



Come Configurare Il Tuo Smartwatch

*“Hey! Mum
Let's the kids play”*

www.gualaru.com



Versione Aggiornata
2022

Pagina 2
APP Setracker

Pagina 3
Istruzioni G-PRO

Pagina 4 e 5
SIM CARD
Attivare internet SIM

Page 6
informazioni del
consumatore

**Creato con amore dal
Team Gualaru**

Contattaci
contact@gualaru.com
+34 644 698 292

GUALARU



APP Setracker



Controlla tutte le funzioni del G-PRO tramite l'APP gratuita Setracker disponibile per Play Store e APP Store. Ti consigliamo di **visitare la guida completa di Setracker su www.gualaru.com nella sezione Supporto>APP.**

Scarica Setracker APP sul tuo cellulare

Scarica Setracker sul cellulare che andrà a gestire l'attività dell'orologio e assicurati di **accettare tutte le autorizzazioni e le notifiche** dell'APP.

La prima persona che collegherà il G-PRO con Setracker avrà il ruolo di gestore del dispositivo. Il gestore può autorizzare il resto della famiglia ad accedere all'app.

Registrazione su Setracker

Registrati su Setracker inserendo il tuo indirizzo email e una password compresa tra 8-16 lettere + combinazione numerica. Assicurati di controllare la lingua: italiano e regione. Accetta gli accordi e conferma la registrazione.

Se hai perso la password, contattaci per reimpostarla.

Collega il tuo G-PRO a Setracker

Inserisci il codice di accesso o scansiona il codice **QR** sull'orologio, puoi trovare entrambi sul retro del tuo G-PRO.

Aggiungi il soprannome del dispositivo "Figlio, figlia" e scegli il ruolo che interpreti.

Puoi aggiungere il numero di telefono di G-PRO sotto "numero di comunicazione" anche se non è necessario.

Ulteriori membri della famiglia

Quando qualcuno nella tua famiglia vuole collegare il G-PRO con Setracker devi autorizzare l'associazione.

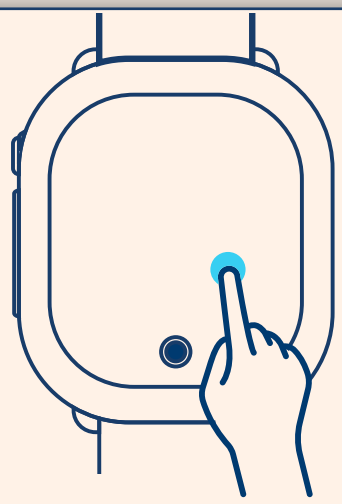
Puoi vedere i dispositivi autorizzati da: **Setracker> Impostazioni> Membri della famiglia.**

Nota: i membri della famiglia hanno tutte le funzioni del dispositivo disponibili, ma solo l'amministratore può eliminare i membri.

Guida completa di Setracker
www.gualaru.com | Supporto>APP

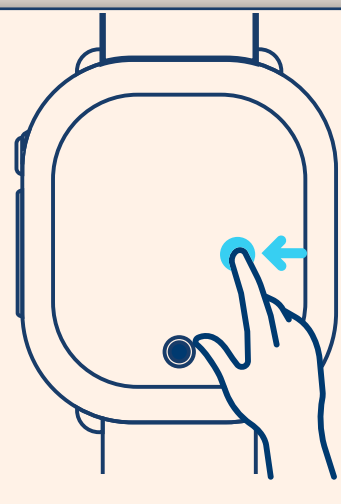


Come usare il G-PRO



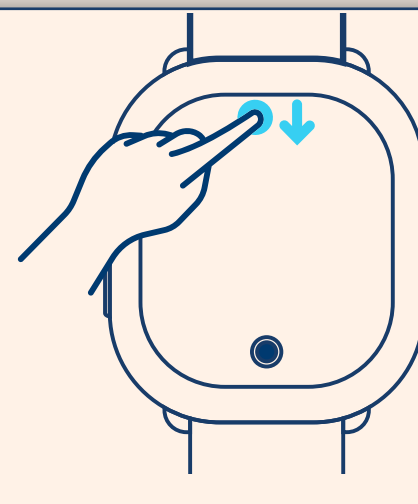
Premi

Premi il cerchio sul display per tornare indietro oppure premere una volta il pulsante laterale. Tieni premuto lo schermo dell'orologio per cambiare il quadrante.



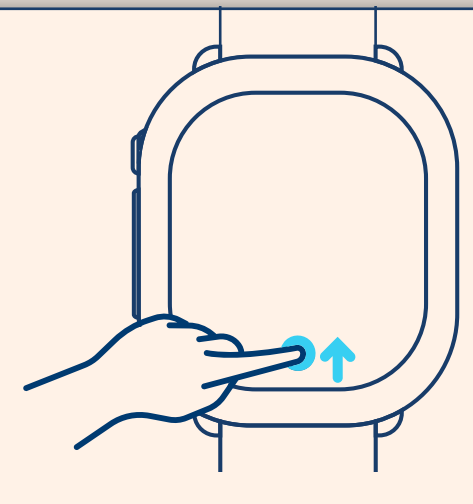
Scorri

Scorri tra le diverse schermate spostandoti da destra a sinistra.



Scorri in giù

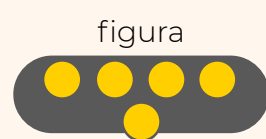
Scorri verso il basso una volta per visualizzare le informazioni di base dell'orologio come batteria e autonomia. Scorri due volte verso il basso per visualizzare le notifiche.



scorri in su

Swipe up from the bottom edge to access basic settings for brightness, volume, turn Wifi and Bluetooth on and off.

Carica il tuo G-PRO



Localizza i 4 pin dorati come mostrato sul retro del G-PRO. Posiziona il caricatore magnetico sopra i pin e noterai che si conetteranno magneticamente.

Collega il cavo USB a un adattatore di alimentazione del telefono o tablet per almeno 2 ore.

Imposta data, ora e lingua

Scorri la schermata fino ad "Impostazioni> Altro" in "Impostazioni data e ora"

Seleziona il fuso orario
(Il tuo fuso orario)

Puoi anche cambiare la lingua dall'impostazione "Lingua" in "Impostazioni> Altro".

Ascolta musica dal G-PRO

per trasferire file musicali attiva il Bluetooth sul G-PRO e sul tuo cellulare.

Localizza il dispositivo "BLUEDROID", se non è localizzato **rendilo visibile dall'orologio**. Una volta accoppiato, trasferisci i file musicali dal tuo telefono all'orologio tramite Bluetooth.



Per ascoltare la musica con le cuffie wireless, attiva il Bluetooth e ripeti l'operazione ma questa volta seleziona le cuffie dalla sezione Dispositivi disponibili nelle impostazioni Bluetooth di G-PRO.

Accendi e spegni il tuo G-PRO

Tieni premuto il pulsante laterale per 2 secondi per accendere il tuo G-PRO. Una volta acceso, puoi solo spegnere o riavviare il tuo G-PRO da Impostazioni>Spegnimento.

Blocco della SIM tramite PIN e riconoscimento facciale

Per rimuovere il codice PIN dalla carta SIM, vai su Impostazioni > Altro > Impostazioni blocco carta SIM. Da lì puoi disabilitare il metodo di blocco del codice PIN.

Per impostare il riconoscimento facciale, trova "Riconoscimento" nella sezione App dell'orologio. Seleziona "Face Look" e imposta un PIN per la sicurezza. Seleziona l'opzione "Aggiungi Face ID" e scansiona il viso.

Amici tra 2 o più dispositivi G-PRO

Con 2 o più dispositivi G-PRO puoi attivare un canale di chat privato tra di loro.

Individua l'opzione "Amici" o all'interno di "Messaggi" fai clic sull'icona dell'utente come in figura. 

Avvicina entrambi gli orologi in una mano sulla schermata "Amici", quindi scuotili finché entrambi non vibrano. Se uno dei due non vibra, ripetere il processo.

Verifica in "Messaggi" che ora possano comunicare tra loro.



Sim Card

Compra una SIM card con accesso a internet e chiamate per accedere a tutte le funzionalità del dispositivo G-PRO.

Contratto o pagamento anticipato?

Per precauzione, consigliamo di utilizzare una carta contratto per evitare di rimanere senza credito nel momento peggiore possibile.

Non supporta schede SIM doppie da utilizzare in due dispositivi contemporaneamente. Anche la E-SIM non è supportata.

Di quanti megabyte ho bisogno?

Il tuo G-PRO non utilizzerà più di 500 MB con un uso frequente. I minuti dipenderanno da quanto sono loquaci.



Per altre compagnie

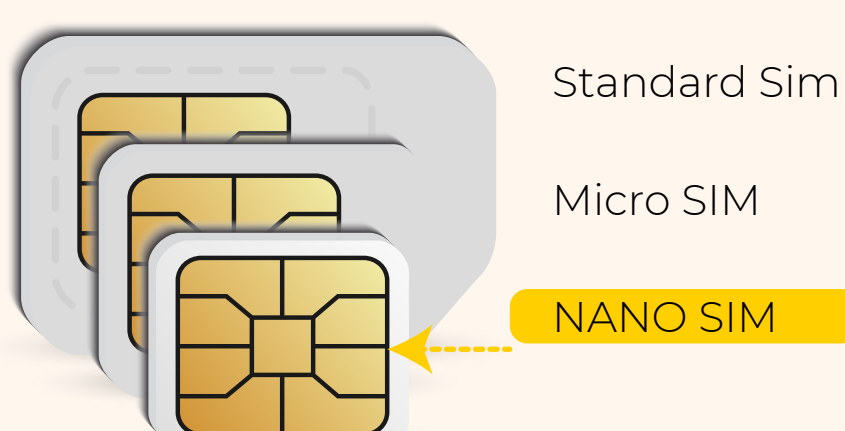
Puoi acquistare la tua scheda SIM da qualsiasi distributore di telefoni cellulari sul mercato, l'unica cosa da tenere in considerazione è che ha APN configurabili.

Hai già una scheda SIM?

Attiva la tua carta SIM

Se hai acquistato la linea Gualaru attiva la tua carta seguendo le istruzioni che accompagnano la carta.

Se hai acquistato la scheda SIM da un'altra azienda, assicurati di seguire le istruzioni per l'attivazione.



Inserisci la SIM nel G-PRO

Individua il coperchio della SIM sul lato dell'orologio. Rimuovere la vite e rimuovere il vassoio della SIM con una pinzetta o una leva. Posiziona la scheda **NANO SIM** sull'adattatore e inseriscila nello slot. Spingilo fino in fondo nella parte inferiore dello slot e assicurati di rimettere il coperchio e la vite serrata senza forzare.

Accendi l'orologio; se era già acceso, resettalo e controlla di avere la ricezione. Effettua una chiamata di prova e solleva il ricevitore per verificare di avere la ricezione.

In caso contrario, ripetere l'intero processo



Attivazione Internet

L'APN è l'Internet Access Point della scheda SIM, il G-PRO di solito si connette a Internet automaticamente quando viene inserita la scheda SIM, anche se a seconda dell'operatore potrebbe essere necessaria la configurazione manuale dell'APN.

configurazione APN (Internet)

Assicurati di avere il tuo G-PRO a portata di mano con credito e copertura sufficienti, avvicinalo a una finestra per garantire il segnale.

Ora invia l'SMS al numero di telefono sul G-PRO dal tuo cellulare in **lettere minuscole e senza spazi**.

Trova la tua compagnia telefonica nell'elenco sottostante.

Dispositivo senza accesso a Internet

Quando proverai ad inviare una CHAT dal G-PRO, verrà visualizzato il messaggio "Rete non disponibile" o durante l'esecuzione di qualsiasi azione in Settracker verrà visualizzato il messaggio "Dispositivo offline".

Ciò potrebbe indicare che l'APN della tua carta SIM non è configurato o che potresti non avere abbastanza saldo Internet.

_ Codici per la configurazione dell' APN in base al trasportatore

Vodafone	pw,123456,apn,web.omnitel.it,,,22210#
TIM	pw,123456,apn,ibox.tim.it,,22201#
Wind	pw,123456,apn,internet.wind,,,22288#
iliad	pw,123456,apn,iliad,,,22250#
Fastweb	pw,123456,apn,apn.fastweb.it,,,22299#
Digi mobil	pw,123456,apn,digi.mobile,,,22236#
ho-mobile	pw,123456,apn,web.ho-mobile.it,,,22210#
Web CoopVoce	pw,123456,apn,internet.coopvoce.it,,,22253#

Controlla la connessione a internet

Attendi alcuni minuti fino a quando l'orologio risponde con un altro SMS come "Imposta APN" o "Riuscito" e riavvia l'orologio. Se non risponde, verifica di avere copertura e invia nuovamente l'SMS. Se è sempre lo stesso, contattaci.



IP67 resistente all'umidità e al sudore. Evita di bagnare il tuo dispositivo, se si è già bagnato puoi fare uno scarico acustico da Impostazioni> Altro.



Non utilizzare il tuo G-PRO per la doccia o per gli sport acquatici.



Non utilizzare il tuo G-PRO in luoghi caldi come saune, vapore termale o esposizione prolungata a temperature elevate.



Per il consumatore

Se hai avuto problemi con il tuo dispositivo, non esitare a contattare Gualaru.

Contatti

Abbiamo una chat aperta tramite WhatsApp per risolvere i dubbi dei nostri clienti o per elaborare le riparazioni.

contact@gualaru.com
+34 644 698 292

Richiedere una riparazione

Se hai problemi con il tuo dispositivo e devi organizzare una riparazione, contatta i nostri assistenti tramite WhatsApp o Email indicando il tuo numero d'ordine e fornendo prove video o fotografiche della tua situazione.

Per difetti di fabbricazione, la sostituzione o la riparazione saranno gratuite.

Per motivi di configurazione del dispositivo o per prodotti danneggiati dovrai pagare le spese di trasporto più eventuali costi aggiuntivi.

La garanzia non si applica

Gualaru si riserva il diritto di rinunciare ai costi per dispositivi che sono stati immersi in acqua o liquidi, sono stati urtati, la scheda SIM è stata inserita in modo errato o è stato effettuato l'accesso alla scheda madre, perdendo così il sigillo di garanzia.

Garanzia

Gualaru Always On S.L. è conforme al Regolamento Europeo del Commercio secondo il quale tu come consumatore hai diritto a una garanzia di tre anni per i difetti di fabbricazione.

Ritorno express

Se il prodotto non soddisfa le tue esigenze puoi richiedere un reso espresso entro 14 giorni dal ricevimento del tuo ordine.

Il dispositivo deve essere nelle stesse condizioni in cui lo hai ricevuto da Gualaru.

Il rimborso economico dell'ordine verrà effettuato entro un massimo di 3 giorni lavorativi dal ricevimento del dispositivo. Ricorda che il pagamento potrebbe richiedere fino a 10 giorni per essere registrato nella tua banca.

Tempi di riparazione

Il team tecnico ha 14 giorni lavorativi per controllare e riparare il tuo dispositivo dopo la spedizione. Dopo 14 giorni di silenzio da parte di Gualaru puoi richiedere la sostituzione del dispositivo o il rimborso dell'ordine.



GUALARU



Aggiungi dispositivo



input/scansione codice di registrazione



información básica



nickname del dispositivo



lo sono il padre



Aceptar