



# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Stubben
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	23-11-2018
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	7
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	8
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	9
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	10
Vurdering af temaet Kompetencer	11
Vurdering af temaet Fysiske rammer	12
Økonomisk Tilsyn	13
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	14

Rapporten er udskrevet

23-11-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Stubben
Hovedadresse	Hovedgaden 42 4440 Mørkøv
Kontaktoplysninger	Tlf: 23278304 E-mail: kontakt@botilbuddetstubben.dk Hjemmeside: www.botilbuddetstubben.dk
Tilbudsleder	Lena Lagerstorf
CVR nr.	15028335
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	8
Målgrupper	16 til 23 år (angst) 16 til 23 år (depression) 16 til 23 år (personlighedsforstyrrelse) 16 til 23 år (omsorgssvigt) 16 til 23 år (tilknytningsforstyrrelse) 16 til 23 år (andre psykiske vanskeligheder) 18 til 30 år (depression) 18 til 30 år (andre psykiske vanskeligheder) 18 til 30 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 30 år (angst) 18 til 30 år (tilknytningsforstyrrelse) 18 til 30 år (omsorgssvigt)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	23-11-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Astrid Lenskjold (Tilsynskonsulent)
	Frank Lund Pedersen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	26-09-18: Hovedgaden 42, 4440 Mørkøv (Uanmeldt)

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Under det uanmeldte driftsorienterede tilsyn den 26.09.2018, har der være særlig fokus på temaerne målgruppe, metoder og resultater. Derudover har der været fokus på tilbuddets fysiske rammer. Desuden har socialtilsynet fokus på Stubbens leders organisatoriske og ledelsesmæssige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at Stubbens medarbejdere overordnet set giver borgerne relevant støtte, og at borgerne generelt trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat opfylder betingelserne for godkendelse jævnfør kvalitetsmodellen.

Stubbens målgruppe beskrives som unge fra 16 år og opefter med sociale, psykiske og følelses- eller modenhedsmæssige udfordringer. Beboere på Stubben skal kunne indgå i tilbuddets fælles aktiviteter både sociale og huslige samt klare sig i nattetimerne og noget af weekenden. Unge med tendens til mindre misbrug omfattes af målgruppen, såfremt de er motiveret for behandling. Stubben rummer ikke beboere med massive misbrugsproblematikker. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nuværende beboersammensætning stemmer overens med målgruppebeskrivelsen på Tilbudsportalen.

Tilbuddet har gennem de sidste par år implementeret metoden KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), som tilbuddets overordnede metode. Socialtilsynet vurderer fortsat, at metoden matcher tilbuddets målgruppe. Det fremstår endvidere klart for socialtilsynet, at medarbejdere og tilbudsleder er reflekterede i forhold til, hvordan metoden anvendes i tilbuddets pædagogiske praksis. Metoden KRAP anvendes blandt andet til at tale med beboerne om deres mål for at bo på tilbuddet og til at følge beboernes progression.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder anerkendende, det afspejler sig i beboernes både at interagere på, og det forebygger for socialtilsynet at se overgreb og vold beboere/beboere imellem. Den anerkendende tilgangen afspejler sig også, når tilbuddet inddrager og involverer beboerne i fællesbeslutninger fx fællesbeslutninger omkring aktiviteter og mad. Tilbuddet har ingen magtanvendelser, men tilbuddet har retningslinjer for magtanvendelse og reflekterer systematik over balancen mellem selvbestemmelsesretten og omsorgspligten.

Socialtilsynet konstaterer, at Stubben har taget et værelse i brug uden at være godkendt til det. Socialtilsynet er ikke orienteret. På den baggrund opstiller socialtilsynet et opmærksomhedspunkt omhandlende tilbuddets oplysningspligt i forbindelse med væsentlige ændringer af godkendelsesgrundlaget jævnfør Lov om socialtilsyn §12 stk. 2 .


### Særligt fokus i tilsynet

Der har været særlig fokus på temaerne: "Målgruppe, metoder og resultater", "Ledelse og organisation" samt "Fysiske rammer", men alle temaerne er gennemgået og opdateret, der, hvor det er aktuelt.

### Opmærksomhedspunkter

Stubben bedes fremadrettet af egen drift give socialtilsynet oplysninger om væsentlige ændringer i forhold, der ligger til grund for godkendelsen, jf. § 5, stk. 1, jævnfør Lov om socialtilsyn §12 stk. 2.



Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring.</i></p> <p><i>Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at Stubben arbejder målrettet og motiverende i forhold til at støtte beboere i at få en uddannelse eller et arbejde. Alle beboere er i et forløb, der relaterer sig til uddannelse eller beskæftigelse, og Stubben støtter beboerne i at fastholde deres forløb qua deres pædagogiske indsatser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det vægtes, at tilbuddet arbejder motiverende for at få borgerne i beskæftigelse både i form af samtaler men også rent lavpraktisk i forhold til at hjælpe den unge ud af døren fx ved hjælp af morgenvækning. Dette fortæller, leder medarbejdere og borgere under tilsynsbesøget.</p>



<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet opstiller konkrete mål for beboernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Dette bekræftes af beboerne, medarbejdere og leder. Det fremgår endvidere af Tilbudsportalen, at tilbuddet har fokus på uddannelse og beskæftigelse. Ved dette tilsyn er der dog ikke foretaget dokument gennemgang, mens leder i en mail til socialtilsynet bekræfter, at alle beboere har mål for uddannelse og beskæftigelse.	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Det er socialtilsynets bedømmelse, at beboerne er i uddannelse og beskæftigelse, også den ene beboer der er under 18 år. Dette ses af de ugeskemaer, der hænger på tavlen i Stubbens kontor samt bekræftes af beboere, leder og medarbejdere under tilsynsbesøget.	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>	
Det er socialtilsynets bedømmelse, at beboerne har et så stabilt fremmøde til deres undervisningstilbud/uddannelsesstilbud. Tilbuddet arbejder også med at understøtte, at beboerne kommer af sted om morgenen fx med morgenvækning og morgenmad for at sikre, at beboerne har et så stabilt fremmøde som muligt i deres undervisnings- og uddannelsesstilbud. Dette fortælles samstemmigt af beboere, medarbejdere og ledelse.	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er forsat socialtilsynets vurdering, at beboerne understøttes i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Det kommer blandt andet til udtryk ved, at de beboere, der kan klare at bo i egen lejlighed med støtte, gør det. Beboerne støttes generelt i at udvikle og vedligeholde deres ADL-funktioner, hvor indsatsen tilrettelægges efter den enkelte beboers dag, muligheder og potentialer. Stubben tilbyder regelmæssige fælles aktiviteter, derunder spisning og udflugter, og socialtilsynet konstaterer, at Stubbens fællesarealer er en arena for træning i social omgang med de andre beboere og medarbejdere.

### Gennemsnitlig vurdering

4,8

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Beboerne bor på forskellige måder. Fire bor sammen i hovedhuset, mens de resterende beboere bor i lejligheder i eller omkring tilbuddet. Det giver ifølge leder og medarbejdere gode muligheder for at træne at bo mere og mere selvstændigt. Det giver samtidig mulighed for at imødekomme beboernes individuelle behov, da nogle beboere har det bedst, hvis der er lidt liv omkring dem, mens andre foretrækker mere stille omgivelser. Stubbens hovedhus arealer, udgør for beboerne socialtilsynet taler med et hjem præget af hygge og mad i køleskabet. Beboerne fortæller, at der er fællesspisning fire gange om ugen, og det er et tilløbsstykke. Det er ofte beboerne selv, der laver maden og vælger, hvad de gerne vil spise. Hvis beboerne har gæster, er de velkomne, og det behøver ikke planlægges i forvejen. Det er muligt for beboerne er trække sig fra fællesskabet, hvis de i en periode ikke kan rumme det, fortæller leder og medarbejdere. Beboerne tilkendegiver, at dette er legitimt samtidig med, at de fortæller, at alle på tilbuddet har en plads i fællesskabet, også selv om de er forskellige.





<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
Det bedømmes forsat, at der er mål for sociale kompetencer, hvor indsatsen hovedsageligt igangsættes omkring tilbuddets fællesaktiviteter. Dette bedømmes på baggrund af udsagn fra beboere, leder og medarbejdere.	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
Det bedømmes, at borgerne indgår i sociale relationer og fællesskaber i det omgivende samfund, i den grad de formår dette. Tilbuddet understøtter dem heri. Dette fremgår af udsagn fra beboere, medarbejdere og leder.	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter beboerne i at have kontakt til familie og netværk, så meget som beboerne ønsker det. Gæster er fx velkomne i tilbuddet, og flere af beboerne fortæller, at deres venner nogle gange spiser med. Medarbejdere og leder bekræfter dette og beskriver ydermere, hvordan tilbuddet også gerne tager med beboerne på besøg hos deres familier, hvis beboerne ønsker det.	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.f</b>	
Det er socialtilsynets bedømmelse, at beboerne har mindst en fortrolig voksen. Det vurderes på baggrund af flere af beboernes fortællinger om, at de har gode og fortrolige relationer til flere af personalerne i tilbuddet. Leder og medarbejdere bekræfter ligeledes, hvordan de arbejder på at skabe relationer til beboerne, så de føler sig trygge.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har beskrevet en bred men afgrænset målgruppe på Tilbudsportalen. Der er sammenhæng mellem målgruppebeskrivelsen på Tilbudsportalen og den beskrivelse, der gives under tilsynsbesøget. Socialtilsynet vurderer, at målgruppens forskellighed kan bidrage til, at borgerne udvikler deres sociale kompetencer herunder accept og tolerance over for hinanden. Mens det for socialtilsynet at se kræver, at tilbuddet arbejder med indsatser, der dels understøtter udvikling af den enkelte beboer som individ, men også beboerne til at være en del af de fællesskaber som etableres og vedligeholdes på Stubben. Indsatser som socialtilsynet vurderer, at tilbuddet leverer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets metode KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) forsat matcher tilbuddets målgruppe. Metoden vurderes at understøtte muligheden for at arbejde konkret og visuelt med beboernes mål og delmål. Tilbuddets medarbejder beskriver, hvordan de arbejder med KRAP, og hvordan metoden er blevet den fælles faglig referenceramme og genstand for faglig refleksion. KRAP anvendes i opstilling og revidering af beboernes mål - i tæt samarbejde med beboerne og i samarbejde med myndighedssagsbehandlere. Borgernes mål evalueres samme med borgeren hver tredje måned.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet konstaterer jævnfør Tilbudsportalen, at tilbuddet har en bred målgruppe bestående af borgere med forskellige psykiske vanskeligheder, depression, angst og omsorgssvigt og personlighedsforstyrrelser samt beboere med mindre misbrugsproblematikker. Beboerne er i alderen 16 år til 35 år. Tilbuddet afgrænser målgruppen ved kun at in-visitere unge, der ikke har massive misbrug og unge med et vist ADL-funktionsniveau, de skal fx som udgangspunkt kunne klare sig uden medarbejdere i nattetimerne og noget af weekenden.</p> <p>Under tilsynsbesøget argumenterer ledelsen og medarbejderne relevant for, hvordan målgruppens forskelligheder er en forudsætning for, at beboere fungerer samme og kan lære af hinanden. Argumenterne går på, at beboerne netop udvikler sig, fordi de automatisk er nødt til at udvise accept og tolerance over for beboere, der ikke er ligesom dem selv, hvilket leder og medarbejderne ser beboerne udvikle sig af. Beboerne samstemmer og beskriver det på følgende måde: "Vi lærer af hinanden, og selvom, at vi er meget forskellige, så respekterer vi hinanden, og der er INGEN, som bliver set ned på, og der er INGEN, der bliver holdt udenfor", fortæller de. I modsætning til tidligere tilsynsbesøg vurderer socialtilsynet, at der er en klar sammenhæng mellem målgruppen</p>	



beskrevet på Tilbudsportalen og under tilsynsbesøget. Netop dette var opstillet som et udviklingspunkt efter sidste års tilsynsbesøg. Socialtilsynet vurderer, at Stubben er nået i mål med udviklingspunktet, men tilbuddet forventes at være i forsat proces med dette i takt med, at der in-visiteres nye beboere.

Medarbejderne fortæller, at de dagligt dokumenterer i Planner4you. Ved dokumentationsgennemgang under sidste tilsyn, fremgik det tydeligt for socialtilsynet. Medarbejderne fortæller også, at der som regel ikke foreligger en myndighedshandleplan, når borgeren flytter ind. Som udgangspunkt får borgerne ro og fred i starten, så de får ro til at falde til. Borgerne får i perioden hjælp til det, de har behov for. Efter de første tre måneder laves der en plan på baggrund af myndighedens handleplan.

Jævnfør Tilbudsportalen arbejder Stubben på baggrund af metoden KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Medarbejderne og tilbudsleder har arbejdet ud fra metoden i tilbuddets levetid. Pt. er den sidst ankomne medarbejder i gang med KRAP-uddannelsen, mens de øvrige medarbejdere og leder er uddannet. Leder og medarbejdere beskrev under sidste tilsyn, hvordan KRAP giver tilbuddets medarbejdere og tilbudsleder mulighed for at etablere et fælles sprog, som danner rammen for tilbuddets pædagogiske ståsted, faglige drøftelser og refleksioner. Dette erfarer socialtilsynet forsat gør sig gældende, under dette års tilsyn.

Beboerne gav under forrige tilsyn udtryk for, at tilbuddet tager imod dem med åbne arme. Tilbuddet arbejder konkret med afsæt i de mål, den enkelte unge har fået opstillet af myndigheden. De oplever, at målene bliver lave ud fra KRAPS måltrappe, og det giver mening for dem at tale om deres mål på den måde. Medarbejderne og tilbudsleder støtter også beboerne i at nå deres mål og opstille mål, som er mulige at opnå. Dette gør sig forsat gældende, erfarer socialtilsynet.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Socialtilsynet bedømmer forsat indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet ser, at tilbuddet arbejder målrettet og ihærdigt på, at implementere KRAP, som tilbuddets overordnede pædagogiske metode. Medarbejderne beskriver, hvordan de anvender metoden i praksis i relation til den enkelte borger og med afsæt i konkrete redskaber fra metoden. Socialtilsynet erfarer, hvordan metoden afspejler sig i beboernes måde at omgås hinanden på og indgå i samarbejdet omkring målostilling og evaluering. Både i medarbejderne og leders beskrivelser af den pædagogiske praksis afspejler metoden KRAP sig.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. Tilbuddet dokumenterer beboernes udvikling i statusrapporter med udgangspunkt i konkrete klare mål for borgerne til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Af de tilsendte dokumenter, som socialtilsynet modtog ved forrige tilsyn på samtlige beboere i tilbuddet kan socialtilsynet se, at der arbejdes seriøst og grundigt med at redegøre for beboernes ressourcer og udfordringer. Dette afspejler sig også under dette års tilsyn.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Af de statusrapporter som socialtilsynet læste ved sidste tilsyn fremgik det, at der en progression i forhold til opstillede mål i handleplanen. Ved dette års tilsyn har fem af de otte beboere en § 141 handleplan, mens de sidste tre afventer, beskriver leder i en mail til socialtilsynet.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for beboerne opnås. Beboerne fortæller, hvordan de får hjælp til at komme til psykiater, tandlæge og lignende, hvilket faktisk konstateres under seneste tilsynsbesøg. Tilbudsleder oplyser, at tilbuddet samarbejder med skoler, beboernes sagsbehandlere i kommunerne samt deres forældre og øvrige pårørende.





Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet har fokus på beboernes trivsel og udvikling. Tilbuddet tager initiativer, der understøtter beboernes mentale og fysiske sundhed i form af sund kost, medinddragelse og indflydelse på aktiviteterne i tilbuddet. Videre vurderes det, at tilbuddet har relevant opmærksomhed på forebyggelse af magtanvendelse og overgreb samt vold mellem beboerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at qua tilbuddet er et lille sted med en anerkendende pædagogisk metode, hvor alle i høj grad har føling med hinanden og er i daglig dialog, forebygges eskalerende konflikter.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at leder og medarbejdere tilkendegiver vigtigheden af, at beboerne inddrages i beslutninger, der vedrører deres eget liv og hverdagen i tilbuddet. Det ses blandt andet ved, at der afholdes løbende ungemøde. På ungemøderne tages der både emner op, der er valgt af beboere og medarbejdere og leder, fortæller beboerne. Beboerne fortæller endvidere, at de er med til at bestemme, hvad de skal have at spise de fire dage om ugen, hvor de spiser aftensmad sammen og til alle resterende morgen og middagsmåltider.</p> <p>De fleste beboere kommer til møderne, fortæller beboere og medarbejdere.</p> <p>Beboerne fortæller forsat, at tilbuddet har stor indflydelse på, hvad der sker af aktiviteter i tilbuddet, og hvad de får at spise. Beboerne fortæller, at de taler pænt til hinanden og opfører sig ordentlig overfor hinanden også, selv om de ikke altid er enige. Socialtilsynet erfarer ligeledes, hvordan de unge taler anerkendende og med respektfuldt om hinanden.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at tilbuddet understøtter beboernes selv- og medbestemmelse.</p>	



<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. Det vægtes, at beboerne i deres fortællinger lægger vægt på, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt af både medarbejdere og de andre beboere.	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. Det vægtes, at beboerne beskriver, hvordan de inddrages i alle beslutninger vedrørende dem selv og i beslutninger vedrørende aktiviteter, kost, omgangstonen og formen i tilbuddet. Tilbudsleder og medarbejdere fortæller, at der afholdes jævnlige ungemøder, hvor alle beboere typisk deltager.	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsyn Hovedstaden mærker, at der er en behagelig stemning på tilbuddet. Beboerne beskriver det med, at der er god energi og varme og en stor tolerance over for de andre beboerne. Beboerne beskriver, hvordan de, hvis de får medicin, får hjælp til at få den rigtige medicin og løbende får støtte og hjælp til at komme til tandlæge, læge, psykiater- afhængigt af deres behov. Medarbejderne fortæller, at der er fokus på at spise sundt. Enkelte beboere får speciel kost. Medarbejderne taler med borgerne om, hvad de kunne tænke sig at spise, hvad der er sundt og usundt, og beboerne er på skift med ude at handle ind. Tilbudsleder fortæller, at beboerne støttes i at gå til aktiviteter uden for tilbuddet.	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. Det vægtes, at beboerne beskriver, hvordan de trives i tilbuddet. De oplever, at det er deres hjem. Et hjem med nærvær og respekt for hinanden.	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt, at tilbuddet samarbejder med beboernes handlekommuner og distriktspsykiatrien i Holbæk samt andre relevante instanser herunder egen læge, i den omfang beboerne har behov derfor, fortæller beboere, medarbejdere og tilbudsleder.	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt meget i høj grad. Generelt har tilbuddet fokus på forhold, der har betydning for beboernes fysiske og mentale sundhed, såsom kost, motion og medicin. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet hele tiden arbejder på at finde balancen mellem at tilbyde beboerne sund mad, og imødekomme beboernes ønsker i forhold til mad. Beboernes beskriver, hvordan de oplever at få hjælp til at gå til tandlægen og generelt taler med medarbejderne og tilbudsleder om, hvad der er af muligheder for fysiske aktiviteter i nærområdet. Medarbejderne hjælper også beboerne til aktiviteterne.	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---





<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet har fokus på magtbegrebet. Der arbejdes konfliktnedtrappende, hvilket kan ses gennem beboernes beskrivelser af, hvordan der løses konflikter på tilbuddet.</p> <p>Leder fortæller, at der ikke foregår fysisk magtanvendelse i tilbuddet. Der bruges meget tid på refleksion i forhold til tilgangen til beboerne. Det drøftes løbende på personalemøde. Leder beskriver, hvordan tilbuddet ser det som vigtigt, at beboerne kan administrere eget liv. Derfor tages der i de fleste forhold udgangspunkt i beboernes egen motivation. Men i nogle tilfælde kan der blive tale om "skal" ting, hvis beboerne ikke er motiveret selv. Tilbuddet reflekterer løbende over balancen mellem selvbestemmelsesretten og omsorgspligten. Det drøftes jævnligt på personalemødet og altid, hvis der har været en situation, hvor leder har måttet sige: "nu skal der gøres rent, ellers bliver det sundhedsskadeligt". Oftest komme det dog ikke så vidt.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har udarbejdet en skriftlig retningslinje for alle medarbejdere vedrørende magtanvendelse.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. Det vægtes, at tilbuddet grundet deres relations arbejde med beboerne samt tilgang og metode sikrer, at magtanvendelser kan undgås. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har indført jævnlig refleksion omkring fysisk og psykisk magtanvendelse samt retningslinjer for medarbejderne i forhold til brugen af magt over for beboere. Beboerne selv oplever, at de trives og fungerer godt med tilbuddets personaler samt har stor selvbestemmelse og medindflydelse.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. Der forekommer ingen magtanvendelser i tilbuddet jævnfør leder, medarbejdere og beboeres udsagn. Socialtilsynet bedømmer, at det i høj grad skyldes tilbuddets metode og tilgang samt medarbejdernes og leders relationer til beboerne. Medarbejderne og tilbudsleder er løbende i dialog omkring, hvordan de undgår magtanvendelser og særligt forholdet mellem selvbestemmelsesretten og omsorgspligten drøftes løbende.</p>	
<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt forebygger overgreb og vold. Tilbuddet har en relevant opmærksomhed på overgreb og vold mellem beboerne, og der forekommer generelt ikke voldsomme fysiske eller verbale overfald mellem borgerne på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets metode og tilgang til borgerne er konfliktnedtrappende og forebygger overgreb og vold. Beboerne beskriver, hvordan de oplever, at de passer på hinanden, og overgreb ikke er forekommende. De oplever også, at der er god mulighed for at inddrage medarbejderne, hvis de er det mindste i tvivl om, én af de andre beboere har det godt. De beskriver det, som en forpligtelse de har over for hinanden, når de bor side om side. Der har i 2018 været to episoder, hvor politiet har været tilkaldt, pga. en tidligere gæst der har tiltvunget sig adgang til Stubben. Sådan som medarbejdere og leder forklarer det, fremstår det som en relevant håndtering af situationen, vurderer socialtilsynet.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. Tilbuddets tilgang og metoder understøtter forsat, at der ikke forekommer overgreb eller vold i tilbuddet beboerne imellem. Der er intet, der tyder på, at der forekomme overgreb blandt beboerne i tilbuddet. Der har dog været en ubuden gæst på tilbuddet et par gange. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har håndteret episoderne relevant.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konstaterer forsat, at medarbejdere og leder, som også er ejer af stedet, arbejder tæt sammen i det daglige. Den daglige ledelse fremstår uformel og i tæt kontakt med både medarbejdere og beboere. Leder oplyser, at det er det daglige arbejde med de unge, der vægtes højt af lederen og i mindre grad den del af ledelsen, der omhandler de administrative rutiner. Socialtilsynet vurderer, som leder selv er inde på, at leder mangler administrative kompetencer fx i forhold til at opdatere Tilbudsportalen, udarbejde arbejdsplaner og generelt orientere sig om i de forpligtelser, Stubben har til socialtilsynet. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet ansætter en medarbejder med social- eller sundhedsfagligbaggrund, der kan varetage det administrative arbejde eller køber sig til fast administrativsupport.</p> <p>To ud af tre medarbejdere er ikke social- eller sundhedsfagliguddannede eller har tilsvarende uddannelsesbaggrunde. Socialtilsynet anbefaler derfor, at Stubben bestræber sig på at ansætte en medarbejder, der har den type uddannelse for at sikre sig, at tilbuddet forsat kan varetage de pædagogiske og socialfaglige arbejdsopgaver.</p> <p>Socialtilsynet vurderer forsat, at hverken personalegennemstrømningen eller sygefraværet på tilbuddet er påfaldende. Tilbuddet har pt en vakante stilling, der er er midlertidigt besat.</p> <p>Beboerne har i det daglige mulighed for at have en tæt kontakt med kontaktpersonen og de øvrige medarbejdere. Der er ikke medarbejderdækning i de sene aften- og nattetimer og begrænset dækning i weekenden. Beboerne har et akut telefonnummer til en medarbejder, og der anvendes "Facebook Messenger" i de tilfælde, hvor beboerne ikke har egen telefon. Beboerne giver udtryk for, at medarbejderne er tilstede, når de har brug for dem, og de og leder altid er til at få fat i. De giver desuden udtryk for, at de trives i tilbuddet og er trygge og tilfredse med den støtte, de modtager fra medarbejderne. Af arbejdsplanen for september måned fremgår det dog, at normeringstallet ligger på 10,4, mens det på Tilbudsportalen er opgivet til at være henholdsvis 13,8 (knyttet til §66 indsatserne) og 14,6 (knyttet til §107 indsatserne). På baggrund af beboernes udtalelser og socialsynets helhedsindtryk i øvrigt, vurderer socialtilsynet ikke, at normeringen er kritisk i forhold til beboernes behov. Dog skal oplysningerne på Tilbudsportalen være retvisende.</p> <p>Under tilsynsbesøget fremgår det, at der har være to episoder med personlig indtrængen på privat grund. Politiet har være involveret, men socialtilsynet er ikke orienteret om episoderne. Leder er på den baggrund orienteret om, at socialtilsynet gerne vil orienteres herom jævnfør Lov om socialtilsyn § 12.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<p>Det vurderes, at være et udviklingspunkt for Stubbens leder at få ansat en medarbejder til at varetage administrative opgaver. Når den vakante stilling er besat af en fastansat, ønsker socialtilsynet at blive orienteret herom. Det vurderes endvidere at være relevant at ansætte medarbejdere med en pædagogisk og eller socialfaglig uddannelsesbaggrund.</p>	

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	





Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet har en socialfaglig kompetent leder. Tilbuddet er et lille sted, hvor medarbejdere og leder som også er ejer af stedet arbejder tæt sammen i det daglige. Den daglige leder fremstår uformel, socialfagligt kompetent og engageret og i tæt kontakt med både medarbejdere og beboere, erfarer socialtilsynet under tilsynsbesøget dette bekræftes af medarbejderne og leder.

Det fremgår af de oplysninger, som socialtilsynet har fået, at alle medarbejderne har erfaringer inden for området, mens få af medarbejdere har uddannelser, der direkte kvalificerer dem til at arbejde med målgruppen. Leder har dog gennem de senere år iværksat efteruddannelse i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) for alle medarbejdere. Dette vurderer socialtilsynet er hensigtsmæssigt. Socialtilsynet vurderer samtidig, at ledelsen skal efterstræbe at få ansat personale med pædagogisk eller lignende baggrund. Socialtilsynet vurderer samtidig, at leder mangler administrative kompetencer fx i forhold til at opdatere Tilbudsportalen. Der har blandt andet været to episoder det seneste år med personlig indtrængen på privat grund, hvor politiet har været tilkaldt. Tilbuddet har endvidere taget et værelse i brug uden, at de fysiske rammer var godkendt til formålet. Begge dele skal socialtilsynet orienteres om.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.a

Leder har relevante socialfaglige kompetencer til at lede tilbuddet. For at opnå en højere score skal kompetencer vedr. administrativ planlægning, økonomi og ledelse dog styrkes. Under tilsynsbesøget vedgår leder administrative/økonomiske områder hun ikke havde kompetencer/interesser indenfor.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Både medarbejdere og leder får ekstern kontinuerlig faglig supervision af samme supervisor, som er specialiseret i KRAP, hvorfor KRAP metoden indtænkes i supervisionen. Det bedømmer socialtilsynet er meget relevant.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium


Socialtilsynet vurderer, at hverken personalegennemstrømningen eller sygefraværet på tilbuddet forsat er under niveau for sammenlignelige tilbud. Beboerne har i det daglige mulighed for at have en tæt kontakt med medarbejderne. Der er ikke medarbejderdækning i sene aften og nattetimer og begrænset dækning i weekenden, fremgår det af leders, medarbejdere, beboere og Tilbudsportalens oplysninger. Beboere har et akut telefonnummer til en medarbejder samt face timer, fortæller de. De beboere der blev interviewet gav udtryk for, at de ikke har behov medarbejders tilstedeværelse i nattetimerne.

Af arbejdsplanen for september måned fremgår det af medarbejdernes timer, at normeringstallet ligger på 10,4, mens det på Tilbudsportalen er opgivet til at være henholdsvis 13,8 (knyttet til §66 indsatserne) og 14,6 (knyttet til §107 indsatserne). Socialtilsynet konstaterer på den baggrund, at tilbuddet i praksis har et lavere normtal end opgivet på Tilbudsportalen. Det fremstår derfor ikke klart, hvor mange timer beboerne reelt får. Tilbuddet anmodes om at give retvisende oplysninger Socialtilsynet vil derfor være særligt opmærksomt på, hvorvidt beboerne har tilstrækkeligt kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer i forhold til deres behov. Af høringsvaret den 21.11.2018 fremgår det, at tilbuddet har ansat en psykiatrisk sygeplejerske 10 timer om måneden. Fra 1. december 2018 har tilbuddet desuden ansat en socialrådgiver 10 timer om måneden til at varetage administrative opgaver.



<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Beboerne oplyser, at de har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne i det daglige. Den vurdering understøttes af leder og medarbejder, som tilsynet taler med under besøget. Socialtilsynet konstaterer dog diskrepans mellem normeringstallet opgivet på Tilbudsportalen og normeringstallet ifølge arbejdsplanen for september måned, hvorfor der forventes at være uklarhed om, hvad de faktuelle normeringstal er, af den grund bedømmes indikatoren lavt.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>En medarbejdere er langtidssygemeldt, tilbuddet har ansat en midlertidig medarbejder. Det er første gang i årevis, at der er personaleudskiftning, konstaterer socialtilsynet på baggrund af medarbejdere, beboere og leder udtalelser.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Sygefraværet blandt medarbejderne ligger på 5,3 ifølge Tilbudsportalen, men er aktuelt højere grundet en langtidssygemelding oplysningerne leder og medarbejdere. Sygefraværet bedømmes dog forsat til at være lavt.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er forsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at styrke og vedligeholde medarbejdernes socialfaglige niveau. Hele personalegruppen har gennemgået efteruddannelser i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Nyankomne medarbejdere gennemgår også KRAP-efteruddannelse. Sidstnævnte vurderer socialtilsynet er relevant, fordi KRAP udgør tilbuddets metodiske fundament.</p> <p>Socialtilsynet vurderer desuden, at flere af medarbejderne har de uddannelsesmæssige kompetencer, der skal til for at understøtte og imødekomme beboernes behov. Desuden er medarbejderne rigtig dygtige til at skabe relationer til beboerne og vurderes på den baggrund at besidde høj grad af relationelle kompetencer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at flere af medarbejderne samt leder på Stubben har de uddannelsesmæssige kompetencer, der skal til for at understøtte beboernes behov. Dog er der nogle medarbejdere, der ikke er pædagogisk uddannede, de har imidlertid relevante erfaring. Alle fastansatte medarbejdere er uddannet i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret, Anerkendende, pædagogik), mens nye medarbejdere også opstarter uddannelse hurtigt muligt, erfarer socialtilsynet. Alle medarbejdere modtager fast ekstern supervision, fortæller leder og medarbejdere. Dette fremgår endvidere af Tilbudsportalens oplysninger.</p> <p>Medarbejderne har god erfaring med målgruppens behov, og de arbejder med at iværksætte indsatser, der understøtter borgernes progression, vurderer socialtilsynet forsat på baggrund af interview med medarbejderne i 2017 og 2018 og dokumentationsgennemgang.</p>	




<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at leder og medarbejdere har relevante uddannelser, opdateret viden og erfaringer, der understøtter målgruppens udvikling. Dette fremgår dels af interview med medarbejdere, leder og dokumenter modtaget i forbindelse med tilsynet.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Socialtilsynet konstaterer, at der er en åben, rolig og tillidsskabende dialog mellem beboere, leder og medarbejdere, der forventes at underbygger tilbuddets fokus på at opbygge tætte relationer.</p> <p>Beboerne fortæller forsat, at de trives i tilbuddet og er glade og tilfredse med den støtte de modtager fra medarbejderne.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er forsat socialtilsynets vurdering, at Stubbens fysiske rammer imødekommer målgruppens behov. Ved tilsynsbesøget kan socialtilsynet dog konstatere, at der er taget et værelse i brug på Gartnervej 2, som tilbuddet ikke har fået godkendt. Dette vurderer socialtilsynet er ganske alvorligt. Det er dels alvorligt, fordi det fremgår specifikt af tilbuddets nuværende godkendelse, at de fysiske rammer skulle godkendes, som generelt egnet til formålet, inden de nye værelser måtte benyttes, og dels fordi socialtilsynets opgave er at sikre kvaliteten i tilbuddet herunder de fysiske rammer, hvorfor socialtilsynet altid skal involveres ved sådanne ændringer. På den baggrund opstiller socialtilsynet et opmærksomhedspunkt.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet har foretaget en modernisering af Gartnervej 2, så værelserne fremstår tidssvarende, fælles faciliteterne er forsat af ældre dato men funktionelt. Socialtilsynet konstaterer, at beboerne generelt føler sig hjemme og trives i tilbuddet. Tilsynet savner bedre bad- og toiletforhold for de fem beboere, der bor i tilbuddets hovedbygning. Beboere beskriver det imidlertid ikke som et problem. De beskriver generelt tilbuddets rammer som hjemlige og naturlige at bo i. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet mangler et separat personaletoilet, og anbefaler, at dette på sigt etableres. Socialtilsynet finder det ikke hensigtsmæssigt, at fem beboere og samtlige medarbejdere skal deles om to badeværelser.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter beboernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på, at beboerne er tilfredse med deres boligforhold. Beboerne oplyser, at de benytter fællesarealerne fordi, de afspejler et hjem, og det er naturligt at opholde sig på fællesarealerne. Beboerne beskriver endvidere, at der er plads til, at de kan være en del af fællesskabet samt være sig selv på deres eget værelse eller lejlighed.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at beboerne i modsætning til tidligere tilsynsbesøg oplever toilet- og badeforholdene som gode. Socialtilsynet vurderer imidlertid, at forholdene er utidssvarende, da fire beboere deler et bad/toilet, hvilket medarbejderne også benytter, da der ikke er noget separat personaletoilet.</p>	



<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
Det er socialtilsynets bedømmelse, at beboerne i høj grad trives med de fysiske rammer. Beboerne beskriver, hvordan og hvorfor de trives i tilbuddet. Beskrivelsen af tilbuddets fysiske rammer på Tilbudsportalen matcher dog på ikke de faktuelle forhold.	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
Det er socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer i middel grad imødekommer beboernes særlige behov. Toilet- og badeforholdene er utidssvarende, da fire beboere deler et bad/toilet, hvilket medarbejderne også benytter, da der ikke er noget separat personaletoilet. Beboerne ser det dog ikke som noget problem.	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
Der er stor grad af beboer tilfredshed omkring de fysiske rammer, fortæller beboerne under tilsynsbesøget. Medarbejdere, beboere og leder forsøger løbende at indrette tilbuddet, så de fremstår hyggeligt og hjemligt. Konstaterer socialtilsynet. Socialtilsynet bedømmer dog, at toilet- og badeforholdene ikke er tidssvarende.	

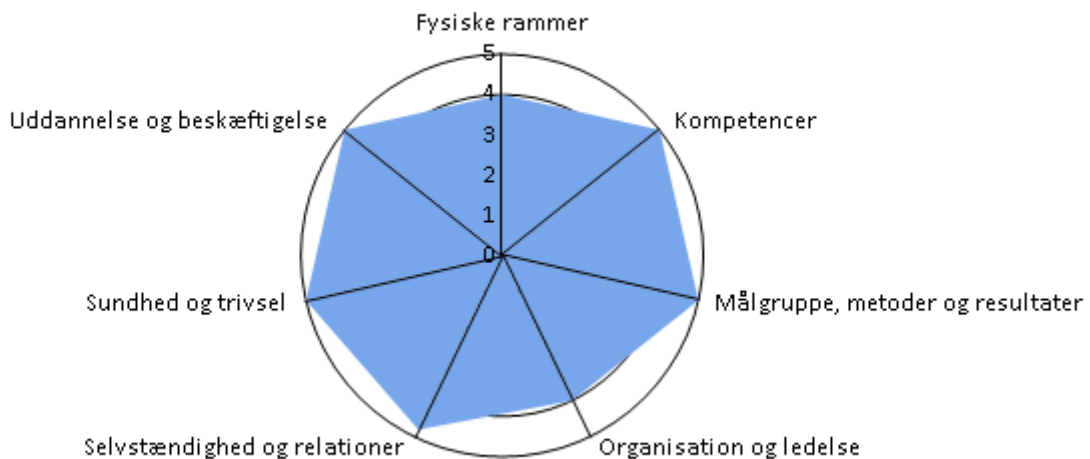


<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
<p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har udarbejdet og fremsendt budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for området. Socialtilsynet noterer sig i forlængelse deraf, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.</p> <p>På det foreliggende grundlag er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, og at tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne sammenhæng takst/pris og tilbuddets ydelser overfor borgerne med afsæt i målgruppens støttebehov.</p>
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets soliditetsgrad på 72,8 % og overskud i foregående drift år på 6,7 % indgår i socialtilsynets vurdering.</p>
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
<p>På det foreliggende grundlag er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi kan give grundlag for den fornødne kvalitet og sammenhæng mellem pris/takst og tilbuddets ydelser overfor borgerne og målgruppens støttebehov.</p>
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>
<p>Socialtilsynet konstaterer forsat, at tilbuddet udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for området. Det er socialtilsynets bedømmelse, at de foreliggende økonomioplysninger, herunder revideret årsrapport, giver grundlag for gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Socialtilsynets bedømmelse beror blandt andet på, at tilbuddets revisor har inddraget Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn i den udførte revision.</p>



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	- Episode beskrivelse 1 og 2 - Medarbejdernes CV - Mail fra leder med uddybning af spørgsmål og oplysninger
<b>Observation</b>	Tilsynskonsulenterne vises rundt på tilbuddet, samt spiser frokost i køkkenet. Der er latter, smil og small-talk under besøget.
<b>Interview</b>	Tilsyn 2018: - Semistrukturerede interview med to borgere - Semistrukturerede interview med en medarbejder - Semistrukturerede interview med tilbudsleder
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.