



Forum for Brukerrepresentanter

<https://brukerforum-mh.org>

ved

prosjektleder

karl Johan Johansen

26.09.2021

Bakgrunn for prosjektet

Initiativet til prosjektet ble tatt av brukerrepresentanter i Mental Helse i Midt-Norge høsten 2015 på et kurs for opplæring av brukerrepresentanter





Visjon

Prosjektet skal medvirke til å forbedre og heve status til brukerrepresentasjon på alle nivåer og jobbe mot en større måloppnåelse når det gjelder brukerrepresentasjon innen psykiske helsetjenester.



Hovedmål

- *Etablere og utvikle et nasjonalt forum for brukerrepresentanter innen psykisk helse og rus som kan bidra til erfaringsoverføring mellom representantene og styrke rekruttering.*
- *Samle inn opplysninger som gir grunnlag for oppbygging av mer relevant kompetanse for brukerrepresentanter samt utvikling av forumet.*

Portalen – <https://brukerforum-mh.org>



Forum for brukerrepresentanter

WEBINAR FILER OM NETTSIDEN ▾ KONTAKT REGISTRER LOGG INN

Digital samhandlingsplattform



Plattformen skal bidra til erfaringsoverføring mellom brukerrepresentanter og styrke rekruttering.

Man må være registrert og logget inn på nettsiden for å delta i samhandling og få tilgang til alle funksjoner

[Kom i gang](#)

Populære innlegg

Hvordan bli en deltaker på nettsiden?



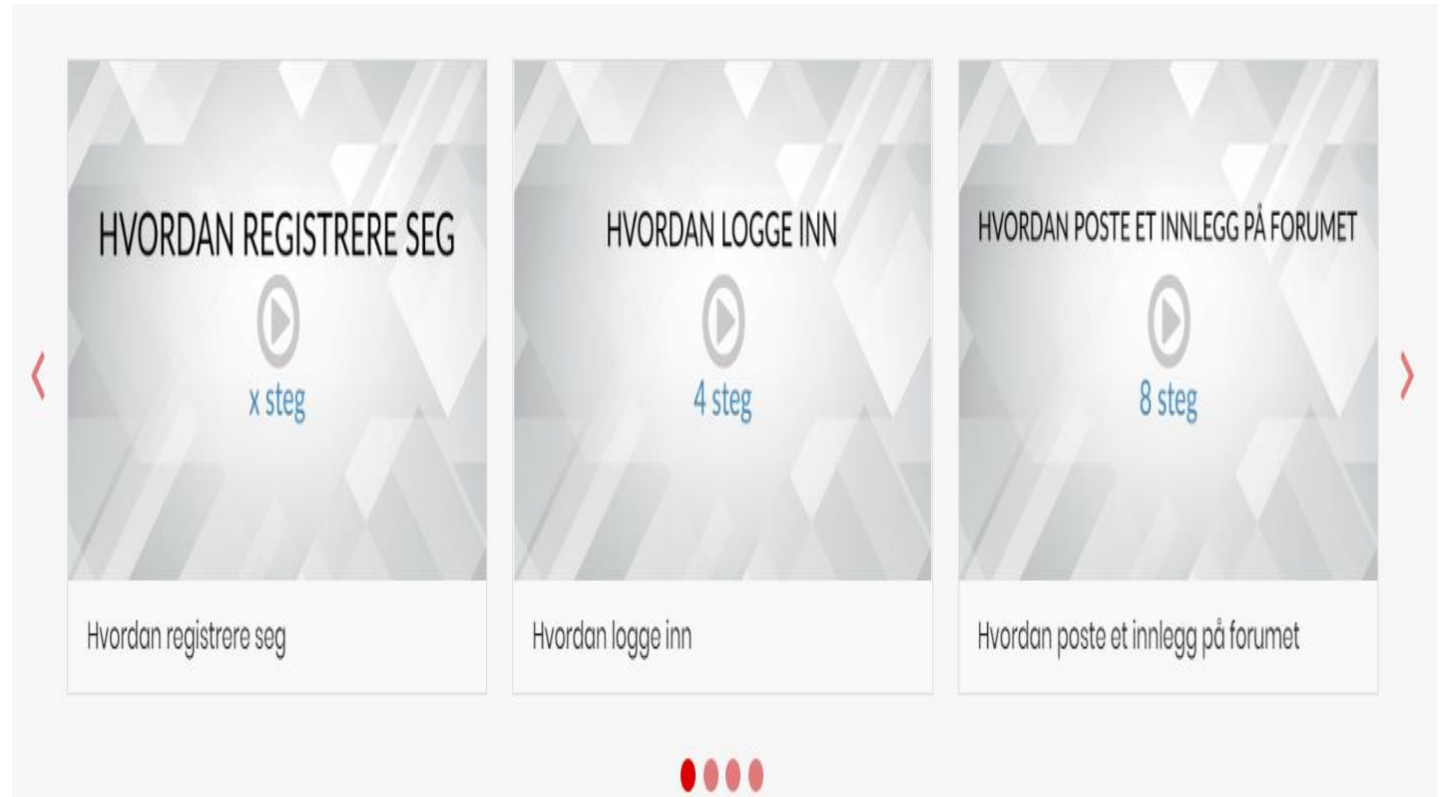
Forum for brukerrepresentanter

FORUM NYHETER WEBINAR ▾ FILER OM NETTSIDEN ▾ KONTAKT PROFIL ▾

- Deltakere i forumet må opprette en Id og en profil
Se veiledning på sida samt video og neste lysark
- Nettsiden kan brukes:
 - Dialog/diskusjoner med tekst
 - Å snakke sammen via video-Zoom og andre videoklienter
 - Å dele dokumenter, materiale, filer etc.
 - Evt. opplæring av brukerrepresentanter

Veiledninger til brukere


- Kom i gang
- Hensikt
- Ofte stilte spørsmål
- Retningslinjer









Pålogging via en ID-invitasjon

Gir muligheter
til å delta i forumet

Forum



Digital samhandlingsplattform > Forum

Forum	Emner	Innlegg	Sist oppdatert
 Dokumentasjon Her vil det være informasjon rundt dokumentasjon.	1	1	6 dager, 21 timer siden  brukerforummh
 Erfaringer Her kan dere dele erfaringer.	4	12	16 timer siden  Frode Wærøy
 Rekruttering Diskusjon rundt rekruttering.	3	4	15 timer, 58 minutter siden  Frode Wærøy

Funksjonalitet

De sentrale funksjonene i portalen er:

- Registrerer seg og opprette profil
- Endre profil
- Skrive innlegg i forumet
- Laste opp filer
- Kontakt med andre brukerrepresentanter
- Delta i videomøter/webinarer
- Invitere andre
- Nyhetsbrev
- Personvern



Ulike roller på nettsiden - funksjoner

Ordinær bruker	Redaktør	Moderator (Forumrolle)	Administrator
<p>Kan skrive innlegg, laste opp og ned filer og delta på møter/webinar.</p>	<p>Samme muligheter som ordinær bruker men kan også...</p>	<p>Samme muligheter som ordinær bruker men kan også...</p>	<p>Samme muligheter som ordinær bruker men kan også...</p>
	<p>Sette opp møter i Zoom og redigere innholdet i Wordpress, dvs. tekst og bilder på de ulike sidene</p>	<p>Har mulighet til å moderere filområdet og forumet.</p>	<p>Har mulighet til å endre "alt" på nettsiden. Dette inkluderer også tilgang til eksterne tjenester som Zoom og netthotellet.</p>
<p>Tilgang til: egen profil</p>	<p>Tilgang til: Zoom, teams mv. og Kontrollpanel (begrenset)</p>	<p>Tilgang til: Kontrollpanel (begrenset)</p>	<p>Tilgang til: Zoom, Kontrollpanel, GoDaddy (Alt)</p>

Innsamling av opplysninger

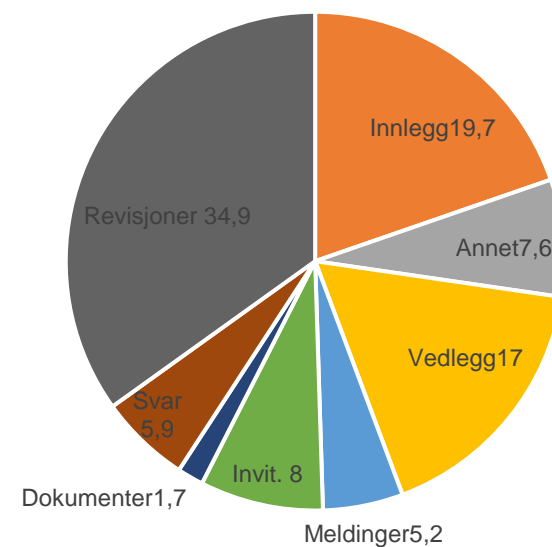
- Registerdatabase for Word press
- Dokumenter lastet opp som filer
- Konvertering av data
- Analyser

Aktuelle problemstillinger:

- Hvordan brukes forumet?
- Hva går dialogene utpå?
- Hvem deltar i dialogene?

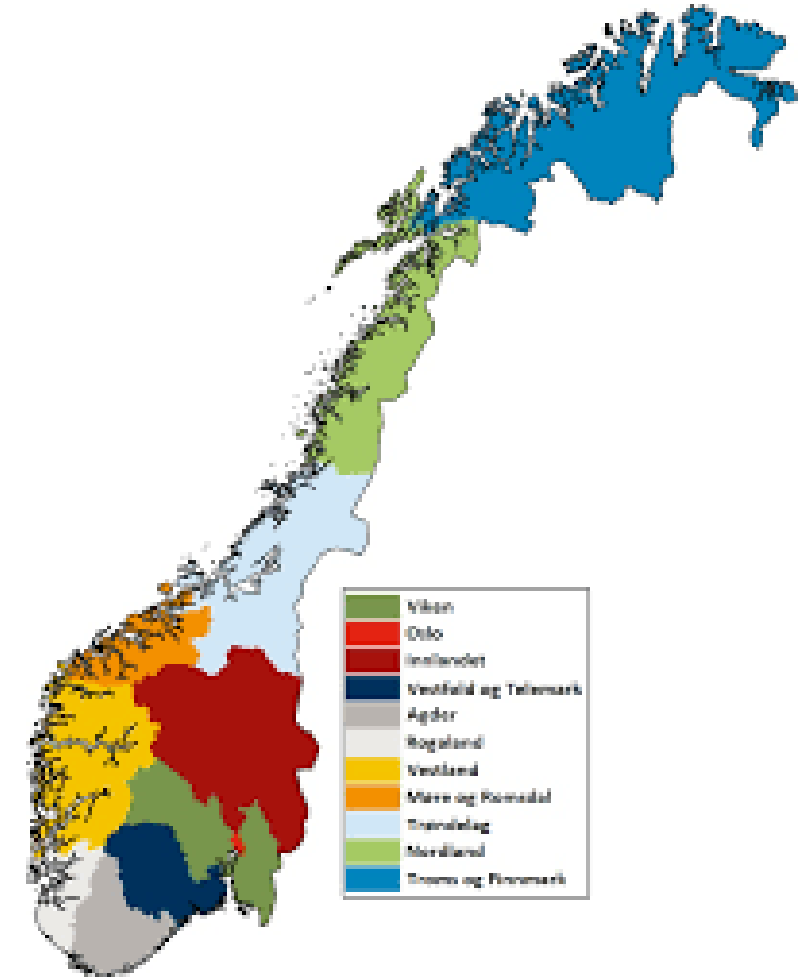


Opplastninger



Aktiviteter i pilotprosjekter

- Det er gjennomført alle aktiviteter som har vært planlagt i prosjektbeskrivelsen
- Zoommøter
- Webinarer
- Tekstlige dialoger
- Filoplasting og dokumentdelinger
- Fysiske møter før coronaen
- Dataanalyser
- Nedslagsfeltet har vært Trøndelag, Agder og Møre og Romsdal og delvis Troms og Finnmark



Webinarer

Webinarene er gjennomført via Zoom

Opptakene er lastet om dokumenter direkte inn portalen via «filer»

Filene er nedlastbare for den som har registeret seg med ID.

Vi vurderer med å stenge for nedlastningsmuligheter.



Videreføring

- Portalen er ferdig til å bli implementert i større skala om man ønsker det.
- Vi arbeider med å forbedre:
 - Databaseoppsettet
 - Analyse-/rapportgeneratoren
 - Videofunksjonen/redigering
 - Redaktør og administrator ansvar



Suksesskriterier

- Støtte fra fylkeslagene
 - Oppslutning og promotering
- Innhold i portalen
 - Dialoger
 - Kurs
 - Webinarer
- Brukergrensesnitt
 - Lett å logge på
 - Lett å anvende
- Videreutvikling
 - Oppfølging av forslag til forbedringer
- Teknisk support
 - Enkelt og tilgjengelig



Hvilke muligheter har vi

- Videreføre og forbedre et etablert system basert på en anerkjente plattformen som WordPress
- Rendyrke og tilpasse portalen til de områder og aktiviteter som MH ser nyttige
- Etablere en ikke-kommersiell samhandlingsportal
- Dele erfaringer og utvikle erfaringskunnskap om brukerrepresentasjon
- Systematisere og dokumentere aktivitet og kunnskap
- Profilere MH som en progressiv organisasjon



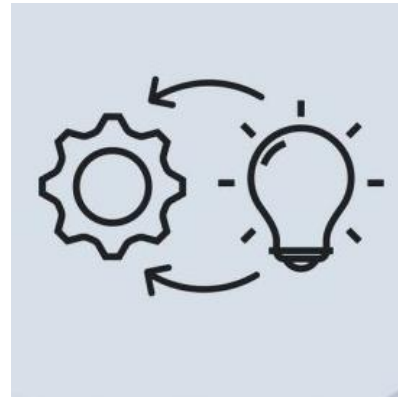
Organisering

Hva er den hensiktsmessige organisering?
Hvordan bør de ulike nivåer involveres?

- Sentralstyret
 - Prosjektledelse
 - Teknisk support
 - Referansegruppe
- Fylkeslag
 - fylkesledere
 - Regionale grupper
- Lokallag
 - Lokallagsledere



Implementeringsfaser



- Informasjon og opplæring på ulike nivåer
- Etablere en hensiktsmessig organisering
- Sette i gang viktige dialoger og aktiviteter i forumet
- Evaluere og samle inn tilbakemeldinger
- Oppdatere og forbedre

Kontakt med prosjektleder

Epost: karl-johan.johansen@mentalhelse.no

Mobil: 95082226