

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden (de “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle leveringen en diensten door Croque ‘n Roll, met maatschappelijke zetel te Tiensestraat 35, 3000 Leuven, België, met ondernemingsnummer BE0550.511.919; tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst, bestelbon of online bestelling verklaart de opdrachtgever (ook wel de klant genoemd) op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. De opdrachtgever erkent expliciet dat de bepalingen van de verkoop- en leverings- voorwaarden van Croque ‘n Roll prioritair zijn over de betreffende bepalingen van de opdrachtgever. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Croque ‘n Roll opgenomen wordt.

Laatste update op 25 oktober 2022

Disclaimer

Op al onze teksten, afbeeldingen en andere content berust een auteursrecht. Deze Algemene Voorwaarden werden opgesteld door Croque ‘n Roll. Het is in geen geval toegestaan om deze ongevraagd te kopiëren of over te nemen. Wij, van Croque ‘n Roll, gaan actief op zoek naar illegale kopieën van onze teksten, afbeeldingen en andere content. We zullen het niet nalaten om gerechtelijke stappen te ondernemen.

Artikel 1 – Definities

1. Klant/opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Croque ‘n Roll een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten of goederen.
2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
3. Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
4. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Artikel 2 – Verwerking van persoonsgegevens

1. Om haar overeenkomsten te kunnen uitvoeren verzamelt Croque ‘n Roll, als verantwoordelijke van de verwerking, persoonsgegevens van de opdrachtgever. Deze persoonsgegevens kunnen door Croque ‘n Roll tevens gebruikt worden voor direct marketing. Dit laat Croque ‘n Roll toe om de opdrachtgever op regelmatige tijdstippen te informeren over haar activiteiten.
2. Indien de opdrachtgever niet wenst dat zijn gegevens hiertoe worden aangewend, kan hij zich hiertegen kosteloos verzetten en dat laten weten via ons contactformulier.
3. De opdrachtgever kan zijn persoonsgegevens raadplegen, verbeteren of wijzigen door een gedagtekende, ondertekende brief met bewijs van zijn identiteit (wat inhoudt dat de opdrachtgever een kopie van zijn identiteitskaart toevoegt aan het verzoek) te richten tot info@croquenroll.be. Onder geen beding worden deze persoonsgegevens overgemaakt aan derden, tenzij deze expliciet nodig zijn voor registratie van producten via derden.
4. Croque ‘n Roll behoudt zich het recht voor om deze privacyregeling te allen tijde aan te passen en dit conform de wet van 25 mei 2018 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.
5. Voor meer informatie omtrent uw privacy kan u terecht bij ons privacy beleid.

Artikel 3 – Toepasselijk recht en exclusieve bevoegdheid

1. Op deze overeenkomst gesloten met Croque 'n Roll is het Belgisch recht van toepassing. Elk geschil dat in verband staat met deze overeenkomst zal exclusief worden behandeld door de rechtbanken van het arrondissement Leuven.
2. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Croque 'n Roll en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
3. Deze voorwaarden zijn onder voorbehoud van schrijffouten.

Artikel 4 – Duur en beëindiging

1. De verkoop van goederen of diensten door Croque 'n Roll voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd, Tenzij anders werd overeengekomen.
2. De annulatie of aanpassing van een bestelling door de opdrachtgever is mogelijk indien deze minimaal 96uur voor de aanvang van de opdracht plaatsvindt.
3. Indien de bestelling klaargemaakt wordt of verzonden is, kan de bestelling in geen geval meer geannuleerd worden.
4. Croque 'n Roll heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Croque 'n Roll gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
5. Croque 'n Roll heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever niet binnen de vooropgestelde betaaltermijn voldaan heeft aan de betaling.

Artikel 5 – Prijzen

1. De prijzen die door Croque 'n Roll op de website en via andere kanalen worden meegedeeld zijn steeds indicatief.
2. Alle prijzen zijn in Euro en inclusief BTW, tenzij anders aangeduid.
3. Alle door Croque 'n Roll opgegeven prijzen op de website zijn onder voorbehoud van fouten bij het invoeren van deze prijzen op de website. Croque 'n Roll kan in het geval van een foutieve prijsweergave op de website niet worden verplicht te leveren tegen deze tarieven.

Artikel 6 – Leverings-, betaal- en protesttermijnen

1. De levering van het betreffende product of de betreffende dienst geschiedt op het tijdstip zoals vastgesteld in de overeenkomst.
2. Iedere klacht betreffende de levering of prestatie, van welke aard ook, dient door de opdrachtgever binnen de 3 werkdagen vanaf de levering der goederen of de begindatum van het presteren van de diensten te worden bekendgemaakt aan Croque 'n Roll en dit per aangetekende brief.
3. Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als reden worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen.
4. Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 7 werkdagen vanaf de ontvangst ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in.
5. Facturen dienen betaald te worden volgens de aangegeven betalingscondities.
6. Indien de factuur op de vervalddag niet is betaald, waarbij creditdatum geldt als betaaldatum, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een contractuele verwijlrentrest verschuldigd van 5% per maand op het volledige factuurbedrag met een minimum van 50 euro en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling.
7. Alle kosten als gevolg van het afdwingen van betaling via gerechtelijke weg, inclusief advocatenkosten, zullen worden gedragen door de opdrachtgever.

8. Gebruikte afbeeldingen op de website zijn puur indicatief en kunnen verschillen van het product dat geleverd wordt aan de klant. De klant kan in geen geval de bestelling annuleren, retourneren of een terugbetaling eisen indien de afbeelding niet strookt met de werkelijkheid.

Artikel 7 – Ontbinding

Croque 'n Roll kan ten allen tijde, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder voorafgaande tussenkomst van de rechter, het contract met onmiddellijke ingang ontbinden, indien de opdrachtgever meer dan 7 dagen na factuurdatum, in gebreke blijft om de desbetreffende factuur te betalen, waarbij creditdatum geldt als betaaldatum.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. In geen geval is Croque 'n Roll aansprakelijk voor onrechtstreekse schade of gevolgschade zoals bijvoorbeeld commerciële of financiële verliezen, verlies van data, imagoschade, inkomstenverlies, schade aan derden, verlies van klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de opdrachtgever, enz.
2. Croque 'n Roll kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor schade die voortvloeit uit storingen of wijzigingen in de telecommunicatie- en/of datatransportsystemen van derde partijen.
3. Croque 'n Roll kan ten opzichte van de opdrachtgever enkel aansprakelijk zijn voor de werkelijk geleden en bewezen schade rechtstreeks voortvloeiend uit de in de met Croque 'n Roll gesloten overeenkomsten opgenomen verplichtingen.

Artikel 9 – Herroepingsrecht

1. Gedurende een bedenktijd van 30 dagen kan een consument de aankoop van een product zonder opgave van redenen ontbinden. De reden van herroeping kan door Croque 'n Roll opgevraagd worden, maar de consument is in geen geval verplicht zijn reden(en) te geven.
2. De genoemde bedenktijd gaat in op de dag dat consument de goederen in ontvangst heeft mogen nemen. Als de levering bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen, geldt de dag waarop de consument de laatste zending heeft ontvangen. Uitzondering geldt voor regelmatige zendingen of abonnementen gedurende een bepaalde of onbepaalde periode, hierbij geldt de dag van ontvangst van de eerste levering.
3. De consument engageert zich om tijdens de bedenktijd zeer zorgvuldig met het product en de verpakking om te gaan. Het product zal slechts uitgepakt en gebruikt worden in de mate dat nodig is om de aard, kenmerken en de werking van een product vast te stellen. De consument mag een product slechts hanteren en inspecteren zoals dat in een reguliere winkel zou mogen.
4. Indien schade of waardevermindering het gevolg is aan het niet zorgvuldig omgaan met het product zal de consument aansprakelijk kunnen gesteld worden voor de waardevermindering aan het product en zullen deze kosten verhaald kunnen worden op de consument.
5. Zodra Croque 'n Roll een melding van herroeping op elektronische wijze ontvangt van de consument, stuurt Croque 'n Roll na ontvangst een ontvangstbevestiging.
6. Croque 'n Roll vergoedt in geen geval de retourkosten of extra verpakkingskosten van de consument. De leveringskosten voor het geretourneerde product zullen dus in rekening gebracht worden aan de consument.
7. Volgende producten en diensten zullen uitgesloten worden van het herroepingsrecht:
 - 1) Een door de consument specifiek aangevraagd vervaardigd product dat niet gefabriceerd is en wordt vervaardigd op basis van individuele keuzes en beslissingen van de consument.
 - 2) Producten welke een zeer beperkte houdbaarheid hebben of snel bederven.
 - 3) Producten die verzegeld verzonden worden en die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet meer geschikt zijn voor terugzending en waarvan de verzegeling verbroken is na de levering.
 - 4) Producten in solden.

Artikel 10 – Inschakelen van derden

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Croque 'n Roll het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Zo werkt Croque 'n Roll samen met organisaties als PostNL, SendCloud, Trustpilot, Mollie, Trusted Shops, etc. Al deze organisaties zijn gevestigd binnen de Europese Economische Ruimte (EER) en voldoen minimaal aan de eisen die zijn opgenomen in de Croque 'n Roll Verwerkersovereenkomst.

Artikel 11 – Overmacht

1. Croque 'n Roll aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Croque 'n Roll als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Croque 'n Roll alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.

3. Wanneer onderling overleg tussen de opdrachtgever en Croque 'n Roll geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Croque 'n Roll tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.