

## Privacy statement Customer Station

### Inleiding

Customer Station (CS) neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [info@customerstation.nl](mailto:info@customerstation.nl).

### Wie is Customer Station?

Customer Station is een vennootschap onder firma, kantoorhoudende te (7333 NR) Apeldoorn aan Oude Apeldoornseweg 41, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78403898.

Wanneer CS jouw persoonsgegevens verwerkt, is CS de verwerkingsverantwoordelijke.

### Hoe gebruikt Customer Station jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor CS persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens CS voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door CS worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

#### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde:	Verlenen van de dienst zelf
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	maximaal 2 jaar

Doeleinde:	CRM
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Telefoonnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 2 jaar

#### *Website*

Doeleinde: Website analytics

Gegevens: Surfgedrag

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Chatfunctie

Gegevens: Naam, E-mailadres, Inhoud van het bericht

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 1 jaar

### **Hoe verkrijgt Customer Station jouw persoonsgegevens?**

CS heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

### **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

#### *Inzage*

Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij CS over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek, kun je een verzoek hiertoe doen bij CS. Je kunt verzoeken dat CS je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om CS te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van CS of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van CS te verkrijgen. CS zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat CS je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### *Reactie door Customer Station*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@customerstation.nl](mailto:info@customerstation.nl). CS zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat CS een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien CS je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

Het kan zijn dat CS verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Wat zijn cookies en hoe gebruikt CS ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van CS worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: “Apparaat”) worden opgeslagen. De cookies die via de website van CS worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over ‘cookies’ hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop CS je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [info@customerstation.nl](mailto:info@customerstation.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop CS jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [info@customerstation.nl](mailto:info@customerstation.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).