



de Bull

Klachtenformulier Stichting Cultureel Centrum Bullekerk

Algemene Gegevens:

- Naam : _____
- Adres : _____
- Postcode : _____ Plaats: _____
- Telefoonnummer : _____
- E-mailadres : _____

Gegevens van de Klacht:

- Datum indienen van de klacht : _____
- Datum van de klacht : _____
- Betreft: _____

(Bijvoorbeeld: evenement, faciliteit, personeel, etc.)

Betrokken personen (indien van toepassing): _____

Omschrijving van de Klacht:

Graag vernemen wij uw klacht in detail. Beschrijf hier de situatie en wat er precies is voorgevallen:

Welke stappen heeft u tot nu toe zelf ondernomen?

(Bijvoorbeeld: heeft u al gesproken met een medewerker, heeft u een e-mail gestuurd, etc.):

Wat is volgens u een passende oplossing voor uw klacht?

Overige opmerkingen:

Handtekening indiener:

Verzending van het Klachtenformulier:

Gelieve dit formulier in te vullen en te verzenden naar:

Stichting Cultureel Centrum Bullekerk
Westzijde 75
1506 ED Zaandam
E-mail: info@bullekerk.nl

Verwerking van de klacht:

Uw klacht zal vertrouwelijk behandeld worden. Wij streven ernaar om binnen 14 dagen na ontvangst van uw klacht contact met u op te nemen om een oplossing te bespreken. Indien nodig, kan er een follow-up gesprek plaatsvinden. U ontvangt een schriftelijke bevestiging van de behandeling van uw klacht.

Voor vragen of verdere informatie kunt u contact opnemen met:

Cultureel Centrum Bullekerk

Telefoon : 0628681804

E-mail : info@bullekerk.nl

Website : www.bullekerk.nl

Wij danken u voor uw feedback en vertrouwen erop dat we samen tot een oplossing kunnen komen.