  **Digital overvågning** - f.eks. synkronisering af enheder
-  **Identitetsmisbrug** - f.eks. bestilling af varer i udsattes navn



Dansk Stalking Center blev i 2022 Meta partner

”

Mange af vores brugere kommer med en følelse af at blive overvåget. Den digitale stalking er ofte usynlig, men kan være lige så slem - eller værre - end den synlige stalking, fordi de udsatte kan fornemme den, men ikke ved, om den er der. Det gør, at de konstant går rundt og er nervøse. Derfor handler vores IT-rådgivning i høj grad om at skabe tryghed for de udsatte ved at hjælpe dem med at afskærme og undersøge den digitale stalking

- Thomas, IT-sikkerhedsspecialist i Dansk Stalking Center

”

Mod nye mål - DSC 3.0

Bestyrelsen er øverste myndighed i Dansk Stalking og herudfra det lange lys tændes i forhold til, hvilken vej vi skal gå . I 2022 har vi sagt farvel til medlemmer, der har været med på en rejse, der blandt andet har budt på udvidelser og en stalkingparagraf, men også goddag til nye, der skal bringe centret hen til de næste mål. Vi har sat bestyrelsesformand, Rya Lene Terney, i stævne for at høre om den nye betyrelsessammensætning og hvilke store opgaver, der venter i 2023

Der skete en udskiftning i bestyrelsen i 2022. Hvad skyldtes det?

Det har været en naturlig proces, hvor vi har stået ved en skillevej, forstået på den måde, at vi havde nået de mål, som vi havde sat os for.



Det var lykkedes os at komme på finansloven, så vi kan sikre driften af centret, og vi havde endelig fået stalkingparagraffen. Det var ting, som vi fra starten af troede var umuligt, men som vi har realiseret.

Vi skylder den gamle bestyrelse tak for deres arbejde med at nå hertil, hvor vi kan sige, at vi nåede de mål, vi havde sat os for.

Nu kigger vi så ind i at skulle formulere en ny strategi, der skal jage nye mål, og i den forbindelse er det naturligt, at det er et nyt hold, der kan komme med nogle nye kompetencer, der løfter denne opgave.

Hvad er det for kompetencer, der er i bestyrelsen?

Det er en bestyrelse med en bred repræsentation af kompetencer. Vi har medlemmer, der ved en masse om for eksempel børn, digitalisering, det interpersonelle og mænd. Det er alle

kompetencer, som det bliver spændende at sætte i spil i den nye strategi.

Det er helt klart en styrke, at vi kommer med forskellige baggrunde og styrker. Det gør, at vi får langt flere perspektiver med og at vi forhåbentlig kan nå endnu længere udover rampen i forhold til at nå flere.

Hvad er de vigtigste opgaver for jer i bestyrelsen i 2023?

En af de største opgaver for os i bestyrelsen er at se på, hvordan vi kan hjælpe endnu flere. Vi ved, at der er næsten 100.000, der hvert år udsættes for stalking. Derfor skal vi sørge for, at endnu flere af dem får den hjælp, de har brug for.

Et andet vigtigt fokusområde for den nye strategi bliver det forebyggende arbejde. Vi skal

blive endnu bedre til at forstå, hvorfor nogle stalker, og til at genkende mønstre. Og vi skal arbejde meget mere målrettet med at standse begyndende stalkingadfærd, inden den bliver skadelig.

Vi skal bygge videre på de erfaringer og læringer, som både vores videns- og interventionscenter skaber. Samtidig skal vi styrke samarbejdet med de fagpersoner, der møder stalking i deres arbejde - blandt andet politiet, socialforvaltningerne, krisecentrene, kriminalforsorgen og familieretshusene.

Stalking er et komplekst samfundsproblem og både udsatte og udøvere har ofte berøring med mange forskellige institutioner. Derfor er der store gevinster at hente ved at tænke løsninger tværsektorielt og at arbejde på tværs af fagligheder.

BESTYRELSEN BESTÅR AF:

Rya Lene Terney (formand), Chef for samfundsansvar, AP Pension

Anne Kathrine Schøn, jurist

Ingrid Hartelius Dall, Teamleder, Børns Vilkår

Kristian Nordbye, Head of Commercial PI, Lockton Denmark

Svend Aage Madsen, Forskningsleder, Rigshospitalet

Thomas Møldrup-Koch, Sikkerhedsdirektør, 3Shape

Første år med §242

1. januar 2022 trådte den nye stalkingparagraf, §242, i kraft. Med den er stalking nu kriminaliseret som vold og politiet har dermed fået et stærkt redskab til at bekæmpe stalking.

Trods skiftet i påtalen er dokumentationsbyrden dog stadig enormt krævende for den udsatte. Samtidig er den store mænde dokumentation også ressourcekrævende i politiets efterforskning af sagerne. Derfor har vi desværre set lange sagsbehandlingstider ude i kredsene.

Med ny lovgivning følger også behovet for

specialiseret viden hos de politifolk, der håndterer stalkingsagerne, og vi begynder da heldigvis også at se specialafdelinger ude i kredsene og ressourcepersoner med særlig viden omkring stalking. Det er utrolig positivt og er med til at løfte kvaliteten af arbejdet.

Når vidensniveauet stiger, vil vi forhåbentlig også kunne se en ensartet håndtering af stalkingsagerne, så den forskel, vi lige nu ser i politikredsene, vil blive udlignet. Der er ingen tvivl om, at vi med den nye stalkingparagraf har taget nogle afgørende skridt i arbejdet med at bekæmpe stalking, men der er stadig et stort oplysningsarbejde i forhold til brugen af den.



Stalking er en modbydelig og ondsindet chikane og forfølgelse, som nedbryder ofrene. Jeg er derfor glad for, at det endeligt er lykkedes SF at samle Folketinget om at kriminalisere stalking – og at vi nu ser de første domme efter den nye paragraf. Jeg tror, at vi er kommet et skridt af vejen, men også at vi ikke er i mål. Derfor skal vi have sikret ofrene bedre adgang til hjælp og udbredt pilotprojektet fra Sydøstjyllands Politikreds til resten af Danmark, så vi sikrer, at ofre får samme gode og lige hjælp landet over.

- Karina Lorentzen Dehnhardt, MF (SF)



Fra www.politiken.dk, 26. januar 2022



Det siger loven

Den, der på en måde, som er egnet til at krænke en anden persons fred, systematisk og vedvarende kontakter, forfølger eller på anden måde chikanerer den pågældende, straffes for stalking med bøde eller fængsel indtil 3 år.

Brugen af §242 i 2022

Antal anmeldelser for stalking: 429

Antal sigtelser for stalking: 169

Antal tiltaler for stalking: 57

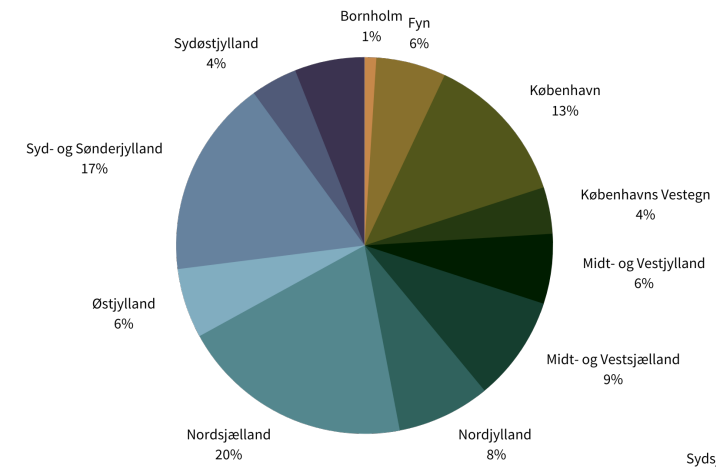
Antal domme for stalking: 20

(heraf 2 frifindelser og 2 rene stalkingsager)



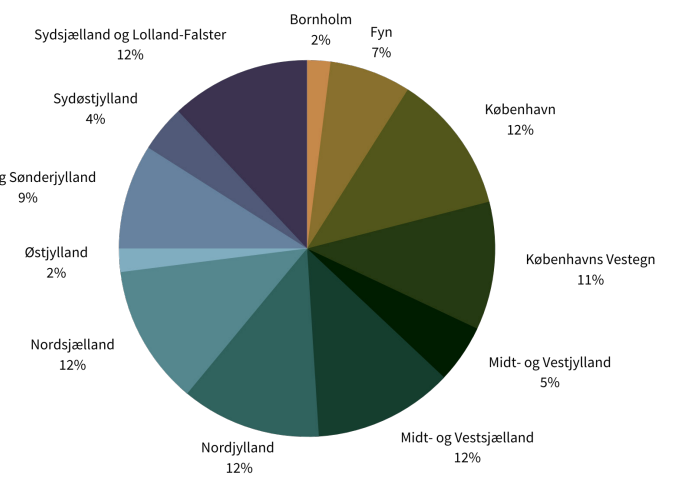


Anmeldelser fordelt på politikredse



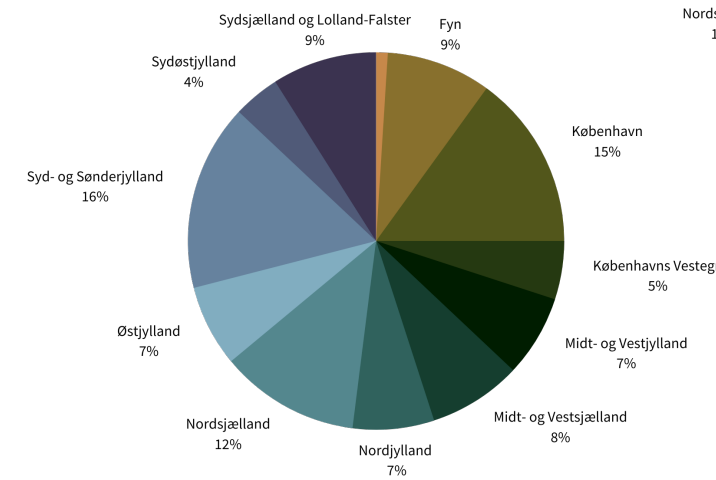
39% af alle anmeldelserne for stalking førte til sigtelse

Sigtelser fordelt på politikredse



Der blev rejst tiltale i 13% af anmeldelserne for stalking

Tiltaler fordelt på politikredse



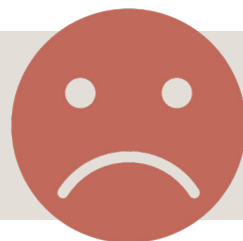
Nøgletal om udsattes kontakt med politiet

Data i dette afsnit stammer fra spørgeskemabesvarelser fra 768 stalkingudsatte, der har modtaget hjælp i Dansk Stalking Center i perioden oktober 2020 til januar 2023

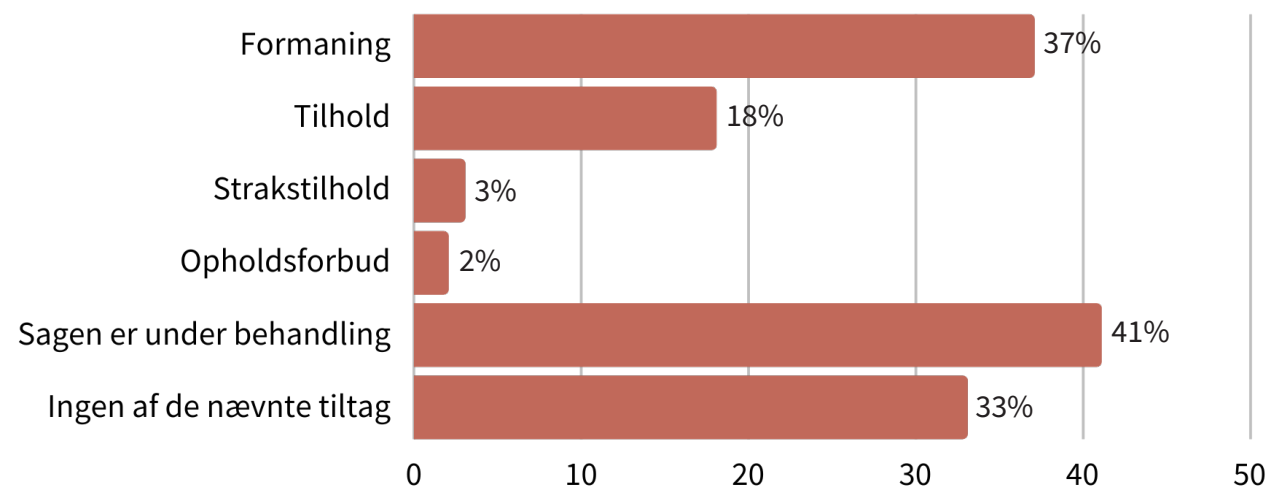


81 pct. af de udsatte har været **i kontakt** med politiet

44 pct. mente slet ikke eller i mindre grad, at politiet **vejledte** dem i forhold til deres situation og 41 pct. mente slet ikke eller i mindre grad, at politiet havde **viden om stalking**



Tiltag iværksat af politiet



65 pct. mener, at forløbet i Dansk Stalking Center har givet dem **brugbare redskaber** til deres kontakt med politiet



Grunde til ikke at kontakte politiet

50 pct. af brugerne, der ikke har kontaktet politiet, kontaktede i høj grad eller meget høj grad ikke politiet pga. **manglende overskud**; 53 pct. i meget høj grad eller i høj grad pga., at de regnede med, at det **ville gå over af sig selv** og 57 pct. i **frygt for eskalering**. 59 pct., fordi de tænkte, at politiet ikke kunne hjælpe



DSC i medierne og på SoMe

En vigtig del af Dansk Stalking Centers mission er at udbrede kendskabet til stalking. Stalking som fænomen, dets omfang og konsekvenser er stadig relativt ukendt i den brede befolkning og derfor ligger der en stor oplysningsopgave. Her forsøger vi at ramme bredt ved at være til stede i medier og på forskellige sociale platforme.

Heldigvis oplever vi en stor interesse fra medier for vores viden og holdninger. Vi får en del henvendelser fra journalister og

En af de mest populære podcasts i 2022 var "Forfulgt - af Danmarks største stalker". Serien handler om en kvinde, der bliver stalket af sin eksmand, og Dansk Stalking Center optræder som ekspert i serien. Serien er produceret af TV2 Østjylland



"Dansk Stalking Center: - Stalkere kan være alle", TV2 News, 3. juli 2022

podcastproducenter, der ønsker at sætte fokus på stalking som fænomen eller belyse særlige problemstillinger, der er relateret til stalking. Og vi oplever, at mediernes opmærksomhed øger interessen for at følge vores arbejde.

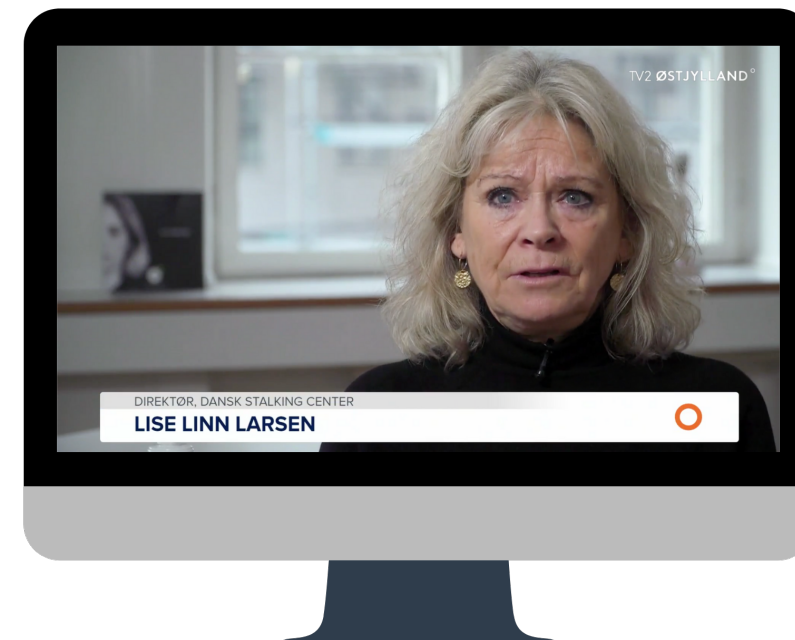
I 2022 har henvendelserne fra medierne i nogle overskrifter handlet om den nye stalkingparagraf, der trådte i kraft 1. januar, om stalkerware og digital stalking og om stalking via betalingsapp'en MobilePay. Derudover oplever vi, at stalking er et emne, der fascinerer og vækker følelser hos folk - ofte fordi, der indenfor stalkingens radius gemmer sig voldsomme personlige fortællinger. Men også fordi, det vækker genkendelse.

4-6 gange om året udgiver vi et nyhedsbrev med den nyeste viden om stalking og invitationer til at deltage i arrangementer.

Vil du modtage vores nyhedsbrev, kan du tilmelde dig her:



"Så let er det at overvåge et andet menneske: - Der er noget helt galt", TV2 Østjylland, 4. marts 2022



Følg vores arbejde her:



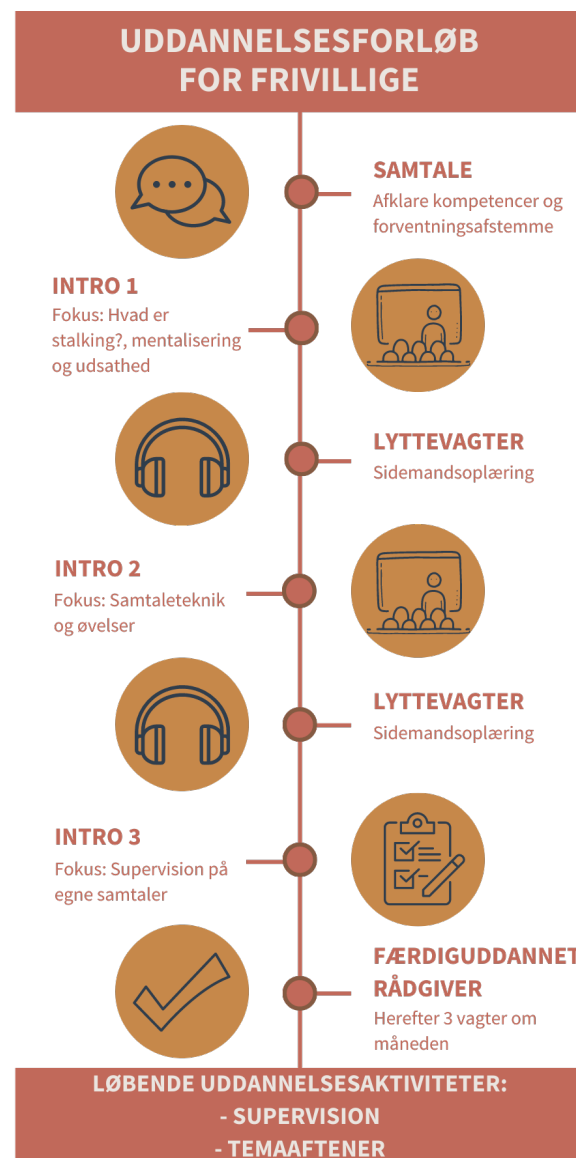
Frivillig rådgiver i Dansk Stalking Center

Når man ringer ind til Dansk Stalking Centers gratis telefonrådgivning, får man en af vores frivillige rådgivere i tale. De frivillige rådgivere er ofte de første til at møde centrets brugere og det sætter krav om at kunne mestre mange kompetencer både fagligt og mentalt.

Vores frivillige giver generel rådgivning om stalking til udsatte, pårørende og fagpersoner, men de lytter også til de udsattes historier. Nogle gange kan det være første gang, at en udsat taler med en om stalkingen, og ofte lægger rådgiverne ører til voldsomme fortællinger. Det kræver empati og forståelse, men også at de er i stand til at tale med den udsatte fordomsfrit og anerkendende.

Det er en vigtig og krævende rolle, som vores frivillige rådgivere udfører, og derfor klæder vi dem også godt på til opgaven. Alle vores frivillige gennemgår et skræddersyet introforløb, inden de slippes løs i vores rådgivning, og deltager løbende i supervisioner og temaaftener, ligesom de altid kan sparre med de ansatte i vores Intervention.

Det gør de, fordi det er vigtigt for os, at de føler sig trygge i at håndtere henvendelserne og fordi vi ønsker at sikre en meget høj kvalitet i vores rådgivning.



” Udoover at jeg får stor glæde af at hjælpe andre, har jeg også fået en masse læring i straffelovgivning, samtaleredskaber og større indblik i stalkingfænomenets kompleksitet. Denne læring er ikke kun relevant i sammenhæng med DSC, men også andre steder. Jeg har f.eks brugt nogle af samtaleteknikkerne i mit arbejde og privatliv

Anna, stud. HRM på CBS

” For mig handler det meget om at kunne give noget videre til andre mennesker. Og når det lykkes, så giver det den bedste følelse, som man overhovedet kan forestille sig. Jeg har lært ekstremt meget om mig selv, men også omkring samfundet og mennesker generelt, og så kan jeg bruge meget af den mere formelle viden i forhold til min uddannelse.

Sara, stud.jur. på KU



Akkrediteret af RådgivningsDanmark

Dansk Stalking Centers telefonrådgivning blev i 2022 akkrediteret af RådgivningsDanmark. Det betyder, at den lever op til en række fælles standarder til gratis, sociale rådgivningstilbud.

Akkrediteringen er en faglig anerkendelse af vores rådgivning og er et bevis på, at vi leverer rådgivning af en høj kvalitet til de stalkingudsatte, der står midt i en krise og rækker ud til os.

Det er samtidig et vigtigt signal til vores eksterne samarbejdspartnere om høj professionalisme og til vores frivillige om, at det er et seriøst og meningsfuldt arbejde, de udfører.



RådgivningsDanmarks auditor holder tale i forbindelse med overrækkelsen af akkrediteringsbeviset

”

En rådgivning, som brænder for at få gjort stalking til en anerkendt problematik, men som samtidig også ønsker at levere mulige svar på, hvordan vi bekæmper det. De frivillige rådgivere føler sig i høj grad set. Både som mennesker, men også fagligt, hvor de føler sig meget trygge i oplæring og den følgende sparring/supervision/efteruddannelse.

- Fra RådgivningsDanmarks auditorrapport

”



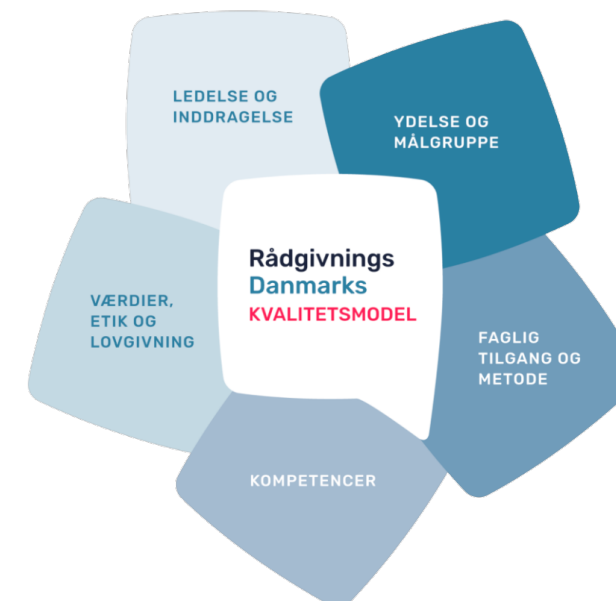
Forud for akkrediteringen er gået en længere proces med at kortlægge og beskrive vores rådgivningstilbud. En proces, der har været spændende og lærerig i forhold til, hvad der gør vores rådgivning god, og har givet os værdifulde inputs til at optimere og udvikle vores indsats. Samtidig har den understreget, at vi har et team af meget dygtige og engagerede frivillige, der leverer nærværende og kompetent rådgivning.

Udgangspunktet for akkrediteringsprocessen er RådgivningsDanmarks kvalitetsmodel, der er et redskab, der er udviklet i samarbejde med og skræddersyet til den sociale rådgivningsbranche.

Modellen er delt op i fem temaer, der hver rummer en række kriterier for kvalitet. Ud fra denne model har vi udarbejdet en kvalitetsbeskrivelse, som beskriver, hvordan vores rådgivning lever op til kriterierne.

Udover kvalitetsbeskrivelsen har vi haft besøg i rådgivningen af RådgivningsDanmarks auditorteam, der har interviewet ledelse, ansatte og frivillige og herefter udarbejdet en auditrapport, der har ligget til grund for akkrediteringen.

Akkrediteringen gælder for tre år.





Dansk Stalking Center