

## **Algemene voorwaarden**

### ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN BODY IN BALANCE

#### Artikel 1: Definities

Body in Balance = de besloten vennootschap Body in Balance BV statutair gevestigd te Wervik en kantoorhoudende te Wervik, Ten Brielenlaan 38 gebruikers van deze Voorwaarden;

Koper: de Consument

Aanbod: aanbod van Body in Balance BV op de Website voor de verkoop en levering van de Producten en voedingsmiddelen;

Bestelling: via de Website door Koper geplaatste bestelling van de Producten;

Overeenkomst: overeenkomst gesloten tussen Body in Balance BV en Koper met betrekking tot de verkoop en levering van de Producten;

Voedingssupplement(en): door Body in Balance BV verkochte en/of geleverde voedingssupplementen;

Voeding: door Body in Balance BV verkochte en/of geleverde voeding

Overige Goederen: overige producten, waaronder hulpmiddelen en producten/toedieningsvormen ten behoeve van uitwendig gebruik die door Body in Balance BV worden verkocht en/of geleverd;

Product(en): door Body in Balance BV aan Koper verkochte en/of geleverde producten, Voedingssupplementen en overige Goederen

Voorwaarden: deze algemene leveringsvoorwaarden;

Website: website [www.body-in-balance.com](http://www.body-in-balance.com)

#### Artikel 2: Algemeen

2.1 De bepalingen van deze Voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod en elke Overeenkomst, tenzij door Partijen uitdrukkelijk schriftelijk van de toepasselijkheid van de Voorwaarden is afgeweken.

2.2 Als de Overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

2.3 Bij strijd tussen, dan wel onduidelijkheid over vertalingen van de tekst van deze Voorwaarden, prevaleert steeds de tekst van de in de Nederlandse taal opgestelde Voorwaarden.

2.4 Als een bepaling uit deze Voorwaarden nietig is of vernietigd mocht worden of op andere gronden daarop door Partijen geen beroep kan worden gedaan, heeft Body in Balance BV het recht die bepaling te vervangen door een wel geldige en afdwingbare bepaling. Daarbij wordt

het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht genomen. De overige bepalingen blijven in dat geval onverkort van kracht.

### Artikel 3: Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Ieder Aanbod is vrijblijvend. Body in Balance BV is dus niet gebonden aan het Aanbod, het Aanbod geldt slechts als een uitnodiging voor Koper om een Bestelling te plaatsen. Ook alle eventueel door Body in Balance BV gepubliceerde of gehanteerde catalogussen, brochures, prijslijsten en dergelijke zijn vrijblijvend.

3.2 Als bij een Aanbod een geldigheidsduur en/of andere specifieke voorwaarden is/zijn vermeld, kan dat Aanbod alleen door Koper worden aanvaard door binnen de daartoe gestelde termijn een Bestelling te plaatsen en/of aan de gestelde voorwaarden te voldoen.

3.3 Opgaven van kleuren, gewichten en inhoud van verpakkingen (bijvoorbeeld het aantal pillen) en eventuele andere omschrijvingen van de Producten op de Website en/of in catalogussen, brochures, promotiemateriaal en/of andere documentatie zijn zo nauwkeurig mogelijk. Koper kan aan de gegeven informatie geen rechten ontleen. Minimale afwijkingen geven Koper geen recht op ontbinding van de Overeenkomst en/of schadevergoeding.

3.4 De Overeenkomst komt uitsluitend tot stand op het moment van aanvaarding door Koper van het Aanbod. Aanvaarding van het Aanbod vindt plaats door het plaatsen van een Bestelling en het voldoen aan de gestelde voorwaarden. Body in Balance BV bevestigt direct na het plaatsen van de Bestelling per e-mail de ontvangst van de Bestelling en de totstandkoming van de Overeenkomst.

3.5 Uitsluitend in het geval de Consument de Producten zelf bestelt, is de wet- en regelgeving op het gebied van de consumentenkoop – waaronder het herroepingsrecht zoals hierna verwoord in artikel 11 van deze Voorwaarden – op de Overeenkomst van toepassing. Als de Therapeut de Producten ten behoeve van de Consument koopt, kan de Consument aan genoemde wet- en regelgeving geen rechten ontleen.

3.6 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen van de Overeenkomst en/of Voorwaarden, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door personeel van Body in Balance BV of namens Body in Balance BV gedaan door verkopers, agenten, vertegenwoordigers, door Body in Balance BV ingeschakelde derden, de Derde of andere tussenpersonen, binden Body in Balance BV slechts als deze door daartoe bevoegde personen schriftelijk door Body in Balance BV zijn bevestigd.

### Artikel 4: Prijzen

4.1 De prijs die in een Aanbod vermeld is, is in euro's, inclusief BTW, verpakingskosten en heffingen van overheidswege, maar exclusief verzendkosten.

## Artikel 5: Betaling

5.1 Betaling door de Consument vindt gelijktijdig plaats met het afronden van de Bestelling. Betaling kan alleen plaatsvinden in euros.

5.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, vindt betaling plaats in euro's, door – indien overeengekomen – automatische incasso of door overmaking van het factuurbedrag naar het bankrekeningnummer zoals vermeld op de factuur en op de overigens daarop vermelde wijze. Bezwaren tegen de juistheid van de factuur moeten uiterlijk 8 (acht) dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij Body in Balance BV worden ingediend. Wordt binnen genoemde termijn geen bezwaar gemaakt, dan wordt (de juistheid van) de factuur geacht door Koper te zijn aanvaard.

5.3 Body in Balance BV is steeds gerechtigd – ook nadat zij een Overeenkomst al geheel of gedeeltelijk heeft uitgevoerd – gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen som van de Koper te verlangen. Daarnaast is de Koper verplicht op eerste verzoek van Body in Balance BV een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken voor de nakoming van zijn (verdere) betalingsverplichtingen. Als de Koper hier niet binnen de door Body in Balance BV gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Zolang de gevorderde vooruitbetaling niet is verricht of de gevorderde zekerheid niet is gesteld, is Body in Balance BV niet tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst verplicht.

5.4 Als de Koper één of meer facturen niet tijdig voldoet, is de Koper van rechtswege in verzuim. Body in Balance BV hoeft de Koper daar dus niet voor in gebreke te stellen. Body in Balance BV heeft in dat geval het recht haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Daarnaast is Body in Balance BV gerechtigd toekomstige Bestellingen van de Koper te weigeren en al geplaatste Bestellingen en tot stand gekomen Overeenkomsten te annuleren respectievelijk te ontbinden. Body in Balance BV heeft tevens het recht, zonder verdere aankondiging of ingebrekestelling, over de periode waarin de Koper in verzuim is een rente van 1% per maand over het opeisbare bedrag in rekening te brengen. Als de toepasselijke wettelijke handelsrente hoger is dan dit percentage, dan geldt de wettelijke handelsrente. Verder geldt dat een gedeelte van een maand bij de berekening van de rente voor een hele maand wordt gerekend.

5.5 De vordering van Body in Balance BV tot betaling door de Koper is onmiddellijk opeisbaar zodra:

- a. een betalingstermijn is overschreden;
- b. de Koper failliet is gegaan of daartoe een verzoek wordt ingediend of surseance van betaling is aangevraagd;
- c. beslag op zaken of vorderingen van de Koper wordt gelegd;
- d. de Koper (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- e. de Koper (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

5.6 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Body in Balance BV maakt omdat de Koper zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen die de Koper op grond van de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden heeft niet nakomt, komen voor rekening van de Koper.

5.7 Het is de Koper niet toegestaan zijn betalingsverplichtingen op te schorten of zijn vorderingen op Body in Balance BV te verrekenen.

#### Artikel 6: Uitvoering van de Overeenkomst

6.1 Body in Balance BV heeft steeds het recht de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren.

#### Artikel 7: Levering

7.1 De Producten worden geleverd op het door Koper opgegeven adres.

7.2 Bestellingen worden, nadat betaling is ontvangen, zo snel mogelijk geleverd. Body in Balance BV hanteert een indicatieve leveringstermijn van 3 (drie) tot 5 (vijf) werkdagen. De indicatieve leveringstermijn geldt nimmer als fatale termijn. Hierbij geldt dat als de levering vertraging ondervindt, of als een Bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, Koper hiervan uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen nadat hij de Bestelling geplaatst heeft bericht ontvangt. Vertragingen zullen aan Koper per e-mail of telefonisch worden gemeld. Koper heeft in dat geval het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden. Body in Balance BV zal in dat geval het bedrag dat Koper betaald heeft direct terugbetalen.

7.3 Als een Product dat tijdelijk niet op voorraad is door Koper wordt besteld, zal bij bevestiging van de Bestelling door Body in Balance BV worden aangegeven wanneer het Product weer beschikbaar is.

7.4 Body in Balance BV heeft het recht de door haar of namens haar te verrichten leveringen in gedeelten uit te (laten) voeren.

7.5 Het risico voor verlies, diefstal, achteruitgang of beschadiging van de Zaken gaat op Koper over op het moment waarop deze feitelijk aan hem/haar dan wel een door hem aangewezen derde (niet-zijnde de vervoerder) ter beschikking staan.

7.6 Tenzij Partijen anders overeenkomen, vindt verzending van de Zaken plaats op een door Body in Balance BV dan wel door de Derde te bepalen wijze. Body in Balance BV is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die verband houdt met verzending van de Zaken.

7.7 Koper behoort ervoor te zorgen dat het opgegeven afleveradres volledig en juist is en dat de Zaken op dat adres feitelijk kunnen worden geleverd. Blijkt levering van de Producten niet mogelijk, dan staat het Body in Balance BV en/of de Derde vrij de desbetreffende Zaken voor risico van Koper:

- af te leveren op een, naar het oordeel van Body in Balance BV, de Derde en/of hun transporteurs meest geschikte locatie of in de directe omgeving van het door Koper opgegeven afleveradres;

- mee terug te nemen en op een later moment te leveren; of
- elders op te slaan en op een later moment te leveren.

Als de desbetreffende Zaken in de twee laatstgenoemde gevallen door Koper niet alsnog binnen 48 (achtenveertig) uur worden opgehaald of de Koper binnen die termijn aan Body in Balance BV te kennen heeft gegeven die Zaken in ontvangst te willen nemen, is Body in Balance BV gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en wordt de aankoopssom van de desbetreffende Zaak gecrediteerd.

#### Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

8.1 Geleverde Zaken blijven eigendom van Body in Balance BV tot het moment dat de Koper, als deze ervoor kiest achteraf te betalen middels een factuur, volledig heeft voldaan aan alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en en/of alle vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van deze Overeenkomst, waaronder de daaruit voortvloeiende schade, rente en kosten.

#### Artikel 9: Inspectie

9.1 Koper is verplicht bij (iedere) levering van de Zaken te onderzoeken of datgene wat Koper besteld heeft ook daadwerkelijk geleverd is, of de juiste aantallen geleverd zijn en of de geleverde Zaken (waaronder begrepen de verpakking) onbeschadigd zijn.

9.2 Eventuele tekorten, zichtbare gebreken en/of beschadigingen van de geleverde Zaken en/of de verpakking daarvan die bij de levering geconstateerd (kunnen) worden, moet Koper op de leveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten (laten) vermelden, of meldt deze – bij gebreke daarvan – binnen 24 uur aan Body in Balance BV, gevolgd door een gedetailleerde, schriftelijke bevestiging van de klacht. Als dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de Zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen.

#### Artikel 10: Recht van ontbinding

10.1 De Koper heeft, mits hij degene is geweest die Producten heeft besteld, een bedenktijd van 14 (veertien) kalenderdagen waarbinnen hij de Overeenkomst mag herroepen (ontbinden). Ontbinding heeft tot gevolg dat, indien nog onaangeboden en onbeschadigd, gekochte Zaken aan Body in Balance BV geretourneerd moeten worden, waarna de Koper (een gedeelte van) zijn geld terugkrijgt. Na het verstrijken van de bedenktijd geldt het herroepingsrecht niet meer.

10.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Koper, of een vooraf door de Koper aangewezen derde (niet-zijnde de vervoerder):

- a. de Zaken heeft ontvangen; of
- b. de laatste Zaak van de Bestelling heeft ontvangen, als in één Bestelling meerdere Zaken zijn besteld en deze afzonderlijk worden geleverd.

Body in Balance BV heeft het recht een Bestelling te weigeren als deze bestaat uit Zaken die een verschillende levertijd hebben.

10.3 Tijdens de bedenktijd dient Koper zorgvuldig om te gaan met de geleverde Zaken en de verpakking daarvan. De betreffende Zaken mogen uitsluitend uit hun verpakking worden gehaald in de mate die nodig is om de aard en de kenmerken van de Zaken vast te stellen. Koper mag de Zaken slechts hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysiek verkooppunt zou mogen doen.

10.4 Koper is aansprakelijk voor waardevermindering van de geleverde Zaken die het gevolg zijn van een manier van omgaan met de Zaken die verder gaat dan toegestaan als bedoeld in lid 3 van dit artikel.

10.5 Als de Consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen de bedenktijd aan Body in Balance BV te melden op een ondubbelzinnige, schriftelijke wijze te melden. Vervolgens moet de Consument de te retourneren Zaken binnen 14 (veertien) dagen na de dag waarop de herroeping gemeld is volgens de instructies van Body in Balance BV naar Body in Balance BV dan wel een door Body in Balance BV aangewezen derde terugsturen. De verzend- of afleveringskosten komen in geval van herroeping voor rekening van de Consument. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.

10.6 Body in Balance BV vergoedt alle betalingen van de Consument die betrekking hebben op de Overeenkomst die door de Consument herroepen is, inclusief eventuele door Body in Balance BV in rekening gebrachte verzendkosten. De Consument heeft echter geen recht op ontbinding als de gesealde verpakking of de verzegeling van de Voedingssupplementen, voeding en/of Overige Goederen geopend respectievelijk verbroken is/zijn. Stuur de Consument desondanks Voedingssupplementen, voeding en/of Overige Goederen terug waarvan de seal geopend of de verzegeling verbroken is/zijn, dan ontvangt de Consument het aankoopbedrag corresponderend met de (het) betreffende Voedingssupplementen en/of Overige Goederen niet van Body in Balance BV terug.

10.7 Body in Balance BV betaalt het terug te betalen bedrag direct maar uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen volgend op de dag waarop de Consument de herroeping heeft gemeld. Body in Balance BV heeft het recht te wachten met terugbetalen tot zij de betreffende Zaken heeft ontvangen en/of het betreffende stadium van herroeping heeft vastgesteld of tot de Consument aantoonbaar dat hij de Zaken heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

10.8 Eventuele bijkomende kosten die zijn ontstaan doordat de Consument uitdrukkelijk voor een andere wijze van verzending heeft gekozen dan de door Body in Balance BV aangeboden minst kostbare wijze van standaardverzending worden door Body in Balance BV niet vergoed.

10.9 Body in Balance BV heeft het recht retour gezonden Zaken te weigeren of slechts een deel van de van de Consument ontvangen betalingen terug te betalen als de Zaken zich niet in de originele verpakking bevinden, bewerkt zijn, beschadigd zijn en/of als de inhoud van de Zaken niet langer compleet is. Body in Balance BV informeert de Consument daar direct na ontvangst van de Zaken over.

## Artikel 11: Klachten

11.1 Gebreken die ten tijde van de levering niet waarneembaar waren en ook niet tijdens de inspectie als bedoeld in artikel 10 lid 1 van deze Voorwaarden konden blijken en die zich binnen de garantietermijn als genoemd in artikel 13 lid 3 van deze Voorwaarden manifesteren, moeten door Koper binnen 2 (twee) weken na ontdekking van deze gebreken, althans het moment waarop deze redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, aan Body in Balance BV kenbaar worden gemaakt. De klacht moet schriftelijk worden ingediend met een nauwkeurige omschrijving van de klacht en het gebrek.

11.2 Het staat ter uitsluitende beoordeling van Body in Balance BV, waarbij zij zich als redelijk handelend leverancier zal gedragen, of het gemelde gebrek terecht is. Koper zal Body in Balance BV desgevraagd alle naar haar oordeel ter zake relevante informatie verstrekken. Van een gebrek is uitsluitend sprake als de betreffende Zaak niet volledig beantwoordt aan de garanties genoemd in artikel 12 lid 3 van deze Voorwaarden.

11.3 Als het voor het onderzoek als bedoeld in lid 2 van dit artikel noodzakelijk is dat de betreffende Zaak door Body in Balance BV fysiek onderzocht moet worden en retourzending dus nodig is, dan draagt Koper in beginsel de kosten voor verzending aan Body in Balance BV. Blijkt de klacht achteraf gegrond te zijn, dan zal

Body in Balance BV de door Koper betaalde verzendkosten vergoeden. Het transportrisico is altijd voor Koper. Retourzending vindt plaats op een door Body in Balance BV te bepalen wijze en in de originele verpakking.

11.4 Na verloop van de hiervoor genoemde termijn zullen de Zaken geacht worden in goede staat door Koper te zijn ontvangen. Bovendien vervalt het recht van Koper tot klagen en is Body in Balance BV niet langer gehouden een klacht in behandeling te nemen.

11.5 Iedere aanspraak die Koper op Body in Balance BV heeft en die betrekking heeft op gebreken in de geleverde Zaken, vervalt als:

- a. Koper Body in Balance BV geen of onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
- b. Koper de Zaken niet op de juiste wijze heeft behandeld, gebruikt of bewaard, of deze heeft behandeld, gebruikt of heeft bewaard onder omstandigheden anders dan door Body in Balance BV voorzien, waaronder mede begrepen ieder gebruik in strijd met voorwaarden zoals opgenomen in de bijsluiters of handleiding bij een Zaak.

11.6 Klachten over onvolkomenheden in of eigenschappen van Zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen, als deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van de materialen, worden door Body in Balance BV niet geaccepteerd.

11.7 Gebreken in kwaliteit of uitvoering van een afzonderlijk Zaak in een uit meer Zaken bestaande levering, leveren geen grond op voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.

## Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 11 van deze Voorwaarden, is de aansprakelijkheid van Body in Balance BV voor schade van Koper beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

12.2 Body in Balance BV is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade (indirecte schade) van Koper. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan: gemaakte kosten en gemiste besparingen. Ook voor schade die het gevolg is van onjuist gebruik van de Zaken, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend door in strijd te handelen met de voorwaarden zoals opgenomen onder "Gebruik" op de Website, in de bijsluiters of handleiding bij de Zaken, is Body in Balance BV niet aansprakelijk.

12.3 Koper neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.

12.4 Ondanks de constante zorg en aandacht die Body in Balance BV aan de samenstelling van de Website besteedt, is het mogelijk dat informatie die op de Website wordt gepubliceerd onvolledig en/of onjuist is. Body in Balance BV is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daarvan het gevolg is. Hetzelfde geldt voor die gevallen waarin de Website (tijdelijk) niet bereikbaar is wegens een (server)storing.

12.5 Mocht Body in Balance BV aansprakelijk zijn voor schade van Koper, dan is de aansprakelijkheid van Body in Balance BV beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de betreffende Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing als Body in Balance BV voor de betreffende schade is verzekerd en uitkering onder de betreffende verzekering plaatsvindt. Als Body in Balance BV een dergelijke verzekering heeft afgesloten, dan is zij niet verplicht rechten onder die verzekering geldend te maken in het geval zij door Koper aansprakelijk wordt gehouden.

12.7 Body in Balance BV is niet aansprakelijk als de schade is ontstaan als gevolg van:

- a. ondeskundig gebruik, gebruik in strijd met het doel van het geleverde of gebruik in strijd met de door/namens Body in Balance BV verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters, productinformatie e.d. of in strijd met de relevante wetgeving;
- b. ondeskundige bewaring/opslag van de Zaken;
- c. blootstelling van de geleverde Zaken aan schadelijke stoffen, vocht, te hoge/lage temperaturen en/of andere omstandigheden die deze producten kunnen beschadigen of een negatieve uitwerking kunnen hebben op het gebruik of de werking van die producten;
- d. fouten of onvolledigheden in de door of namens Koper aan Body in Balance BV verstrekte informatie;
- e. Zaken die wettelijk niet toegestane grondstoffen bevatten doordat de relevante wetgeving na levering is gewijzigd, terwijl deze producten conform de door de wetgever bepaalde overgangperiode nog wel verhandeld mochten worden;
- f. een keuze van Koper die afwijkt van wat Body in Balance BV adviseerde en/of gebruikelijk is;
- g. bewerkingen die door Koper of namens hem aan de geleverde Zaken zijn uitgevoerd of



hieraan stoffen zijn toegevoegd;

h. foutief, onvolledig of anderszins gebrekkig advies van Body in Balance BV aan de Consument;

i. een onrechtmatige gedraging door een door Body in Balance BV ingeschakelde hulppersoon;

j. het gebruik van de Zaken door een derde, anders dan de Consument;

k. fouten in de verzending en/of het transport van de Zaken, tenzij deze fout(en) aan Body in Balance BV en/of de Derde te wijten zijn;

12.8 Koper is in de gevallen als opgesomd in lid 7 van dit artikel volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Body in Balance BV voor eventuele aanspraken van derden.

12.9 Body in Balance BV bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid ten opzichte van Koper kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet ondergeschikten voor wiens gedragingen zij op grond van de wet aansprakelijk is.

#### Artikel 13: Overmacht

13.1 Van overmacht aan de zijde van Body in Balance BV is sprake als Body in Balance BV verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen als gevolg van omstandigheden die buiten de schuld of risicosfeer van Body in Balance BV zijn ontstaan. Daarvan is onder meer, maar niet uitsluitend, sprake in geval van oorlog/oorlogsgevaar, (dreiging van) terrorisme, burgeroorlog, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, werkstaking, bedrijfsbezetting, beperkte transportmogelijkheden als gevolg van weersomstandigheden en verkeersstoring, leveranciers en/of onderaannemers van Body in Balance BV en/of andere door Body in Balance BV ingeschakelde derden die niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen die zij ten opzichte van Body in Balance BV hebben en storingen in de levering van energie en water in het bedrijf van Body in Balance BV. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de Website.

13.2 Onverminderd de overige rechten van Partijen, zijn Partijen zonder enige ingebrekestelling en zonder enige verplichting tot schadevergoeding gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden als behoorlijke nakoming door Body in Balance BV (geheel of gedeeltelijk) tijdelijk of blijvend onmogelijk is, als gevolg van een situatie van overmacht, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van de situatie van overmacht.

#### Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten

14.1 Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van teksten, afbeeldingen en tekeningen bij of op de Producten, op de Website en/of in catalogussen, brochures, prijslijsten, promotiemateriaal of andersoortige documenten die door Body in Balance BV worden verstrekt berusten en blijven berusten bij Body in Balance BV, haar toeleverancier(s) of andere rechthebbenden. Hetzelfde geldt voor de in het kader van de Overeenkomst geleverde of vervaardigde Producten zelf en de door Body in Balance BV gedane aanbiedingen en orderbevestigingen.

14.2 zonder uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van Body in Balance BV, haar toeleverancier(s) of andere rechthebbenden is het Koper verboden gebruik te maken, daaronder begrepen het aanbrengen van wijzigingen en het maken van kopieën, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in lid 1 van dit artikel.

14.3 Het is Koper voorts niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit of van de in lid 1 van dit artikel genoemde zaken, waaronder verpakkingen, bijsluiters en handleidingen te verwijderen of te wijzigen.

#### Artikel 15: Persoonsgegevens

15.1 Body in Balance BV zal de (persoons)gegevens van Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. Dit beleid is in overeenstemming met van toepassing zijnde wet- en regelgeving en is vastgelegd in een privacy statement dat op de Website gepubliceerd is.

#### Artikel 16: Overige bepalingen

16.1 Afwijkingen en aanvullingen op een Bestelling, Overeenkomst en/of deze Voorwaarden zijn uitsluitend geldig als dat schriftelijk is overeengekomen.

16.2 Body in Balance BV heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde. Koper geeft daar hierbij op voorhand toestemming voor. De Consument heeft bij overdracht van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst door Body in Balance BV aan een derde het recht de Overeenkomst door middel van een schriftelijk verklaring en daarmee zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.

#### Artikel 17: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1 Op de rechtsverhoudingen tussen Partijen, van welke aard dan ook, is Belgisch recht van toepassing.

17.2 De bevoegde rechter van de Rechtbank Kortrijk is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen tussen Body in Balance BV en Koper kennis te nemen, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. Body in Balance BV mag van deze forumkeuze afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

## Artikel 17: Bepalingen omtrent het sporten bij Body in Balance BV

### 1 Hygiëne

Betreed enkel met propere schoenen dit filiaal.

Was na elke sessie je e-wear pak.

Ontsmet telkens voor en na het sporten je handen.

### 2 Veiligheid

We zijn niet verantwoordelijk voor verlies/schade/diefstal van eigendom.

Wist je dat je lockers hebt dat je gratis mag gebruiken?

Zijn er veranderingen binnen jouw gezondheid? Dan is het belangrijk dat je dit ons laat weten. Zo kunnen we je de beste adviezen geven en kunnen we indien nodig je abonnement bevroren. Dit laatste gebeurt enkel na overleg. Wanneer er iets medisch zich voordoet, wordt een doktersbriefje gevraagd ter bevestiging.

### 3 Kwaliteit

De coach helpt waar hij/zij kan en staat je bij tijdens je training én tijdens je voedingstraject.

Vraag ons om onze professionele raad en adviezen.

### 4 Bodymeeting

Elke maand voeren we een bodymeeting uit om zo je programma bij te sturen.

Ook nemen we een voor-en nafoto van je, om zo je evolutie letterlijk op beeld te zien.

Wens je hierbij een opvolg gesprek, dan kan dit zeker!

Plan hiervoor je moment wel best vooraf in.

### 4 Annulatie

Een annulatie of verplaatsing van een training kan uiteraard altijd. Dit laat je minstens 24u op voorhand weten, zodat onze planning kan gerespecteerd worden.

Beurten kaarten hebben steeds een bepaalde geldigheid deze staan steeds bij uw aankoop.

Per looptijd van je abonnement, krijg je de mogelijkheid om zelf verlof in te plannen, dat buiten ons verlof valt:

3 maanden= 2 weken

6 maanden= 4 weken

12 maanden = 8 weken

Wanneer wij zelf eventjes sluiten door ons eigen verlof, wordt jouw abonnement uiteraard voor die periode bevroren.

5 Ga voor resultaat

Abonnementen/ beurten kaarten worden niet terug betaald. Ze zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.