



Ledelse i konflikter: Kursus for ledere med personaleansvar

Konflikter og uenigheder er en naturlig del af samarbejdet i enhver organisation – og rummer ofte et vigtigt potentiale for læring, udvikling og bedre løsninger. Samtidig er måden, konflikter forstås og håndteres på, afgørende for både trivsel, samarbejde og kvaliteten i opgaveløsningen. Når konflikter eskalerer eller går i hårdknude, kan det få store menneskelige, organisatoriske og driftsmæssige konsekvenser.

I Clavis Erhvervspsykologi er vi optagede af at styrke lederes evne til at navigere trygt og professionelt i komplekse relationer og konfliktsituationer. Derfor udbyder vi i efteråret 2026 et kursus målrettet ledere med personaleansvar i både offentlige og private organisationer.

Kurset giver dig viden, redskaber og træning i at forstå, forebygge og håndtere konflikter på arbejdspladsen – med fokus på både at reducere de negative konsekvenser og styrke samarbejde, dialog og konstruktiv uenighed.

Dag 1 - Forstå konflikter og styrk den forebyggende ledelsesindsats

På første kursusdag arbejder vi med at forstå konflikter som en naturlig del af samarbejdet i organisationer. Du får indsigt i, hvordan konflikter opstår, udvikler sig og påvirker trivsel, samarbejde og opgaveløsning.

Vi sætter fokus på:

- Konfliktforståelse og konfliktodynamikker på arbejdspladsen
- Lederens rolle i at forebygge og håndtere konflikter
- Tidlige tegn på konflikter og organisatoriske risikofaktorer
- Når konflikter udvikler sig til krænkende handlinger – og hvordan du som leder navigerer i dette.

Dag 2 - Lederens håndtering af konflikter i praksis

Anden kursusdag har fokus på konkrete tilgange og redskaber til konflikthåndtering i lederrollen. Du får træning i at facilitere dialoger og håndtere svære samtaler mellem medarbejdere og samarbejdspartnere.

Vi arbejder blandt andet med:

- Dialogiske tilgange til konflikthåndtering
- Redskaber til dialog med parter i konflikt
- Lederens ansvar, mandat og grænser i konflikthåndtering

Dag 3 - Det personlige lederskab i konflikter

På tredje kursusdag retter vi blikket mod dig som leder. Konflikter aktiverer ofte personlige mønstre, præferencer og reaktioner – og øget selvindsigt styrker din evne til at navigere roligt og professionelt i konfliktsituationer.

Vi sætter fokus på:

- Dine egne reaktionsmønstre og præferencer i konflikter
- Personligt lederskab og emotionel bevidsthed
- Hvordan du bevarer handlekraft og tydelighed under pres

Dine undervisere



Mette Lindhardt har mere end 16 års erfaring med at rådgive både private og offentlige organisationer om ledelse i konflikter og styrkelse af samarbejde. Hun er uddannet konfliktmægler og autoriseret af Styrelsen for Patientsikkerhed. Derudover har hun en stærk faglig baggrund inden for strategisk ledelse og organisatoriske forandringsprocesser.



Signe Ferrer-Larsen har næsten 20 års erfaring med at rådgive private og offentlige organisationer om ledelse i konflikter og samarbejdsudfordringer. Signe er autoriseret af Styrelsen for Patientsikkerhed og godkendt specialist i Arbejds- og Organisationspsykologi. Derudover har Signe i en årrække været underviser og supervisor på den Gruppeanalytiske uddannelse i Organisation og Ledelse ved Institut for Gruppeanalyse i Aarhus.

Det praktiske

Kurset afholdes i Clavis' lokaler, Nørreport 26, 2. sal, 8000 Aarhus C

Datoer for kursus

06/10-2026 kl. 08.00-15.30
03/11-2026 kl. 08.00-12.00
03/12-2026 kl. 08.00-12.00

Der serveres kaffe/te og croissant før programstart alle tre dage samt frokost og eftermiddagskage på dag 1.

Pris

Pris: 6.000 kr. ekskl. moms.

Tilmelding

Send en mail med deltagers navn, kontaktinformation og organisation til: kontakt@clavis.dk inden d. 01/09-2026.