Algemene Voorwaarden Boomkwekerij Wilgenhof

Artikel 1 – Definities

1. **Boomkwekerij Wilgenhof:** het hoveniersbedrijf dat deze algemene voorwaarden hanteert. Dit bedrijf is onderdeel van Strijker en Schoonman B.V.. Boomkwekerij Wilgenhof is ingeschreven in de registers van de kamer van koophandel onder nummer 78235561.
2. **Kwekerij:** De vestiging van Boomkwekerij Wilgenhof te Voorstonden aan het adres (6971 JV) Windheuvelstraat 2B.
3. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Boomkwekerij Wilgenhof bij zowel een overeenkomt op basis van offerte als bij een transactie op de locatie van de kwekerij.
4. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Boomkwekerij Wilgenhof en opdrachtgever betreffende werkzaamheden en/of levering van goederen.
5. **Werkzaamheden:**

    1. het voorbereiden en uitvoeren van tuinbouwkundige, cultuurtechnische en aanverwante werkzaamheden voor de aanleg en/of onderhoud van terrein- en groenvoorzieningen, tuinen en overige groene ruimten, zowel binnen als buiten. Alle in samenhang met bovengenoemde werkzaamheden uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden worden eveneens door onderhavige algemene voorwaarden beheerst
    2. het leveren van benodigde levende of dode materialen voor de, onder punt 1 genoemde werkzaamheden
    3. het geven van adviezen, het opstellen van plannen en begrotingen voor de werkzaamheden en de uitvoering daarvan.
6. **Levende materialen:** producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen alsmede zand, grond, teelaarde en compost.

7. **Dode materialen:** alle overige producten en materialen die binnen het vakgebied van de ondernemer vallen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Boomkwekerij Wilgenhof.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Tenzij anders uit de offerte blijkt gelden aanbiedingen gedurende een termijn van 30 dagen na dagtekening van de offerte.

3. Indien de offerte plantgoed bevat, is de gehele offerte gelding zolang de desbetreffende voorraad van het plantgoed strekt.
4. Boomkwekerij Wilgenhof is niet aansprakelijk voor fouten in de offerte.
5. Indien geen opdracht wordt gegeven voor de hovenierswerkzaamheden aan Boomkwekerij Wilgenhof nadat zij op verzoek van de opdrachtgever teken-/ontwerpwerkzaamheden heeft verricht zal Boomkwekerij Wilgenhof de hiervoor gemaakte kosten in rekening brengen.
6. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk of mondeling accepteert, dan wel wanneer Boomkwekerij Wilgenhof met instemming van opdrachtgever met de werkzaamheden is gestart.
7. Afspraken en of overeenkomsten gemaakt en of gesloten met personeelsleden van Boomkwekerij Wilgenhof binden Boomkwekerij Wilgenhof niet tenzij een en ander schriftelijk is bevestigd
8. Het is de opdrachtgever niet toegestaan offertes of onderdelen van offertes te kopiëren, te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 4 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. Boomkwekerij Wilgenhof zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Opgegeven termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
3. De opdrachtgever draagt zorg voor vrije en veilige toegang tot de werkplek en voor het tijdig verwijderen van obstakels.
4. Opdrachtgever is verplicht Boomkwekerij Wilgenhof te informeren over de in de grond aanwezige kabels, leidingen e.d. voordat Boomkwekerij Wilgenhof tot graafwerkzaamheden overgaat.
5. Schade aan kabels en leidingen die niet op de Klic-melding zijn vermeld, onjuist zijn weergegeven of op een afwijkende (bijvoorbeeld te ondiepe) diepte liggen, waaronder glasvezelkabels, komt volledig voor rekening van de opdrachtgever. Hieronder vallen ook herstelkosten, gevolgschade en claims van derden.

Artikel 5 – Wijzigingen en meerwerk

1. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen leiden tot meer- of minderwerk.
2. Meerwerk wordt, voor zover mogelijk, vooraf met opdrachtgever afgestemd en afzonderlijk in rekening gebracht.
3. Indien meerwerk noodzakelijk is en niet vooraf kon worden voorzien, is Boomkwekerij Wilgenhof gerechtigd dit alsnog in rekening te brengen.

Artikel 6 – Levering en afhalen van planten, bomen en materialen

1. Levering vindt standaard plaats tot aan de stoep of het eerst redelijk toegankelijke punt bij het opgegeven afleveradres. Verdere verplaatsing op het terrein, zoals het transporteren over onverharde paden, tuinen of bouwplaatsen, valt buiten de standaard levering, tenzij dit vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk is afgesproken. Indien de bereikbaarheid van het afleveradres beperkt is, dient de opdrachtgever dit tijdig te melden. Eventuele extra kosten of vertragingen als gevolg van beperkte toegankelijkheid komen voor rekening van de opdrachtgever.

2. Opgegeven levertijden zijn indicatief. De boomkwekerij spant zich in om leveringen binnen de afgesproken termijn uit te voeren, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door omstandigheden buiten haar invloedssfeer.
3. Leveringen zijn mede afhankelijk van weersomstandigheden. Bij extreme of ongunstige weersomstandigheden, zoals vorst, langdurige regen, hitte, storm of gladheid, behoudt de boomkwekerij zich het recht voor om de levering uit te stellen. Dit om schade aan het plantmateriaal, gevaarlijke situaties tijdens transport of kwaliteitsverlies te voorkomen. Uitstel wegens weersomstandigheden geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of annulering.
4. Het transportrisico gaat over op de opdrachtgever op het moment van levering tot aan de stoep of het overeengekomen afleverpunt. Eventuele schade die ontstaat na dit moment, waaronder schade door onjuiste opslag, verwerking of aanplant door de opdrachtgever of derden, valt buiten de verantwoordelijkheid van Boomkwekerij Wilgenhof. Boomkwekerij Wilgenhof is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door vertragingen, verkeersomstandigheden, overmacht of onvoorziene gebeurtenissen tijdens transport.
5. Het risico van schade, verlies of kwaliteitsvermindering gaat bij afhalen over op de opdrachtgever op het moment dat het plantmateriaal het terrein van de kwekerij verlaat. De boomkwekerij is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens transport, opslag of verwerking na afhalen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor geschikt transportmateriaal, correcte belading en voldoende vastzetmiddelen.
6. De opdrachtgever dient het geleverde of afgehaalde plantmateriaal direct bij ontvangst te controleren op zichtbare gebreken of afwijkingen. Eventuele klachten dienen binnen 24 uur na levering schriftelijk te worden gemeld. Na verwerking of aanplant door de opdrachtgever vervalt het recht op garantie.
7. Boomkwekerij Wilgenhof blijft eigenaar van de te leveren/ geleverde materialen totdat volledige betaling heeft plaats gevonden. Indien betaling niet, ook niet na sommatie, plaats vindt, is Boomkwekerij Wilgenhof gerechtigd de geleverde materialen terug te nemen onder gehoudenheid van de opdrachtgever Boomkwekerij Wilgenhof overigens volledig schadeloos te stellen.

Artikel 7 – Garantie op bomen en planten

1. Boomkwekerij Wilgenhof garandeert dat de geleverde bomen en planten bij levering gezond en van goede kwaliteit zijn.
2. De opdrachtgever is na levering of afhaal volledig verantwoordelijk voor correcte en voldoende verzorging van de geleverde planten en bomen, waaronder tijdige en voldoende watergift, afgestemd op soort, standplaats, weersomstandigheden en seizoen.
3. Indien planten of bomen geheel of gedeeltelijk afsterven als gevolg van:

    1. onvoldoende of onjuiste watergift,
    2. extreme weersomstandigheden (zoals langdurige droogte, hitte, vorst of storm),
    3. onjuiste aanplant of verzorging door opdrachtgever of derden,

    vervalt iedere vorm van garantie.
4. Indien Boomkwekerij Wilgenhof schriftelijk aantoonbare verzorgingsinstructies heeft verstrekt, wordt ervan uitgegaan dat opdrachtgever deze heeft ontvangen en nageleefd.
5. Eventuele vervanging van planten of bomen bij garantiegevallen geschiedt uitsluitend naar beoordeling van Boomkwekerij Wilgenhof en betreft maximaal het leveren van vervangend plantmateriaal, exclusief arbeids- en transportkosten, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 – Onderhoudswerkzaamheden

1. Onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd volgens de afspraken in de overeenkomst.
2. Boomkwekerij Wilgenhof is niet aansprakelijk voor achteruitgang van beplanting indien onderhoud door opdrachtgever of derden wordt onderbroken of onjuist wordt uitgevoerd.

Artikel 9 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Boomkwekerij Wilgenhof mag andere prijsstijging van kostprijsbepalende factoren, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, aan de opdrachtgever doorberekenen. Boomkwekerij Wilgenhof mag tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien eveneens doorberekenen aan de opdrachtgever.
3. Indien Boomkwekerij Wilgenhof punt 2 van toepassing is binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Boomkwekerij Wilgenhof kan (verdere) uitvoering van de overeenkomst opschorten tot het moment waarop de opdrachtgever aan Boomkwekerij Wilgenhof laat weten of hij de prijsverhoging accepteert. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der partijen het recht op schadeloosstelling. Reeds uitgevoerd werk zal worden afgerekend tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs
4. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
5. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
6. Alle incassokosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Boomkwekerij Wilgenhof is beperkt tot directe schade en maximaal tot het factuurbedrag van de betreffende werkzaamheden.
2. Boomkwekerij Wilgenhof is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of schade door weersinvloeden.
3. Aansprakelijkheid vervalt indien opdrachtgever tekortschiet in zijn zorg- en onderhoudsverplichtingen.

Artikel 11 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Boomkwekerij Wilgenhof waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
2. In geval van overmacht heeft Boomkwekerij Wilgenhof het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 12 – Opzegging en ontbinding

1. Opzegging door opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij tussentijdse beëindiging is opdrachtgever gehouden reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 13 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Boomkwekerij Wilgenhof is gevestigd.

Artikel 14 – Slotbepaling

Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.