

## Bestelling en Levering

### Bestellen

Bij Body in Balance streven we ernaar om het bestelproces zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken. Plaats je producten in de winkelwagen en ga met één klik naar de afrekenpagina. Hier vul je overzichtelijk je gegevens in en kies je de betaalmethode. Betalen kan via overschrijving of ter plaatse in de winkel. Na het plaatsen van je bestelling ontvang je altijd een bevestiging per e-mail.

### Leveren

Body in Balance biedt een breed assortiment aan voeding, voedingssupplementen en lifestyleproducten. De meeste producten zijn direct uit voorraad leverbaar en worden doorgaans binnen 1-5 werkdagen geleverd. Als een product onverhoopt niet op voorraad is of als er onvoldoende voorraad beschikbaar is, neem dan contact met ons op via het contactformulier. Wij helpen je graag verder.

Wanneer je meerdere producten bestelt met verschillende levertijden, wordt de bestelling verzonden volgens de langste levertijd. Mocht er een groot verschil in levertijden zijn, dan kunnen we in overleg een deellevering aanbieden.

### Verzenden

Je bestelling wordt verzonden met BPost en afgeleverd bij het dichtstbijzijnde postpunt. Het pakket blijft 14 dagen beschikbaar op het afhaalpunt.

Heb je een klacht, is je pakket verkeerd bezorgd, of is het zoekgeraakt? Neem dan contact op met onze klantenservice via [info@body-in-balance.be](mailto:info@body-in-balance.be) of bel ons op +32 496537113

- Gratis verzending binnen België voor bestellingen vanaf €100.
- Voor bestellingen onder €100 binnen België geldt een verzendkost van €10.
- Voor internationale verzendingen geldt een toeslag van €10.

### Afhalen

Je kunt je bestelling ook afhalen op een locatie naar keuze tijdens de openingsuren. De adressen en tijden zijn te vinden op de contactpagina van onze website.

### Betalen

Betaling kan via overschrijving of ter plaatse in onze winkel.

### Retourneren

Wil je een product retourneren? Neem dan contact met ons op via het contactformulier. Binnen 14 dagen na ontvangst kun je aangeven dat je producten wilt retourneren. We geven je de benodigde gegevens voor de retourzending. Na ontvangst van de retourzending storten wij het betaalde bedrag terug op je rekening, mits de goederen ongeopend en onbeschadigd zijn. De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant.

### Contact

Heb je vragen over je bestelling of verzending? Stuur ons een e-mail op [info@body-in-balance.be](mailto:info@body-in-balance.be) of bel ons tijdens kantooruren op +32 496 537 113.

Veel winkelplezier in de wereld van gezonde voeding en sport!