



Gemeente Zeist

Publiekshal ▪ Het Rond 1, Zeist
Postbus 513, 3700 AM, Zeist
Telefoon 14 030 ▪ zeist@zeist.nl

www.zeist.nl ▪ www.twitter.com/gemeentezeist
www.facebook.com/gemeentezeist

Ontvangen Griffie 12-09-2019
RIB19.143

T.a.v de gemeenteraad

110 12 43

| | | | |
|---------------------|-------------------------------------|----------------|-------------------|
| Datum | 6 september 2019 | Ons kenmerk | 332300 |
| Burgerservicenummer | | Uw kenmerk | |
| Bijlage(n) | 1 | Behandeld door | Remco Riezen, van |
| Onderwerp | Verzameldocument Hoofdlijnenakkoord | | |

Geachte leden van de raad,

In het Hoofdlijnenakkoord 2018-2022 staan uiteenlopende ambities geformuleerd. Een akkoord dat maatschappelijke opgaven benoemt voor Zeist op negen inhoudelijke thema's en daarbij ambities formuleert. Nadrukkelijk heeft de coalitie ervoor gekozen om oplossingen niet in detail te bedenken. In het afgelopen jaar is daarom onderscheid gemaakt tussen het Hoofdlijnenakkoord en de Maaltijd van Zeist. Bijgevoegd vindt u een verzameldocument, waarin wij per doelstelling uit het Hoofdlijnenakkoord, de stand van zaken inzichtelijk hebben gemaakt. Wat doen we al en hoe staan we ervoor, een jaar na de totstandkoming van dit akkoord?

In dit overzicht wordt de stand van zaken rondom acties uit ons hoofdlijnenakkoord besproken. Het gaat om korte beschrijvingen. Bij het aanleveren van informatie is als richtlijn met de volgende aspecten rekening gehouden:

- Wordt de beschreven ambitie al uitgevoerd en waaruit blijkt dit?
- Gebeurt dit via een apart raadsvoorstel of maakt het deel uit van bestaand beleid of een bredere visie?
- Wanneer vinden de acties plaats? In 2019, 2020 of moet dit nog worden ingepland?

Het bijgevoegde overzicht is een groeidocument, waarin mutaties worden bijgehouden.

Er kunnen factoren zijn die maken dat de realisatie in tijd opschuift, dat uitvoering wijzigt, of dat er in het kader van de begroting keuzes moeten worden gemaakt in de uitvoering. Dit overzicht van acties uit het Hoofdlijnenakkoord is hierdoor een 'levend document'. Er wordt beoogd om u halfjaarlijks op de hoogte te stellen van de planning en uitvoering van acties uit het hoofdlijnenakkoord.

De financiële gevolgen zullen bij de begroting inzichtelijk worden gemaakt, zodat een integrale afweging kan worden gemaakt. Hierbij zullen ook de aspecten uit de Maaltijd en uit programma's en projecten worden meegenomen.

Aangezien deze versie een nulmeting betreft, zijn alle ontwikkelingen in zwarte tekst geschreven. Toekomstige versies met aanvullingen en wijzigingen vinden plaats in het rood.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Zeist,

de gemeentesecretaris,

dr. H.S. Grotenis

de burgemeester,

drs. J.J.L.M. Janssen

Uitvoering ambities Hoofdlijnenakkoord 2018-2022

Actueel overzicht van uitvoering en planning

Inhoud

| | |
|---|----|
| Thema 1 Goed bestuur in een betrokken samenleving..... | 2 |
| Thema 2 - Vitale gemeenschappen | 6 |
| Thema 3 - Merkbaar nog beter in zorg voor elkaar | 9 |
| Thema 4 - Toekomstbestendig wonen | 13 |
| Thema 5 - Veilig thuis en op straat..... | 16 |
| Thema 6 - Mobiliteit in beweging..... | 19 |
| Thema 7 - Meedoen | 22 |
| Thema 8 - Samen aan de slag voor het klimaat | 26 |
| Thema 9 - Economie als versneller | 30 |
| Thema 10 - Een maatschappelijk bewust financieel beleid | 33 |

Uitvoering geven aan ambities Hoofdlijnenakkoord

In dit actuele overzicht wordt de stand van zaken rondom acties uit het Hoofdlijnenakkoord 2018-2022 besproken. Het gaat om korte beschrijvingen. Om dit inzichtelijk te maken is bij het aanleveren van informatie met de volgende aspecten rekening gehouden:

- Wordt de beschreven ambitie al uitgevoerd en waaruit blijkt dit?
- Gebeurt dit via een apart raadsvoorstel (en wanneer ter besluitvorming naar de raad) of maakt het deel uit van bestaand beleid of een bredere visie?
- Wanneer vinden de acties plaats? In 2019, 2020 of moet dit nog worden ingepland?

Dit overzicht is een groeidocument, waarin mutaties worden bijgehouden.

Er kunnen factoren zijn die maken dat de realisatie in tijd opschuift, dat uitvoering wijzigt, of dat er in het kader van de begroting keuzes moeten worden gemaakt in de uitvoering. Dit overzicht van acties uit het Hoofdlijnenakkoord is hierdoor een 'levend document'.

De financiële gevolgen zullen bij de begroting inzichtelijk worden gemaakt, zodat een integrale afweging kan worden gemaakt. Hierbij zullen ook de aspecten uit de Maaltijd en uit programma's en projecten worden meegenomen.

Stand van zaken per **1 augustus 2019**

In **rood** de wijzigingen ten opzichte van de vorige voortgangsrapportage.

Aangezien deze versie een nulmeting betreft, zijn alle ontwikkelingen in **zwarte** tekst geschreven. Toekomstige versies met aanvullingen en wijzigingen vinden plaats in het **rood**.

Thema 1 Goed bestuur in een betrokken samenleving

Ambitie:

- Inwoners zijn actief betrokken en hebben invloed op keuzes die gemaakt worden. We zorgen er voor dat we een zo evenwichtig mogelijk beeld krijgen van wensen en ideeën van inwoners, op basis waarvan besluiten worden genomen. Inwoners zijn actief betrokken en hebben invloed op de keuzes die gemaakt worden.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|----------------|-------------|
| Voor hoofdstuk 1 bespreken we nog voor de zomer met het college de wijze van uitvoering van de acties, inclusief tijdpad: wat pakken we als eerste op? Er worden momenteel zaken geïnventariseerd. Kort na de zomer wordt de Raad in de uitvoering van hoofdstuk 1 meegenomen. | 2019 en verder | |

- De rol en werkwijze van de gemeenteraad groeit mee met de veranderende samenleving en met nieuwe ontwikkelingen op het vlak van de democratie. Hierdoor is de raad meer extern georiënteerd en staat midden in de samenleving. De raad wordt mede hierdoor continu gevoed vanuit de samenleving en speelt hier actief op in.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--------------------------------|--------------------------------|-------------|
| Vervolg van de Maaltijd 2 en 3 | 2019 (kwartaal 3 en 4) 2020 | |

- De gemeentelijke organisatie staat als netwerkorganisatie midden in de samenleving en wordt herkend als open en toegankelijk.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|---------------|---|
| Via terugkomende sessies, zoals Buurt, Vertel! inventariseren wij wat de optimale manier is om onszelf als netwerkorganisatie midden in de samenleving te begeven. Ook wordt momenteel het opleidingsprogramma van de Zeist Academy aangepast en worden evaluaties expliciet in de organisatie geagendeerd om de leerpunten als netwerkorganisatie te verduidelijken. | 2019, 2020 ev | Hierbij gaat het om het intern delen van ervaringen in het participatieproces, zowel succesverhalen als leermomenten. |

4. **De gemeente communiceert tijdig en duidelijk en mensen kunnen gemakkelijk in gesprek komen met vertegenwoordigers van de gemeente, zowel persoonlijk als digitaal.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|----------------------------|--|
| In 2019 is het Uitvoeringsplan Dienstverlening opgesteld en is gestart met uitvoering daarvan. Doel is om de dienstverlening aan onze inwoners en bedrijven continu te verbeteren. Dat doen we langs 4 sporen: 1. De gemeente is bereikbaar en toegankelijk voor iedereen; 2. Het contact met de gemeente verloopt voor inwoners op een plezierige manier; 3. Voor de inwoner is duidelijk wat en wanneer van ons kan worden verwacht; 4. We zetten meer in op monitoring van klanttevredenheid en –beleving. | Met ingang van 2019 (e.v.) | Daarbij zetten we in op uitbreiding van e- dienstverlening, implementeren van nieuwe wet- en regelgeving, optimaliseren van procesinrichting en ontwikkelen van houding en gedrag van medewerkers. |

5. **Via digitalisering is toegang tot informatie en participatie aanzienlijk laagdrempeliger. Ook zetten we digitalisering in bij dienstverlening rond vergunningen, belastingen, zorg en werk/inkomen. We hebben hierbij nadrukkelijk oog voor mensen met minder digitale vaardigheden en borgen dat de informatie en toegang tot participatie ook voor hen bereikbaar blijft.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|-----------------------|-------------|--|
| Nog geen activiteiten | Vanaf 2020 | Met de professionalisering van de e-dienstverlening houden we expliciet met dit punt rekening. |

6. **Digitalisering biedt niet alleen kansen maar vraagt ook aandacht voor risico's. De gemeente gaat uiterst zorgvuldig om met de gegevens van haar inwoners en investeert daarom in adequate voorzieningen voor informatiebeveiliging en privacy.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|---|---|
| <p>Informatiebeveiliging en privacy zijn speerpunten in ons beleid.</p> <p>De Chief Information Security Officer (CISO), functionaris Gegevensbescherming (FG), privacy officer en juristen zorgen voor een structurele borging van het beleid.</p> <p>Op basis van het beleid "weerbaarder verder" en (zelf)audits wordt uitvoering gegeven aan een betrouwbare en professionele overheid. Dit doen we door onze visie en beleidskaders te vertalen naar de werkprocessen, het treffen van de noodzakelijke (technische) maatregelen en training en bewustwording (gedrag).</p> | <p>Begin 2019 is het beleid geactualiseerd. Hierover is de raad geïnformeerd.</p> <p>Vanaf 2019 wordt over Informatieveiligheid, op basis van de ENSIA audit, gerapporteerd aan de Raad.</p> <p>Vanaf 2020 wordt een nieuw normenkader (de Baseline Informatieveiligheid Overheid (BIO), van kracht. Met als focus risico gebaseerd sturen op Informatieveiligheid.</p> | <p>De ontwikkelingen op het gebied van informatieveiligheid en privacy vereisen een steeds grotere aandacht voor deze thema's.</p> <p>In de voorgaande jaren zijn deze (extra) taken binnen de bestaande organisatie opgepakt. Om bij te blijven (en te voldoen aan de wet) wordt de governance vanaf 2020 formeel georganiseerd.</p> |

7. **De gemeente handelt ten aanzien van de gemeentelijke dienstverlening sneller en is daarin voorspelbaar. Afspraken zijn helder en worden nagekomen.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|-----------------------------------|---|
| <p>In 2019 is het Uitvoeringsplan Dienstverlening opgesteld en is gestart met uitvoering daarvan. Doel is om de dienstverlening aan onze inwoners en bedrijven continu te verbeteren.</p> <p>Dat doen we langs 4 sporen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De gemeente is bereikbaar en toegankelijk voor iedereen; 2. Het contact met de gemeente verloopt voor inwoners op een plezierige manier; 3. Voor de inwoner is duidelijk wat en wanneer van ons kan worden verwacht; 4. We zetten meer in op monitoring van klanttevredenheid. | <p>Met ingang van 2019 (e.v.)</p> | <p>Daarbij zetten we in op uitbreiding van e- dienstverlening, implementeren van nieuwe wet- en regelgeving, optimaliseren van procesinrichting en ontwikkelen van houding en gedrag van medewerkers.</p> <p>Met het monitoren, houden we inzicht in de kwaliteit van onze dienstverlening.</p> |

8. In Zeist gaan we uit van vertrouwen in de inwoners. Daar passen het maken van nieuwe regels op basis van incidenten en vinkjesculturen niet bij. We zijn ondernemend in onze publieke taak: we durven te experimenteren, evalueren goed en leren van eventuele fouten om het weer beter te doen. Dit past in een cultuur van doorpakken en realiseren.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|----------------------------|-------------|
| Er wordt gewerkt aan het versterken van het lerend vermogen in de organisatie. De Zeister Academy wordt geprofessionaliseerd en evaluaties worden ingezet om leerpunten in de praktijk om te zetten. | Met ingang van 2019 (e.v.) | |

Thema 2 - Vitale gemeenschappen

Ambitie:

1. Zeist bestaat uit actieve buurten en dorpen waar mensen omzien naar elkaar en waar buurtbewoners de verantwoordelijkheid voelen en nemen voor de eigen woonomgeving. Bewoners voelen zich eigenaar van eigen buurt en zetten zich in voor de leefbaarheid daarvan.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|------------|-------------|
| We voeren nu een Pilot Nijenheim uit, waarin we met inwoners aan de slag zijn om de leefbaarheid in breed perspectief te bespreken. | 2019, 2020 | |

2. We stimuleren en ondersteunen buurt- en dorpsverenigingen en we werken in alle wijken met buurtbudgetten.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|------------------|------|-------------|
| Nog niet gestart | 2020 | |

3. In alle buurten krijgen mensen de ruimte om activiteiten te organiseren die bijdragen aan de ontmoeting. In buurten waar dit achterblijft kiest de gemeente voor een inspirerende rol waarbij het uitgangspunt blijft dat de buurt zelf organiseert.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|-------------------------------------|------|--|
| Nog niet gestart. Nader te bepalen. | 2020 | De ruimte om activiteiten te organiseren is er in alle wijken. De focus en acties op per wijk of bepaalde wijken, moet nog worden bepaald. |

4. Sport verbindt mensen en draagt bij aan een gezonde en actieve gemeenschap in Zeist. In Zeist investeren we in een gevarieerd en kwalitatief goed aanbod van sportvoorzieningen.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|------------|--|
| Deze ambitie staat in de sportvisie. Het uitvoeringsprogramma dat jaarlijks wordt opgesteld is aan de raad aangeboden. | 2019, 2020 | Activiteiten worden uitgevoerd vanuit de sportvisie die loopt tot en met 2020. |

5. **In Zeist zijn vele mogelijkheden om elkaar te ontmoeten. We ondersteunen een breed aanbod op gebied van recreatie, cultuur en natuur en ook vinden er tal van evenementen plaats.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|-------------|---|
| Extra investeringen in de culturele basis van Zeist vinden plaats, en versterken de cultuurdeelname en actieve betrokkenheid van de inwoners (jong en oud). Er is ook ruimte voor nieuwe initiatieven voor jong, oud en zoveel mogelijk maatschappelijke en culturele groeperingen. | 2019, 2020 | Tussen 2018 en 2021 wordt er 3.2 miljoen euro extra geïnvesteerd in cultuur. Op basis van de <i>Cultuurvisie 2017-2020, Zeist kans- en cultuurrijk</i> komt de aanstelling van een cultuurmakelaar per 01 07 2019 of cultuurcoach. |

6. **We versterken de vitaliteit van wijken door meer integraal en meer wijkgericht samen te werken met de diverse partners die in de verschillende wijken en dorpen actief zijn.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|-------------|--------------------|
| Bij het werken aan de opgaven in de wijken kijken we continu met welke partners we aan deze opgaven kunnen werken. Dit maakt onderdeel uit van het reguliere werk van de wijkmanagers wat is gericht op onder meer de vitaliteit. Dit punt uit het HLA heeft extra aandacht gekregen. | continue | |

7. Ieder kind kan naar de school van zijn of haar keuze. Er is geen ruimtegebrek op scholen en er zijn geen wachtlijsten.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|-------------------|--|
| <p>We kunnen als gemeente sturen om uit te breiden als deze vraag van kinderen/ouders er is. En meedenken waar mogelijk. De werkwijze en activiteiten, zoals bemiddelen en faciliteren zijn gericht op het OOGO gericht (Op Overeenstemming Gericht Overleg). We hebben een meerjarenhuisvestingsplan dat daar op afgestemd is. We hebben bestuurlijk overleg (OOGO) om de missie na te streven. We hebben bilaterale overleggen met besturen 1 op 1 voor relatiebeheer en maatwerk. We zorgen (tijdelijke-) onderwijshuisvesting als besturen vragen om meer ruimte</p> | <p>2019, 2020</p> | <p>De gemeente gaat niet over aannamebeleid. Wet en regelgeving geven aan dat het onderwijs daar over gaat. Als de school van keuze vol zit, en de school wil niet uitbreiden dan is het NIET mogelijk dat ieder kind naar de school van zijn of haar keuze kan gaan. Maar ook als de school wel wil uitbreiden door ruimtegebrek, maar er zijn op die locatie door beperkte vierkante meters (fysiek geen ruimte) / technische reden geen mogelijkheden heeft, is het NIET mogelijk dat ieder kind naar de school van zijn of haar keuze kan gaan. Als kinderen niet naar hun school van keuze kunnen, maar zich wel blijven aanmelden, ontstaan er wachtlijsten. Dit valt buiten de invloed van de gemeente.</p> |

Thema 3 - Merkbaar nog beter in zorg voor elkaar

Ambitie:

1. **De jeugdzorg en maatschappelijke ondersteuning is integraal en zo laagdrempelig mogelijk georganiseerd. Het aanbod is op maat gesneden naar de individuele situatie en dit organiseren we zo dicht mogelijk bij de mensen zelf.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|------------|---|
| Door de professionals in het Sociaal Domein wordt een integrale en laagdrempelige wijze van werken in de praktijk gebracht door talrijke zaken. Wij sturen hier constant op. Transformatieagenda Jeugd en CJG Op school. | 2019, 2020 | We voeren veel activiteiten op dit gebied uit. Jeugdzorg en Maatschappelijke ondersteuning zijn wettelijke taken die volop worden uitgevoerd. Beide hebben hoge prioriteit en zijn meerjarenambities. |

2. **In Zeist is het aanbod van (jeugd)zorg en ondersteuning sluitend en ontschot. Dat betekent dat mensen de jeugdzorg en ondersteuning krijgen die ze nodig hebben, ongeacht de onderliggende regeling of financieringsbron. Daarmee ontstaat ruimte om jeugdzorg en ondersteuning aan te bieden met veel minder regels en ook biedt dit kansen voor een betere aansluiting tussen verschillende vormen van zorg en ondersteuning.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|------------|-------------|
| Ontschotting/financiële situatie: wordt voorbereid voor de raad. Daarnaast is een project opgestart om te onderzoeken aan welke knoppen er gedraaid kan worden, om de financiële tekorten in het sociaal domein te beïnvloeden. Raad wordt in de tweede helft van 2019 meegenomen. | 2019, 2020 | |

3. **Zeist is innovatief en biedt volop ruimte aan nieuwe technieken (bv eHealth), nieuwe samenwerkingsverbanden tussen partijen in de zorg en nieuwe ideeën voor betere zorg en ondersteuning.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|----------------|------|---------------------------|
| Geen | n.b. | Moet nog opgestart worden |

4. **Mensen hebben keuzevrijheid in het aanbod van zorg in natura dat door de gemeente wordt gecontracteerd. Mocht het aanbod niet passend zijn, dan hebben mensen de vrijheid om via een PGB de zorg te organiseren die nodig is.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|--|-------------|
| PGB kan worden aangevraagd via het Sociaal Team of CJG. Met het toekennen van PGB wordt keuzevrijheid gegeven. Nieuwe inkoopstrategie per 2021 | Doorlopend Najaar 2019 besluit raad | |

5. **Bij het bepalen van de zorg en ondersteuning vanuit de gemeente kijken we goed naar de eigen mogelijkheden van mensen en hun omgeving. Dit is maatwerk. Mantelzorgers ontvangen goede ondersteuning bij de uitvoering van hun taken.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|---|-------------|
| -De eigen mogelijkheden van mensen zo goed mogelijk benutten hebben we als uitgangspunt en heeft doorlopend de aandacht. Geen aparte opgave. -Er is een pilot logeerszorg gestart om mantelzorgers respijtzorg te bieden. | 2019 e.v. Looptijd pilot: tot mei 2020 | |

6. **Inwoners die onvoldoende zelfredzaam zijn om hun eigen zorg te organiseren ontvangen vanuit de gemeente de noodzakelijke ondersteuning.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|------------|---|
| Inwoners met een hulpvraag kunnen zich melden bij het Sociaal Team, Sociaal Raadslieden of CJG. Ook nemen we steeds meer initiatieven om in contact te komen met inwoners die - mogelijk- zorg nodig hebben. | doorlopend | We zetten in op zichtbaarheid en vindbaarheid via inloopuren en centrale locaties in de wijk. |

7. **Er is een goede afstemming tussen de professionele zorg vanuit de overheid en de zorg voor mensen vanuit hun eigen omgeving.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|------|--|
| Toegangsteams zijn een schakel tussen professionele zorg en informele zorg. In toenemende mate wordt informele zorg ingezet. | n.b | Verbeterplan denkbaar, nog niet gepland. |

8. Mensen kunnen langer blijven wonen in hun vertrouwde omgeving, ook wanneer de zorgvraag toeneemt.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|------------|--|
| Langer thuis blijven wonen is een belangrijk streven. We laten voorzieningen aansluiten op wat inwoners nodig hebben om langer thuis te kunnen wonen. | 2019, 2020 | Dit doen we expliciet in gesprekken met ouderen, welzijn, zorginstellingen en woningcorporaties. |

9. Inwoners die een ingrijpende gebeurtenis hebben meegemaakt kunnen gebruik maken van gerichte aandacht en ondersteuning zodat ze na verwerking weer goed en zelfstandig kunnen functioneren in de maatschappij.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|------------|---|
| Inwoners met een hulpvraag kunnen zich melden bij het Sociaal Team of CJG | doorlopend | Ook kunnen inwoners tips krijgen via het project Mijn leven 2.0 |

10. We zetten zoveel mogelijk in op preventie om hoge kosten voor (zwaardere) zorg in de toekomst te voorkomen. Voor mensen waar de eigen financiële bijdrage een reden is om zorg te mijden is er maatwerk mogelijk via een eenvoudige procedure.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|--|-------------|
| Doorbraakbudgetten zijn beschikbaar om maatwerk te kunnen leveren voor mensen in complexe situaties. Preventie wordt een apart programma, nu eerst duiding van de vraagstukken die er liggen. | Bestaand beleid, evaluatie in 2019 2019 analyse en vaststellen hoe verder | |

11. Het sociaal team en het Centrum voor jeugd en gezin (CJG) moeten voor iedereen goed vindbaar en toegankelijk zijn. Zij werken proactief, snel en adequaat en zonder wachtlijsten en de deskundigheid van de professionals is op niveau.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|------|-------------|
| Hier is het Sociaal Team en CJG dagelijks mee bezig. Er loopt momenteel een onderzoek naar de situering van Sociaal Team/CJG: waar is in Zeist behoefte aan en wat betekent dit voor de huidige situering. | 2020 | |

12. We zijn met elkaar alert op verborgen zorgvragen.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|-------------|--------------------|
| We hebben veel professionals in de wijk werken die letten op signalen. Veel signalen worden opgepakt door het Sociaal Team, CJG of welzijn. | Doorlopend | |
| Er wordt ook een aanpak opgestart tegen eenzaamheid. Volgt later in 2019 | 2019 | |

13. We geven alle kinderen een gezonde start door preventieve zorg bij (aankomende) jonge ouders en vroegtijdige signalering en hulp bij problemen.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|--------------|---|
| Programma Voorzorg gaat starten, er komen opvoedcafé's en er komt een gezamenlijke werkagenda met partijen. Er is een lokale coalitie etc. | 2019 en 2020 | Er komt nog een collegevoorstel in Q3 2019 over een werkagenda met partijen op dit thema. |

Thema 4 - Toekomstbestendig wonen

Ambitie:

1. **Met de corporaties, projectontwikkelaars, makelaars en andere betrokkenen werken we intensief samen om te zorgen dat de vraag en het aanbod in Zeist op elkaar aansluit.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Prestatieafspraken - Projecten - Actualisatie woonvisie | Doorlopend | Zie ook de RIB van 5 juni jl. waarin de woningbouwplanning en de versnellingsopgave uitgebreid worden toegelicht. |

2. **We werken de komende periode toe naar een situatie waarin iedereen een passende woning heeft. Mensen die niet passend wonen in Zeist moeten binnen afzienbare tijd een meer geschikte woning kunnen vinden.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|------------|------------------------------------|
| In nieuwbouw houden we zoveel mogelijk vast aan de differentiatie, waardoor er verschillende type woningen qua grootte en prijsklasse gerealiseerd worden. In 2019 werken we aan een actualisatie van de woonvisie, waar kaders voor nieuwbouw ook aan de orde komen. | Doorlopend | Vereist eerst woningmarktonderzoek |

3. **Het aanbod van woningen voor mensen met een middeninkomen gaat fors toenemen.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|------------|-------------|
| Onderdeel van de differentiatie zijn middeldure woningen. Middeldure huur- en of koopwoningen maken daarmee in de regel deel uit van ieder nieuw project. In het kader van de Versnellingsopgave staan er op dit moment ruim 300 middeldure huurwoningen gepland. Dit jaar worden de woningen in Winkelcentrum de Clomp opgeleverd. Dit zijn 66 middeldure huurwoningen. | Doorlopend | Woonvisie |

4. In nieuwbouwprojecten is er ook aandacht voor het bouwen van starterswoningen voor jongeren en jonge gezinnen uit Zeist.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|------------|--|
| Ook dit starterswoningen zijn onderdeel van de Versnellingsopgave en de differentiatie die gehanteerd wordt bij nieuwbouw. Er zijn verschillende projecten specifiek voor starters, zoals in het project Hart van Austerlitz. In 2018 heeft Woongoed nog 8 nieuwbouwwoningen opgeleverd welke met voorrang zijn toegewezen aan jonge gezinnen uit de omgeving. | Doorlopend | Maakt deel uit van versnelde Huisvesting |

5. We maken de versnellingsopgave uit 2016 af. Dat betekent dat we in totaal 1.250 woningen versneld gaan realiseren.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|------------|---|
| Op dit moment staan er ruim 1.250 woningen in de planning (inclusief zachte plannen). | Doorlopend | De oplevering van 1.250 woningen uit de Versnellingsopgave zal niet voor 2020 gerealiseerd zijn, maar wel vastliggen in concrete plannen. |

6. In alle wijken in Zeist zijn nieuwe kleinschalige projecten voor ouderen ontwikkeld of in ontwikkeling, waar mogelijk gecombineerd met zorg.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|------------|-------------|
| Er zijn verschillende projecten voor ouderen, zowel in het sociale segment als in het hoge segment. Denk aan Hart van Austerlitz (sociaal en vrije sector huur, inclusief zorg), Cornelis Vlotlaan (sociale huur) en Dalstaete (dure koop). | Doorlopend | |

7. We gaan naast het vergroten van het aanbod ook de betaalbaarheid van wonen in Zeist vergroten, onder meer door woonlasten (inclusief energiekosten) te verlagen.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|------------|--|
| Inzet op duurzame woningbouw zorgt dat bewoners lagere energiekosten kunnen hebben. Daarnaast wordt er gewerkt aan bewustwording, bijvoorbeeld met het 'omlaag die meter' project, waarbij huurders bij de corporaties een energiebox konden aanvragen en daarbij een advies over energiebesparing kregen. | Doorlopend | Prestatieafspraken, woonvisie, opgave duurzaamheid |

8. We gaan de woningen in Zeist flink verduurzamen; nieuwbouw is aardgas-loos en nul-op-de-meter.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|------------|--|
| Aardgasvrije nieuwbouw is wettelijk vastgelegd. Nul-op-de-meter is opgenomen in de notitie Ambities voor duurzaam bouwen. Het uitgangspunt bij nieuwbouw is daarmee nul-op-de-meter. De differentiatie maakt nul-op-de-meter niet altijd haalbaar. Dit moet worden meegenomen in de actualisatie van de woonvisie in 2019. | Doorlopend | Op dit moment nul-op-de-meter. Vanaf 2021 ook 'wijkvisies verwarmen' |

9. Bij nieuwe plannen bouwen we in principe niet in het groen of in het buitengebied.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|------------|---|
| Nieuwbouw richt zich op inbreiding (bouwen binnen bestaande bebouwing) en transformatie. Provinciaal beleid t.a.v. rode en groene contouren | Doorlopend | Soms moet de rode contour worden aangepast, zoals op landgoed Dijnselburg en op het WA Hoeverterrein. In die gevallen wordt nauwlettend gekeken dat groen geen schade ondervindt, of zelfs een kwaliteitsslag kan worden gemaakt. |

Thema 5 - Veilig thuis en op straat

Ambitie:

- 1. Criminaliteit en overlastgevend en asociaal gedrag daalt verder. We zijn streng voor degene die zich niet aan de regels wil houden, maar bieden hulp aan degene die op het juiste spoor wil komen. We kiezen hierbij voor een goed evenwicht tussen repressie, preventie en zorg.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|--|--|
| <p>De activiteiten op dit punten zijn zichtbaar in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Persoongerichte aanpak; - Jongerenaanpak via <ul style="list-style-type: none"> • Preventie • Groepsscan jongeren (7 stappenplan). | <p>Doorlopend</p> <p>Groepsscan/7 stappenplan is nieuw. Voor het eerst toegepast in april 2019. Deze aanpak wordt verder geprofessionaliseerd in de komende jaren en een standaard werkproces waar nodig</p> | <p>(1) De persoonsgerichte aanpak wordt niet alleen als instrument toegepast op personen met crimineel gedrag maar ook op hen met overlastgevend/verward gedrag. Kenmerk: veel informatie delen en personen krijgen een casushouder toegewezen. Lijn is altijd: eerst kijken of preventie en zorg effectief is. Zo niet dan wordt het strafrechtelijke traject aangescherpt.</p> <p>(2) Jongerenaanpak: Alle groepen worden via de wijkteams periodiek in beeld gebracht en gehouden.</p> <p>Een enkele keer is er sprake van een overlastgevende/ criminele Jongerengroep. In Zeist west is in april 2019 voor het eerst is via de nieuwe methode "7 stappenplan" (regionaal model) een groep in beeld gebracht en wordt deze gevolgd en aangepakt.</p> |

- 2. Inwoners voelen zich veiliger doordat er betrokkenheid is met elkaar via gezamenlijke initiatieven zoals de Buurt WhatsApp-groepen en projecten zoals Waaks. Bewoners kunnen hun informatie gemakkelijk en effectief delen met de politie.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|--|---|
| <p>We stimuleren het gebruik van WhatsApp-groepen Veiligheid en Waaks en onderhouden een warme band met hen.</p> | <p>Lopend proces, ook in 2020 en verder.</p> | <p>Vanaf 2020 gaan we aan de slag met "blinde vlekken" en willen we ook in de gebieden in Zeist waar nog geen WhatsApp-groepen deze stimuleren.</p> |

3. **We signaleren huiselijk geweld en kindermishandeling sneller, zodat bijtijds ingegrepen kan worden en met de betrokkenen naar een duurzame en veilige thuissituatie kan worden gewerkt.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|-----------|-------------|
| <ul style="list-style-type: none"> - Training CJG-consulenten in Signs of Safety - Training gedragswetenschapper in ondersteuning consulenten bij veiligheid - Aandacht voor meldcode in wijkteams - Aansluiten bij wijkbijeenkomsten over veiligheid ST en CJG - School cjk-ers geven info over meldcode op scholen. - ST medewerkers worden bijgeschoold op signaleren en bespreekbaar maken van seksueel en huiselijk geweld / misbruik ouderen | 2020-2021 | |

4. **Voor een goed functionerende samenleving is gerichte aanpak van ondermijning van groot belang. We zullen hier met kracht op inzetten.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|------------|---|
| Het Binnengemeentelijke Ondermijningoverleg is qua frequentie opgehoogd (nu eenmaal in de drie weken). Hierin delen we verdachte signalen en volgt waar nodig een aanpak, variërend van een gesprek, dwangsom dan wel sluiting | Vanaf 2019 | Daarnaast gaan we de samenleving en de medewerkers meer betrekken bij het onderwerp en de meldingsbereidheid vergroten. Dit is een doorlopend proces vanaf eind 2019. |
| Samen met het Regionaal Informatie en Expertise Centrum gaan we aan de slag met voor Zeist een aanpak op vooral autobedrijven in het buitengebied. | Vanaf 2020 | |

5. **Richting veelplegers is de inzet van de persoonsgerichte aanpak (PGA) een zeer effectief middel gebleken. We zullen dit nog verder uitbouwen.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|------|-------------|
| De aanpak staat en wordt verder tegen het licht gehouden. Zie verder bij 5.1 | 2019 | |

6. We intensiveren de inzet op brandpreventie en preventie van woninginbraken.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|----------------|--|
| <p>Preventie van Woninginbraken: We zijn nabij in de buurten waar in toenemende mate een inbraakgolf plaatsvindt. Dat kan zijn door informeren van bewoners door een brief, acties in de avond in een buurt (controle achterpaden en toegang tot tuinen). Ook het instrumenten Waaks en WhatsApp-groepen zetten we in.</p> <p>Brandpreventie: loze meldingen verminderen</p> <p>Beleidsen actieplan : veelmelders, instellingen verminderen</p> | Lopend proces. | We zien vanaf 2019 dat de wijkteams en de daarin participerende partners meer van nature deze rol oppakken ondersteund door medewerkers van veiligheid |

7. We borgen de digitale veiligheid in onze gemeente.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|--|--|
| <p>Digitale veiligheid is een rode draad in onze samenwerking met ketenpartners, inwoners en bedrijven. Hiermee verhogen wij de betrouwbaarheid van de gegevensuitwisseling en bewaken de persoonlijke levenssfeer van onze inwoners</p> <p>Dit doen we door het opstellen van convenanten, werkafspraken en het verzorgen van trainingen (bewustwording).</p> <p>In de Regionale veiligheidsstrategie is cybercrime één van de drie prioriteiten in de komende jaren.</p> | <p>Is al gestart en wordt in de komende jaren voortgezet. 2019, 2020</p> <p>In het meerjarenplan 2020-2023 van het team veiligheid krijgt het thema cybercrime een plek.</p> | Hierbij wordt actief de samenwerking gezocht met de ketenpartners, waarbij we soms leidend en soms volgend zijn. |

Thema 6 - Mobiliteit in beweging

Ambitie:

- We kiezen voor vier speerpunten rond mobiliteit: bereikbaarheid, toegankelijkheid voor mensen met een beperking, verduurzaming en veiligheid.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Toegankelijkheid mensen met beperking, o.a. toegankelijke bushaltes en uitvoering maatregelen uit rapport Bartimeus - Weginrichting conform Duurzaam Veilig Verkeer principe. Dit betekent meer wegreconstructies | <p>Toegankelijke haltes; doorlopend. Maatregelen Bartimeus; 2019</p> <p>doorlopend</p> | <p>Bereikbaarheid, veiligheid en leefbaarheid zijn pijlers van het Duurzaam Veilig Verkeer principe wat al sinds eind jaren negentig zijn doorvertaling vindt in de infrastructuur. Komende jaren meer specifiek aandacht voor risicogestuurde aanpak binnen het Duurzaam Veilig Verkeer principe</p> |

- We maken een nieuwe visie op mobiliteit die nader uitgewerkt wordt in een nieuw gemeentelijk verkeer- en vervoersplan (GVVP). Gelijkwaardigheid van de diverse vervoersmiddelen is uitgangspunt, zodat de keuzevrijheid van mensen is geborgd. Het nieuwe GVVP is gebaseerd op een heldere toekomstvisie op verkeer en mobiliteit.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|--|-------------|
| <ul style="list-style-type: none"> - Proces mobiliteitsvisie en fietsvisie | <p>Kaders eind 2019 Mobiliteitsvisie en fietsvisie eind 2020</p> | |

- De positie van de fietser is sterk en zichtbaar verbeterd. We houden daarbij specifiek rekening met de ontwikkeling van sneller en veiliger fietsverkeer.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|-----------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Asfalteren tegelfietspaden, | 2018-2019 | <p>Zie voor verdere informatie over fietsknelpunten RIB 19.137 (juli 2019).</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> - Snelfietsroutes Paltzerweg, Fornheselaan en Baarnseweg, | 2019-2020 | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Verbreding fietsstroken Schaerweijdelaan, | 2019 | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Verbreding fietspad Traayweg, | 2019 | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Fietsverbinding Hobbemalaan - Spoorlaan, | 2019 | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Fietstunnel Utrechtseweg, | 2020 | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Fietsoversteek Jordan, | 2019 | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Tweetal fietsoversteken Driebergseweg, | | |

| | | |
|---|---|--|
| - Oude Arnhemseweg 2 ^e deel, onderdeel van hoofdfietsroute, | 2019-2020 2019 | |
| - Oude Arnhemseweg centrum als fietsstraat incl. rotonde Schaerweijdelaan | 2020 | |
| - Verminderen fietspaaltjes | 2020 | |
| - Aanpak fietsknelpunten | | |
| - Uitbreiding fietsenstallingen bushaltes | In de basis onderdeel van projecten (werk met werk) 2019-2020 | |
| - Tzt uitvoeringsprogramma mobiliteitsvisie/ fietsvisie | 2020-2021 en verder | |

4. **We faciliteren het gebruik van duurzame vervoersmiddelen – met name het elektrisch vervoer – zo goed mogelijk. Dat vereist de komende jaren aanvullende investeringen in de infrastructuur.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|-----------------|-------------|
| - Realiseren van elektrische laadpalen op basis van aanvragen | Doorlopend | |
| - Realiseren van laadpleinen | Vanaf 2019-2020 | |

5. **We zetten in op investeringen vanuit het Rijk en de provincie in de bereikbaarheid van Zeist. Uitgangspunt is dat station Driebergen-Zeist de intercitystatus behoudt en dat het buslijnnennetwerk verbetert.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---------------------------|------|-----------------------------|
| De intercitystatus blijft | 2019 | Er ligt een voorstel van NS |

6. **Goede kwaliteit van de wegen vormt de basis voor veilig gebruik; de komende jaren maken we een inhaalslag in het onderhoud.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|------------|--|
| Verscheidene activiteiten, zoals beschreven in de Meerjarenplanning BOR. | 2019, 2020 | Meerjarenplanning BOR. Hierover is een RIB verzonden aan de raad op 19 juni 2019: RIB.19.100 |

7. **De spoorwegovergang in Den Dolder blijft open. De overgang is op een zo kort mogelijke termijn veilig ingericht.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|------|--|
| Het verkeersveiligheidsrapport geeft aanleiding om de ambitie te heroverwegen. In de raad van 8 oktober vindt besluitvorming plaats over de spoorwegovergang. | 2019 | Uiterlijk 16 juli besluit het college hierover |

8. De verkeersontsluiting van het centrum en de omliggende wijken past bij de ambitie voor het aantrekkelijk en leefbaar maken van het centrum. Hierover maken we keuzes op basis van goed overleg met alle betrokkenen waarbij we zoeken naar breed gedragen oplossingen.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|----------------|-------------|
| De verkeersanalyses maken onderdeel uit van de evaluatie die in het tweede deel van het jaar plaatsvindt. Keuzes en eventuele aanpassingen komen daarna aan de orde. | Evaluatie 2019 | |

9. Er komt een pilot met het afsluiten van de Slotlaan op basis van goed overleg met winkeliers, bewoners en gebruikers van de Slotlaan.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|------------------|------|-------------|
| Nog niet gestart | | |

10. In combinatie met wijkveiligheidsplannen worden verkeersveiligheidsplannen uitgewerkt.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|------------|-------------|
| wijkveiligheidsplannen zullen diverse ingrediënten bevatten. Deze plannen komen tot stand in nauwe samenwerking tussen wijkteam, politie, BOR en handhaving. | 2019, 2020 | |

Thema 7 - Meedoen

Ambitie:

- Iedereen in Zeist kan rekenen op bestaanszekerheid. We gaan op maat specifieke aandacht geven aan zaken die de bestaanszekerheid kunnen raken en die belemmerend zijn om mee te kunnen doen. Mensen hebben daarbij zelf een belangrijke rol en verantwoordelijkheid, de gemeente ondersteunt hen daar waar het nodig is.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|--------------|--|
| Zeister bestaanszekerheidsbeleid van 2017 en acties in de Maaltijd opgenomen onder programma MEEDOEN. | 2019 en 2020 | Doorontwikkeling netwerk minima. Met het netwerk zijn we bezig om de ondersteuning voor mensen met financiële zorgen in Zeist simpeler te maken. We gaan een pilot rondom stress sensitieve dienstverlening starten. En evalueren doorbraakcasussen om beter maatwerk te kunnen bieden. Ook bezig met data- analyse. |

- We spreken mensen aan op talent en mogelijkheden en niet op beperkingen. We verwachten en waar nodig stimuleren we dat mensen het maximale uit zichzelf halen en (opnieuw) regie hebben op hun ontwikkeling en kwaliteit van leven.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|------------|--|
| We werken met sociale netwerkversterking en laten burgers zoveel mogelijk in hun kracht. Iedereen is ergens goed in! Burgers maken zelf hun plan voor de toekomst. (waar nodig met hulp) We kijken samen met hen waar zij binnen de samenleving een rol kunnen vervullen. Hierin de samenwerking met de RSD en de vrijwilligerscentrale ook van belang. | 2019, 2020 | We gaan dit en volgend jaar de poule van ervaringsdeskundigen uitbreiden met ervaringsdeskundigen van MEE. (naast de ervaringsdeskundigen van de GGZ |

3. Kinderen en jongeren doen volwaardig mee en krijgen ongeacht hun situatie thuis de ruimte om zich te ontplooien, onder meer via een activerend jongerenpakket.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|-----------------------------|---|
| Maken van een plan om ondersteuning aan jongeren die opgroeien in gezinnen waarbij er weinig geld is, eenvoudiger te maken. | 2019 plan. 2020 uitvoering. | Met het netwerk minima zijn we samen aan het onderzoeken hoe de ondersteuning van de jeugd eenvoudiger kan. Is ook een actiepunt in de maaltijd. Er zijn nu verschillende regelingen voor jongeren met ouders in financiële problemen en we zijn nu een plan aan het maken om hulp vragen op dit gebied eenvoudiger maken |

4. Iedereen met een (bijstands)uitkering is in beeld en zit in een traject om actief te zijn richting betaald werk, vrijwilligerswerk of een (ondernemende) dagbesteding.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--------------------------------|-------------|--|
| Invoering Nieuwe Klantreis RSD | 2019 | Per 1 juli wordt de nieuwe klantreis geïmplementeerd bij de RSD. Hierin worden drie nieuwe categorieën geïntroduceerd en een nieuwe werkwijze. Naast de begeleiding naar werk wordt de taak 'Activering' toegevoegd om mensen te begeleiden naar vrijwilligerswerk of andere activiteiten als regulier werk nog te hoog gegrepen is. Dit is vastgesteld in het AB en in het kader van het verbeterplan met de raad gecommuniceerd. |

5. Er is een significante daling van het aantal mensen met een uitkering doordat mensen aan de slag zijn met een baan.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|-----------------|--|
| - Basisactiviteiten RSD | - 2018 tot 2022 | In 2018 heeft de RSD voor de regio een daling van 4% bereikt. Voor Zeist specifiek is dat een daling van 1.340 ultimo 2017 naar 1.240 actieve uitkeringen onder de Participatiewet ultimo 2018 (dit is exclusief IOAW, IOAZ en BBZ) |
| - ImpulZ Zeist Uitstroom van mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt uit de bijstand. | - 2018 tot 2019 | In 2018 is Zeist gestart met ImpulZ Zeist. De raad is hierover geïnformeerd en zal binnenkort een tweede rapportage ontvangen. Uitstroom in 2018 was 66. Uiteindelijke doelstelling gehele project is 130. (dit is een aangepaste doelstelling van de aanvankelijke 200) |

6. De bureaucratie is fors afgenomen. De gemeente zorgt dat mensen met een hulpvraag snel en adequaat de zorg en ondersteuning krijgen die nodig is en daarbij kiezen we voor oplossingen die leiden tot een meer doelmatiger en doeltreffender inzet van middelen.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|------|--|
| We werken in de wijken, dicht bij de burger | 2019 | Door op vindplaatsen aanwezig te zijn, kunnen we snel en adequaat aansluiten bij de vraag van de burger. |
| We gaan intensiever samenwerken met vrijwilligersorganisaties en maken meer afspraken op maat met de aanbieders. We zetten meer in op het voorveld en zo min mogelijk op de zwaardere vormen van hulp. | 2020 | Door steeds meer op maat de hulp in te kopen, sluiten we beter aan bij de behoefte van de burger. Daarnaast zijn we steeds meer aan de slag met het normaliseren. Een maatje of sportcoach kan een vraag soms ook oppakken en voorkomt zware en langdurige vormen van hulp. (vanzelfsprekend alleen als dit mogelijk is) |

7. **Samen met onder andere zorgverleners, welzijnsorganisaties en woningcorporaties is er continue aandacht voor het tegen gaan van eenzaamheid en zorgmijding in de samenleving.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|------|-------------|
| In de week van de eenzaamheid (1-8 oktober) starten we met een aanpak tegen eenzaamheid. We vormen een lokale coalitie en gaan ons inzetten om eenzaamheid beter te signaleren en duurzaam te doorbreken | 2019 | |

8. **Samen met scholen en het bedrijfsleven borgen we dat er voldoende stageplaatsen zijn voor jongeren in Zeist.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|------------|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentatie in de Marokkaanse Moskee voor jongeren die geen stageplaats kunnen vinden. 2. RMC (schoolwerkt) voert overleg met vertegenwoordigers van bedrijven, WGSP en het om de relatie tussen school en werkgevers te optimaliseren. Met diverse bedrijven zijn afspraken gericht op vinden van stages en reguliere banen. 3. WGSP biedt diverse werkzaamheden aan, waar jongeren ook gebruik van kunnen maken zoals het project Skout en binnenbos. 4. Jobhunters regionale aanpak jeugdwerkloosheid gaan in samenwerking met werkgeversservicepunt van de RSD op zoek naar stages en banen voor jongeren. 5. Gemeente Zeist als werkgever biedt jaarlijks 50 jongeren de kans om stage te lopen. | 2018, 2019 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Hoge opkomst maar geen jongeren die gebruik hebben gemaakt van ons aanbod. 2. Drie MBO's willen met diverse werkgevers structurele afspraken maken. Hiertoe hebben zij subsidie aangevraagd (Europese Subsidie Fonds) 3. Project Skout gaat onder een andere naam verder en is voor een groter werkgebied dan alleen Zeist. 4. Op dit moment onduidelijk of jobhunters in 2020 verder gaan. <p>Als gemeente geven wij het goede voorbeeld.</p> |

Thema 8 - Samen aan de slag voor het klimaat.

Ambitie:

1. **Zeist is klimaatneutraal in 2030. In 2019 wordt de routekaart om dit doel te realiseren gepresenteerd.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|------|------------------------------|
| Routekaart is gereed. Ambitie is bijgesteld naar: zsm energieneutraal en uiterlijk in 2050 | 2019 | 9 juli 2019 besluit in raad. |

2. **In de komende raadsperiode realiseren we één derde van deze ambitie, tenzij het voor onderdelen aannemelijk is dat er door technische ontwikkeling een versnelling in de volgende periode(s) mag worden verwacht.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|------|-------------|
| Voor 2030 wordt één derde van de ambitie (energieneutraal) gerealiseerd door nu al vol in te zetten op besparing en duurzame opwek | 2019 | |

3. **Om deze ambitie waar te maken, maken we gezamenlijk (overheid en samenleving) een omslag in denken en doen. Daarnaast zetten we in op innovatie en ontwikkeling van kennis en techniek.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|---------|-------------|
| Dit actiepoint is onderdeel van de routekaart en wordt in dat kader komende jaren verder inhoud gegeven. | 2019 ev | |

4. **Zeist weet waar ze staat in de voortgang van de ambitie door de online beschikbaarheid van actuele cijfers en kengetallen.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|------|-------------|
| Monitoringstool is in ontwikkeling en wordt in najaar 2019 aan raad voorgelegd | 2019 | |

5. Het gemeentelijk vastgoed kent in 2022 gemiddeld label B, waarmee de gemeente zelf het goede voorbeeld geeft.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|-------------|---|
| Afdeling vastgoed werkt in 2019 gestaag door aan de uitvoering van het project Duurzaam Meerjaren Onderhouds Programma (DMJOP), waarbij regulier onderhoud wordt gecombineerd met verduurzamingskansen. Afgelopen jaren is een groot deel van ons gemeentelijk vastgoed naar label A of B gebracht. In 2020 willen we het project DMJOP slim afronden | 2019 | <p>Ook in 2019 monitoren we continu ons energieverbruik en maken jaarlijks een klimaatvoetafdruk van de gemeentelijke organisatie. In de klimaatvoetprint van 2018 is een daling van de CO2 uitstoot te zien van bijna 8% t.o.v. 2017.</p> <p>De komende periode werken we verder aan een nieuw project voor verdere verduurzaming van ons vastgoed: DMJOP 2.0. Wat er verder nodig is om in 2030 energieneutraal en/of gasloos te kunnen zijn. De technische uitwerking, financieel doorrekenen en vaststellen door de raad van het project DMJOP 2.0 willen we voor het eind van 2020 gereed hebben. Zodat we in 2021 kunnen starten met de uitvoering in lijn van de routekaart "Nieuwe energie in Zeist".</p> |

6. Het bezit van de woningcorporaties kent in 2022 gemiddeld label B.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|-------------|--------------------|
| RK zit reeds op label B, Woongoed in 2022 naar verwachting ook | 2019- 2022 | |

7. Vanaf 2019 is de Stichting Energie Zeist er niet alleen voor particulieren maar ook voor bedrijven en beschikt ze over een breed palet aan financieringsmodellen voor private verduurzaming.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--------------------------------|-------------|--------------------|
| Mijn Groene Bedrijf is gestart | 2019 | |

8. In 2021 ligt er voor de eerste wijk van Zeist een compleet en gedragen plan voor de transformatie van deze wijk naar een aardgas-loze “wijk van de toekomst”.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|------------|-------------|
| Vijf buurtverkenningen zijn gestart Transitievisie Warmte wordt opgesteld Eerste wijkuitvoeringsplan pas na 2021 gereed voor besluitvorming door raad | 2019- 2022 | |

9. Alle nieuwbouwplannen zijn aardgasvrij.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|------|-------------|
| Enkele nieuwbouwplannen worden nog gerealiseerd met aardgas, omdat ze voor 2019 vergund zijn. Vanaf 2020 is alles aardgasvrij en liefst nul-op-de-meter. | 2020 | |

10. Al het afval in Zeist wordt in 2022 omgezet in grondstoffen. Producten worden zo hoogwaardig mogelijk hergebruikt. Verbranding is de meest laagwaardige vorm van hergebruik en wordt zo veel mogelijk vermeden.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|------|-------------|
| Om afval te kunnen omzetten in grondstoffen (doel) is verregaande afvalscheiding nodig. In maart 2019 heeft daarom de raad besloten een aantal aanvullende maatregelen in te voeren, waaronder omgekeerd inzamelen. In 2019 en 2020 worden deze maatregelen ingevoerd. Samen met de nog openstaande acties vanuit het huidige Gemeentelijke afvalplan (GAP5) zal dit leiden tot een forse toename van de afvalscheiding. | 2019 | |

11. De lucht in Zeist wordt aanmerkelijk schoner door een meetbare afname van fijnstof.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|-------------|--------------------|
| Via Samen Duurzaam Zeist investeren we in een meetnet in Zeist wat informatie geeft over de situatie. De doelstellingen uit de routekaart moeten bijdragen aan afname van fijnstof | 2019 | |

12. Een aanzienlijk groter deel van het regenwater komt in de bodem terecht in plaats van in het riool.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|--|--|
| Daar waar BOR reconstrueert wordt er afgekoppeld. Met betrekking tot particuliere percelen worden er afkoppelcoaches ingezet om te informeren en te stimuleren | De onderliggende doelstelling om in 2020 20% afgekoppeld te hebben wordt behaald | Inzet afkoppelcoaches wordt momenteel als pilot getest binnen het project Paltzerweg. Aan de hand van effectiviteit wordt dit ook in andere projecten toegepast. |

13. De hoeveelheid zwerfafval halveert iedere twee jaar.

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|-----------------------|-------------|--------------------|
| Geen activiteiten | | |

14. We borgen het groene karakter van Zeist (natuur, bomen, groenstructuur, buitengebied) en versterken de biodiversiteit

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|-------------|--------------------|
| Actieplan ecologisch beheer buitenruimte wordt opgesteld. | 2020 | |

Thema 9 - Economie als versneller

Ambities:

- 1. Zeist is een aantrekkelijke gemeente met goede vestigingslocaties voor bedrijven en biedt een uitstekende bereikbaarheid voor alle vervoersmiddelen.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|--|---|
| Proactief accountmanagement om op tijd knelpunten te signaleren | Doorlopend | |
| Onderzoek naar werklocaties | 2018 | Onderzoek vormt (afwegings)kader bij vernieuwing werklocaties en in contacten met vastgoedpartijen |
| In het kader van U10 mobiliteit wordt voortdurend gewerkt aan bereikbaarheid van de regio, inclusief Zeist. Een voorbeeld is het Toekomstbeeld OV Midden Nederland. Dit leidt in de toekomst tot een aanzienlijke intensivering van het OV-aanbod in Zeist. Ook wordt gewerkt aan Minder Hinder (maatregelen ter ontlasting van de ring Utrecht Oost). Tevens werkt men aan een Regionale Fietsvisie en worden snelfietsroutes aangelegd. In het kader van het REP wil men werk maken van knooppuntontwikkeling (5 stuks in Zeist, met elk verschillende potentie) | Toekomstbeeld OV Midden Nederland 2019 (al vastgesteld in UVVB). Uitvoering middellange en lange termijn. Regionale Fietsvisie (najaar 2019 gereed). | Er is een sterke relatie met thema 6, Mobiliteit in beweging Snelfietsroutes door/langs Zeist in aanleg en voorbereiding. Uitvoering projecten Minder Hinder komende jaren. Knooppuntontwikkeling: zit in de fase "voorbereiding van opstart" (hoe kunnen we er als regio het beste aan gaan werken?). In de gemeente nog geen activiteiten opgezet. |

- 2. Bij het oppakken van de opgaven op het vlak van de economie werken we nauw samen met het bedrijfsleven, winkeliers en andere betrokkenen.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|------------|-------------|
| We hebben regelmatig overleg met ondernemersverenigingen en winkeliersverenigingen. O.a. bestuurlijk overleg met ZZO en in Stichting Hart van Zeist, 3 trajecten Keurmerk Veilig Ondernemen en veel individuele contacten met bedrijven en ondernemers. | doorlopend | |

3. **We blijven investeren in een aantrekkelijk en leefbaar centrum van Zeist. Dat vraagt bijzondere aandacht voor een nieuwe bestemming voor het voormalige V&D pand, waarbij geldt dat we openstaan voor een gedurfde keuze.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|---|--|
| Overleg met Accres, eigenaar van het pand, IDEA en kunstenhuis over verhuizing van maatschappelijke functies naar het V&D-pand. Accres wil deel van het pand omzetten naar wonen. | Gesprekken lopen. Feitelijke realisatie 2020-2021 | Naast, maar niet geheel los van deze ontwikkeling gekeken naar Emmaplein en omgeving, zowel functie (meer wonen) als inrichting. |

4. **Het parkeren in het centrum maken we aantrekkelijker. De parkeergarages zijn beter benut en overlast van parkerende bezoekers in de omliggende wijken is fors gedaald.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|------------|---|
| Wat betreft parkeeroverlast zijn we begonnen met laaghangend fruit zoals gerichte handhaving in woonwijken. Voor het aantrekkelijker maken van parkeren hebben we een quick scan laten uitvoeren om de beleving van onze parkeergarages en dekken te verbeteren. Daarnaast is het Centrummanagement bezig om parkeren in het centrum tijdelijk goedkoper te maken (uitvoering van een motie van de raad). | 2019, 2020 | Echte structurele veranderingen moeten op basis van een nieuwe parkeervisie plaatsvinden (uitvoeringsprogramma). Dat zal pas daadwerkelijk resultaat hebben in 2020 of 2021. De meeste acties zullen in 2020 plaatsvinden. Laaghangend fruit ook al in 2019. De start om tot een nieuwe parkeervisie te komen staat voor eind 2019 op de raadsagenda. In de retailvisie wordt ook over parkeren geschreven (sept 2019). |

5. **De gemeente geeft sneller duidelijkheid over het verlenen van vergunningen en ontheffingen voor bedrijven.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|------------|--|
| Ondernemersplein en omgevingsloket werken nauw samen om het proces van aanvraag van vergunningen voor de ondernemer zo soepel mogelijk te laten verlopen. Onze ambities rondom vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) hebben we beschreven in actueel VTH-beleid en een uitvoeringsprogramma voor 2019/2020. | 2019, 2020 | Wij hebben gekozen voor een bondig en visueel visiedocument. Betrokkenen krijgen snel inzicht in onze ambities, doelstellingen en werkwijze. Het eveneens vastgestelde VTH-Uitvoeringsprogramma 2019/2020 geeft concreet aan wat we gaan doen op het vlak van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Voor de uitvoering van de VTH-taken met prioriteit wordt capaciteit geprogrammeerd. |

6. **We maken bedrijvenlocaties veiliger en beter bereikbaar voor zowel auto, fiets als OV. Daarnaast bieden we ruimte voor de ontwikkeling van nieuwe, moderne werklocaties voor onder meer ZZP'ers waar werk en ontmoeting kan plaatsvinden.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---|------------|-----------------------------------|
| Onderzoek naar werklocaties uitgevoerd | 2018 | Onderzoek werklocaties als kader. |
| Investeren in contacten met vastgoedeigenaren, bedrijfsmakelaars en ondernemers/gebruikers. Stimuleren van ondernemersnetwerken | Doorlopend | |

7. **We investeren in goede voorzieningen die passen bij een goed werkklimaat. Denk daarbij aan goede woningen, goede scholen, een goed sport- en cultuuraanbod, goede bereikbaarheid, een goed milieu en state-of-the-art ICT-voorzieningen inclusief een open glasvezelnetwerk.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|-----------|--|
| Onderzoeken mogelijkheden aanleg glasvezel | 2018/2019 | Wij zijn in gesprek met een marktpartij over de realisatie van een glasvezelnetwerk in heel Zeist. De raad zal worden geïnformeerd over de resultaten van deze gesprekken. |
| Zie bij andere beleidsterreinen (cultuur, sport, wonen, verkeer) Actieplan recreatie/toerisme | 2019 | |

8. **Omdat een tekort aan technisch geschoold personeel remmend kan werken op de economie in het algemeen en de isolatie/installatieopgave in het bijzonder, stimuleren we een gericht bijscholingsprogramma voor werklozen voor deze sectoren.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|--|------------|--|
| De BIGA heeft een externe partij ingehuurd om de haalbaarheid van een praktijkopleiding in combinatie met de RSD te onderzoeken. | 2018, 2019 | De externe partij doet onderzoek naar de haalbaarheid van een praktijkopleiding en let daarbij hoofdzakelijk op kwaliteit en kostenefficiëntie. De BIGA en gemeente nemen hierover op korte termijn een besluit. |

Thema 10 - Een maatschappelijk bewust financieel beleid

Ambities:

1. **De totale lasten voor inwoners en ondernemers houden we tenminste gelijk. Waar financiële ruimte bestaat, kiezen we ervoor om de lasten omlaag te brengen.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---------------------------------|----------------------------------|---|
| Financieel fit en reguliere P&C | doorlopend: 2019, 2020 en verder | Bij de kadernota is een negatief meerjarenperspectief aangekondigd. Financieel fit wordt ingezet om de meerjarenbegroting weer sluitend te krijgen. In de kadernota staan de uitgangspunten van financieel fit benoemd. |

2. **We ontwikkelen nieuwe manieren om initiatieven uit de samenleving met een duidelijke maatschappelijke meerwaarde financieel rond te krijgen, bijvoorbeeld via de inzet van een garantiestelling of medefinanciering. Hierbij nemen we toekomstige financiële implicaties van een initiatief in overweging.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|----------------|------------|--|
| Financieel fit | 2019, 2020 | Met financieel fit zorgen we voor een sluitend meerjarenperspectief waar onze ambities en ontwikkelingen in meegenomen zijn. |

3. **We zijn scherp op de inzet van gemeentelijke middelen. Bij het bepalen van deze middelen kijken we primair naar het maatschappelijk effect op basis van een goed uitgewerkt idee.**

| Activiteit(en) | Jaar | Opmerkingen |
|---------------------------------|----------------------------------|---|
| Financieel fit en reguliere P&C | doorlopend: 2019, 2020 en verder | Vanuit het negatief meerjarenperspectief van de kadernota worden wij extra aangezet om onze ambities te toetsen aan maatschappelijk effect. |