

---

# BOUWKUNDEWINKEL EINDHOVEN

## JAARVERSLAG 2006

---

Het werk van de BouwkundeWinkel Eindhoven werd in 2006 mede mogelijk gemaakt door:

*Technische Universiteit Eindhoven*

*Koninklijke BAM Groep nv, Bunnik*

*DGMR Raadgevende Ingenieurs, Arnhem*

*Adviesbureau Nieman BV, Utrecht*

*Rabobank Eindhoven, Eindhoven*

*WTA Nederland – Vlaanderen*

---

# VOORWOORD

Het jaar 2006 heeft bevestiging gebracht dat de BouwkundeWinkel haar vaste plaats in het onderwijs van de faculteit Bouwkunde heeft gevonden. Het pad dat enkele jaren geleden is ingeslagen, waarbij integratie van praktijkopdrachten prioriteit kreeg, heeft geleid tot een verrijking van het onderwijs. Dit zou niet mogelijk geweest zijn zonder de steun van velen binnen de faculteit. Het aantal docenten dat actief betrokken is bij onze aanvragen breidt zich steeds verder uit. Mede dankzij het enthousiasme van deze groep, is het voor de BouwkundeWinkel mogelijk praktijkervaring binnen het onderwijs van de faculteit te brengen.

Er is steeds meer belangstelling vanuit studenten om hun theoretische kennis in een vroeger stadium van de studie te benutten en in de praktijk toe te passen. Deze studenten weten de BouwkundeWinkel steeds beter te vinden en een recordaantal studenten heeft het afgelopen jaar dan ook gebruik gemaakt van de mogelijkheid die hen geboden wordt.

In dit jaarverslag vindt u een overzicht van de belangrijkste gebeurtenissen binnen de BouwkundeWinkel in 2006. Daarnaast vindt u hierin een korte geschiedenis van de Winkel, de werkwijze binnen de winkel, een overzicht van de mensen die voor de winkel gewerkt hebben en onze visie voor de toekomst.

Het aantal participerende studenten van het afgelopen jaar heeft bewezen dat er voor de BouwkundeWinkel zeker nog ruimte is voor groei. De BouwkundeWinkel stelt zichzelf daarom tot doel om ook in aankomende jaren haar maatschappelijke betrokkenheid te combineren met het geven van meer praktijkervaring aan toekomstige bouwkundigen.

Gertjan Rohaan  
*voorzitter*

Huib Koman  
*secretaris*



*De(ex-) medewerkers van de BouwkundeWinkel op beleidsweekend in juni 2006.*

# INHOUDSOPGAVE

<b>HOOFDSTUK 1.</b>	<b>1</b>
1.1 Achtergrond	1
1.2 Doelstellingen	1
1.3 Positionering binnen de TU/e	2
1.4 Taakverdeling	3
1.5 Invulling taakverdeling	4
1.6 Public Relations medewerker	5
1.7 Ondersteunend personeel TU/e	6
1.8 Studenten	7
<b>HOOFDSTUK 2.</b>	<b>8</b>
2.1 Aanvraagprocedure	8
2.2 Overzicht aanvragen	9
2.3 Klantgroepen	10
2.4 Evaluatie van de aanvragen door de aanvragers	11
<b>HOOFDSTUK 3.</b>	<b>12</b>
3.1 Ontwikkelingen 2006	12
3.2 Evaluatie van de aanvragen door studenten en docenten	13
3.2.1 Evaluatieformulieren studenten	13
<b>HOOFDSTUK 4.</b>	<b>15</b>
4.1 Voorbeeldprojecten Winkel	15
4.1.1 Matrixhal, TU/e	15
4.2 Voorbeeldprojecten Onderwijs	15
4.2.1 3d-model Cathrienkerk Eindhoven	15
4.2.2 Speeltuinkantine, Helmond	15
4.2.3 Meerendonk, den Bosch	16
4.2.4 KinderVakantieGebouw, Echt	16
4.3 Voorbeeldprojecten Workshop	17
4.3.1 Workshop: Akoestiek en Vormgeving, Matrixhal TU Eindhoven	17
<b>HOOFDSTUK 5.</b>	<b>18</b>
5.1 Loonkosten	18
5.2 Sponsoring	18
<b>HOOFDSTUK 6.</b>	<b>19</b>
6.1 Interne Publiciteit	19
6.2 Externe Publiciteit	19
<b>HOOFDSTUK 7.</b>	<b>20</b>
7.1 Beleidsweekend	20
<b>HOOFDSTUK 8.</b>	<b>21</b>
<b>HOOFDSTUK 9.</b>	<b>22</b>

## HOOFDSTUK 1.

# ORGANISATIE BOUWKUNDEWINKEL

## 1.1 Achtergrond

De BouwkundeWinkel is ontstaan uit de themagroep Planning die in 1973 is opgericht als reactie op de wijze waarop door de vakgroep invulling werd gegeven aan de ruimtelijke planning. Hierbij lag het accent op de theorievorming van de problematiek van regionale onder- en overontwikkeling. In 1975 werd deze themagroep uitgebreid met een Bouwkundig Advies Bureau (het BAB), die de wetenschappelijke theorieën aan de praktijk ging toetsen. Vanuit het BAB ontstond, met de opkomst van wetswinkels en wetenschapswinkels, geleidelijk een WetenschapsWinkel. Omdat de activiteiten van het BAB zich uitbreidden over de gehele faculteit Bouwkunde werd de winkel in 1985 omgedoopt tot WetenschapsWinkel. Sinds 1989 is er een facultair medewerker bij de winkel werkzaam die hulp biedt bij de kwaliteitsbewaking en kennisoverdracht binnen de winkel.

Tegenwoordig is de BouwkundeWinkel één van de vijf WetenschapsWinkels van de Technische Universiteit Eindhoven. Het oorspronkelijke doel van de Winkel is het beantwoorden van vragen uit de samenleving om zodoende een maatschappelijke taak te vervullen. Sinds enkele jaren heeft de BouwkundeWinkel ook een tweede doel, namelijk het inbrengen van praktijkopdrachten in het reguliere onderwijsprogramma van de faculteit Bouwkunde. Eind 2006 wordt de bezetting van de Winkel gevormd door een facultair medewerker en zeven studenten.

Sinds de oprichting van de BouwkundeWinkel zijn tal van bouwkundige problemen onderzocht, adviezen gegeven en ontwerpen gemaakt. De resultaten worden in de vorm van een brief of (onderzoeks)rapport aan de opdrachtgever gepresenteerd. Sinds 1985 heeft de BouwkundeWinkel al honderden opdrachtgevers voorzien van advies.

## 1.2 Doelstellingen

De BouwkundeWinkel heeft twee doelstellingen, een externe doelstelling binnen de samenleving en een interne doelstelling binnen de faculteit Bouwkunde.

1. De BouwkundeWinkel biedt hulp bij het oplossen van bouwkundige problemen door advies te geven aan individuen en instellingen die niet bij reguliere adviesbureaus terecht kunnen. Huurders, stichtingen en verenigingen vallen binnen de doelgroep van de BouwkundeWinkel; huiseigenaren en bedrijven worden doorverwezen naar de reguliere adviesbureaus. Onder bepaalde voorwaarden kunnen huiseigenaren echter wel in aanmerking komen voor een second opinion op eerder verricht onderzoek door een regulier adviesbureau.
2. De BouwkundeWinkel biedt aan studenten de mogelijkheid om praktische kennis op te doen. Dit kan enerzijds door het behandelen van opdrachten als winkelier binnen de Winkel, anderzijds door deelname aan projecten en keuzevakken die door de BouwkundeWinkel aangeboden worden in het onderwijsprogramma.

### 1.3 Positionering binnen de TU/e

De BouwkundeWinkel is in principe een zelfstandig functionerende WetenschapsWinkel. De winkeliers kunnen echter altijd advies of steun krijgen van verschillende personen en groepen binnen de universiteit en de faculteit Bouwkunde. De belangrijkste personen en groepen worden hieronder toegelicht.

#### **Facultair medewerker**

De BouwkundeWinkel kan gebruik maken van alle kennis en voorzieningen binnen de faculteit Bouwkunde en legt daarvoor verantwoording af aan het faculteitsbestuur. Dit bestuur stelt een facultair medewerker beschikbaar die het Winkelwerk ondersteunt en controleert of het budget, dat door het Faculteitsbestuur aan de BouwkundeWinkel is toegekend, goed wordt beheerd door de winkeliers.

#### **Begeleidingscommissie**

De Begeleidingscommissie bestaat uit vier afgevaardigden afkomstig uit de verschillende units (voorheen capaciteitsgroepen) van de faculteit Bouwkunde, de facultair medewerker en het bestuur van de BouwkundeWinkel. De Begeleidingscommissie is een klankbord voor de BouwkundeWinkel ten aanzien van het beleid op lange termijn. Daarnaast worden mogelijkheden bekeken tot het bevorderen en in standhouden van de samenwerking tussen de winkel en de verschillende units van de faculteit.

#### **Medewerkers van de faculteit Bouwkunde**

De BouwkundeWinkel kan, bij de behandeling van de aanvragen, gebruik maken van de kennis en adviezen van medewerkers van de verschillende units binnen de faculteit. Het is binnen de winkel regel dat een rapport of advies, voordat het definitief naar de aanvrager gaat, wordt gecontroleerd door een medewerker van de faculteit. Daarnaast wordt er bij een onderwijsaanvraag altijd een medewerker als externe begeleider aangetrokken die tevens de eindbeoordeling van het werk van de student verzorgt.

#### **Overlegorgaan WetenschapsWinkels**

Namens de BouwkundeWinkel neemt het bestuur van de winkel zitting in het Overlegorgaan WetenschapsWinkel (OWW). Dit orgaan bestaat uit vertegenwoordigers van alle WetenschapsWinkels op de Technische Universiteit Eindhoven. De taak van dit overlegorgaan is het coördineren van de werkzaamheden van alle WetenschapsWinkels op de Technische Universiteit Eindhoven. Deze werkzaamheden hebben in het bijzonder betrekking op de onderlinge samenwerking en de functie die de winkels binnen de faculteiten en de maatschappij vervullen.

## 1.4 Taakverdeling

De BouwkundeWinkel heeft een horizontale organisatiestructuur. De opdrachten, ook wel aanvragen genoemd, en de daarbij behorende activiteiten worden door alle winkeliers uitgevoerd. Sinds eind 2006 is er een nieuwe functie gecreëerd binnen de BouwkundeWinkel Eindhoven, Public Relations. Deze persoon is naast zijn reguliere taken als winkelier ook actief betrokken bij het ontwikkelen en uitvoeren van het PR-beleid. In paragraaf 1.6 zal deze functie verder worden toegelicht. De overige werkzaamheden die verband houden met het winkelwerk worden uitgevoerd door een tweekoppig bestuur, bestaande uit een voorzitter en een secretaris. De taken van de verschillende functies binnen de Winkel worden hieronder beschreven.

### **Voorzitter en secretaris**

- aanvraagcoördinator
- beheer van het aanvragenarchief
- beheer van het computersysteem
- beheer van het infosysteem
- deelname overleg Overleg WetenschapsWinkels (OWW)
- deelname overleg Begeleidingscommissie
- deelname aan de wekelijkse vergadering
- voorzitten van de wekelijkse vergadering (voorzitter)
- contacten onderhouden binnen de faculteit
- versturen van brieven en formulieren
- notuleren (secretaris)
- behandelen van één aanvraag / directe actie
- voorbereiden en begeleiden onderwijsprojecten
- verzorgen betalingsverkeer (secretaris)
- opstellen begroting
- schrijven jaarverslag
- verzorgen interne publiciteit (i.s.m. PR-medewerker)
- verzorgen externe publiciteit (i.s.m. PR-medewerker)
- sponsoring (i.s.m. PR-medewerker)

### **PR-medewerker**

- behandelen van één aanvraag / directe actie
- voorbereiden en begeleiden onderwijsprojecten
- deelname aan de wekelijkse vergadering
- notuleren
- ondersteuning bestuurstaken
- verzorgen interne publiciteit (i.s.m. bestuur)
- verzorgen externe publiciteit (i.s.m. bestuur)
- sponsoring (i.s.m. bestuur)

### **Winkelier**

- behandelen van twee aanvragen / directe acties
- voorbereiden en begeleiden onderwijsprojecten
- deelname aan de wekelijkse vergadering
- notuleren
- ondersteuning bestuurstaken

### **Facultair medewerker**

- zorgdragen voor de continuïteit binnen de BouwkundeWinkel
- deelname overleg Begeleidingscommissie
- deelname aan de wekelijkse vergadering
- adviseren bij maken beleid



## 1.5 Invulling taakverdeling

In 2006 hebben de volgende studenten in de Winkel gewerkt:

<b>Naam medewerker</b>	<b>Van</b>	<b>Tot</b>	<b>Functie</b>
Gertjan Rohaan	1 januari	31 augustus	winkelier
	1 september	31 december	voorzitter
Huib Koman	1 januari	28 februari	winkelier
	1 maart	31 december	secretaris
Merian Koekkoek	1 maart	31 december	winkelier
Jan Persoon	1 mei	31 december	winkelier
Twan van Hooff	1 september	31 december	winkelier
Zara Huijbregts	1 september	31 december	winkelier
Bert Bakker	1 december	31 december	winkelier
Pieter-Jan Hoes	1 januari	31 augustus	voorzitter
Linda van Oeffelen	1 januari	28 februari	secretaris
Daan Jansen	1 januari	31 augustus	winkelier
Sara van Popta	1 januari	30 april	winkelier
Remy Wenmaekers	1 januari	30 april	winkelier

Vanuit de faculteit worden in de Begeleidingscommissie de units door de volgende personen vertegenwoordigd:

<b>Naam medewerker faculteit</b>	<b>Unit</b>	<b>Specialisatie</b>
dr. ir. S.P.G. Moonen (facultair medewerker)	SDCT	constructief ontwerpen
ir. R.A. Rutgers	UMDS	stedebouwkunde
dr. ir. H.L. Schellen	BPS	bouwfysica
ir. A.W.C. Timmermans	ADE	bouwtechnisch ontwerpen
ir. M.M.J. Vissers	SDCT	uitvoeringstechniek

## 1.6 Public Relations medewerker

### **Achtergrond**

In de afgelopen jaren zijn steeds meer projecten belicht in de regionale media en steeds meer mensen weten de BouwkundeWinkel Eindhoven te vinden. Dit is het gevolg van een aantal aansprekende opdrachten en de inzet van afzonderlijke winkeliers. Om nog meer verbeteringen te kunnen verwezenlijken is het nodig een actief en gestructureerd PR-beleid te voeren. Er is daarom besloten een winkelier aan te nemen, die zich naast zijn winkeltaken actief met de Public Relations bezig houdt.

Hieronder worden de voornaamste aandachtspunten voor de PR-medewerker uiteengezet:

#### *1. Sponsoring*

De BouwkundeWinkel is mede afhankelijk van diverse sponsors. Afgelopen jaren is er een voornamelijk passief sponsorbeleid gevoerd, met weinig aandacht voor verbetering met en terugkoppeling naar de sponsors. Het doel is dit om te zetten naar een actief beleid waarbij de aandacht op het leggen van nieuwe contacten ligt, en bestaande contacten vanzelfsprekend in stand te houden.

#### *2. Interne Publiciteit*

Binnen de faculteit Bouwkunde is er ruimte voor verbetering van de naamsbekendheid van de BouwkundeWinkel onder studenten en medewerkers. Tevens moet er nog meer duidelijkheid komen over de meerwaarde van de BouwkundeWinkel binnen het onderwijs.

#### *3. Externe Publiciteit*

De BouwkundeWinkel is opgericht een maatschappelijke taak te vervullen. Externe publiciteit is noodzakelijk om onze doelgroep te bereiken, en opdrachten binnen te halen. Naast het uitdragen naar de maatschappij wat de BouwkundeWinkel Eindhoven inhoudt, is het ook belangrijk om met resultaten naar buiten te treden.

Met het vergroten van de naamsbekendheid van de BouwkundeWinkel Eindhoven zal zowel het aantal als de diversiteit van de aanvragen toenemen. Hierdoor kan de BouwkundeWinkel, in overeenstemming met één van haar doelstellingen, opdrachten in het onderwijs aanbieden die studenten van de verschillende richtingen binnen de faculteit Bouwkunde aanspreken.

### **Financiën**

Afgelopen jaren zijn er sponsorgelden opzij gezet om de mogelijkheid open te houden extra winkeliers aan te nemen wanneer dit nodig zou zijn. Deze extra medewerker zal dan ook uit de sponsorgelden worden betaald. Het doel voor de PR-medewerker is zichzelf zo goed mogelijk in stand houden, door de inkomsten via sponsors op niveau te houden.

Om het mogelijk te maken dat deze extra winkelier een zelfde contract zou krijgen als alle overige medewerkers, is er een overeenkomst gesloten tussen de vertegenwoordigers van de faculteit Bouwkunde en Stichting Steun. Hierin wordt overeengekomen dat Stichting Steun garant staat voor het bedrag dat deze extra winkelier kost. Aan het einde van het boekjaar wordt opgemaakt welk bedrag het kostenplaatsnummer tekort komt. Dit verschil wordt opgeheven door eigen financiële middelen in Stichting Steun.

Indien het onmogelijk blijkt om deze zevende winkelier financieel te handhaven is het mogelijk per september terug te gaan op zes winkeliers door natuurlijk verloop.

## 1.7 Ondersteunend personeel TU/e

Diverse mensen die werkzaam zijn aan de faculteit Bouwkunde hebben het afgelopen jaar hun medewerking verleend aan de BouwkundeWinkel door het geven van adviezen aan winkeliers of door het begeleiden van studenten. Daarnaast heeft de BouwkundeWinkel in 2006 gebruik gemaakt van de diensten van een aantal medewerkers van de universiteit.

Dagelijkse ondersteuning secretariële, financiële en personele zaken:

Naam medewerker universiteit	Functie
K.J.S. van Jole-van Empel	Dienst financiële en economische zaken Bouwkunde
A.M. Kingma	Dienst onderwijs administratie Bouwkunde
C.J.M. van Overdijk	Dienst personeel en organisatie Bouwkunde
J.I. van der Sande	Dienst personeel en organisatie Bouwkunde
G.N.M.J. Verschuren	Dienst algemene zaken
J. van Wijgerden	Dienst financiële en economische zaken Bouwkunde

Technische ondersteuning en advies vanuit de units:

Naam medewerker faculteit	Unit
ir. G.F.J. Simonetti	ADE
ir. H.C.H.M. Smulders	ADE
ir. J.P.M. Swagten	ADE
ir. A.W.C. Timmermans	ADE
prof. ir. J. Westra	ADE
ir. R.P.G. Brodruck	ADE
ir. A.J.M. Walraven	ADE
ir. G. Boxem	BPS
ir. C.C.J.M. Hak	BPS
prof. ir. N.A. Hendriks	BPS
dr. ir. M.A. van Houten	BPS
H.R.M. Jöris	BPS
ing. J.J.H.M van de Kerkhof	BPS
dr.ir. H.J. Martin	BPS
dr. ir. H.L. Schellen	BPS
dr. A.J.F. Rutten	BPS
ir. A.W.M. van Schijndel	BPS
prof. dr. ir. M.H. de Wit	BPS
prof. dr. J.E.M.H. van Bronswijk	PHEBE
ir. H.M. Lamers	SDCT
dr. ir. S.P.G. Moonen	SDCT
ir. H.J.M. Janssen	SDCT
ir. R. Blok	SDCT
dr. ir. H.H. Van Achten	UMDS
ir. R.A. Rutgers	UDP

Deze lijst is waarschijnlijk niet compleet, vanaf deze plaats willen wij iedereen bedanken bij wie wij altijd voor advies of hulp terecht kunnen.

## 1.8 Studenten

Het afgelopen jaar heeft een recordaantal van 136 studenten een onderwijsopdracht afgerond voor de BouwkundeWinkel. Deze opdrachten kunnen de vorm hebben van een vak, project of workshop.

De volgende studenten hebben op eigen initiatief een keuzevak of project uitgevoerd voor de BouwkundeWinkel:

Nummer	Projectnaam	Onderwijsvorm	Naam student
1111	Hemels Geluid	T8 project	Koen de Haan
1112	Kindervakantie Gebouw	Keuzevak	Karel van de Waarde
1121	Borrelruimte Vanderwaals	Keuzevak	Daan Jansen Pieter-Jan Hoes
1125	Speeltuinkantine Helmond-West	Keuzevak	Gert Jan ten Hove Steven Nobel Serge Coumans Thorsten Schneider Ferry Holtkamp Jeroen Janssen Rene Bakker
1128	3d-model Cathrienkerk Eindhoven	Keuzevak	Rens Demartea Joep Ronde Bouke Braun
1129	Meerendonk Den Bosch	Keuzevak	Luuk Schreiber
1131	Vochtverlast Weert	Keuzevak	Janneke van der Weerd
1134	Afschot Dakterras	Keuzevak	Stephan Luijks Huib Koman
1135	Skybar Akoestiek	M2-project	Lisje Schellen Petra Briggen
1136	Geluidsoverlast Patiënt	M1-project	Ferdi Adriaensen
1140	Zaalakoestiek Pazzop	T8-project	Mart van Haaren
1141	Lambertuskerk te Gestel	Keuzevak	Ton Verblackt
1144	Akoestiek Kerk Valkenswaard	Keuzevak	Jan Persoon Twan van Hooff
1145	Constructie afdak	Keuzevak	Alexandro Janga Maarten Braem
1148	Akoestiek Bonnefanten College	T8-project	Senna Chraibi Thomas Gerritsen

In 2006 zijn de volgende projecten door studenten afgerond in het reguliere onderwijs:

Nummer	Projectnaam	Onderwijsvorm	Aantal studenten
1112	KinderVakantie Gebouw	T4-project	4
1114	Sporthal Strijthagen	T6-project	8
1143	Atletiekbaan	T5-project	8

In 2006 heeft de BouwkundeWinkel voor het eerst een workshop georganiseerd voor eerstejaarsstudenten:

Nummer	Projectnaam	Onderwijsvorm	Aantal studenten
-	Akoestiek en Vormgeving	workshop	75

## HOOFDSTUK 2.

# AANVRAGEN

Voor het aannemen en behandelen van aanvragen binnen de winkel bestaan verschillende procedures die de winkeliers dienen te volgen.

## 2.1 Aanvraagprocedure

Wanneer een aanvraag binnenkomt (schriftelijk, telefonisch of via de website), wordt er door een winkelier een aanvraagformulier ingevuld, waarop, naast de administratieve gegevens, de probleemstelling wordt genoteerd. Tijdens de eerstvolgende vergadering wordt besloten of de aanvraag al dan niet zal worden aangenomen. De eerder genoemde doelstellingen van de BouwkundeWinkel zijn hierbij doorslaggevend. Punten die eveneens een rol spelen in de afweging zijn:

- de mogelijkheid om de aanvraag binnen het onderwijs of de Winkel te behandelen;
- de wetenschappelijke waarde van de aanvraag;
- de concurrentie ten opzichte van commerciële bedrijven, adviesbureaus, etc.

Op grond van bovengenoemde overwegingen zijn er drie mogelijkheden waartoe kan worden besloten:

- de aanvraag wordt afgewezen;
- de aanvraag wordt doorverwezen;
- de aanvraag wordt aangenomen.

Indien de aanvraag wordt aangenomen, kan deze afhankelijk van de aard van de aanvraag op verschillende manieren worden behandeld:

- Tot een directe actie wordt besloten wanneer de aanvraag in een paar uur of na een inventariserend bezoek afgerond kan worden. Omdat dit van tevoren soms moeilijk is in te schatten, kan, indien de aanvraag toch meer tijd in beslag neemt, worden besloten de desbetreffende aanvraag alsnog op de wachtlijst te plaatsen.
- Tot het plaatsen van een aanvraag op de zogenaamde Wachtlijst Onderwijs wordt besloten wanneer de aanvraag voldoende groot, interessant en van wetenschappelijke waarde is om hem door te schuiven naar het onderwijsprogramma. De aanvragen op deze lijst worden in behandeling genomen door studenten, bijvoorbeeld ter vervanging van projectwerk in het onderwijs. De wachttijd op deze lijst varieert sterk en de volgorde waarin de aanvragen worden behandeld, is afhankelijk van de interesse van studenten.
- Tot het plaatsen van een aanvraag op de zogenaamde Wachtlijst Winkel, wordt besloten wanneer de aanvraag om wat voor redenen dan ook niet ondergebracht kan worden in het onderwijs. De wachtlijst wordt opgesteld op datum van binnenkomst van het inschrijfgeld. Aanvragen op deze lijst worden in behandeling genomen wanneer een winkelier een andere aanvraag heeft afgerond.

De aanvragers worden tussentijds op de hoogte gehouden van de stand van zaken. In het proces van aanname tot afronding kunnen winkeliers gebruik maken van de adviezen van de medewerkers van de faculteit. De studenten die een opdracht voor de BouwkundeWinkel uitvoeren, worden ondersteund door begeleiders zoals bij regulier projectwerk.

Wanneer een aanvraag is afgerond, wordt een evaluatieformulier naar de aanvrager opgestuurd om te kijken of het gegeven advies nuttig is geweest en om te peilen hoe de aanvrager de samenwerking met de BouwkundeWinkel heeft ervaren, teneinde de service van de BouwkundeWinkel in de toekomst te kunnen verbeteren.

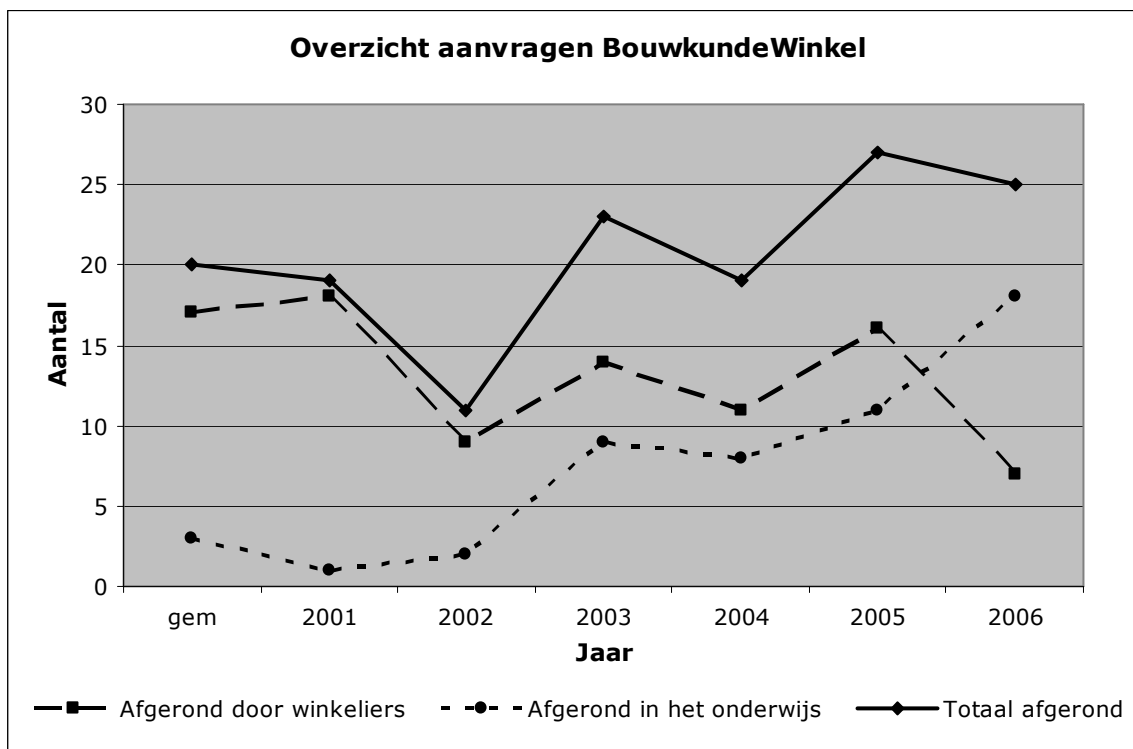
## 2.2 Overzicht aanvragen

In 2006 zijn 20 aanvragen binnengekomen met betrekking tot onderzoek, metingen, advies of informatie. Er zijn 7 aanvragen binnen de BouwkundeWinkel zelf afgerond. In het onderwijs zijn 18 aanvragen afgerond. Hieronder volgt een tabel en een grafiek met het overzicht van de aanvragen van de afgelopen jaren:

	Gem*	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Binnengekomen aanvragen	24	20	24	18	10	32	20
Afgerond door winkeliers	17	18	9	14	11	16	7
Afgerond in het onderwijs	3	1	2	9	8	11	18
Totaal afgerond	20	19	11	23	19	27	25

\* Gemiddelde van het aantal aanvragen in de periode 1994-2000.

\*\* Vanaf 2004 zijn de aanvragen in de zogenaamde info-fase niet meer meegenomen. Dit betekent dat alleen de aanvragen waarvoor inschrijfgeld is ontvangen, worden meegeteld in het overzicht. De aantallen van de binnengekomen aanvragen van vóór 2004 zullen daarom lager uitvallen wanneer de huidige telling zou zijn gehanteerd. Het achteraf terugrekenen van de aantallen is helaas onmogelijk.



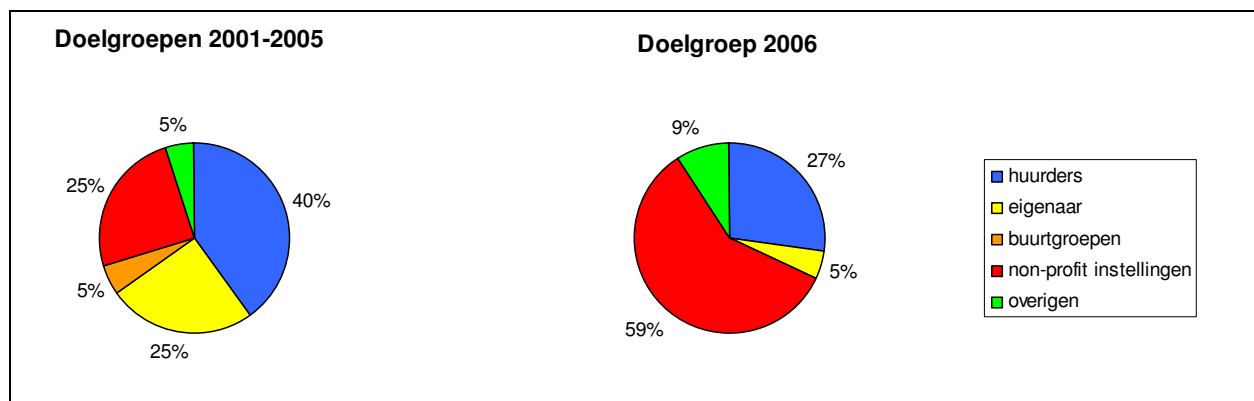
### Toelichting bij het overzicht aanvragen

Het aantal binnengekomen aanvragen is in 2006 afgenomen ten opzichte van 2005. Echter, in vergelijking met voorgaande jaren is dit aantal gemiddeld te noemen. Blijkbaar was er in 2005 sprake van een piekjaar. Het aantal onderwijsaanvragen is weer flink gestegen, een teken dat de integratie van de BouwkundeWinkel in het onderwijs toeneemt. Als gevolg hiervan is het aantal aanvragen dat afgerond is door winkeliers teruggelopen. Enerzijds zijn de winkeliers meer tijd kwijt met het begeleiden van studentenopgaven en anderzijds doen ze de lastige, langlopende (maar ook zeer interessante) opgaven die niet in het onderwijs kunnen worden geplaatst.

## 2.3 Klantgroepen

De verdeling van de door de BouwkundeWinkel aangenomen aanvragen over de verschillende klantengroepen is als volgt:

Type aanvrager	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Huurders/ Huurdersverenigingen	8	7	5	4	13	6
Eigenaar van woning	5	6	4	3	1	1
Buurtgroepen	1	1	0	0	4	0
Non-profit instellingen	5	10	6	3	14	13
Overigen	1	0	3	0	0	2
Totaal	20	24	18	10	32	22



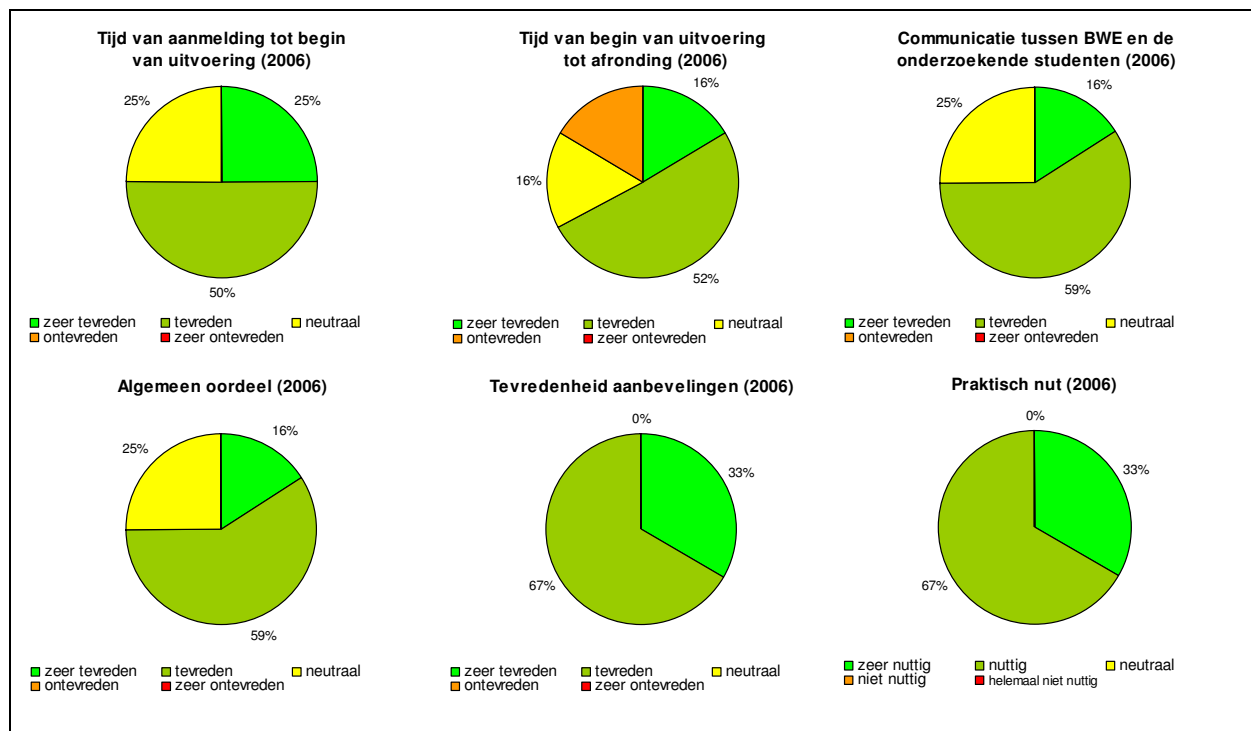
### Toelichting bij overzicht aanvragers

Zoals uit bovenstaand overzicht blijkt, is het overgrote deel van de door de BouwkundeWinkel behandelde aanvragen nog steeds afkomstig uit de categorie huurders en non-profit instellingen in overeenstemming met de doelstellingen. Het aantal behandelde aanvragen voor woningeigenaren is de afgelopen jaren steeds verder afgenomen. Dit is te verklaren doordat een strenger aannamebeleid gehanteerd wordt.

## 2.4 Evaluatie van de aanvragen door de aanvragers

In 1993 is binnen de BouwkundeWinkel het evaluatieformulier ingevoerd. Dit evaluatieformulier wordt naar iedere aanvrager gestuurd waarvoor een aanvraag is afgerond. Het doel hiervan is tweeledig. Ten eerste wordt nagegaan in hoeverre het werk dat door de winkeliers en de studenten wordt gedaan, van nut is voor de aanvrager. Ten tweede wordt nagegaan in hoeverre de aanvrager tevreden is over de afwikkeling van de aanvraag, van moment van binnenkomst tot moment van afronding.

In 2006 zijn twaalf evaluatieformulieren binnengekomen. Een deel van de vragen uit het evaluatieformulier bestaat uit meerkeuzevragen en een deel uit openvragen. Hieronder zijn in diagrammen de resultaten van de antwoorden op de meerkeuzevragen weergegeven. In bijlage 1 zijn de resultaten van de afgelopen 5 jaar terug te vinden.



### Toelichting bij resultaat evaluatieformulieren

Uit bovenstaande diagrammen blijkt dat de aanvragers over het algemeen tevreden zijn over het werk van de BouwkundeWinkel. Men is tevreden over de aanbevelingen die gedaan zijn en het verrichte onderzoek wordt in het overgrote deel van de gevallen als nuttig ervaren. Over de looptijd van de aanvragen, zowel de tijd van aanmelding tot begin van uitvoering als de tijd van begin van uitvoering tot afronding, is een relatief klein gedeelte van de aanvragers niet tevreden. Doordat veel aanvragen tegenwoordig in het onderwijs ondergebracht worden, is in 2006 de wachttijd aanzienlijk korter geworden. Verwacht wordt daarom dat er in de toekomst meer aanvragers tevreden zullen zijn over de looptijd van de aanvragen, wel zal er worden benadrukt bij aanname van de aanvraag dat wij als wetenschapswinkel een zeer beperkte capaciteit hebben en de looptijd van de aanvraag lang kan zijn.



## HOOFDSTUK 3.

**ONDERWIJS****3.1 Ontwikkelingen 2006**

De BouwkundeWinkel heeft de afgelopen jaren haar opdrachten steeds beter geïntegreerd in het onderwijs van de faculteit Bouwkunde. Aan bouwkundestudenten wordt de mogelijkheid geboden om aanvragen die bij de BouwkundeWinkel zijn binnengekomen als bachelorproject, masterproject, bestaand vak of praktische opdracht voor het vak 'Practicum BouwkundeWinkel' te doen.

In 2006 is het aantal aanvragen dat binnen het onderwijs is afgerond, flink gestegen ten opzichte van 2005. Zoals in de grafiek in paragraaf 2.2 is te zien, stijgt dit aantal vrijwel ieder jaar. Het aantal studenten dat in 2006 een project voor de BouwkundeWinkel heeft uitgevoerd, is aanzienlijk gestegen ten opzichte van 2005. Dit komt doordat veel projecten in het reguliere projectonderwijs ondergebracht zijn en zo hetzelfde project door een grotere groep studenten wordt uitgevoerd. Indien een aanvraag in het reguliere projectonderwijs wordt ondergebracht, neemt de BouwkundeWinkel de betrokken docenten zoveel mogelijk werk uit handen; in de meeste gevallen wordt bijvoorbeeld de projectmap door een winkelier van de BouwkundeWinkel samengesteld. In een aantal gevallen is de opdracht in overleg met de aanvrager gedeeltelijk aangepast om aan de onderwijsdoelen van het projectonderwijs te kunnen voldoen. Het aantal aanvragen dat binnen reguliere vakken is ondergebracht is licht teruggelopen. In afgelopen jaren bleek dat een deel van de aanvragen erg geschikt was om onder te brengen in een bestaand vak, in 2006 was dit veel minder het geval. Mede hierdoor zijn er relatief veel aanvragen op eigen initiatief van studenten uitgevoerd in de vorm van een project of keuzevak.

Niet alle aanvragen die binnen de doelgroep van de BouwkundeWinkel vallen, zijn geschikt voor het onderwijs. Om de continuïteit te waarborgen, behoort de behandeling van deze aanvragen tot de werkzaamheden van de winkeliers. Dit is voor de winkeliers een leerzame ervaring en stelt hen in staat de onderwijsprojecten beter te begeleiden.

Door de studenten die een opdracht van de BouwkundeWinkel hebben uitgevoerd, wordt de relatie met de praktijk als zeer positief ervaren. Het nemen van initiatief en verantwoordelijkheid wordt gestimuleerd, de sociale vaardigheden worden verbeterd en uit de evaluaties blijkt dat vrijwel iedereen het leuk vindt om een 'echte' opdracht te doen. In de volgende paragraaf worden de reacties van studenten die een project van de BouwkundeWinkel hebben uitgevoerd geëvalueerd.

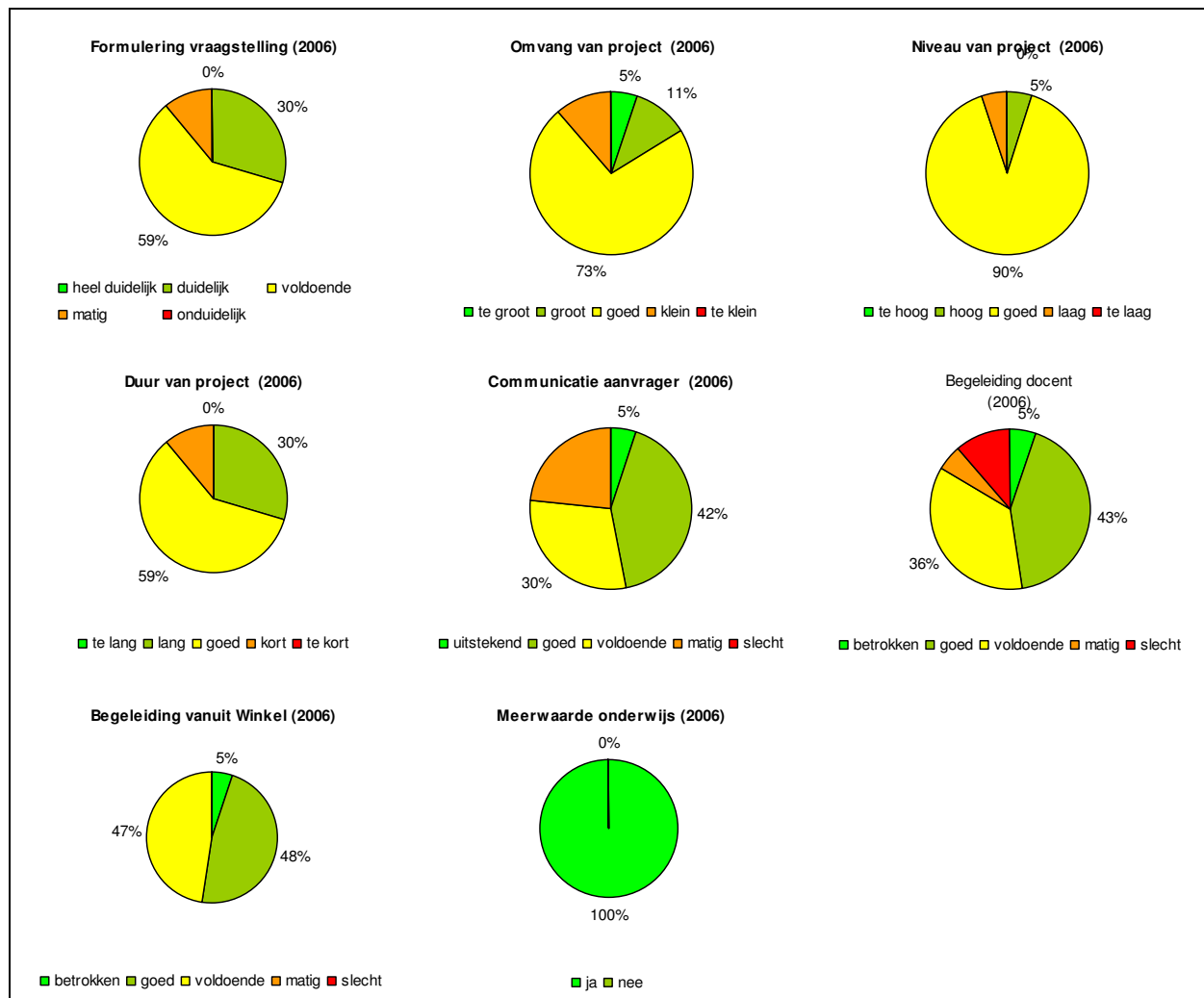
## 3.2 Evaluatie van de aanvragen door studenten

Vanaf 2003 worden, na afronding van een aanvraag, ook evaluatieformulieren aan studenten en docenten gestuurd. Op deze manier kunnen eventuele knelpunten bij de integratie in het onderwijs sneller worden opgespoord, en kan in overleg met onder andere de Begeleidingscommissie bekeken worden op welke manier de eventueel voorkomende problemen opgelost kunnen worden.

Net als in voorgaande jaren zijn in 2006, zowel door studenten als docenten, weinig evaluatieformulieren geretourneerd. Aangezien de evaluatieformulieren een belangrijk middel zijn om de integratie in het onderwijs te evalueren, zal er in de toekomst meer worden aangedrongen op het invullen en retourneren van de evaluatieformulieren. Mede door het ontwikkelen van een online-evaluatieformulier wordt gepoogd de drempel te verlagen.

### 3.2.1 Evaluatieformulieren studenten

In 2006 zijn zeventien evaluatieformulieren van studenten binnengekomen. Een deel van de vragen uit het evaluatieformulier bestaat uit meerkeuzevragen en een deel uit openvragen. In onderstaande diagrammen zijn de resultaten van de antwoorden op de meerkeuzevragen weergegeven. In bijlage 2 zijn de resultaten van de afgelopen vier jaar terug te vinden.



**Toelichting bij resultaat evaluatieformulieren**

Uit bovenstaande diagrammen blijkt dat de studenten over het algemeen positief zijn over de projecten van de BouwkundeWinkel. Ze zijn tevreden over het niveau van het project. De omvang van het project is soms echter te groot en de duur te lang. In de toekomst zal daarom worden geprobeerd de omvang en de duur van de projecten vooraf beter aan te geven. Het grootste deel van de studenten is tevreden over de begeleiding vanuit de BouwkundeWinkel. De grafieken tonen aan dat de communicatie met de aanvrager niet altijd vlekkeloos verloopt. Uiteraard proberen wij als winkel dit zo strak mogelijk te regelen, en studenten de kans te geven in gesprek te gaan met de aanvragers. Dit blijft de kern van de BouwkundeWinkel opdrachten. Uit de reacties van de studenten blijkt dat de meeste studenten het uitvoeren van een BouwkundeWinkel project veel leerzamer en leuker vinden dan de projecten en vakken van het reguliere onderwijsprogramma.

**Reacties van studenten**

*"Het uitvoeren van een opdracht die iemand anders echt nodig heeft, stimuleert je om het goed te doen."*

*"Het doen van een project bij de Bouwkundewinkel heeft naar mijn mening zeker een toegevoegde waarde. Door het uitvoeren van een dergelijk project kom je in aanmerking met echte opdrachtgevers en echte problemen uit de praktijk. Dit is iets wat in het reguliere onderwijs niet echt aan bod komt."*

*"Leerzaam om met een probleem uit de praktijk (en dus ook met de mensen die er mee te maken hebben) in aanraking te komen."*

*"Ja, namelijk...(in dit geval) een keer de theorie ook in praktijk kunnen toepassen en naar een daadwerkelijke locatie gaan waar het probleem zich voordoet."*

*"Ik denk dat het zeker meerwaarde heeft doordat je hierbij je theorie in de praktijk kunt toepassen. Hierdoor leer je echt omgaan met de theorie. Je leert te interpreteren en je komt jezelf tegen waar je de theorie nog niet geheel beheerst."*

## HOOFDSTUK 4.

# VOORBEELDPROJECTEN

In dit hoofdstuk wordt een aantal afgeronde projecten toegelicht. Deze zijn uitgesplitst naar projecten die in het onderwijs zijn uitgevoerd en projecten die binnen de winkel zelf zijn afgerond. Een compleet overzicht van de in 2006 afgeronde projecten is opgenomen in bijlage 3.

## 4.1 Voorbeeldprojecten Winkel

### 4.1.1 Matrixhal, TU/e

De studenten en docenten in de nieuwe Bouwkunde P-ateliers in Matrix ondervinden akoestische problemen. Door de lange nagalmtijd is de spraakverstaanbaarheid in deze projectruimtes matig. Diverse metingen zijn verricht, zowel tijdens de bouw, als in de uiteindelijke ruimte. Ook zijn er metingen gedaan in een volledig bezet atelier, hierdoor hebben de eerste jaarsstudenten een zeer directe eerste kennismaking met bouwfysische praktijk opgedaan. Met de uiteindelijke resultaten zijn aanbevelingen gedaan om de akoestische eigenschappen te verbeteren.

De beoogde baffle-constructie werd gevalideerd in het Lab voor Akoestiek van de Technische Universiteit Eindhoven, zodat de juiste hoeveelheid op te hangen baffles bepaald kon worden.

## 4.2 Voorbeeldprojecten Onderwijs

### 4.2.1 3d-model Cathrikerk Eindhoven

Na benadering door archeoloog N. Arts, is er een opdracht geformuleerd om een virtuele reconstructie te maken van de oude Cathrikerk in het centrum van Eindhoven. Drie studenten hebben in hun mastertrack Design & Decision Support Systems een 3d-model gemaakt aan de hand van de opgravingen in het centrum, oude prenten van het Archeologisch Centrum Eindhoven en soortgelijke kerken in de regio van Eindhoven. Het beoogde resultaat is ruimschoots bereikt, de virtuele maquette wordt getoond in het Archeologisch Centrum Eindhoven. Dit project is meerdere malen in de regionale pers aan bod gekomen.



*Impressie van de oude Cathrikerk te Eindhoven*

### 4.2.2 Speeltuinkantine, Helmond

Op verzoek van het bestuur van een speeltuin te Helmond zijn er diverse ontwerpen gemaakt voor een nieuw te bouwen kantine in deze speeltuin. De masterstudenten architectuur werden vrij gelaten om te zoeken naar een goede oplossing voor het gehele gebied, en werden gestimuleerd hoog in te zetten. Het bestuur bestudeert de resultaten. Tevens hebben ze plannen om dit gemeente Helmond voor te leggen. Wellicht is dit één van de eerste projecten die gerealiseerd zal worden.



*Maquette van een Speeltuinkantine*

### 4.2.3 Meerendonk, den Bosch

Den Bosch-Zuid is een gebied dat op dit moment ontwikkeld gaat worden. Een groot sportcomplex dient verplaatst te worden naar dit nieuwe gebied van de stad. Een student binnen capaciteitsgroep Urban Planning and Design heeft als keuzevak een onderzoek gedaan naar locatie mogelijkheden voor dit complex. De aanvrager is zeer te spreken over het resultaat, en het rapport wordt bestudeerd door de gemeente Den Bosch.

### 4.2.4 KinderVakantieGebouw, Echt

De huidige locatie van Kindervakantie Vereniging te Echt is dermate oud, dat het nodig is deze te vervangen. In dit project speelt ook een verandering van locatie een grote rol. De directe omgeving van het project wordt herontwikkeld, waarbij de nieuwbouw aansluiting dient te zoeken met deze plannen. Een VKO-student architectuur heeft een stedenbouwkundig voorstel gedaan, wat goed door de gemeente is ontvangen, en hij heeft daarbij een nieuw verenigingshuis ontworpen. De aanvrager is ook in dit geval zeer enthousiast, en bekijkt de financiële mogelijkheden om het plan te kunnen realiseren.



*Impressie KinderVakantieGebouw*

## 4.3 Voorbeeldprojecten Workshop

### 4.3.1 Workshop: Akoestiek en Vormgeving, Matrixhal TU Eindhoven

*Uit Cursor 14 december 2006:*



*Foto maquette*

**“De faculteit Bouwkunde gaat twee ateliers op de eerste verdieping van gebouw Matrix voorzien van absorptiepanelen. Die worden naar een ontwerp van eerstejaars studenten Bouwkunde aan de plafonds opgehangen. De studenten wonnen afgelopen dinsdag, 12 december, de workshop ‘Akoestiek en vormgeving’. De panelen zijn nodig omdat de ruimte nu een te lange nagalmtijd kent. Daardoor is de spraakverstaanbaarheid onvoldoende.**

In het Matrix-gebouw werden eerder dit jaar extra vloeren aangebracht, zodat de faculteit Bouwkunde de ontstane extra ruimtes kan gebruiken als ateliers voor eerstejaars studenten. De twee ruimtes zijn vanwege het ruim aanwezige daglicht prettig om in te werken, maar hebben één nadeel. Ze galmen teveel. Om dit probleem op te lossen, schakelde de Dienst Huisvesting de Bouwkundewinkel in. Studenten daarvan maakten, na gedegen akoestische metingen, een ontwerp van een groot aantal ‘baffles’ aan het plafond. Deze absorptiepanelen van glaswol in een plastic vlies zorgen door hun grote oppervlak voor een groot geluidabsorberend vermogen. Waardoor de nagalmtijd omlaag gaat tot onder de seconde. “Ons ontwerp voldeed prima aan de eisen, maar was erg rechttoe rechtaan”, vertelt Jan Persoon van de Bouwkundewinkel. Van docent ir. Constant Hak kwam het idee eerstejaars studenten een ontwerp te laten maken voor het ophangen van de honderden panelen. Zo’n zeventig studenten kregen na een inleidende lezing over akoestiek en vormgeving van specialist ir. Renz van Luxemburg een middag de tijd voor hun ontwerp. De jury beloonde uiteindelijk het klassieke en rustige ontwerp van Marko Jović en Marnix Nies (zie foto). Dit ontwerp wordt eerst door studievereniging Flux doorgemeten in het Lab van Akoestiek en vervolgens uitgevoerd in de twee ateliers in Matrix. Controlemetingen moeten het project vervolgens afsluiten. Voortaan moeten de studenten dan beter verstaanbaar met elkaar kunnen overleggen.”

## HOOFDSTUK 5.

# FINANCIËN

De faculteit Bouwkunde heeft in 2006, net als in 2005, een budget van 24.000 euro ter beschikking gesteld aan de BouwkundeWinkel op de kostenplaats. Hiermee worden de loonkosten en alle benodigdheden voor de dagelijkse gang van zaken gefinancierd. Daarnaast heeft de winkel in 2006 een bedrag van 3415 euro binnengekregen aan sponsorgelden, inschrijfgelden en donaties. Deze inkomsten komen binnen op de rekening van Stichting Steun en worden gebruikt voor extra uitgaven, zoals het jaarlijkse beleidsweekend. Vanaf december 2006 is deze rekening aangesproken om de capaciteit van de winkel uit te breiden door middel van het aannemen van een extra winkelier. De realisatie over 2006 en de begroting voor 2007 voor zowel de kostenplaats als de rekening van Stichting Steun zijn opgenomen in bijlage 4.

### 5.1 Loonkosten

Zowel de winkeliers als de bestuursleden van de BouwkundeWinkel hebben een zogenaamd stagecontract. Vanaf mei 2005 bestaan er bij de faculteit Bouwkunde nog maar twee typen stagecontracten. Doordat het salaris behorende bij deze stagecontracten niet goed overeenkomt met het vroegere salaris van de winkeliers, is besloten om de werktijden aan te passen. Vanaf september 2005 werken alle winkeliers vijf in plaats van vier uur in de Winkel. Hier staat een verhoging van het salaris tegenover. Doordat binnen de Winkel meer manuren wordt gewerkt, werd besloten vanaf mei 2006 verder te gaan met één winkelier minder.

Nadat het aantal winkeliers daadwerkelijk verminderd werd, bleek het functioneren van de BouwkundeWinkel bemoeilijkt te worden. Doordat werknemers slechts twee jaar actief mogen zijn binnen de winkel, is er een kleine 'overcapaciteit' nodig om nieuwe medewerkers goed in te kunnen werken en de kennisoverdracht te kunnen waarborgen. Om deze redenen is besloten om in december 2006 weer een extra winkelier aan te nemen en deze te financieren uit de rekening van Stichting Steun. De financiële constructie hiervoor benodigd, is toegelicht in paragraaf 1.6.

De bestuursleden hebben een 8-urencontract. Door de invoering van de nieuwe stagecontracten kunnen zij nog maar voor vijf uur worden uitbetaald. Vanaf 2006 zullen de bestuursleden daarom naast het 5-urenstagecontract een 3-urencontract bij Euflex krijgen.

### 5.2 Sponsoring

Doordat in 2002 het budget van de BouwkundeWinkel aanzienlijk werd verlaagd, is het aantal winkeliers flink afgenomen. Eind 2002 is daarom het zoeken naar sponsoren gestart. Met de sponsorgelden hoopte de BouwkundeWinkel in de toekomst extra winkeliers aan te kunnen nemen.

Medio 2006 zijn de financiën van de BouwkundeWinkel geëvalueerd, hieruit bleek dat er voldoende inkomsten uit voornamelijk sponsorgelden waren en er voldoende buffer aanwezig was om een extra winkelier aan te nemen. Tijdens de beleidsvergadering van 2006 is er dan ook besloten deze middelen hiervoor aan te spreken.

Sponsorgelden bieden de BouwkundeWinkel de mogelijkheid haar capaciteit uit te breiden met een zekere mate van zelfstandigheid ten opzichte van de faculteit Bouwkunde. Aangezien één winkelier wordt betaald uit eigen middelen, is een actievere houding vereist ten aanzien van het sponsorbeleid om deze ook in de toekomst te kunnen financieren. In het komende jaar zal het beleid daarom heroverwogen worden.

## HOOFDSTUK 6.

# PUBLICITEIT

Voor de BouwkundeWinkel is het van belang haar naamsbekendheid te vergroten, zowel binnen als buiten de faculteit Bouwkunde. In dit hoofdstuk wordt toegelicht op welke manieren de BouwkundeWinkel dit probeert te bereiken.

## 6.1 Interne Publiciteit

De interne publiciteit van de BouwkundeWinkel is gericht op het vergroten van de naamsbekendheid van de Winkel onder de studenten, docenten en medewerkers van de faculteit Bouwkunde. De BouwkundeWinkel probeert dit op verschillende manieren te bewerkstelligen:

- De BouwkundeWinkel publiceert maandelijks een artikel in de Bouwpers met onder andere informatie over afgeronde projecten en ervaringen van studenten die een Winkelproject hebben gedaan. Daarnaast worden in de Bouwpers de nieuwe onderwijsprojecten aangekondigd.
- De BouwkundeWinkel maakt voor de aankondiging van de nieuwe onderwijsprojecten gebruik van het informatiebord op Plaza en de website.
- In sommige gevallen wordt naar specifieke groepen studenten een e-mail gestuurd om aanvragen die geschikt zijn voor het onderwijs aan te kondigen. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met mevrouw Kingma en de diverse sectieverenigingen (Flux, SUPport, Koers, VIA, SerVicE\_).
- De BouwkundeWinkel heeft zowel op de VWO-voorlichtingsdagen als tijdens de Intro een stand op Plaza. Op deze manier komt de BouwkundeWinkel in contact met beginnende studenten, de potentiële 'uitvoerders' van een opdracht.
- De BouwkundeWinkel heeft een stand op de jaarlijkse Publieksdag van de Technische Universiteit Eindhoven. Hierdoor wordt de bekendheid van de BouwkundeWinkel onder bezoekers van de Publieksdag, zowel medewerkers en studenten van de Universiteit als inwoners van Eindhoven, vergroot.

## 6.2 Externe Publiciteit

De externe publiciteit van de BouwkundeWinkel is gericht op het vergroten van de naamsbekendheid van de winkel onder potentiële aanvragers en dienstverlenende instanties die hun klanten mogelijk van het bestaan van de BouwkundeWinkel op de hoogte zouden kunnen brengen.

In het voorjaar van 2006 is aan alle gemeenten en de grotere bibliotheken in de provincies Noord-Brabant, Limburg, Zuid-Holland, Utrecht en Gelderland een pakketje met folders en flyers van de BouwkundeWinkel gestuurd.

Naast de verspreiding van folders en flyers, wordt ook geprobeerd publiciteit te zoeken in de lokale media. In samenwerking met de persvoorlichter van de Technische Universiteit Eindhoven wordt geprobeerd de media te interesseren voor lopende of afgeronde aanvragen.



## HOOFDSTUK 7.

**BIJZONDERE ACTIVITEITEN****7.1 Beleidsweekend**

Ook in 2006 zijn de winkeliers en ex-winkeliers van de BouwkundeWinkel Eindhoven op beleidsweekend geweest. In dit weekend staat de bepaling van het beleid van de BouwkundeWinkel voor het aankomende jaar centraal. Daarnaast is er ook ruimte voor teambuilding; actief mountainbiken en samen genieten van een weekendje weg.

Uit de beleidsvergadering is een aantal belangrijke punten naar voren gekomen, waar het komende jaar aandacht aan besteed dient te worden.

- Dit jaar wordt van eigen financiële middelen een extra winkelier aangenomen, deze winkelier krijgt deels als taak; Public Relations. Om dit te realiseren is er een financiële constructie nodig tussen beide rekeningen van de BouwkundeWinkel Eindhoven. Het is de taak van het bestuur dit in overleg met diverse medewerkers van de TU/e tot stand te brengen.
- De integratie van BouwkundeWinkel projecten in het onderwijs is ook dit jaar weer verbeterd, deze trend dient vast gehouden te worden.
- Er is besloten projecten voornamelijk uit te laten voeren door studenten uit het derde studiejaar of hoger. Dit is besloten om resultaten te kunnen garanderen naar de aanvrager. Het is een gevolg van tegenvallende resultaten in diverse tweedejaarsprojecten van de afgelopen jaren.
- Omdat er geen goede digitale versies van het BWE-logo zijn, zal deze opnieuw gedigitaliseerd worden.
- Door een verschuiving van winkelopdrachten naar onderwijsopdrachten, zijn winkeliers meer tijd kwijt met bezoeken van aanvragers. Indien dit teveel tijd kost is er besloten dat de telefoondienst verkort wordt. De telefoondienst is tussen 11:00-13:00u, waardoor op het drukste tijdstip de Winkel nog steeds telefonisch bereikbaar is.
- De drempel voor het invullen van een evaluatieformulier is erg hoog, zeker voor docenten en studenten binnen de TU/e. Daarom zal het bestuur evaluatieformulieren digitaal beschikbaar maken, zodat de drempel voor het invullen van de formulieren wordt verlaagd.

## HOOFDSTUK 8.

**TOEKOMSTVISIE**

De doelstellingen van de BouwkundeWinkel zijn het bieden van hulp bij bouwkundige problemen en het bieden van de mogelijkheid aan studenten om kennis te laten maken met de praktijk. Het is gebleken dat deze doelstellingen supplementair aan elkaar kunnen zijn. Door aanvragen in het onderwijs van de faculteit Bouwkunde aan de Technische Universiteit Eindhoven onder te brengen, worden beide doelstellingen bereikt. In de afgelopen jaren is geprobeerd deze integratie elk jaar op een hoger niveau te brengen.

De naamsbekendheid van de BouwkundeWinkel bij studenten is een onmisbare schakel bij de integratie in het onderwijs. Bepaalde aanvragen lenen zich goed om in bestaande vakken te worden geïntegreerd. Hierdoor is het mogelijk grote aantallen studenten op een laagdrempelige en zeer directe manier duidelijk te maken wat de meerwaarde van de BouwkundeWinkel kan zijn voor hun ontwikkeling als bouwkundige. De kracht van de onderwijsaanvragen van de BouwkundeWinkel ligt in het toepassen van theoretische kennis in de praktijk op een kleinschalige en directe manier. De uitdaging voor komende jaren is dan ook het vinden van de juiste balans tussen de grootschalige onderwijsopdrachten en de specifieke, kleinschalige aanvragen.

De BouwkundeWinkel is opgericht als schakel tussen de kennis van de faculteit Bouwkunde en de maatschappij. De bereikbaarheid van de BouwkundeWinkel speelt een cruciale rol bij het uitvoeren van deze taak. Het is belangrijk steeds te blijven zoeken naar nieuwe manieren om onze doelgroep te bereiken. In het komende jaar zal er bijvoorbeeld worden gezocht naar samenwerking met organisaties die dezelfde doelgroep bedienen.

In de afgelopen jaren heeft er een verbreding plaatsgevonden in het type van de aanvragen. In de opdrachten worden steeds meer facetten van de bouwkunde belicht. Dit is een ontwikkeling die wij toejuichen, aangezien daardoor studenten van verschillende richtingen de mogelijkheid wordt geboden praktijkervaring op te doen. Ook bieden sommige projecten de kans om via media-uitingen de BouwkundeWinkel te profileren en daardoor een bredere doelgroep te bereiken.

Het uitvoeren van een project bij de BouwkundeWinkel is voor studenten een leerzame ervaring waarin theorie en praktijk samenkomen. De BouwkundeWinkel hoopt in de toekomst nog veel studenten de kans te bieden om deze ervaring op te doen en hiermee een bijdrage te leveren aan de maatschappij.

HOOFDSTUK 9.

# BIJLAGEN

1. EVALUATIEFORMULIEREN AANVRAGERS
2. EVALUATIEFORMULIEREN STUDENTEN
3. AFGERONDE AANVRAGEN 2006
4. FINANCIËEL OVERZICHT

## Bijlage 1: Evaluatieformulieren aanvragers

### Vraag 1a

Bent u tevreden over de snelheid waarmee de opdracht is gestart?  
(De tijd van aanmelding tot het begin van de uitvoering)

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar					
	2001	2002	2003	2004	2005	2006
zeer tevreden	17	18	21	18	13	25
tevreden	33	46	57	46	50	50
neutraal	33	36	14	18	13	25
ontevreden	8	0	7	0	25	0
zeer ontevreden	8	0	0	18	0	0

### Vraag 1b

Bent u tevreden over de snelheid waarmee de opdracht is uitgevoerd?  
(De tijd van begin van uitvoering tot en met de afronding)

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar					
	2001	2002	2003	2004	2005	2006
zeer tevreden	17	37	29	18	13	16
tevreden	42	27	57	46	38	50
neutraal	25	18	14	9	19	16
ontevreden	17	9	0	18	31	16
zeer ontevreden	0	9	0	9	0	0

### Vraag 2

Bent u tevreden over de aanbevelingen die de student heeft gedaan?

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar					
	2001	2002	2003	2004	2005	2006
zeer tevreden	17	37	54	27	31	33
tevreden	58	36	46	55	44	66
neutraal	8	9	0	0	25	0
ontevreden	17	18	0	18	0	0
zeer ontevreden	0	0	0	0	0	0

### Vraag 3

Was het onderzoek dat de student heeft gedaan van enig praktisch nut?

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar					
	2001	2002	2003	2004	2005	2006
zeer nuttig	17	36	43	9	44	33
nuttig	50	46	57	73	25	66
neutraal	33	9	0	18	19	0
niet nuttig	0	9	0	0	6	0

**Vraag 4**

Hoe was de communicatie met de BouwkundeWinkel en de onderzoekende student(en)?

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar					
	2001	2002	2003	2004	2005	2006
uitstekend	17	75	23	36	31	16
goed	58	25	69	18	19	58
tevreden	8	0	0	18	31	25
voldoende	17	0	8	18	13	0
moeizaam	0	0	0	9	6	0

**Vraag 5**

Wat is uw algemene oordeel over de uitvoering van de opdracht?

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar					
	2001	2002	2003	2004	2005	2006
zeer tevreden	33	64	29	55	25	16
tevreden	42	9	71	18	56	58
neutraal	8	9	0	9	13	25
ontevreden	8	18	0	18	6	0
zeer ontevreden	0	0	0	0	0	0

## Bijlage 2: Evaluatieformulieren studenten

### 2.1 Studentenformulieren

#### Vraag 1

Hoe vond je het niveau van het project/opdracht?

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar			
	2003	2004	2005	2006
te hoog	0	0	0	0
hoog	29	0	0	6
goed	57	100	100	88
laag	14	0	0	6
te laag	0	0	0	0

#### Vraag 2

Hoe was de omvang van het project/opdracht?

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar			
	2003	2004	2005	2006
te groot	14	0	14	6
groot	29	0	14	12
goed	57	100	71	71
klein	0	0	0	11
te klein	0	0	0	0

#### Vraag 3

Hoe was de duur van het project/opdracht?

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar			
	2003	2004	2005	2006
te lang	29	0	0	0
lang	14	25	29	30
goed	57	75	57	59
kort	0	0	14	11
te kort	0	0	0	0

#### Vraag 4

Hoe was de formulering van de vraagstelling? Was je bij aanvang van de opdracht voldoende op de hoogte van wat het te leveren resultaat moest zijn?

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar			
	2003	2004	2005	2006
heel duidelijk*	0	0	0	5
duidelijk	29	50	29	35
voldoende	29	25	43	41
matig	29	25	29	17
onduidelijk	14	0	0	0

### Vraag 5

Heb je een duidelijk beeld kunnen krijgen van de opgave? Denk hierbij aan bijvoorbeeld voldoende informatieverstrekking door opdrachtgever zoals bouwtekeningen, bezoek situatie/object.

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar			
	2003	2004	2005	2006
heel duidelijk*	0	0	0	0
duidelijk	14	75	43	35
voldoende	71	25	43	30
matig	14	0	14	35
onduidelijk	0	0	0	0

### Vraag 6

Is er voldoende communicatie geweest met de aanvrager?

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar			
	2003	2004	2005	2006
te veel*	0	0	0	0
veel	29	0	14	0
voldoende	57	100	71	76
weinig*	0	0	0	23
te weinig	14	0	14	0

### Vraag 7

Hoe was de communicatie met de aanvrager?

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar			
	2003	2004	2005	2006
uitstekend	0	25	0	5
goed	50	50	71	41
voldoende	33	0	0	29
matig	17	25	14	23
slecht	0	0	14	0

### Vraag 8

Was de begeleiding vanuit de docent voldoende?

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar			
	2003	2004	2005	2006
betrokken	14	50	29	5
goed	43	25	14	43
voldoende	14	0	57	36
matig	29	25	0	5
slecht	0	0	0	11

### Vraag 10

Hoe was de begeleiding vanuit de winkel?

Antwoord mogelijkheid	Percentages per antwoord per jaar			
	2003	2004	2005	2006
betrokken	0	25	14	6
goed	29	75	43	47
voldoende	14	0	29	47
matig	29	0	14	0
slecht	0	0	0	0
geen	29	0	0	0

\*Deze keuze-optie is in 2006 toegevoegd aan het evaluatieformulier.

## Bijlage 3: Afgeronde aanvragen 2006

In deze bijlage worden de afgeronde aanvragen van 2006 kort toegelicht. De aanvragen zijn uitgesplitst naar aanvragen die binnen het onderwijs zijn afgerond en aanvragen die binnen de Winkel zelf zijn afgerond.

### 3.1 Afgeronde aanvragen binnen het onderwijs

#### **1111 Hemels Geluid**

**Bergeijk**

Een stichting die gebruik maakt van een gebedsruimte in Bergeijk wilde een betere akoestiek in deze zaal. Het spanningsveld tussen zang en spraak maakt het een interessante opgave. De aanvraag is als T8-project in het onderwijs uitgevoerd.

#### **1112 Kindervakantie Gebouw**

**Echt**

De huidige behuizing van KinderVakantie Vereniging te Echt is verouderd. Het bestuur van deze vereniging wil graag ontwerpvoorstellen zien, om de gemeente en de regionale gemeenschap warm te krijgen voor nieuwbouw. Dit project is als keuzevak en als project in het onderwijs uitgevoerd.

#### **1114 Sporthal**

**Strijthagen**

Stichting Sporthal Strijthagen heeft onder eigen beheer een sporthal gerealiseerd. Inmiddels heeft het activiteitsniveau een dusdanig peil bereikt dat aanpassingen noodzakelijk zijn. Men wil een uitbreiding realiseren, de tribunes omhoog brengen en een installatietechnisch overzicht. Hiervoor werd de BouwkundeWinkel benaderd. Dit project is als T8-Project in het onderwijs uitgevoerd.

#### **1121 Borrelruimte Vanderwaals**

**Eindhoven**

In de borrelruimte van de studievereniging van natuurkunde, J.D. Van der Waals, heerst een slechte spraakverstaanbaarheid. Door middel van akoestische metingen en simulatiemodellen is er een advies afgegeven om de kwaliteit van deze ruimte te verbeteren. Dit project is als keuzevak in het onderwijs uitgevoerd.

#### **1125 Speeltuinkantine Helmond-West**

**Helmond**

De speeltuin Helmond-West bestaat ruim 40 jaar. De kantine op het terrein wordt behalve door de speeltuin tevens gebruikt als kaartzaal en als thuisbasis voor de plaatselijke duivenclub. Het gebouw voldoet echter niet meer aan de eisen van deze tijd en is nodig aan vervanging toe. De speeltuin was benieuwd naar de mogelijkheden en vroeg om een voorlopig ontwerp. Dit project is als keuzevak in het onderwijs uitgevoerd.

#### **1128 3d-model Cathrienkerk Eindhoven**

**Eindhoven**

Recente opgravingen in het centrum van Eindhoven geven een nieuw zicht op hoe de stad er in de Middeleeuwen uit moet hebben gezien. De gemeente wilde graag een 3D model laten maken van de stad aan de hand van de tekeningen en schetsen van stadsarcheoloog Nico Arts. Het model is gepresenteerd op diverse tentoonstellingen in de stad en getoond tijdens de Dies Natalis van de TU/e. Dit project is als keuzevak in het onderwijs uitgevoerd.

#### **1129 Meerendonk**

**Den Bosch**

De sportfaciliteiten in het Zuiderpark in Den Bosch zijn een doorn in het oog van omwonenden. Het aangezicht van de stadswal en het park wordt vervuild door een tenniscomplex en rugbyveld met clubhuis, welke binnenkort flink uitgebreid worden.

De omwonenden willen de gemeente overtuigen dat de sportfaciliteiten een andere bestemming moeten krijgen, en wel in een tot dusver onbestemd gedeelte van Den Bosch: de Meerendonk. Men vroeg om een concreet stedenbouwkundige plan voor dit gebied. Dit project is als keuzevak in het onderwijs uitgevoerd.

#### **1131 Vochtverlast**

**Weert**

Een hoge relatieve vochtigheid in een woning in Weert zorgt voor een ongezonde leefsituatie. De woningstichting heeft diverse maatregelen genomen om het probleem te verhelpen, maar deze waren niet succesvol. Metingen van diverse factoren hebben een beeld opgeleverd van de klimatologische situatie, en er zijn aanbevelingen gedaan om verbeteringen teweeg te brengen. Dit project is uitgevoerd als keuzevak in het onderwijs.



**1134 Afschot Dakterras****Maasbracht**

Na diverse pogingen van een aannemer de afschotproblemen op het dakterras te verhelpen, is gevraagd te onderzoeken naar mogelijkheden om dit probleem op te lossen. Analyse van de situatie, materiaalonderzoek en detaillering hebben uiteindelijk in een oplossing geresulteerd. Dit project is als keuzevak in het onderwijs uitgevoerd.

**1135 Skybar Akoestiek****Eindhoven**

De akoestiek in de bar van Bouwkunde, de SkyBar is erg slecht. Vooral de spraakverstaanbaarheid is ver onder de maat. De akoestische kwaliteit van de SkyBar was al in kaart gebracht en het probleem bleek te liggen bij het stoorlawaai van het ventilatiesysteem. De vraag van studievereniging Cheops was om een concrete oplossing aan te dragen. Dit project is als masterproject in het onderwijs uitgevoerd.

**1136 Geluidsoverlast Patiënt****Zierikzee**

Een ex-psychiatrische patiënt die in de beschermde woonvorm van St. Emergis in Zierikzee woont, schreeuwt regelmatig tegen de stemmen die hij hoort. De overige bewoners hebben hier zowel in de woonkamer als in de individuele slaapkamers last van. De woonkamer bevindt zich op de begane grond van het huis; de slaapkamers bevinden zich op de eerste verdieping. De BouwkundeWinkel is gevraagd een oplossing te vinden voor dit probleem. Dit project is als masterproject in het onderwijs uitgevoerd.

**1140 Zaalakoestiek Pazzop****Bladel**

De zaal van jongerencentrum Pazzop wordt veel gebruikt om optredens van locale bands en dj's in te geven. De akoestiek laat echter te wensen over, er is veel last van galm. De BouwkundeWinkel is gevraagd met een concrete oplossing te komen voor dit probleem. Dit project is als bachelorproject (T8) in het onderwijs uitgevoerd.

**1141 Lambertuskerk te Gestel****Eindhoven**

De verwarming van de Lambertuskerk te Gestel voldoet niet meer aan de eisen van deze tijd en is afgekeurd door de brandweer. De installatie was ongeveer 15 jaar oud. De kerk wilde graag een advies over welk type verwarmingsinstallatie het meest geschikt is voor hen, als de nadruk wordt gelegd op de hoogte van de gasrekening en rekening wordt gehouden met feit dat de kerk niet constant in gebruik is. Dit project is als keuzevak in het onderwijs uitgevoerd.

**1143 Atletiekbaan****Eindhoven**

De drie Eindhovense atletiekverenigingen Olympia, P.S.V. en E.S.A.V. Asterix willen hun krachten bundelen en hebben de BouwkundeWinkel benaderd om te bekijken wat de mogelijkheden zijn voor een atletiekaccommodatie in de huidige situatie. Ze vroegen derhalve om een Voorlopig Ontwerp. In het ontwerp dienen de functies bij voorkeur geïntegreerd te worden met een (overdekte) tribune. Deze opgave is als T5-project in het onderwijs uitgevoerd.

**1144 Akoestiek Kerk****Valkenswaard**

Een kerk in Valkenswaard heeft de BouwkundeWinkel gevraagd een onderzoek te verrichten naar de akoestische kwaliteit van een zaal in haar gebouw. Een aantal jaren geleden zijn de muren en het plafond in de zaal geverfd, waardoor de akoestiek in de ruimte leek te zijn verbeterd. Er werd gevraagd om te onderzoeken of de akoestiek daadwerkelijk was verbeterd, en of, door middel van andere aanpassingen in de ruimte, de akoestiek nog meer verbeterd kon worden. Dit project is als onderdeel van een verplicht vak in het onderwijs uitgevoerd.

**1145 Constructie afdak****Bosnië**

Een student aan de hogeschool in Breda deed een project waarbij men een schoolgebouw opknapte in Bosnië. Er werd gevraagd om een ontwerp voor een afdak, gemaakt in hout, boven de ingang. In zeer korte tijd werd op basis van slechts twee foto's een afdak ontworpen én constructief nagerekend. Dit project is als keuzevak in het onderwijs uitgevoerd.

**1148 Akoestiek Bonnefanten College****Maastricht**

De spraakverstaanbaarheid in de personeelskamer en de aula van het Bonnefanten College is volgens de gebruikers erg slecht. De BouwkundeWinkel is gevraagd om een oplossing aan te dragen om de spraakverstaanbaarheid in de ruimtes te verbeteren. Dit project is als T8-project in het onderwijs uitgevoerd.

---

## 3.2 Afgeronde aanvragen binnen de Winkel

### **1123 Verwarmingsmeter**

**Tilburg**

Een bewoner van een appartementencomplex krijgt torenhoge energierekeningen. Er is ons gevraagd te onderzoeken of het aangegeven gasverbruik reëel is. Dit is onderzocht door middel van diverse simulaties, en analyse van het berekeningsmodel van de woningstichting.

### **1127 Bouwkundig Onderzoek**

**Weert**

De bewoners van een woninggebouw in Weert ergeren zich aan diverse problemen. Het complex wordt deels bewoond door senioren. Een onderzoek naar regelgeving van seniorenwoningen, brandveiligheid in parkeergarage en scheurvorming in het metselwerk.

### **1133 Riolering en geluidoverlast**

**Weert**

De aanvrager klaagt over diverse problemen, hij ondervindt geluidoverlast van zijn CV-installatie en wateroverlast in de kruipruimte onder het huis. Dit laatste had als gevolg dat de vloerafwerking beschadiging opliep. Verder functioneerde de riolering niet naar behoren, vervuild water komt via toilet en douche terug de woning in.

### **1149 Matrixhal TU/e**

**Eindhoven**

De matrixhal is verbouwd om geschikt ruimte te scheppen voor P-ateliers van de faculteit Bouwkunde. De ruimtes die hierbij zijn gecreëerd hebben een slechte spraakverstaanbaarheid door een lange nagalmtijd. In samenwerking met Dienst Huisvesting is er gewerkt aan oplossingen om de ruimtes akoestisch te verbeteren.

### **1152 De Tegels van Woensel**

**Eindhoven**

Door onduidelijke redenen is de tegelvloer van de FEBO in winkelcentrum Woensel van slechte kwaliteit. Op basis van eerder bouwtechnische adviezen is er een second opinion afgegeven over de diverse rapporten en zijn er verder vraagtekens gezet bij de constructieve berekeningen van een verbouwing.

---