

Bestelling en levering

Bestellen

Wij doen er altijd alles aan om bestellen bij Body in Balance zo gebruiksvriendelijk als mogelijk te laten verlopen.

Je plaatst de producten in de winkelwagen en gaat met één klik vervolgens naar de afrekenpagina. Hier vul je overzichtelijk op één pagina al je gegevens in. Kies je betaalmethode, reken af en je bestelling is geplaatst!

Na je bestelling ontvang je altijd een bevestiging per e-mail.

Leveren

Body in Balance heeft een uitgebreid assortiment aan voeding, voedingssupplementen en lifestyle producten. De meeste zijn direct uit voorraad leverbaar.

Doorgaans wordt er binnen 1-5 werkdagen geleverd. Indien door logistieke redenen onverhoopt je product niet op voorraad is of er onvoldoende voorraad is, gelieve dan contact met ons op te nemen via het contactformulier. Zodoende kunnen wij dit snel voor jou oplossen.

Wanneer u meerdere producten bestelt met verschillende levertijden, hanteren wij de langste levertijd met het versturen van uw bestelling. Mocht er heel veel verschil tussen zitten, dan vragen we of u een deellevering wenst.

Verzenden

Uw bestelling wordt verstuurd met BPost .

Als je niet thuis bent op het moment van de aflevering , krijg je daar door BPost bericht van en kan je het pakket de dag nadien ophalen in het postpunt bij jou in de buurt. Het pakje blijft 14 dagen beschikbaar in het afhaalpunt.

Heb je een klacht, is je pakket verkeerd bezorgd of is je pakket zoek? Neem dan contact op met onze Klantenservice via info@body-in-balance.be of bel +32499752105.

Wij verzenden uw bestelling binnen België en Nederland gratis vanaf een order van €60. Orders met een bedrag onder €60 binnen België en Nederland geldt een verzendkost van €10.

Afhalen

U kan uw bestelling vanaf heden ook afhalen in de locatie van uw keuze tijdens de openingsuren. Deze vindt u terug op de contactpagina van onze website.

Betalen

Betalen bij KPNI Foodie verloopt 100% veilig via payment provider Mollie payments.

Je kunt kiezen uit de volgende betaal methodes:

- Betalen bij afhaling
- Bancontact Mistercash

Retourneren

Indien je een product wilt retourneren verzoeken wij je ons een bericht te sturen via ons contactformulier. Na ontvangst van jouw producten heb je 14 dagen de tijd om melding te maken als je de producten wilt retourneren We zullen jou dan de gegevens geven voor de retourzending en na ontvangst van de retourneren zullen wij het door jou betaalde bedrag terugstorten op jouw rekening. Dit geldt uiteraard enkel voor goederen die ongeopend en in ongeschonden staat zijn. De kosten voor het retour sturen is voor rekening van de klant.

Als je vragen hebt betreffende de bestelling/verzending kan je ons mailen: info@body-in-balance of, tijdens kantooruren, bellen: +32 499 75 21 05.

We helpen je graag verder.

Veel winkelplezier in de fascinerende wereld van gezonde voeding en sport!