

## HANDELSBETINGELSER

Inden du køber Det Fælles Gavekort, opfordrer vi dig til at læse nedenstående handelsbetingelser.

### Anvendelse af gavekortet:

Det Fælles Gavekort er et elektronisk gavekort, som du kan bruge i stedet for kontanter. Du anvender gavekortet, som en slags hævekort, dvs. at det er muligt at handle i flere forskellige butikker med det samme kort. Ved brug af gavekortet vil evt. restbeløb blive gemt på kortet til senere brug.

Gavekortet kan kun anvendes til betaling i de butikker, der er tilsluttet ordningen. Du kan se en oversigt over butikker på hjemmesiden.

Minimumsbeløb på et gavekort er 100 kr. og maksimumsbeløb er 3.000 kr.

Gavekortet udstedes med et flot gaveomslag.

PIN-koden er altid 0000 på alle gavekort.

Pas godt på gavekortet – det er et ihændehaberbevis, så alle kan bruge dit kort, hvis du mister det. Gavekortet kan ikke spærres, og tabte kort erstattes ikke.

Ved restsaldo under 100 kr. skal beløbet benyttes fuldt ud.

Når gavekortet er opbrugt, bliver det inddraget af butikken, så det kan bruges igen.

Udstedelse af elektroniske gavekort kan kun ske på baggrund af betaling med et elektronisk betalingskort. På grund af Finanstilsynets regler om bl.a. hvidvask, er det ikke muligt at købe gavekort ved kontant betaling.

Ved køb af online gavekortbevis, bliver det sendt til den ønskede e-mail eller sms. Køb af et online gavekortbevis pålægges et administrationsgebyr på 10 kr. Gavekortbeviset skal ombyttes til et fysisk gavekort hos et af salgsstederne, som kan ses på hjemmesiden. Det koster intet at få ombyttet gavekortbeviset til et fysisk gavekort.

### Saldo:

Saldo på gavekortet kan ses på [www.businessfaxe.dk/detail](http://www.businessfaxe.dk/detail)

### Fortrydelsesret:

Du har 14 dages fortrydelsesret/returret fra den dag du modtager gavekortet.



Fortryder du dit køb af gavekortbevis købt online, som endnu ikke er blevet ombyttet til fysisk gavekort, skal du kontakte Faxe Handelsråd skriftligt senest den 14. dag efter modtagelsen om at du fortryder købet.

Fortryder du dit køb af et fysisk gavekort, skal du for egen regning og senest den 14. dag efter købet, sende varen tilbage til følgende adresse: Faxe Handelsråd, c/o Business Faxe Copenhagen, Industrivej 2, 4683 Rønnede.

Når du sender varen retur, skal den være i samme stand, som da du modtog den.

Efter vi har modtaget din forsendelse retur og haft lejlighed til at undersøge den, vil vi returnere pengene inden for 30 dage, fratrukket et administrationsgebyr på 25 kr. pr. udstedt gavekort. Oplys venligst salgssted, reg.nr og kontonr. i din henvendelse/forsendelse.

**Gavekortet udbydes af:**

Faxe Handelsråd  
c/o Business Faxe Copenhagen, Industrivej 2, 4683 Rønnede  
Tlf. +45 56 37 03 00  
E-mail: [info@businessfaxe.dk](mailto:info@businessfaxe.dk)  
CVR: 31544793

Elektroniske gavekort via Faxe Handelsråd administreres af Sparxpres, som er en del af Spar Nord Bank A/S.

**Gyldighedsperiode:**

Gavekortet/beviset er gyldigt i 3 år fra udstedelsesdato.

Indehavere af elektroniske penge kan inden udløbet af de elektroniske penge og i op til 1 år efter udløbet få udbetalt restbeløbet. Udbetalingen sker via en bankoverførsel. Der opkræves gebyr på 25 kr., hvis indløsningen sker inden de elektroniske penges udløb.

**Hvem står bag kortet:**

Elektroniske gavekort administreres af Sparxpres, som er en afdeling af Spar Nord Bank A/S.

**Persondatapolitik:**

Den aktuelle persondatapolitik kan findes på Sparxpres' hjemmeside [www.sparxpres.dk](http://www.sparxpres.dk).

**Kontaktinformation:**

Skulle der være sket en fejl i indtastning eller andet i forbindelse med din bestilling af gavekort, kan du altid sende os en mail til: [info@businessfaxe.dk](mailto:info@businessfaxe.dk), hvor vi vil hjælpe dig videre.



Faxe Handelsråd  
c/o Business Faxe Copenhagen, Industrivej 2, 4683 Rønnede  
Tlf. +45 56 37 03 00  
E-mail: [info@businessfaxe.dk](mailto:info@businessfaxe.dk)

Du er også berettiget til at klage direkte til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen via [forbrug.dk](http://forbrug.dk).

Ønsker du at klage over en vare/ydelse købt med gavekortet, skal du henvende dig til den forretning, hvor du har købt varen.

Ethvert køb af gavekort er underlagt dansk ret.

**Ikrafttræden:**

Disse Handelsbetingelser gælder fra og med den 1. juli 2024.