

# ALGEMENE VOORWAARDEN “Ambrosius BV”

## 1. Toepassingsgebied

- 1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna 'voorwaarden') van Ambrosius BV met maatschappelijke zetel te Oude Geelsebaan 90, 2431 Laakdal en ondernemingsnummer 0736.849.711, (hierna "AMBROSIOUS") zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, lidmaatschappen, prestaties en overeenkomsten van of tussen AMBROSIOUS en een (prospectief) lid, bezoeker of deelnemer van AMBROSIOUS (hierna "Klant"), tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. Alle andere voorwaarden worden uitdrukkelijk verworpen.
- 1.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn alleen dan tegenstelbaar aan AMBROSIOUS indien AMBROSIOUS deze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard heeft. In dat geval blijven de andere bepalingen van deze Voorwaarden onverkort van toepassing. Aan overeengekomen afwijkingen kan de Klant geen rechten ontlenen voor andere of toekomstige transacties.
- 1.3 Een handelswijze in strijd met deze Voorwaarden, zelfs zo zij meermaals mocht geschieden, geeft de Klant geen recht zich daarop te beroepen en is in zijnen hoofde geen verworven recht.
- 1.4 Bekendmaking van deze Voorwaarden geschiedt door vermelding door AMBROSIOUS. De Klant krijgt ten alle tijden de mogelijkheid de Voorwaarden in te zien, dan wel op internet, dan wel schriftelijk. Bij slecht leesbaar of onvolledigheid worden deze op verzoek (via mail: [info@crossfit-ambrosius.be](mailto:info@crossfit-ambrosius.be)) bezorgd door AMBROSIOUS aan de Klant. Zijn de Voorwaarden opgemaakt of vertaald in een andere taal dan Nederlands, prevaleert steeds de Nederlandse versie.
- 1.5 Mocht een of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of ontoepasbaar verklaard worden, dan zal dit de geldigheid, de wettigheid of de tegenstelbaarheid van de andere bepalingen niet aantasten of verminderen. In plaats van het ontoepasbare deel geldt als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de onwettigheid gekend zouden hebben.
- 1.6 AMBROSIOUS kan deze Voorwaarden en informatie op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen, voor zover wettelijk toegestaan. De versie van de Voorwaarden die in voege was op het moment van bestelling of aanvaarding van een offerte blijft voor de hieruit voortvloeiende opdracht van toepassing.

## 2. Aanvaarding van de Voorwaarden – totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Deze Voorwaarden bevatten en beheersen m.b.t. hetgeen erin bepaald wordt de volledige overeenkomst tussen de Klant en AMBROSIOUS, met betrekking tot het geheel van de aan of door AMBROSIOUS gevraagde en toevertrouwde diensten. Deze Voorwaarden worden onder meer geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de inschrijving (door ondertekening van de aanbieding) van de Klant als lid van AMBROSIOUS, of de bevestiging op enige andere manier van de aanvaarding van de aanbieding van AMBROSIOUS, ongeacht welkdanige eerdere correspondentie en ongeacht enige andere voorwaarden of enige documenten of formulieren van welke aard ook vanwege de Klant.
- 2.2 Wijzigingen aan deze Voorwaarden treden één kalendermaand na bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien de Klant een wijziging niet wenst te accepteren, kan de overeenkomst beëindigd worden met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door AMBROSIOUS te zijn ontvangen via e-mail aan [info@crossfit-ambrosius.be](mailto:info@crossfit-ambrosius.be).
- 2.3 AMBROSIOUS kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4 Kinderen en jongeren jonger dan 16 jaar kunnen enkel overeenkomsten met AMBROSIOUS aangaan mits handtekening van een ouder, voogd of andere wettelijke vertegenwoordiger.

## 3. Toegang en gebruik faciliteiten

- 3.1 AMBROSIOUS is te allen tijde gerechtigd om eenieder de toegang tot de accommodaties en haar gebouwen voor een door Ambrosius te bepalen duur te ontzeggen om redenen van veiligheid, hygiëne, misdriven of ander ongepast gedrag, zonder dat enig recht op restitutie van reeds betaalde gelden ontstaat. AMBROSIOUS kan ten allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.
- 3.2 In de sportruimtes dient de Klant ten allen tijde in correcte sportkleding gekleed te zijn. Het dragen van schone sportschoenen is verplicht.
- 3.3 De accommodaties van AMBROSIOUS dienen na gebruik naar behoren te worden achtergelaten.
- 3.4 De Klant dient zich te houden aan de instructies en/of reglementen aangaande onder andere kleding, noodzakelijke orde en discipline. Bij overtreding van deze instructies en/of reglementen is AMBROSIOUS gerechtigd de Klant de toegang tot de accommodaties te ontzeggen en het abonnement eenzijdig en per direct te beëindigen, zonder dat dit zal leiden tot restitutie of compensatie in welke vorm dan ook.
- 3.5 In geen geval is het de Klant toegestaan zonder de expliciete schriftelijke toestemming van AMBROSIOUS de accommodaties van AMBROSIOUS te gebruiken voor het leveren, aanbieden, promoten of verspreiden van zijn diensten of producten of deze van derden. Bij overtreding hiervan is AMBROSIOUS gerechtigd de Klant de toegang tot de accommodaties te ontzeggen en de overeenkomst (lidmaatschap) eenzijdig en per direct te beëindigen, zonder dat dit zal leiden tot restitutie of compensatie in welke vorm dan ook.
- 3.6 Het is ten allen tijde verboden sigaretten, alcohol, drugs en/of andere verdovende middelen te verdelen, promoten, aanbieden en/of gebruiken in de accommodaties van AMBROSIOUS. Bij overtreding hiervan zullen de bevoegde instanties overwettigd worden en is AMBROSIOUS gerechtigd de Klant de toegang tot de accommodaties te ontzeggen en de overeenkomst (lidmaatschap) eenzijdig en per direct te beëindigen, zonder dat dit zal leiden tot restitutie of compensatie in welke vorm dan ook.

## 4. Lidmaatschap

- 4.1 De Klant is bekend met het feit dat zijn/haar lidmaatschap wordt aangegaan voor de afgesproken contractduur. De overeenkomst gaat in op de datum van inschrijving en wordt éénmalig betaald voor de duur van de aangeane overeenkomst. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk.
- 4.2 Bij niet tijdige betaling van het lidmaatschap kan de Klant geen gebruik maken van de diensten of faciliteiten van AMBROSIOUS tot het moment dat zijn/haar vervallen schuld en eventuele kosten werden voldaan.
- 4.3 Wijzigingen aan de lidmaatschapsvorm kunnen enkel ter plaatse in de accommodaties of via e-mail aan [info@crossfit-ambrosius.be](mailto:info@crossfit-ambrosius.be) aangevraagd worden. AMBROSIOUS heeft het recht de aangevraagde wijziging om gegronde redenen te weigeren. De nieuwe lidmaatschapsvorm zal per ingang van de nieuwe kalendermaand ingaan, waarbij aanstonds het nieuwe tarief zal worden aangerekend. De Klant heeft geen recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook.
- 4.4 Opzeggingsdienen ter plaatse, per aangetekende brief of via e-mail naar het e-mailadres [info@crossfit-ambrosius.be](mailto:info@crossfit-ambrosius.be) te gebeuren.
- 4.5 Een bezetting van het lidmaatschap van de Klant is mogelijk indien er sprake is van blessure, ziekte, zwangerschap of langdurig buitenlands verblijf (min. één kalendermaand) en mits schriftelijke toestemming door AMBROSIOUS. Indien men zich beroept op langdurig buitenlands verblijf, dienen er schriftelijk vliegtickets en/of reisbescheiden te worden overhandigd ter bevestiging. Een bezetting kan aangevraagd worden via e-mail naar [info@crossfit-ambrosius.be](mailto:info@crossfit-ambrosius.be) of ter plaatse in onze accommodaties.

## 5. Duur

- 5.1 Lidmaatschapsovereenkomsten aangegaan voor een termijn van 1 (één) maand gelden voor een termijn van bepaalde duur en worden telkens hernieuwd voor een termijn van 1 (één) maand, behoudens opzeg door de Klant of AMBROSIOUS ten laatste de 25<sup>e</sup> dag van de lopende maand. Opzeg gegeven na de 25<sup>e</sup> van de lopende maand gaat pas in na het verlopen van de daaropvolgende maand.
- 5.2 Lidmaatschapsovereenkomsten (abonnementen) voor een termijn langer dan 1 (één) maand worden aangegaan voor een termijn van bepaalde duur en worden telkens hernieuwd voor een termijn gelijk aan de initiële duur, behoudens opzeg door de Klant of AMBROSIOUS minstens 1 (één) kalendermaand vóór het verstrijken van de dan geldende termijn (ingangaande op de eerste dag van de volgende maand).
- 5.3 Het door de Klant vroegtijdig beëindigen van de overeenkomst is enkel mogelijk:
  - op medische gronden, waarbij een geldige doktersverklaring dat de Klant minstens 6 (zes) maanden niet mag sporten vereist is.
  - bij verhuis buiten een straal van twintig kilometer van de AMBROSIOUS accommodatie. Hiervoor is een geldig bewijs van inschrijving in de nieuwe gemeente vereist.

Voor beide gevallen geldt een opzegtermijn van 1 (één) kalendermaand.

## 6. Openingsdagen

- 6.1 AMBROSIOUS kan de accommodaties sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.
- 6.2 AMBROSIOUS kan de openingsdagen van de accommodaties tijdelijk of blijvend wijzigen.
- 6.3 AMBROSIOUS houdt zich het recht voor om geplande lessen uit te stellen of af te lasten wegens een naar onderdeel van AMBROSIOUS te gering aantal deelnemers, ziekteverzuim van de coach, vakantie of enige vorm van overmacht (zoals bepaald in art. 11). Bij langdurige afwezigheid van een coach zal AMBROSIOUS, geheel onverplicht, zo spoedig mogelijk zorgen voor een normale overgang van de lessen.
- 6.4 In geen van bovenstaande gevallen zal de Klant recht hebben op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook.
- 6.5 AMBROSIOUS is bevoegd de accommodaties voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Wanneer deze sluiting minder dan 24 uur bedraagt heeft het lid geen recht op restitutie van contributiegedelgen.

## 7. Aan- en afmeldbeleid trainingen

- 7.1 Om deel te kunnen nemen aan een training, dient de Klant zich voor aanvang van de training in te schrijven. Dit verloopt via de website [www.crossfit-ambrosius.be](http://www.crossfit-ambrosius.be) of via de mobiele app van AMBROSIOUS.
- 7.2 AMBROSIOUS hanteert een maximum aantal deelnemers per les. Wij vragen om zorgvuldig met het reserveren om te gaan.
- 7.3 Aanmelden kan enkel voor trainingen waar het geldige abonnement of beurtenkaart toegang toe geeft.
- 7.4 Aanmelden kan 1 maal per dag per trainingstoppe.
- 7.5 Afmelden kan kosteloos tot 2 uur voor aanvang van de training.
- 7.6 Binnen de 2 uur voor aanvang van de training is het mogelijk om af te melden. Echter wordt dan een annulatieboete van € 2 aangerekend.
- 7.7 Indien de Klant zich vijf maal binnen een periode van dertig dagen niet tijdig heeft uitgeschreven, is AMBROSIOUS

gerechtigd zijn/haar abonnement voor een week te schorsen. Het lid heeft in dat geval géén recht op restitutie of compensatie in welke vorm dan ook.

7.8 Wanneer de Klant zich 2 uur voor aanvang van de training afmeldt, zal de persoon die het langst op de wachtlijst staat automatisch op de deelnemerslijst geplaatst worden en hiervan een bevestiging ontvangen. Indien iemand zich binnen 2 uur voor aanvang van de training afmeldt, zal iedereen die op de wachtlijst staat een mail ontvangen met de melding dat er een plaats is vrijgekomen, met een link om zich op de deelnemerslijst te plaatsen. In dit geval geldt dat de chronologisch eerste aanmelder de plaats inneemt.

7.9 Aanmeldingen worden bij aanvang van de training via de aanwezigheidslijst gecontroleerd.

7.10 Het bovenstaande betreft standaard instellingen. Deze kunnen afwijken in de praktijk indien er bij een training in het rooster een afwijking hierop werd ingesteld.

## 8. Intellectuele en andere Eigendomsrechten – Persoonsgegevens

- 8.1 Elk intellectueel of ander eigendomsrecht (ongeacht of dit geregistreerd is of niet) op werken, goederen of diensten die in eigendom zijn van, gebruikt zijn of gecreëerd zijn door AMBROSIOUS, haar werknemers, consultants of onderaannemers in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of het aanbod (inclusief software, lesvoorbereidingen, technologie, vaardigheden, know-how en informatie over het gebruik ervan), blijft de exclusieve eigendom van AMBROSIOUS en/of haar licentiegevers, al naargelang het geval. De levering van goederen door AMBROSIOUS aan de Klant houdt geen enkele overdracht in van enig zulk recht. De vergoedingen betaald door de Klant houden geen betaling in voor de overdracht van enig zulk recht.
- 8.2 De Klant erkent expliciet de volledige eigendom van AMBROSIOUS van de merknaam AMBROSIOUS, de handelsnaam AMBROSIOUS, de domeinnaam crossfit-ambrosius.be en de auteurs- en andere intellectuele rechten op de naam AMBROSIOUS, de logo's en andere grafische branding van AMBROSIOUS en de inhoud van de website <https://crossfit-ambrosius.be>.
- 8.3 AMBROSIOUS zal persoonsgegevens enkel voor wettelijk toegestane doeleinden verwerken, gebruiken of stockeren met inachtneming van de toepasselijke wetgeving. Voor bijkomende informatie verwijzen wij naar onze Privacy Policy, te vinden op <https://crossfit-ambrosius.be> of op aanvraag ter plaatse in de accommodaties.

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Voor elke door AMBROSIOUS aangevane verbintenis geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. AMBROSIOUS kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor niet behaald resultaten, behoudens in geval van aantoonbare onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de verbintenschappen.
- 9.2 De Klant verklaart dat hij voor zover hij weet gezond is en fysiek in staat om zonder schade voor zijn gezondheid de sportieve activiteit uit te voeren. Bij twijfel verplicht de Klant zich ertoe alvorens de activiteit aan te vatten zijn arts te raadplegen. Men mag geen gebruik maken van de accommodaties indien men lijdt aan een infectie, een besmettelijke ziekte of wanneer men letsel heeft waarbij er risico bestaat dat de gezondheid, de veiligheid of de fysieke conditie van andere aanwezigen zou geschaad worden.
- 9.3 AMBROSIOUS en/of haar leiding, trainers en/of andere hulpverleners zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het lid en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook, behoudens in geval opzet, fraude, bedrog of zware fout in hoofde van AMBROSIOUS.
- 9.4 AMBROSIOUS en/of haar leiding, trainers en/of andere hulpverleners zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van de Klant en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook, behoudens in geval opzet, fraude, bedrog of zware fout in hoofde van AMBROSIOUS.
- 9.5 AMBROSIOUS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk- of lichamelijk letsel en daaruit voortvloeiende schade. De Klant verklaart hierbij dat hij/zij enig sportonderricht uitsluitend en alleen zal ontvangen voor eigen rekening en risico. Derhalve zullen alle kosten van enig ongeluk, ongeval en/of letsel in de ruimste zin van het woord geheel door hem/haar worden gedragen. De Klant is zich ervan bewust dat het beoefenen van bepaalde takken van sport risico's met zich meebrengt en dat hij/zij eventuele (gevolg-)schade die ten gevolge van sportbeoefening kan ontstaan, voor eigen risico neemt.

9.6 De Klant zal AMBROSIOUS en/of haar leiding en coaches geheel en volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden in de ruimste zin van het woord.

9.7 Het gebruik van de apparatuur, het volgen van een programma of van cursuonderdelen en/of -activiteiten van welke aard ook, bij AMBROSIOUS, is geheel voor eigen risico van de Klant.

9.8 AMBROSIOUS draagt geen enkele aansprakelijkheid tegenover de Klant of derden in geval van verlies, schade of uitgaven die voortvloeien uit:

- het feit dat de Klant zich niet heeft gehouden aan eender welke van zijn verplichtingen die in deze Voorwaarden of in door AMBROSIOUS gecommuniceerde richtlijnen zijn beschreven;
- het feit dat de Klant zich niet heeft gehouden aan eender welke wettelijke verplichting;

9.9 Iedere Klant is aansprakelijk voor de door hem aan de eigendommen van AMBROSIOUS of derden aangerichte schade.

9.10 Het totale bedrag van de aansprakelijkheid van AMBROSIOUS tegenover de Klant omwille van verliezen, schade of uitgaven, ongeacht de aard of de herkomst ervan - uitgezonderd overlijden of letsel schade die rechtstreeks door AMBROSIOUS berokkend worden aan een Klant - wordt voor elke gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de prijs die aan AMBROSIOUS betaald werd op basis van het contract voor diensten van AMBROSIOUS.

## 10. Prijzen en betaling

- 10.1 De opgegeven prijzen en andere bedragen zijn uitgedrukt in euro en inclusief BTW. BTW en alle andere belastingen, taksen, heffingen of kosten zijn steeds ten laste van de Klant. Indien er een BTW aanpassing is, dan heeft AMBROSIOUS het recht deze aanpassing uit te voeren op alle betrokken facturen.
- 10.2 Betaling door de Klant geschiedt door overschrijving op het door AMBROSIOUS aangegeven rekeningnummer.
- 10.3 Indien de verschuldigde bedragen niet binnen 14 kalenderdagen werden voldaan, wordt de Klant door middel van een herinnering in de gelegenheid gesteld om voor voldoende saldo zorg te dragen of het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien na een periode van 4 weken nog steeds in gebreke gebleven is, wordt de Klant door middel van een laatste herinnering in de gelegenheid gesteld om het verschuldigde bedrag te voldoen.
- 10.4 Iedere na een periode van 12 weken niet betaalde factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met de verwijlrentest van 1,50% per jaar. Bovendien zal bij niet betaling op de vervaldag ten titel van forfaitaire schadevergoeding het factuurbedrag verhoogd worden met 10%, zonder ingebrekestelling, met een minimum van 125,00 euro. Ook de inningskosten, gemaakt voor de inning van openstaande facturen, worden in rekening gebracht ten laste van de Klant. Alle betalingen zullen eerst worden aangerekend als vergoeding voor interesten, schadevergoeding en eventuele kosten en daarna als afkortingen voor de langst openstaande facturen.
- 10.5 Laattijdige betaling van één factuur heeft tot gevolg dat andere facturen, waarvoor in voorkomend geval een betalingstermijn was verleend, ineens opeisbaar zijn, zonder ingebrekestelling.
- 10.6 De Klant zal gehouden zijn tot betaling van de aangevane verplichtingen, ongeacht de Klant in staat was deel te nemen aan lessen of gebruik te maken van de accommodaties gedurende de termijn van de overeenkomst.
- 10.7 De originele facturen van AMBROSIOUS zullen elektronisch aangeleverd worden via het van de Klant verkregen e-mail adres. Indien de opdrachtgever een kopie van zijn factuur tocht op papier aangeleverd wenst, dan kan dit tegen vergoeding (10,00€ per factuur) via eenvoudig verzoek aan [info@crossfit-ambrosius.be](mailto:info@crossfit-ambrosius.be).

## 11. Overmacht

- 11.1 AMBROSIOUS is niet gehouden tot de nakoming van contractuele verplichtingen waarvan de uitvoering onmogelijk geworden is. In elk geval kan AMBROSIOUS niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet-nakomen van haar contractuele verplichtingen of daaruit voortvloeiende schade van de Klant als gevolg van oorlogen en hun gevolgen, stakingen, pandemieën of gelijkaardige, gehele of gedeeltelijke stagnatie van het vervoer, noodweer of andere meteorologische toestanden die uitvoering verhinderen, problemen in de toeleveringsketen, elektriciteits- en telecommunicatiestoornissen, bedrijfsstoornissen, wanprestaties en/of overmacht van haar leveranciers, die allen als overmacht gelden.
- 11.2 Bij overmacht worden de verplichtingen van AMBROSIOUS opgeschort. In dat geval is zij enkel verplicht haar verbintenschappen uit te voeren, van zodra dit redelijkerwijze mogelijk is. Indien de overmachtsituatie langer duurt of dreigt te duren dan 3 maanden heeft AMBROSIOUS het recht om de overeenkomst onmiddellijk bij aangetekende brief te ontbinden, zonder een voorafgaand beroep op een rechter en zonder enige schadevergoeding.

## 12. Niet-afwijking

- 12.1 Tijdens de duur en gedurende 12 maanden na de beëindiging van de overeenkomst zal de Klant in zijn persoonlijke naam of in functie van zijn of haar vennootschap(pen) geen werknemers, consultants, vertegenwoordigers of onderaannemers van AMBROSIOUS of hun personeel, die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht hun statuut, tewerkstellen, aanwerven of rechtstreeks of onrechtstreeks benaderen met het oog op aanwerving of rechtstreekse of onrechtstreekse samenwerking onder welke vorm. Dit op straffe van het betalen van een niet te verlagen schadevergoeding van EUR 30.000,00 per betrokken werknemer of voorval zonder afbreuk te doen aan het recht van AMBROSIOUS om desgevallend een hogere schadevergoeding te eisen. Partijen beschouwen dit als een inschatting van de redelijke schade die voortvloeit uit een schending van dit artikel.

## 13. Overdracht van rechten en plichten

13.1 Geen van beide partijen mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zijn rechten of verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan derden, waarbij eventuele verbonden ondernemingen van AMBROSIOUS niet als derden worden aanzien.

## 14. Geschillen en toepasselijk recht

- 14.1 Deze Voorwaarden worden beheerst door en zijn opgesteld krachtens Belgisch recht.
- 14.2 In geval van geschil zijn enkel de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Ambrosius bevoegd, met name de Ondernemingsrechtbank Antwerpen afdeling Turnhout, de Rechtbank van Eerste Aanleg van Antwerpen afdeling Turnhout en het vrederecht Westerlo. Enkel het Belgische recht is van toepassing.