



Bokningsregler

Avbokningsregler

- **För grupper på 1-19 personer:** Fri avbokning fram till två veckor före avgång.
- **För grupper på 20 personer eller fler:** Fri avbokning fram till fyra veckor före avgång.

Om ni behöver avboka eller ändra antalet personer, kontakta oss alltid, även om den fria avbokningstiden har passerat. Dessa regler gäller även vid sjukdom.

Avbokning charter

Vid charter av hela båten är det fri avbokning upp till fyra veckor före avfärd. Vid avbokning mellan fyra och två veckor från avfärd debiteras 50% av resekostnaden. Vid avbokning från två veckor innan avfärd debiteras 100% av totala kostnaden.

Rökning

Rökning är förbjuden ombord.

Debitering

Vid avbokning eller minskning av antal senare än två respektive fyra veckor före avgång, debiteras hela kostnaden för de avbokade platserna. Om bokningen görs mindre än två respektive fyra veckor före avgång, måste avbokningen ske senast dagen efter bokningen. För bokningar gjorda på helger gäller att avbokningen måste ske första vardagen efter helgen.



Väder och inställda turer

Om antalet gäster är färre än 30 personer kan turen ställas in. Befälhavaren kan ändra rutten på grund av yttre omständigheter och vid extrema väderförhållanden kan beslut tas att ligga kvar vid kaj, vilket inte påverkar priset.

Bordsplacering

Vi anordnar bordsplaceringen efter bästa förmåga baserat på antalet gäster i sällskapen. Era bord väntar på er vid ankomst. Vi uppmuntrar en trevlig stämning, så det kan hända att sällskap hamnar bredvid andra glada gäster som kan leda till nya bekantskaper!

Betalning

Resa med mat betalas ombord eller via fakturering. Charter betalas via fakturering.

- **Kortbetalning:** Vi accepterar MasterCard och Visa, men inte American Express eller Diners.
- **Fakturering (endast företag):** Betalningsvillkor är 20 dagar. Faktureringsavgifter ska lämnas senast två veckor före avresa.