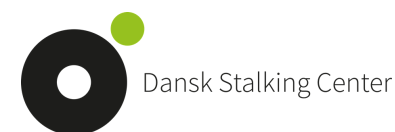


# Indhold

Introduktion.....	1
Opret bruger.....	2
Konto.....	3
Netværk.....	4
Kort.....	5
Log.....	6
Log - deling og download.....	8
Alarmfunktioner.....	9
Rød alarm.....	10
Kom forbi.....	11
Følg mig.....	12
Support.....	13



Skytsengel app er udviklet af Dansk Stalking Center i samarbejde med ProjectOpen. Offerfonden har givet økonomisk støtte.



| OFFERFONDEN |

Materialets udførsel, indhold og resultater er alene forfatterens ansvar. De vurderinger og synspunkter, der fremgår af materialet, er forfatterens egne og deles ikke nødvendigvis af Offerfonden.

# Mere til video?

I vejledningsvideoerne bliver du guidet i oprettelse og appens funktioner, ved at se det ske på en skærm. Klik på billederne herunder for at se videoer, der hjælper dig med oprettelse af bruger, hvordan loggen virker, hvordan du bruger alarmfunktionerne og hvordan du bruger appen, hvis du er hjælper.



# Introduktion

Skytsengel App er til for at hjælpe stalkingudsatte til større tryghed og nem indsamling af dokumentation for stalkingen.

Appen har to hovedfunktioner:

- **Logfunktion** hvor alle kontaktforsøg og stalkinghændelser kan registreres og evt. dokumentation kan tilknyttes.
- **Alarmfunktion** med tre grader af alarmer, der nemt kan aktiveres og give netværk besked om ønske om hjælp

Ønsker du som stalkingudsat at bruge alarmfunktionen, skal du udvælge en eller flere netværkspersoner, der ligeledes skal hente Skytsengel appen.

Du behøver ikke bruge alle funktionerne. Du kan sagtens bruge alarmfunktionerne ved at tilføje netværkspersoner, uden at du registrerer ting i loggen. Ligeledes kan du nøjes med at bruge appens logfunktion og lade være med at tilføje netværkspersoner og aktivere alarmer.

## Loggen

Logfunktionen anvendes til registrering af dokumentation og beviser. I loggen skrives alle begivenheder relateret til stalkingen med registrering af dato, klokkeslæt, beskrivelse af hændelsen mv.

Læs mere på side 6.

## Alarmfunktionerne

Formålet med appens alarmfunktioner er, at du hurtigt og effektivt kan anmode om hjælp hos en i forvejen informeret netværksperson uden at skulle blokere telefonen ved at ringe rundt til flere forskellige på samme tid.

Læs mere på side 8-11.

### **OBS!**

Appen er ikke en overfaldsalarm. Er du akut truet ring **112**.

# Opret bruger

## Download

Du kan downloade Skytsengel i App Store. Søg på 'Skytsengel' eller brug nedenstående QR-kode.



## Opret konto

For at oprette en konto skal du åbne appen og derefter trykke **Tilmelding**. Herefter indtastes dit ønskede brugernavn, som også er det navn som dit netværk skal kunne identificere dig ved. Indtast også mobilnummer, e-mailadresse og et selvvalgt password. Herefter skal du registrere, om du er stalkingudsat eller assisterer en stalkingudsat (er hjælper). Du kan godt registrere dig som både udsat og hjælper. Når du er færdig, skal du trykke **Tilmeld** og herefter logge ind med e-mail og det netop angivne password.

## Bekræft informationer

Du vil nu modtage en sms og en mail til bekræftelse på det angivne nummer og mailadresse. I både sms og mail findes et link, du skal trykke på for at bekræfte informationerne. Når du har gjort dette, er du klar til at logge ind i appen.

## Tilladelser

Første gang du logger ind, vil appen spørge om adgang til din lokalitet og telefonens mikrofon. Din lokalitet bruges, når du aktiverer alarmer, så dine hjælpere kan se, hvor du er. Appen bruger udelukkende mikrofonen til at optage en lydfil, når du aktiverer Rød Alarm (læs mere side 9).

## Glemt password

Hvis du har glemt dit password, kan du trykke **Glemt Password**. Der bliver herved sendt et nyt password til din mail. Husk at ændre password herefter (kan gøres under **Konto**, læs mere side 3).

### Quick Guide

- Hent appen og opret bruger
- Tilføj netværkspersoner
- Slå lokation til på din telefon og giv appen lov til at bruge dette
- Snak med netværkspersonerne om, hvad du forventer af dem – vær specifik om konkret aftale for hver alarm
- Registrer alle oplevede stalkinghændelser i loggen



# Konto

## Personlige oplysninger

Du har mulighed for at se og redigere dit navn, mobilnummer og din e-mailadresse. Du kan også ændre dit password.

## Stalkingudsat eller hjælper

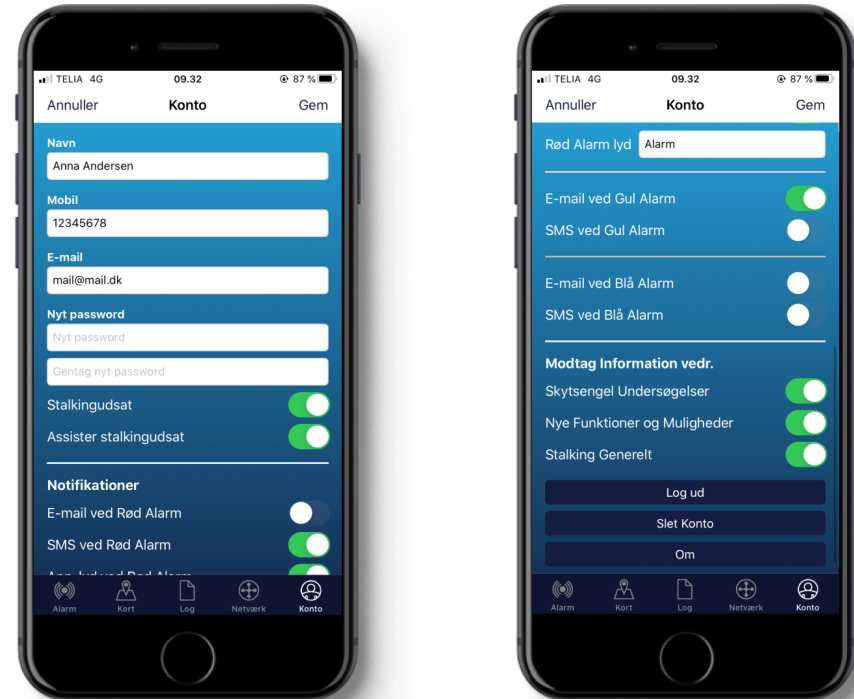
Ved oprettelse af appen har du angivet, som du bruger appen som stalkingudsat eller om du hjælper en udsat (eller begge dele). Under **Konto** har du mulighed for efterfølgende at redigere dette.

## Notifikationer

Under **Notifikationer** har du mulighed for at vælge, om du vil modtage en e-mail og/eller SMS, når en udsat i dit netværk aktiverer de forskellige alarmer. Under Rød Alarm har du også mulighed for at ændre den lyd, der starter, når en udsat i dit netværk aktiverer Rød Alarm.

### OBS!

Husk at trykke **GEM** i bunden af skærmen, når du har tilpasset dine indstillinger.



## Informationsmails

Du har også mulighed for at bestemme, hvorvidt du ønsker at modtage e-mails om:

- **Skytsengel undersøgelser**  
Mails med forespørgsel om at udfylde spørgeskemaer eller deltage i interview. Handler udelukkende om forbedring af appen.
- **Nye funktioner og muligheder**  
Mails med information om større tilføjelser i appen.
- **Stalking generelt**  
Information om stalking, eksempelvis ny lovgivning eller nye tilbud om hjælp og støtte til stalkingudsatte.

# Netværk

Under **Netværk** kan du tilføje hjælpere, få overblik over hvem der har accepteret at hjælpe dig, samt hvilke personer du hjælper.

## Tilføj netværkspersoner

Tryk på plusknappen (+) for at tilføje nye netværkspersoner. Herefter kan du angive mail eller telefonnummer for den person, du ønsker at tilføje.

Hvis de allerede har hentet appen og oprettet en bruger, vil de få en besked om, at du har anmodet om, at de bliver en del af dit netværk. Hvis de ikke har en bruger, vil de få en besked med link til at downloade appen og oprette sig.

Når du har tilføjet en netværksperson, skal denne godkende, at de er din hjælper. Når en netværksperson har godkendt, vil knappe ud for deres navn (under **Netværk**) være grøn.



## MIT netværk - MINE hjælpere

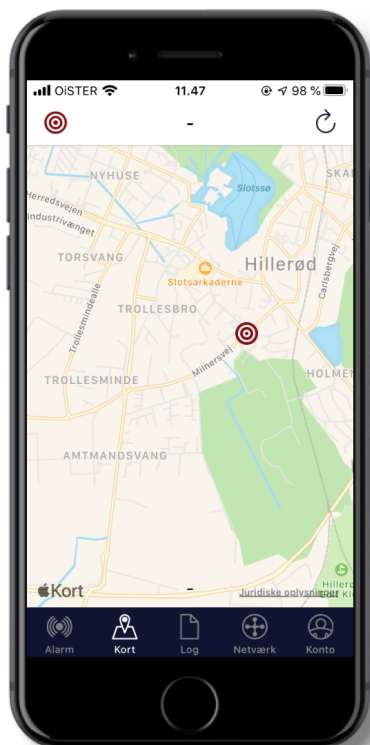
Herunder vises de netværkspersoner, du har tilføjet til dit Skytsengel-netværk. Når de har accepteret at hjælpe dig, vil boksen til højre blive grøn. Netværkspersoner er dem, der får besked, når du aktiverer en alarm og det er dem, der skal reagere herpå.

## ANDRE - JEG hjælper

Herunder vises de stalkingudsatte, som du har accepteret at hjælpe. Når boksen til højre er grøn, vil du modtage notifikationer, når den stalkingudsatte aktiverer en af Skytsengels alarmfunktioner.



# Kort



## OBS!

Vær opmærksom på, at det kan tage et øjeblik før den udsattes lokation kommer frem.

## Stalkingudsat - hvad bruges kortet til?

Når du aktiverer en alarm, vil din lokation blive synlig på kortet i dine netværkspersoners app.

Øverst på skærmen vil de kunne se dit navn og din lokation, som løbende vil blive opdateret.


## Hjælper - hvad bruges kortet til?

Når en udsat i dit netværk aktiverer en alarm, vil deres lokation blive synlig på kortet.

Øverst på skærmen vil du kunne se den udsattes navn og lokationen. Denne bliver løbende opdateret.

Hvis kortet ikke kommer frem, kan du tjekke at det er slået til, at du er hjælper. Det gøres under **Konto**, hvor knappen ud for **Assisterer en stalkingudsat** skal være blå (se mere side 3).

## Rutevejledning

Du kan få vist en rute fra din lokation til den udsatte ved at trykke på . Herefter kan du vælge, om ruten skal vises for bil, cyklist eller fodgænger ved at trykke på ikonerne øverst på kortet (mulighederne kommer først frem efter du har trykket på rutevejledningsknappen).

# Log

Loggen anvendes til indsamling og opbevaring af dokumentation. Ny dokumentation kan tilføjes via appen eller på [skytsengel.org](https://skytsengel.org). I appen tilføjes nye hændelser ved at trykke på **Log** i den nederste menulinje og derefter trykke på det lille plus (+). Logfunktionen kan tilgås og udskrives ved at logge ind på din bruger via [skytsengel.org](https://skytsengel.org)

## Gode råd og eksempel på udfyldt logskema

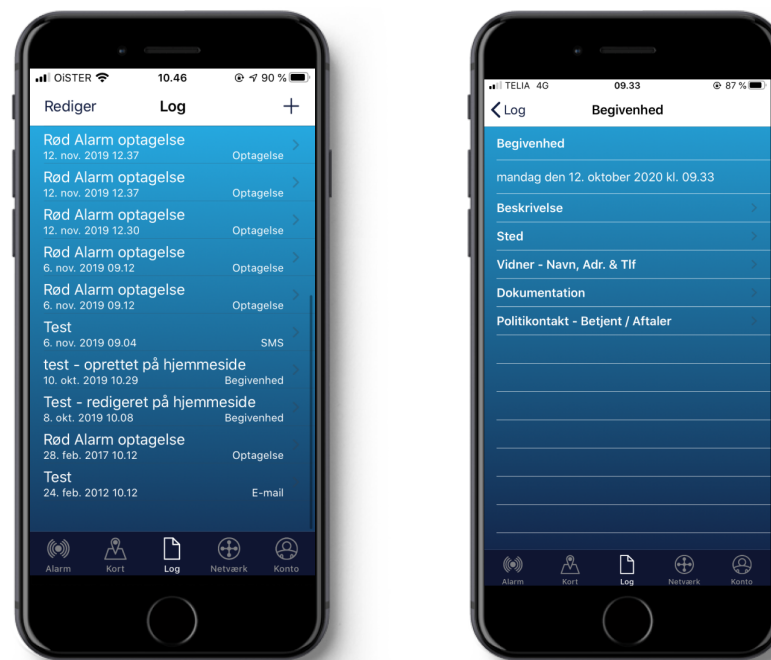
Du kan få gode råd til, hvad der er vigtigt at notere i loggen, samt se et eksempel på et udfyldt logskema på Dansk Stalking Centers hjemmeside: [danskstalkingcenter.dk/logskema/](https://danskstalkingcenter.dk/logskema/)

## Filter og søg

Du har mulighed for at filtrere dine log-noteringer, så du eksempelvis kun ser alle tilføjelser, der handler om telefonopkald. Det gør du ved at trykke på **FILTER** og derefter vælger den kategori, du vil filtrere ud fra (se nedenstående). Når du har trykket på **FILTER**, kan du også søge i loggen ved at skrive et søgeord i feltet, der hedder **Beskrivelse**.

## Kategori

Når du tilføjer dokumentation i loggen, kan du angive, hvilken slags hændelse du registrerer. Kategorien er forindstillet som en begivenhed, men trykker du på **Begivenhed**, har du mulighed for at vælge anden kategori, eks. SMS eller e-mail. Som udgangspunkt angives dags dato, men du har også mulighed for at baguddatere til tidligere dato.



## Beskrivelse og Sted

I **Beskrivelse** uddybes hvilken hændelse, der er tale om. Under **Sted** angives lokationen eks. med adresse.

## Vidner

Det er vigtigt, at du får tilladelse fra de personer, som du registrerer som vidner i din log. Dette gælder i særlig grad, hvis du skal bruge din log som dokumentation hos politiet. Her skal vidnerne sige ja til, at deres kontaktoplysninger evt. videregives til politiet, så politiet kan få deres vidneudsagn.

## Dokumentation

Under **Dokumentation** har du mulighed for at skrive henvisning til eventuelle bilag i form af billeder, skriftligt materiale, videoer eller lignende. Det anbefales at give al dokumentation bilagsnumre.

## Politikontakt

I feltet **Politikontakt** angives, hvis du har været i kontakt med politiet i forbindelse med hændelsen. Registrer aftaler og personen/betjenten, du har talt med (hvis muligt).

## Tilføj billeder el. sms'er direkte til loggen

Du kan tilføje billeder og sms'er som dokumentation i appen. Det gør du fra de programmer på din telefon, som du bruger til henholdsvis billeder og sms'er. I disse programmer, er der en mulighed for at "dele" med andre programmer og apps. Vælger du "del" og herefter Skytsengel App vil der i Skytsengels log blive oprettet et opslag under kategorien **Billede** eller **SMS**. Det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at uploade video til loggen.

## Lydoptagelser fra Rød alarm

Når du aktiverer **Rød Alarm** startes automatisk en lydoptagelse, hvis du har givet tilladelse til brug af mikrofon. Denne gemmes i loggen og kan afspilles herfra.

## Tilgå log via computer

På [skytsengel.org](https://skytsengel.org) har du mulighed for at redigere din log. Login-oplysningerne er de samme som du bruger til at logge på appen.

## Opbevaring af dokumentation

Alle oplysninger i din log samles på en server, med registrering af dato, klokkeslæt, beskrivelse af begivenhed mv. Materialet går ikke tabt, hvis du sletter appen eller mister din telefon. Mister du adgang til dit materiale, eller kan du ikke finde det i appen, kan du kontakte [support@skytsengel.org](mailto:support@skytsengel.org)


Du har altid mulighed for at slette dine registreringer ved at trykke **Rediger** og herefter vælge de begivenheder, du ønsker at slette.

## Sletning af din dokumentation

Dit gemte materiale opbevares på serveren i fem år efter sidste aktivitet i loggen, med mindre du selv sletter det. Læs mere om opbevaring og brug af data i [privatlivspolitikken her](#).

# Log - deling og download

Du kan dele indholdet i din log fra appen. Det gør du således:

1. Tryk på del-ikonet i loggen 
2. Indtast den e-mailadresse, som du vil sende din log til
3. Angiv dit fulde navn og skriv din adgangskode
4. Tryk "Send log"

Herved sendes en mail til den angivne adresse, hvor der er vedhæftet en PDF med indholdet af din log. I PDF'en er der link til dine bilag (lydfiler, billeder mm). En kopi af denne mail sendes samtidig til din egen mail (den, der er tilknyttet din Skytsengel-bruger).

## OBS!

Vær opmærksom på at overholde GDPR-lovgivning når du deler din log.

## Hente log i PDF

Vil du hente din dokumentation fra appen, kan du følge ovenstående vejledning og indtaste din egen mail. Således modtager du på mail en samlet PDF med alle log-indtastninger og bilag.

## Print af log

Når du har hentet en samlet PDF (se ovenstående) har du mulighed for at printe den. Vær dog opmærksom på, at bilag i form af billeder, skal printes separat. Det kan gøres ved at følge hvert link i PDF'en og printe herfra.





# Alarmfunktioner

Alarmfunktionerne hjælper dig til hurtigt og effektivt at anmode om hjælp hos dine hjælpere. Du har mulighed for at anmode om at blive hjulpet på tre forskellige måder:

1. Ved aktivering af **Rød alarm** signaleres en akut situation, hvor dine hjælpere skal reagere hurtigt.
2. Ved aktivering af **Kom forbi** (gul alarm) signaleres en mindre akut situation, men hvor du stadig gerne vil have en hjælper til at komme til dig.
3. Ved aktivering af **Følg mig** (blå alarm) beder du dine hjælpere om at følge dig på GPS (men ikke dukke op).

Læs mere om de tre alarmfunktioner på de følgende sider.

## Lav aftaler med dine hjælpere

Aftal altid med dine tilknyttede hjælpere, hvad de skal gøre, når en alarm aktiveres. Det er vigtigt, at du siger tydeligt, hvad du forventer - og det kan være, at det giver mening med forskellig aftaler med dine hjælpere.

## Observationer fra dine hjælpere

De eventuelle observationer, som dine hjælpere gør, kan du føre ind i loggen. Du kan evt. aftale med dine hjælpere, at de kan tage billeder af udøver, men undgå altid at konfrontere udøver. Hjælperne kan evt. noteres som vidner i loggen, efter deres samtykke.



### OBS!

Når en alarm er aktiveret, er det kun denne alarm man kan se. Dvs. menuen forsvinder indtil man afblæser/afslutter alarmerne.

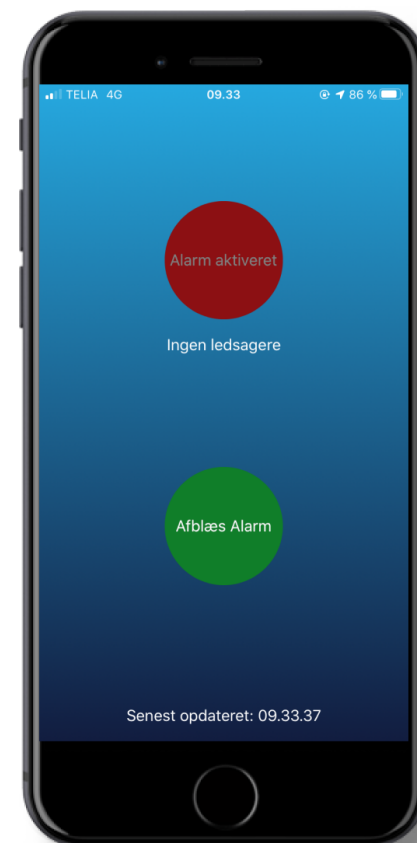
# Rød alarm

## Hvornår bruges Rød alarm?

Rød alarm kan aktiveres, når du føler dig akut truet og/eller i risiko for fysiske overgreb. Den skal aktiveres, når du ønsker, at personer fra dit netværk hurtigt kommer til undsætning på den aftalte måde (eks. ringer til politiet, kommer til dig eller lign.).

## Hvordan fungerer Rød alarm?

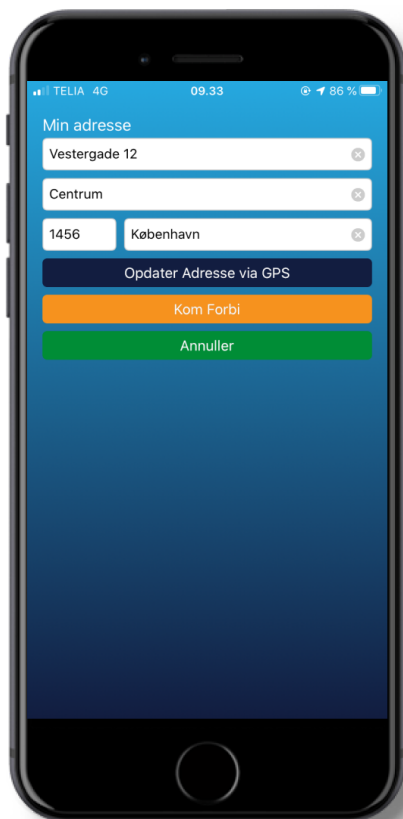
- Du aktiverer **Rød alarm** ved at trykke på den røde alarmknap i appen.
- Når du aktiverer **Rød alarm**, går en høj lyd i gang på dine netværkspersoners telefon og de får notifikationer i form af sms/mails.
- Dine netværkspersoner skal aktivt svare **Ja** eller **Nej** til anmodningen om at hjælpe.
- Netværkspersoner, der har svaret **Ja** til din anmodning om hjælp, modtager automatisk din lokation på appens kortvisning. Navnene på dem, der kommer for at hjælpe, vil nu fremgå i din app.
- Hvis en netværksperson ikke har mulighed for at fortsætte med at hjælpe, skal netværkspersonen klikke **FORLAD** øverst til højre på skærmen. Sker dette, kan du ikke længere se personens navn i din app.
- Netværket får besked, hvis du afblæser alarmen.
- Ved aktivering af **Rød alarm** starter automatisk en lydoptagelse, som lagres i appens log.



### **OBS!**

Vær opmærksom på, at lydoptagelsen afsluttes, hvis der ringes til eller fra telefonen. Derudover kan brug af andre apps også afslutte optagelsen.

# Kom forbi (Gul alarm)



## OBS!

Vær opmærksom på, at det kan tage et øjeblik før din lokation kommer frem.

## Hvornår bruges Kom forbi?

**Kom forbi** kan aktiveres, når du føler dig utryk, men ikke direkte truet. Du aktiverer alarmen, når du ønsker, at nogen fra dit netværk skal komme forbi. Det kan fx være, hvis udøver står uden for din bolig, eller opholder sig i nærheden af der hvor du er. Netværkspersonen kan derefter fx følge dig hjem, eller på anden måde hjælpe dig til at føle dig mere tryk.

## Hvordan fungerer Kom forbi?

- Du aktiverer **Kom forbi** ved at trykke på den gule alarmknap **Kom forbi**.
- Når du aktiverer **Kom forbi**, får dine netværkspersoner notifikationer i form af sms/mails.
- Dine netværkspersoner skal aktivt svare **Ja** eller **Nej** til anmodningen om at hjælpe.
- Netværkspersoner, der har svaret **Ja** til din anmodning om hjælp, modtager automatisk din lokation på appens kortvisning. Navnene på dem, der kommer for at hjælpe, vil nu fremgå i din app.
- Hvis en netværksperson ikke har mulighed for at fortsætte med at hjælpe, skal netværkspersonen klikke **FORLAD** øverst til højre på skærmen. Sker dette, kan du ikke længere se personens navn i din app.
- Netværket får besked, hvis du afblæser alarmen.

# Følg mig (Blå alarm)



## Hvornår bruges Følg mig?

**Følg mig** kan aktiveres, når du skal fra A til B og føler dig lidt utryk, men ikke akut truet. Når du aktiverer **Følg mig**, kan dine netværkspersoner følge din færd via kortet i deres app, hvor din position løbende opdateres. Derved kan de reagere på jeres aftalte måde, hvis de ser, at du afviger fra din normale rute.

## Hvordan fungerer Følg mig?

- Du aktiverer alarmen ved at trykke på den blå knap **Følg Mig**.
- Når du aktiverer **Følg mig**, får dine netværkspersoner notifikationer i form af sms/mails.
- Dine netværkspersoner skal aktivt svare **Ja** eller **Nej** til anmodningen om at hjælpe.
- Netværkspersoner, der har svaret **Ja** til din anmodning om hjælp, modtager automatisk din lokation i appens kort. Navnene på dem, der følger dig, fremgår i din app.
- Hvis en netværksperson ikke har mulighed for at fortsætte med at hjælpe, skal netværkspersonen klikke **FORLAD** øverst til højre på skærmen. Sker dette, kan du ikke længere se personens navn i din app.
- Netværket får besked, hvis du afblæser alarmen.

# Support

## Brug for hjælp til appen?

Har du brug for teknisk hjælp til appen, kan du skrive til [support@skytsengel.org](mailto:support@skytsengel.org)

## Tekniske udfordringer - hvad kan du gøre?

- **Opdater appen**

Oplever du problemer er det altid en god idé at sikre, at du har den nyeste version af appen. Har du ikke det, kan du opdatere den og se om det løser problemet. Der kommer løbende opdateringer til appen, for at sikre, at den er kompatibel med de nyeste versioner af telefonernes styresystemer.

- **Log ud af appen - og log ind igen**

Nogle problemer kan løses ved en "genstart". Det kan du gøre ved at logge ud af appen (gøres under **Konto**) og derefter lukke appen. Derefter kan du åbne appen og logge ind igen.

- **Slet appen og hent den igen**

Som et sidste forsøg kan du prøve at slette appen fra din telefon og slukke telefonen for derefter at "starte forfra" ved at tænde telefonen og hente appen igen. Dette vil ikke påvirke dit gemte materiale, der stadig vil ligge i appen, når du logger ind igen.

## HUSK!

Dit materiale gemmes på en server. Oplever du, at du ikke længere kan se det i appen, kan du kontakte [support@skytsengel.org](mailto:support@skytsengel.org).

## Hjælp og rådgivning om stalking?

Har du brug for hjælpe og rådgivning, fordi du oplever stalking, kan du ringe til Dansk Stalking Centers rådgivning på **25 17 73 74**.

Se rådgivningens åbningstider og læs mere om stalking og Dansk Stalking Centers arbejde på: [danskstalkingcenter.dk](http://danskstalkingcenter.dk)

