

Almindelige forretningsbetingelser

Pr. 19. juni 2023

1. Anvendelse og gyldighed

De almindelige forretningsbetingelser, i den til enhver tid gældende seneste version, er gældende for alle kunder, der har truffet aftale med Collectaz om levering af ydelser, varer, abonnementer mv.

Collectaz kan, med et varsel på 3 måneder, foretage ændring i de almindelige forretningsbetingelser. Ændringerne er herefter gyldige for kunden.

De almindelige forretningsbetingelser finder anvendelse, når de ikke skriftligt er fraveget ved aftale.

2. Indgåelse af aftaler

En ordre anses først for accepteret, og dermed bindende for Collectaz, når der foreligger en underskrevet aftale, eller en bekræftelse via e-mail.

3. Priser og betalingsbetingelser

Alle priser er i danske kroner og ekskl. moms, medmindre andet fremgår af aftalen eller tilbudet.

Prisen for ydelsen er som anført i aftalen. Er prisen for en ydelse ikke særskilt aftalt, afregnes der efter Collectaz' almindelige timetakster.

Det er muligt at indgå aftale med Collectaz om fjernsupport på en klippekortsløsning, hvor der for hvert 15 minutters påbegyndt support afregnes et klip.

Ved supportydelse, hvor arbejdet udføres på kundens adresse, afregnes efter tidsmæssigt forbrug til Collectaz' sædvanlige timetakst, eller ved brug af klippekort. Transporttid afregnes til 50% af normal timepris, eller brug af klippekort.

Betalingsbetingelser er fastsat efter aftale. Er der intet aftalt, skal betaling ske senest 8 dage efter fakturaens udstedelse.

Abonnementer faktureres kvartalsvis forud. Betaling for support faktureres månedligt bagud i henhold til faktisk forbrug, medmindre der er forudbetalt klippekort.

Faktura fremsendes pr. mail til den af kunden oplyste e-mailadresse.

Kunden er forpligtet til at oplyse om ændringer i kundens kontaktoplysninger, herunder ændring af e-mailadresse. Oplyser kunden ikke om disse ændringer, kan kunden ikke senere gøre gældende ikke at have modtaget faktura eller rykkere.

Ved manglende eller for sent betaling pålægges der renter efter Rentelovens regler.

Rykkerskrivelser pålægges et gebyr på 100,00 kr. pr. skrivelse.

4. Hosting og driftssikkerhed

I samarbejde med vores serverleverandør tilstræber Collectaz en opetid på 100% på infrastrukturen på serverne. Serverne drives i et sikkert hostingcenter i Danmark. Tilgængelighed infrastrukturmæssigt i hostingcentret tilstræbes at udgøre min. 99% pr. måned. Alle servere vil blive konfigureret med højest mulige sikkerhedsniveau; dvs. på hver server kører kun de fornødne services, og der vil kun være åbent for de porte der er nødvendige. Derudover vil alle servere blive placeret bag en firewall. Der tages backup af serverne hver dag. Dette er nærmere beskrevet i den databehandleraftale, som alle kunder får i tilknytning til en købsaftale.

5. Rettigheder

Alle rettigheder, herunder ophavsrettigheder til Collect og CollectPay tilhører Collectaz. Ved indgåelse af aftale om brug af Collect og CollectPay, udviklet af Collectaz, overdrages alene en rettighed for kunden til, fra aftaletidspunktet og indtil aftalens ophør, at benytte disse.

Kunden har ingen rettigheder over Collect og CollectPay, herunder specialudviklede moduler, andet end retten til anvendelse i overensstemmelse med den indgåede aftale.

Kunden har til enhver tid retten til de af kunden registrerede data.

6. Kundens forpligtelser

Kunden forpligter sig til at holde Collectaz skadesløs for ethvert krav, der måtte opstå som følge af krænkelse af tredjemands immaterielle rettigheder.

Kunden er forpligtet til at rapportere fejl og/eller mangler ved databasen, så snart sådanne konstateres.

Kunden er forpligtet til alene at anvende Collect og CollectPay til lovlige formål og ikke på en måde, der krænker tredjemands eventuelle bedre rettigheder. Såfremt Collect og CollectPay udviklet af Collectaz, anvendes på en måde, der krænker andres rettigheder/interesser og/eller til formål, som ikke er lovlige, er det at anse som væsentlig misligholdelse med en deraf følgende ret for Collectaz til at bringe aftalen til ophør.

7. Opsigelse og ændring af aftalegrundlag

Aftaler om brug af Collect og CollectPay er uopsigelig i året for aftalens indgåelse. Herefter kan aftalen bringes til ophør med et varsel på 6 måneder til udløbet af et kvartal.

8. Misligholdelse

Anvendelse af Collectaz' ydelser uden for Danmark uden skriftlig aftale anses for væsentlig misligholdelse. Kunden er ikke berettiget til, hverken helt eller delvis, at overdrage rettighederne til brugen af Collect og CollectPay, og dertil senere knyttede tillægsmoduler, til andre. Finder en sådan overdragelse sted, helt eller delvist, er det at anse som væsentlig misligholdelse.

I det omfang en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til indgået aftale, er hver part berettiget til at ophæve denne aftale med øjeblikkelig virkning, såfremt misligholdelsen ikke er bragt til ophør senest 10 dage efter påkrav herom er fremsendt til den anden part ved anbefalet skrivelse. Et sådant påkrav skal afgives senest 10 dage efter, at en part er blevet bekendt med den anden parts misligholdelse. I modsat fald kan forholdet ikke påberåbes som væsentlig misligholdelse.

9. Ansvarsfraskrivelse

Collectaz påtager sig ikke noget ansvar for fejlbetjening og lignende fra kundens side. Collectaz er alene ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Et eventuelt ansvar for Collectaz er under alle omstændigheder begrænset til maksimalt kr. 1 mio. pr. skade, uanset om der i det konkrete tilfælde måtte være lidt et større tab.

10. Værneting og lovvalg

Aftaler mellem Collectaz og kunder er undergivet dansk ret. Såfremt det ikke lykkes at få bilagt en konflikt gennem forhandling eller mediation, skal sager afgøres ved Retten i Randers.