

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, hierna "Voorwaarden" te noemen van de Besloten Vennootschap Camerateam, gevestigd in Melle, hierna Camerateam te noemen.

ARTIKEL 1: Definities

Onder "Opdrachtgever" wordt in deze Voorwaarden verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die met Camerateam een overeenkomst aangaat, waarop de onderhavige Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

ARTIKEL 2: Toepasselijkheid

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die door Camerateam worden gedaan, respectievelijk worden gesloten, gene uitgezonderd, tenzij door Camerateam van deze Voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zal zijn afgeweken. Indien Opdrachtgever Algemene Voorwaarden hanteert, zullen bij strijdigheid van bepalingen de Voorwaarden van Camerateam prevaleren, tenzij Camerateam uitdrukkelijk en schriftelijk instemt met van deze Voorwaarden afwijkende bepalingen.

Alle offertes gaan vergezeld van een exemplaar van deze Voorwaarden. Dit lijkt uitzondering indien en voor zover Opdrachtgever behoort tot de regelmatige kring van Opdrachtgevers van Camerateam. Dit wordt geacht zo te zijn als Opdrachtgever tweemaal eerder aan Camerateam een opdracht heeft verstrekt. Met overhandiging van de Voorwaarden staat gelijk het afdrucken van deze Voorwaarden aan de achterzijde van de offerte van Camerateam, of het toevoegen aan de offerte van Camerateam, of op enige andere elektronische manier waartoe Opdrachtgever toegang heeft ten einde opdrachten te verstrekken. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht. Indien een bepaling van deze Voorwaarden om welke reden dan ook als niet geldig of niet van toepassing verklaard zou worden, dan blijven de Voorwaarden voor het overige van kracht.

ARTIKEL 3: Offertes

Alle offertes, hierbij verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens, in welke vorm dan ook, van Camerateam zijn vrijblijvend en gelden enkel ten titel van inlichting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 4: Opdracht

De Opdrachtgever is ten opzichte van Camerateam volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens vermeld in de opdracht. Een gedane opdracht bindt de Opdrachtgever. Camerateam biedt de Opdrachtgever de mogelijkheid om opdrachten telefonisch te plaatsen, per fax, schriftelijk of elektronisch. Telefonische opdrachten dienen steeds onmiddellijk schriftelijk te worden bevestigd. Bij gebreke aan een schriftelijke bevestiging, is Camerateam gerechtigd te vertrouwen op hetgeen telefonisch is gemeld en draagt de opdrachtgever alle verantwoordelijkheid. Camerateam behoudt zich terzake alle rechten voor.

Bij het plaatsen van een opdracht bij Camerateam dient de Opdrachtgever zichzelf te identificeren. Camerateam kan de veiligheid van het internet en de mogelijkheid van onderschepping of versterking van gegevens die door de Opdrachtgever zijn verzonden met gebruik van de juiste identificatie echter niet garanderen en kan hiervoor door de Opdrachtgever op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. Camerateam is gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de gegevens met betrekking tot de opdracht, voor wat betreft de inhoud en de vorm, die zij van de Opdrachtgever ontvangt, de correcte gegevens zijn. Camerateam is gerechtigd om volledig te vertrouwen op de inhoud en vorm van opdrachten die werden geplaatst door een Opdrachtgever. Camerateam is bijgevolg gerechtigd om aan de Opdrachtgever te leveren, te factureren en door deze Opdrachtgever betaald te worden met betrekking tot opdrachten geplaatst.

Na datum van de opdrachtbevestiging heeft Camerateam het recht om bij annulering van de opdracht door de Opdrachtgever 25% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen, onverkort het recht van Camerateam op grond van geleden verlies en gederfde winst het meerdere te vorderen.

ARTIKEL 5: Totstandkoming van overeenkomsten

De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de opdracht van de Opdrachtgever door Camerateam, waarbij de datum van verzending van de bevestiging bepalend is. Voor werkzaamheden waarvoor hun aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd. Voor de omvang en de aard van de verplichtingen van Camerateam is de tekst van de opdrachtbevestiging/factuur bindend. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de inhoud van de opdrachtbevestiging/factuur, dient hij zulks binnen 8 dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging/factuur schriftelijk aan Camerateam kenbaar te maken. Overeenkomsten en eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, zijn voor Camerateam alleen dan bindend indien deze door de directie of een bevoegde vertegenwoordiger schriftelijk zijn bevestigd.

ARTIKEL 6: Vooruitbetaling / zekerheidsstelling

Camerateam is ten allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met die verrichting door te gaan. Indien Opdrachtgever met verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op Camerateam rustende prestatieplicht, onverminderd het recht van Camerateam op vergoeding van alle schaden, kosten en interesten door Opdrachtgever.

ARTIKEL 7: Levering

Opgegeven leveringstermijnen vormen geen fatale termijn, worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend. Van voorafgaande bepalingen kan enkel afgeweken worden door een voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst tussen partijen, in welk Camerateam bij een niet tijdig verrichte prestatie door de Opdrachtgever schriftelijk in gebreke dient te worden gesteld. Camerateam doet al het mogelijke om de prestatie binnen de opgegeven termijn te verrichten. Vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Een niet tijdig verrichte prestatie geeft Opdrachtgever niet het recht om enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet na te komen of al dan niet krachtens rechterlijke machtiging zelf of door derden de uitvoering van de overeenkomst te laten verrichten. De prestatie wordt als voltooid beschouwd:

- na levering en facturatie door Camerateam en Opdrachtgever de zaken heeft goedgekeurd;
- na verloop van 8 werkdagen na factuurdatum, zonder dat de Opdrachtgever de zaken heeft goetcoreerd;
- na gedeeltelijke ingebruikname voor het in gebruik genomen

deel, of indien dit deel onlosmakelijk verbonden is met de overige delen, voor het geheel.

Camerateam is te allen tijde bevoegd een opdracht in gedeelten af te leveren en in iedere gedeeltelijke aflevering betaling te verlangen. Camerateam is gerechtigd de levering op te schorten zolang de Opdrachtgever voorafgaande levering niet heeft goedgekeurd of verzuimd heeft deze af te nemen.

Camerateam is gerechtigd onder rembours te leveren.

ARTIKEL 8: Transport / risico

De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen andere aanwijzing door Opdrachtgever aan Camerateam is verstrekt en door haar werd geaccepteerd, door Camerateam als een goed huisvader bepaald, zonder dat Camerateam hiervoor enige aansprakelijkheid draagt. Het risico gaat over op de Opdrachtgever zodra het transport of verzending aanvat.

ARTIKEL 9: Prijs

Alle prijzen zijn netto, zonder kortingen, exclusief 21% BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De door Camerateam genoemde prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van indiening der offerte geldende kostprijzen alsmede de vervoersprijzen vanaf het bedrijf, het magazijn of andere opslagplaats van Camerateam, of in geval van directe levering, haar leverancier. Niet in de prijs inbegrepen zijn elektriciteit, catering, hotelkosten, werkvergaderingen, decorbouw, koelcris, installatie-, inbedrijfstelling- en demonstratiekosten, invoerrechten, belastingen, heffingen, koersverschillen, extra vervoers-, parking- en verzekeringskosten.

Wanneer een der kostprijzbestanddelen na de bevestiging van de opdracht wordt verhoogd, heeft Camerateam het recht die verhoging(en) aan de Opdrachtgever door te berekenen. Camerateam is te allen tijde gerechtigd haar prijzen aan te passen op grond van zodanige omstandigheden, dat waren die Camerateam bekend ten tijde van het sluiten der overeenkomst, dit tot een andere prijsvorming zou hebben geleid.

ARTIKEL 10: Betaling

Betaling van de overeengekomen prijs dient te geschieden contant bij levering, dan wel door overmaking op een door Camerateam aangewezen bank- of zichtrekening binnen de betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Vanaf de dag dat betaling dient te geschieden, is Opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente of van 1% indien de wettelijke rente lager is dan 1%, van het factuur- of termijnbedrag voor iedere maand of gedeelte van een maand waarmee de vervaldag wordt overschreden.

In geval Camerateam zich voor de invordering van de hulp van derden heeft verzekerd, zal ter keuze van Camerateam de Opdrachtgever in een voorkomend geval worden belast voor de werkelijke kosten der inning dan wel voor een bedrag gelijk aan 15% van de aan Camerateam verschuldigde hoofdsom, renten en kosten. Camerateam is niet gehouden aan te tonen dat zij in de uitgave van buitengerechtigde incassokosten is gevallen. Alle door de Opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en buitengerechtigde incassokosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

ARTIKEL 11: Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde zaken blijven eigendom van Camerateam totdat Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting voortvloeiend uit de overeenkomst heeft voldaan. Opdrachtgever mist het recht de door Camerateam geleverde zaken aan derden af te staan, in (onder)band of stille verpanding te geven totdat de gehele koopsom en eventueel de daarbij komende kosten volledig zijn betaald.

In geval Opdrachtgever enige verplichting voortvloeiend uit de rechtsverhouding met Camerateam, in het bijzonder de betalingsverplichting, niet nakomt, is Camerateam gerechtigd om na ingebrekestelling de geleverde zaken terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Camerateam tot het vorderen van kosten van schade en interesten.

Opdrachtgever is gehouden, onverkort het bovenstaande, als een goede huisvader te zorgen voor de geleverde zaken, zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

ARTIKEL 12: Klachten

Eventuele klachten met betrekking tot de geleverde zaken worden door Camerateam slechts in behandeling genomen indien zij binnen 8 werkdagen na levering, schriftelijk aan Camerateam kenbaar zijn gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de gebreken en met verwijzing naar het nummer van de factuur of, bij gebreke hiervan, de offerte of orderbevestiging. Na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk en binnen een termijn van 8 werkdagen na factuurdatum te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

ARTIKEL 13: Aansprakelijkheid

Indien en voor zover Camerateam aansprakelijk mocht zijn wegens onvoldoende of onjuiste uitvoering van de door haar opgedragen werkzaamheden of niet behoorlijk vervulling van haar contractuele of wettelijke verplichtingen, zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot ten hoogste het totale bedrag van de door haar aangenomen (deel)opdracht, exclusief BTW. Eventuele aanspraken van Opdrachtgever dienen binnen 8 werkdagen na uitvoering ervan, schriftelijk te worden ingediend. Bij gebreke hiervan zullen alle vorderingen uit dien hoofde vervallen.

ARTIKEL 14: Niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming, opschorting en ontbinding

In geval van verhindering tot gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming, is Camerateam gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder dat Camerateam gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding.

Onder een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming wordt onder meer verstaan het niet voldoen door derden van hun eventuele prestatieplicht jegens Camerateam waarvan Camerateam afhankelijk is voor de uitvoering van haar prestatie.

Overmachtsituaties bestaan, onder andere, tevens uit: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, epidemieën, mobilisatie, oorlog, revolutie, staking, inbeslagname, onderbreking der mogelijkheid om aan Opdrachtgevers opdracht te werken en verder iedere omstandigheid, die Camerateam redelijkerwijze niet heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft gehad en op grond waarvan zij, indien een zodanige omstandigheid haar bekend was geweest ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, de overeenkomst niet of niet onder gelijke Voorwaarden zou hebben gesloten.

Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming voor langer dan drie maanden wordt opgeschort, is Camerateam gerechtigd de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden door schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever en betaling te vorderen terzake van het wel uitgevoerd gedeelte van de overeenkomst, zonder deswege tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn.

ARTIKEL 15: Toepasselijk recht en geschillen

Voor zover de wet zulks toelaat is de rechtbank van Gent bevoegd kennis te nemen van geschillen betreffende aanbiedingen en overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Alle overeenkomsten worden beheerd door het Belgisch recht.

ARTIKEL 16: Vertrouwelijke informatie

Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

ARTIKEL 17: Rechten van intellectuele of industriële eigendom en geheimhouding

Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde analyses, scenario's, ontwerpen voor een audiovisuele film, met inbegrip van documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Camerateam of diens licentiegevers. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen of te wijzigen.

ARTIKEL 18: Medewerking door Opdrachtgever

Opdrachtgever zal Camerateam steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Camerateam staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Camerateam in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

ARTIKEL 19: Logo van naamvermelding

Camerateam heeft het recht om op de door haar ontwikkelde audiovisuele producties het Camerateam-logo te plaatsen, op de eerste 24 frames. Opdrachtgever heeft niet het recht het logo of de tekst te verwijderen dan wel onzichtbaar te maken. Het is Opdrachtgever niet toegestaan op de door Camerateam ontwikkelde audiovisuele productie een logo of enige tekst of afbeelding dan wel enig geluidsbestand te plaatsen waardoor de indruk gewekt wordt dat audiovisuele productie door een andere onderneming of instelling of persoon dan Camerateam is gemaakt of ontwikkeld.

ARTIKEL 21 : Aanvullende voorwaarden aansprakelijkheid en vrijwaring

Camerateam is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet of niet goed functioneren van enige website of onderdeel hiervan dan wel een door haar aangeboden dienst, tenzij sprake is van grove nalatigheid.

Voor zover Camerateam aansprakelijk mocht zijn voor enige schade is haar aansprakelijkheid altijd beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).

Aansprakelijkheid van Camerateam voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

Camerateam is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet of niet goed functioneren van enige dienst verricht door derden, zoals webhosting, webcounters of domeinregistratie, noch voor het niet of niet goed functioneren van enige programmeer- of ter beschikking gesteld of ontwikkeld door een derde. Dit beding is onverminderd van toepassing indien Opdrachtgever niet op de hoogte is van het feit dat de betreffende dienst door een derde is uitgevoerd of de betreffende programmeer- of ter beschikking gesteld of ontwikkeld. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Camerateam van apparatuur, programmeer- of tekst-, beeld-, of geluidsmaterialen met het doel van gebruik of bewerking en Opdrachtgever vrijwaart Camerateam tegen elke actie welke is gebaseerd op enige inbreuk op rechten van derden.

ARTIKEL 22: Wijziging en meerwerk

Indien Camerateam op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Camerateam worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Camerateam. Camerateam is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.