

Bridge Ressource Management

NAVIGARE NECESSSE EST

BRM - Coaching

nehmen die subjektiven und intersubjektiven Abläufen von nautischen Teams in den Fokus.

Team - Coaching

steuern und verbessern die Teamkommunikation, die Reaktionszeit und damit die Effizienz von Teams.

Individual - Coaching

setzen bei den individuellen Voraussetzungen von Teammitgliedern an, deren Reiz- und Reaktionsschemata sowie Verhaltensweisen.

BRIDGE RESSOURCE MANAGEMENT COACHING

Piloten, Chirurgen oder Feuerwehrleute, Polizei, Militär und nautische Offiziere, sie alle eint die Tätigkeit in Arbeitsumfeldern, in denen sie mit hohen Risiken umzugehen haben, große Verantwortung für sich und andere tragen und unter Stress und Zeitdruck schwerwiegende Entscheidungen treffen müssen: Fehler können das eigene oder gar das Leben vieler anderer kosten.

In der Fliegerei hat sich deshalb früh das Bewusstsein entwickelt, dass nicht nur der technischen Ausbildung, sondern auch der mentalen Betreuung des Personals besondere Bedeutung zukommt: Ein Team gewinnt oder verliert auf der Beziehungsebene. Es gilt nicht nur, Standardprozedere zu hinterfragen, sondern das Personal emotional zu schulen,

Teamkommunikation zu stärken und dafür zu sorgen, dass im Notfall jeder seine Gefühle und Reaktionen im Griff hat, das Team geschlossen und verlustfrei agiert und jeder einen kühlen Kopf bewahrt.

Mit speziell hierauf zugeschnittenen **Bridge Resource Management Coachings** werden Teams emotional zusammengeführt, Reibungsverluste abgebaut, Gruppendynamik und Teamgeist gezielt gestärkt und so

eine kooperative Atmosphäre auf Augenhöhe etabliert, Sportsgeist vorherrschen. Die wichtigsten Faktoren vorstellbar machen in solchen belastenden Arbeitsumfeldern entscheidend sind und deshalb Bestandteil von BRM-Coaching sind.

BRM-Coaching konzentriert sich dabei auf die subjektiven Aspekte in Teams mit emotional belastenden Arbeitsumfeldern. Es vermittelt Wissen über die Einflüsse von Kommunikationsstilen, Stressfaktoren und Emotionslagen auf das Teamverhalten, fördert Bewusstsein für Entscheidungsfindungsprozesse sowie Ursachen für menschliches Versagen und mögliche Fehlerketten und trägt so dazu bei, dass jedes einzelne Teammitglied auch in Stresssituationen optimal, d.h. souverän, prozessorientiert und hierarchieunabhängig agiert.

Elemente von BRM



BRM-Training & Team-Coaching

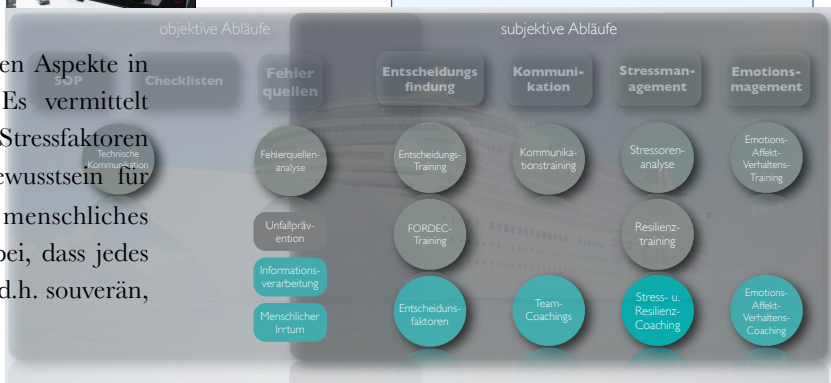
- ◆ Theorie der Unfallprävention
- ◆ Ursachen für „menschliches Versagen“
- ◆ Führungs- u. Kommunikationsstile
- ◆ Stressfaktoren
- ◆ Groupthinking
- ◆ Entscheidungsfindung
- ◆ Emotions- und Affektwirkungen

BRM-Individual-Coaching

- ◆ Individuelles Kommunikationsverhalten
- ◆ personenbezogene Analyse von Stressoren
- ◆ Einzelcoaching zu Emotions- und Affektmanagement



SÄULEN UND INHALTE VON CRM - COACHINGS



Brigde Ressource Management



Portfolio-Auszug

Im folgenden finden Sie einige Tools, die wir bei unseren CRM-Coachings nutzen. Sie basieren auf den neuesten wissenschaftlichen Ergebnissen der Kommunikations-, Verhaltens- und Neurowissenschaften, erfüllen die Kriterien Validität, Reliabilität und Objektivität und bewähren sich seit langem auch in anderen Arbeitsumfeldern.

Team-Coaching Tools

- ◆ anonyme TCI-Vorab-Befragung zu Team Klima Inventar
- ◆ WS „Belbin-Teamanalyse“: Rollenverhalten reflektieren
- ◆ 360° - Profiling zu Kernfähigkeiten + Resilienz-Pfeilern
- ◆ Perspektivwechsel: Contrahierarchische Simulation
- ◆ WS „Team-Aufstellung“: Wie ist die Beziehungsstruktur?
- ◆ WS „Das ideale Team“: Visualisierte Reflexion zu Team
- ◆ WS „Teamkultur“: Was ist hier möglich?

Individual-Coaching Tools

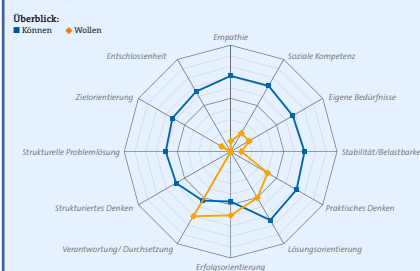
- ◆ Stressoren-Coaching auf Basis von Test, Performance
- ◆ Eigen-Imperativ-Coaching zu Kommunikation und Verhalten im Team (Emotion, Affekte, Schlüsselreize)
- ◆ Team-Aufstellung: Das Team aus meiner Warte
- ◆ Resilienz-Coaching: Stärkung einzelner Resilienz-Säulen
- ◆ Kommunikations-Coaching: Haltung, Stile, Automatismen
- ◆ Analyse individueller Grundmotive nach Reiss

Belbin-Teamanalyse



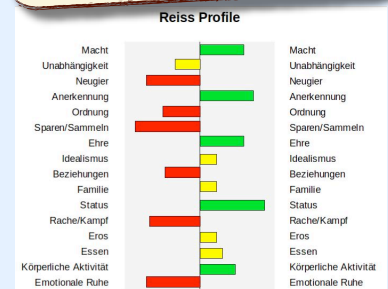
- ◆ Klärung von Teamrollen
- ◆ Visualisierung von Rollenmustern
- ◆ Rollen-Vakanzen im Team
- ◆ sinnvolle Aufgabenverteilung

360° - Skills - Feedback



- ◆ Eigen- und Fremdbildabgleich
- ◆ Stärken und Schwächen reflektieren
- ◆ gezielter Ausbau von Potentialen
- ◆ Maßnahmen zur Eigen-Optimierung

Reiss-Motiv-Profil



- ◆ Persönlichkeitsanalyse zu individuellen Motiven und Werten
- ◆ Präzise Aussagen zu Sichtweisen und Verhaltensstrukturen

Teamklima verbessern

CRM-Team-Coachings optimieren Arbeitsklima und Team-Zusammenhalt, Reibungsverluste und kollektive Fehler werden vermieden.

Effiziente Zusammenarbeit

Effektive Kommunikation, schnelleres Handeln in Stresssituationen. Prozesssicheres und hierarchieunabhängiges Entscheiden.

Individuelle Stärkung

Auf die Bedürfnisse und Fähigkeiten des einzelnen zugeschnittene Unterstützung, individuelle Stärkung und Ausbau von Potentialen.