



AVISO DE PRIVACIDAD COACCM

Esta versión del Aviso sobre privacidad se actualizó el día 3 de Mayo de 2.108. Se aplicará a todos los compañeros y/o usuarios que quieran darse de alta, o ya se encontrasen dados de alta con anterioridad en el Colegio Oficial de Agentes Comerciales de la Comunidad de Madrid (COACCM) a partir del 25 de Mayo de 2.108. Ver la versión anterior del [Aviso sobre privacidad](#).

Preservar tu privacidad y la seguridad de tu información personal es importante para nosotros.

Por favor, antes de proporcionarnos tus Datos Personales (los “Datos”) tómate un momento para leer el siguiente Aviso de Privacidad (el “Aviso”) en el cual te informamos, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre) vigente a día de hoy, y en particular por el Reglamento (UE) 2.016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2.016 de Protección de Datos Personales de las Personas Físicas (el “Reglamento”), sobre cómo y con qué fines tratamos tu información personal.

**** Se entenderá por Datos de carácter personal, cualquier información concerniente a personas físicas que las hagan identificadas o identificables.**

Este Aviso de privacidad tiene validez para cualquier sitio web, aplicación, formulario, servicio (conocidos conjuntamente como “Servicios”) donde se haga referencia a él, con independencia del medio empleado para acceder a estos Servicios, incluidos los dispositivos móviles.

Si nos proporcionas Datos daremos por entendido que estás de acuerdo con los términos de este Aviso, las finalidades del tratamiento de tus Datos, así como los medios y procedimiento que ponemos a tu disposición para ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad, y derecho al olvido en la sección VI de este Aviso de Privacidad.

Los términos con mayúscula incluidos en este Aviso se entienden referidos a las definiciones contenidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, en el Reglamento (UE) 2.016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2.016 de Protección de Datos Personales de las Personas Físicas, o las que se establezcan en el presente Aviso.

I. RESPONSABLE/S Y DELEGADO DE PROTECCION DE DATOS

El responsable del tratamiento de tus datos es el Presidente del Colegio Oficial de Agentes Comerciales de la Comunidad de Madrid (COACCM) ; con domicilio en Madrid, calle de la Ladera de los Almendros nº 40 local 28032 Madrid, puedes contactarnos a través del correo electrónico: presidencia@coaccm.org .

Puedes obtener más información respecto a quien es el responsable del tratamiento que, en su caso, responderá por la recopilación, uso, divulgación, retención y protección de tus datos personales de conformidad con nuestros estándares globales de privacidad, este Aviso sobre protección de datos, así como cualesquiera leyes nacionales vigentes.

También puedes obtener los datos del Delegado de Protección de Datos del COACCM, podrás contactarlo a través del correo electrónico: delegadopedatos@coaccm.org .

II. FINALIDADES

Los Datos obtenidos se tratan para las siguientes finalidades (las “Finalidades”): - Recabamos tus datos personales para:

Proporcionar y mejorar nuestros servicios, proporcionarte una experiencia personalizada en nuestros sitios, contactar contigo para tratar y compartir temas relacionados con tu profesión, nuestros servicios, proporcionarte productos de atención al colegiado, facilitarte promociones, ofertas y precios preferenciales y/o descuentos para los agentes comerciales, incluye la remisión de encuestas, que el usuario es libre de contestar y para detectar, prevenir, paliar e investigar actividades fraudulentas o ilegales. . Puedes contactarnos a través del correo electrónico: presidencia@coaccm.org .

En el caso de que celebremos contigo un acto relacionado con algún servicio ofrecido por nosotros, tus Datos serán utilizados para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de esa relación jurídica. En caso de que no se concrete ningún acto contigo los Datos que nos haya proporcionado tus Datos serán bloqueados y posteriormente eliminados.

La información que ha sido bloqueada puede conservarse por el plazo necesario para cumplir con las disposiciones legales vigentes como son, entre otras, las fiscales o de naturaleza mercantil, resolver disputas, y hacer cumplir nuestras políticas. Posteriormente será suprimida.

En definitiva, usamos tus datos personales para nuestros intereses legítimos siempre y cuando, tus derechos y libertades no este por encima de tales intereses. Hemos implementado controles para ponderar nuestros intereses con tus derechos, lo que incluye:

- Mejorar nuestros Servicios.
- Contactar contigo por correo electrónico o postal, con el fin de ofrecerte descuentos y promociones especiales, conocer tus opiniones por medio de encuestas o cuestionarios, e informarte de nuestros Servicios, dentro de los límites permitidos por la legislación vigente.

- Contactar contigo acerca de cuestiones de política pública o, de otros acontecimientos de la actualidad que tengan relación con tu profesión. Esto podría incluir una invitación a sumarte a una petición, redacción de cartas, llamadas, o cualquier otro tipo de campaña relacionada con las políticas públicas.

Tienes derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento.

III. DATOS OBTENIDOS

Recabamos tus datos personales de forma directa cuando tu solicitas el Alta en el Colegio Oficial de Agentes Comerciales de la Comunidad de Madrid, por teléfono, fax, correo electrónico, o cuando nos las proporcionas por diversos medios y/o fuentes de acceso público permitidos por la Ley (sitios web, directorios telefónicos, laborales, etc.); con el objeto de que te prestemos algún servicio, como son, la búsqueda de agentes comerciales, ofertas de representación y trabajo, tramitación de tarjetas de carga y descarga, cursos organizados por el COACCM, llevanza de la contabilidad e impuestos de los colegiados. Los datos que obtenemos por este medio, serán los estrictamente necesarios, que pueden ser, entre otros:

Información de contacto (Nombre, Email, Dirección, Teléfono, Móvil, Fax).

Documentación de identidad (D.N.I., N.I.E., Tarjeta de Residencia, Pasaporte, Permiso de Conducir).

Información financiera y medios de pago (Tarjeta de crédito, débito, número de cuentas bancarias IBAN).

Información Fiscal (Dirección de Facturación).

Identificación en Redes Sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google).

Edad, Sexo, grado de escolaridad.

Matricula y datos del vehículo profesional y/o particular.

Fotos personales e imágenes en cámaras de seguridad. **

Tus datos patrimoniales como los números de cuentas bancarias, y los números de identificación fiscal. **

** El tratamiento de estos datos personales, requiere del consentimiento expreso por escrito de su titular, por tratarse de datos sensibles y de contenido patrimonial, por lo que acepto que el COACCM realice el tratamiento de los datos referidos, en base a las finalidades contempladas en el apartado II del presente Aviso de Privacidad.

Estos Datos son esenciales para la prestación de nuestros servicios y facturación de cuotas en su caso, y serán tratados únicamente para las finalidades establecidas en el presente Aviso.

Así mismo dichos datos son tratados, para responder a tus requerimientos de información, atención y servicio. Evaluar la calidad del servicio que te brindamos. Archivo de registros y expediente de la relación contractual, para el seguimiento de servicios futuros. Gestión financiera, facturación de cuotas, y cobro. Así mismo, cuando así lo exija el bien o interés general.

No obstante lo anterior, te informamos que tienes la capacidad de decidir como utilizaremos tus datos personales para comunicarnos contigo, y enviarte información de marketing.

Con base en lo anterior, respetamos, como no puede ser de otra manera, tu derecho a acceder las diversas formas en que puedes acceder a tus datos personales, corregirlos, pedir su eliminación o solicitar que se restrinja nuestro uso de tus datos personales, dentro de los límites establecidos por la Ley vigente. También adoptamos las medidas necesarias para asegurarnos de que los datos personales que recabamos son exactos y están actualizados. Tienes derecho a saber que datos personales tuyos conservamos.

Tienes derecho a que te proporcionemos una copia de tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina si lo solicitas.

Si tus datos personales son incorrectos o están incompletos, tienes derecho a pedirnos que los actualicemos.

Tienes derecho a negarte a que tratemos tus datos personales.

También puedes pedirnos, que eliminemos tus datos personales y/o que limitemos el uso que hacemos de ellos, pero este derecho viene determinado por la Ley vigente y puede afectar a alguno de nuestros servicios.

IV. TRANSFERENCIAS DE DATOS

Te informamos, que como política del COACCM, no cedemos tus datos personales a terceros, salvo que tu expresa y libremente nos des tu autorización inequívoca para los fines y usos que determines.

No obstante lo anterior, a continuación, te comunicamos que las siguientes transferencias no requieren de tu consentimiento, pero la ley exige que te informe de ello (transferencias informadas). En este sentido tus datos personales podrán ser compartidos con:

- Sociedades del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas como es la Sociedad Unipersonal del COACCM (I+D de Servicios para los Agentes Comerciales SLU), para dar cumplimiento a la relación jurídica adquirida con el Titular.

- Proveedores externos de servicios, que nos ayudan a proporcionar nuestros Servicios, prestan servicios de procesamiento de pagos, mantenimiento y diseño página web, y/o que nos ayudan a prevenir, detectar, paliar e investigar actos potencialmente ilegales, infracciones en nuestras condiciones de uso, fraudes o infracciones de seguridad o, proporcionar servicios de cobro de facturas y cuotas colegiales, así como otras operaciones de negocio.

- Entidades del sector público, para dar cumplimiento a la legislación vigente, así como a la relación jurídica con el Titular.

– Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en respuesta a una solicitud verificada, o proceso legal, referente a la investigación de un delito, una actividad presuntamente ilegal o, cualquier otra actividad que pueda exponernos a nosotros, a ti, o a cualquier otro usuario a responsabilidades legales. En ese caso, solo divulgaremos información que consideremos relevante para la investigación o causa.

V. PROTECCIÓN DE DATOS SEGURIDAD.

El Colegio Oficial de Agentes Comerciales de la Comunidad de Madrid se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales contenidos en los ficheros automatizados, y manuales o físicos, de acuerdo con la legislación aplicable, así como a conferirles un tratamiento seguro en las cesiones que, en su caso, puedan producirse.

La protección de los Datos Personales está garantizada y los mismos, están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebidos.

VI. DERECHOS ARCO, PORTABILIDAD Y OLVIDO.

Puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición y revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos (derechos ARCO), del mismo modo puedes ejercer tu derecho a la portabilidad de los datos, y al olvido, presentando una solicitud en el Colegio Oficial de Agentes Comerciales de la Comunidad de Madrid, o bien por medios electrónicos según se establece a continuación: coaccm@coaccm.org , o presidencia@coaccm.org .

Dicha solicitud deberá contener por lo menos:

- (a) Tu nombre completo.
- (b) Indicar si la solicitud se presenta personalmente o, a través de un representante.
- (c) Tu domicilio.
- (d) Tu teléfono.
- (e) Indicar si aceptas que las notificaciones que realicemos en relación con tu solicitud surtan efectos a través del correo electrónico que nos proporciones.
- (f) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, OLVIDO, o PORTABILIDAD.
- (g) En su caso, tu manifestación expresa para revocar el consentimiento al tratamiento de tus Datos.
- (h) Cualquier otro elemento que facilite la localización de tus Datos (fecha en que se nos proporcionaron los Datos, número de colegiado y/o identificación del acto celebrado, persona que te atendió, áreas involucradas,).
- (i) Los documentos que acrediten tu identidad y/o personalidad con poder notarial, en su caso.

**** El ejercicio de estos derechos es gratuito y no tendrá coste alguno.**

Recuerda que de conformidad con la Ley para dar trámite a tu solicitud previamente deberás acreditar tu identidad o personalidad mediante asistencia personal presentando original y copia de su identificación oficial y/o poder notarial.

Cuando se presenten solicitudes de Acceso y Rectificación y si resides fuera de la Comunidad de Madrid, podrás presentar la solicitud vía correo electrónico adjuntando copia digitalizada de tu identificación oficial, y/o poder notarial y esperar nuestras noticias con indicaciones para proceder. Asimismo, el titular, garantiza que los Datos proporcionados son fidedignos, exactos y completos, por lo cual se hace responsable por cualquier daño y perjuicio por falsedad o suplantación de identidad. Tratándose de las solicitudes de rectificación deberás acompañar los documentos que acrediten la solicitud y los Datos en específico que desees modificar. Dichos documentos deben presentarse en original y copia para su cotejo.

El resto del procedimiento será tramitado conforme a los plazos y etapas establecidos en la Ley.

Si ya no deseas que te enviemos información de nuestros servicios o desea optar por limitar el uso, transferencia o divulgación de tus Datos puede enviarnos su solicitud a la dirección de correo electrónico coaccm@coaccm.org . Esta dirección de correo electrónico está protegida contra spambots.

VII. PRIVACIDAD DE LOS MENORES

No prestamos servicios a menores de edad ni aprobamos solicitudes de servicios provenientes de ellos. En consecuencia, no establecemos ni conservamos registros de Datos de ningún menor de edad del que tengamos conocimiento. No obstante, si descubrimos que hemos recibido Datos o información personal de una persona que indica que él, o ella, es menor de edad, o de cualquier otra persona que tengamos motivos para creer que es menor de edad, cancelaremos dichos Datos en términos de lo establecido por la Ley. Nuestros sitios web no van dirigidos, ni se han diseñado, para niños, ni menores.

En caso de que el menor de edad, dolosamente, se presente como mayor de edad, éste quedará sujeto a las responsabilidades de cualquier naturaleza que correspondan. Por medio del presente AVISO, solicitamos a los padres que supervisen a sus hijos mientras están en línea en la Web, en su caso, o cuando realizan llamadas telefónicas, cuando envíen un fax y/o envíen un correo electrónico.

VIII. CONSENTIMIENTO

El envío de datos personales, mediante el uso de los formularios electrónicos del Colegio Oficial de Agentes Comerciales de la Comunidad de Madrid o, en su caso, mensajes de correo electrónico, supone el consentimiento expreso del remitente al tratamiento automatizado de los datos incluidos en los medios de comunicación indicados, así como al envío de comunicaciones vía electrónica con información acerca de nuestros servicios.

Cuando sea aplicable, si no manifiestas tu oposición, en el plazo de 30 días, para que tus Datos sean tratados en los términos que, señalamos en el presente AVISO, se entenderá que has otorgado tu consentimiento para ello.

IX. COOKIES Y WEB BEACONS

Te informamos que en nuestro sitio web no utilizamos cookies, ni web beacons para obtener información personal.

X. QUEJAS Y DENUNCIAS

Si consideras que tu derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados, y directivos o, de nuestras actuaciones o respuestas, y/o presumes que en el tratamiento de tus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales, o del Reglamento en Posesión de los Particulares, podrás interponer la queja o denuncia correspondiente ante el **LA AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCION DE DATOS (AEPD)**, para mayor información visita la página web <https://www.agpd.es>

XI. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO

Modificación de la presente política de privacidad

El COACCM, se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a futuras novedades legislativas, o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria, informando previamente a los usuarios a través de correo electrónico de los cambios que en ella se produzcan. Si el usuario no responde al referido correo electrónico en un plazo de treinta (30) días, su silencio se entenderá como consentimiento a la nueva política sobre tratamiento de datos personales.

Asimismo, el COACCM se reserva el derecho a la rescisión de los servicios que presta, en aquellos usuarios que no cumplan con los términos y condiciones legales de uso, así como con los preceptos de la legislación vigente.

En caso de existir alguna modificación al presente Aviso, ésta se hará de su conocimiento en nuestro Sitio Web o podrá consultarlo en nuestro domicilio, o mediante correo electrónico coacccm@coacccm.org .

XII. CONTÁCTANOS

Si tienes preguntas sobre este Aviso, el manejo de tus Datos o información de nuestros productos y/o servicios, por favor contacta a nuestro Responsable de Protección de Datos Personales al correo electrónico: presidencia@coacccm.org , o con nuestro Delegado de Protección de Datos por escrito en COACCM, calle Ladera de los Almendros nº 40 Madrid. 28032, o por correo electrónico delegadopdatos@coacccm.org .

Muchas gracias por tu tiempo.

IMPRIMIR