

Hållbarhetsrapport Serdan Holding AB (556880-6318) inklusive koncernbolag

Innehåll

Om Serdan Holding / Affärsmodell.....	2
Vision och bidrag till de globala målen.....	2
Intressentdialog.....	3
Väsentlighetsanalys	4
Fokusområden.....	4
Ekonomiskt värdeskapande och kunder.....	4
Personal.....	5
Samhälle/Miljö	5
Risker och riskhantering.....	5
Nyckeltal/resultatindikatorer.....	7
Underskrifter.....	8

h

Om Serdan Holding / Affärsmodell

I Serdan Holding koncernen ingår det ett antal olika bolag där majoriteten utgör grossistverksamheter som bedrivs under namnet "Bazar Snabbgross". Grossistverksamheterna bedriver partihandel och distribution av främst råvaror och drycker till pizzerior och storkök runt om i Sverige.

Inom koncernen strävar vi ständigt efter att digitalisera våra arbetsflöden dels i syfte att skapa en effektiv hantering av det dagliga arbetet, dels för att minska vårt klimatavtryck och därmed bedriva verksamheterna på ett mer hållbart sätt. Vidare är vi måna om att skapa en rättvis, etisk och inkluderande arbetsplats och tillämpar därför bl.a. rättvisa arbetsvillkor för våra medarbetare i syfte att skapa en sådan arbetsplats. För oss är det viktigt att våra medarbetare tillhandahålls en god arbetsmiljö och att alla medarbetare behandlas med värdighet och respekt, oavsett kön, etnicitet, nationalitet, sexuell läggning, religion eller annan trosuppfattning, politisk tillhörighet, ålder eller funktionsvariation.

Vision och bidrag till de globala målen

Vår omvärld styr förändringsbehovet och påverkar oss i den verksamhet som vi bedriver. Till följd av pandemin har utvecklingen påskyndats inom digitaliseringen. Vi vill till år 2025 bli en helt digital koncern och ha en papperslös verksamhet.

Inom Serdan Holding koncernen köper vi in livsmedel, drycker och annat från väletablerade leverantörer, både nationella som internationella. Varorna transporteras till grossistverksamheterna inom koncernen med lastbilar och förvaras sedan i våra lager, för att därefter distribueras med våra egna lastbilar till våra kunder. Vi arbetar ständigt med att effektivisera vårt arbete och att minska antalet transporter och lagerverksamheter och har som ett led i detta uppfört ett eget centrallager vari vi inbakat de flesta av våra grossistverksamheter och har våra utkörningar ifrån. Ur hållbarhetsperspektivet har vi möjligheten att mest påverka vår egen verksamhet i form av våra lager, kontor och vår distribution. Största potentialen för en hållbar utveckling finns i vårt sortiment, prisvärdhet och digitalisering, vilket gäller både att minska klimatavtrycket och se till att producenterna har rimliga levnads- och arbetsvillkor. Vi har många möjligheter i vårt bolag att påverka transporter och kunder i vår värdekedja och vi ställer krav, för en ständig dialog med våra kunder och hållbara val i kommunikationen.

Under 2024 kommer vi genomföra självscanning vid plock av varor i våra lagerlokaler för att ytterligare öka servicen och minska klimatavtrycket. Utifrån det kommer pappersarbete att försvinna och risken för eventuella fel vid plockning av varor kommer att minimeras, vilket i sin tur bidrar till mindre matsvinn. Vi kommer även under 2024 att lansera en hemsida där våra kunder kommer att kunna lägga sina ordar direkt i stället för att ringa oss, vilket är ett ytterligare sätt att minska antalet fel och därmed matsvinn.

Serdan Holding bidrar aktivt till FN:s Agenda 2030 och de globala målen för hållbar utveckling. Vi har främst prioriterat tre av de globala målen som utgör en integrerad del av vår verksamhet och ger vägledning för att ta ännu flera långsiktiga och ansvarsfulla hållbara beslut i vår verksamhet.



- Arbete för ökad mångfald, integration och inkludering
- Goda arbetsförhållande och arbetsvillkor



- Åtgärder för minskat matsvinn
- Hållbara förpackningar
- Digitalisering
- Bidra till samhällen där vi verkar



- Energieffektiva lagerhus
- Förnybar energi i fastigheter
- Resurseffektiva transporter

Intressentdialog

Vår utgångspunkt är våra intressenter och de är tillsammans med dem som vi kan ha en ansvarsfull och hållbar verksamhet. Vi följer omvärldens trender och har en kontinuerlig dialog med våra intressenter för att på så sätt få en förståelse för vilka områden som är prioriterade och även viktiga för Serdan Holding koncernen ur ett hållbarhetsperspektiv. Vi är måna om vårt täta samarbete som vi har med kunder, leverantörer, medarbetare och andra intressenter.

Intressentdialog	Dialog genom	Viktigaste förväntningar
Kunder	Kundkontakt på plats hos kund vid leveranser. Webbplats och sociala medier.	Information om råvarornas ursprungsland. Kvalitet, digitalisering, antikorrusion, mutor, arbetsmiljö.
Medarbetare	Kontinuerlig dialog i verksamheterna i samband med det dagliga arbetet och genom möten. I framtid även dialog genom koncernens intranät.	God arbetsmiljö och arbetsvillkor, psykiskt och fysiskt välmående och mångfald.

h

Leverantörer	Kontinuerlig kontakt	Leverantörer förväntar sig att vi beställer helbilar i stället för flera halvtomma bilar i syfte att minska antal leveranser.
Samhället	Rådgivning till kunder och websida.	Tillgängliggöra kunskap, agera ansvarsfullt.

Väsentlighetsanalys

Syftet med väsentlighetsanalysen är att få fram fokusområden utifrån våra intressenters förväntningar och behov. Vi har tagit vägledning av Global Reporting Initiative (GRI) samt utifrån Serdan Holding koncernens egen bedömning för de ämnesområden som ska ingå i väsentlighetsanalysen. De frågor och fokusområden som bedöms som väsentliga berör hela koncernen och presenteras i nedanstående tabeller och de identifierade hållbarhetsfrågorna beskrivs och redovisas i denna rapport.

Fokusområde

Väsentliga frågor

Ekonomiskt värdeskapande och kunder	Hållbar tillväxt och tjänster
Personal	Jämställdhet, mångfald, inkluderande och hållbart arbetsliv.
Samhälle/Miljö	Begränsa vår miljöpåverkan, digitalisering, ansvarsfulla transporter och leverantörskedjor.

Fokusområden

Ekonomiskt värdeskapande och kunder

Serdan Holding koncernen säljer varor, löpande bokförings- och redovisningstjänster till pizzabranschen. Vi är viktiga i våra kunders eget hållbarhetsarbete eftersom varor, tjänster och distributionen som Serdan Holding koncernen erbjuder sina kunder har en stor påverkan på deras verksamheter.

I Serdan Holding koncernen har vi ett digitalt arbetssätt och i de flesta fall en papperslös verksamhet där alla ordrar och fakturering sker digitalt till kunderna. Digitaliseringen förenklar och minskar det manuella arbetet. I den löpande bokföringen och redovisningstjänster är vi kopplade till bank och system samt att filer automatisk kan hanteras på flera ställen samtidigt. Genom digitala flöden kan vi snabbt söka direkt i systemen efter underlag i stället för att leta i pärmar och pappershögar.

Vi är en business to business verksamhet med långa och starka relationer med våra kunder och kontaktytorna är många. Genom våra täta dialoger med många av våra kunder tar vi in deras önskemål om hållbarhetsfrågor, exempelvis med alternativ till plastprodukter. Vi fortsätter investera i EURO 6 fordon för distributionen av varor till våra kunder och vi fortsätter med vårt arbete att hålla en låg nivå på matsvinnet. Vi är också mångspråkiga och talar de flesta språken som våra kunder talar vilket ökar kundservicen och minskar antalet fel i vår verksamhet samt att vi har en hög tillgänglighet.

h

Vi har ett aktivt arbete mot korruption med tydliga rutiner för vem som får fatta beslut, teckna avtal och arbetar med välkända leverantörer. Genom att följa våra rutiner och regelverk och minimera vi våra risker.

Personal

Personalen är vår största tillgång och vi vill att all vår personal ska trivas, må bra och utvecklas tillsammans. Företagskulturen är viktig i vår verksamhet och genom ett aktivt arbete med mångfald vill vi ge alla samma möjligheter oavsett ålder, bakgrund och kön genom att skapa den bästa förutsättningen för ett bra arbetsklimat. För att säkerställa en långsiktig hållbar verksamhet krävs en sammansättning av olika kompetenser, erfarenheter och perspektiv. Det är viktigt att vår personal känner sig inkluderade och respekterade samt att de får rätt stöd för att nå sin fulla potential.

Serdan Holding koncernen värnar om en bra arbetsmiljö med ett välkomnande och öppet arbetsklimat. Vi ser kontinuerligt över arbetsmiljön och skapar arbetsplatser fria från ohälsa och olycksfall, med friska och engagerad medarbetare. Vårt arbetsmiljöarbete är en ständig pågående process.

Alla nyanställda tilldelas en egen mentor och får en praktisk introduktion genom att följa med en erfaren arbetskollega under en månads tid.

Vi har noll-tolerans mot all form av diskriminering och de är självklart för oss att följa de globala normer som finns för människors rättigheter i arbetslivet. Vi accepterar inte tvångs-, barn- eller straffarbete. Alla anställda ska behandlas lika, och ha samma rättigheter och möjligheter.

Digitaliseringsomställningen har gjort att arbetet är mer lättillgängligt och bokföring- samt redovisningstjänster möjliggör flexibla arbetssätt.

Samhälle/Miljö

Serdan Holding koncernen är både ett tjänsteföretag och säljer varor där tjänsteföretagsdelen har en begränsad miljöpåverkan. Vår verksamhet bygger på relationer och samarbeten med våra kunder, producenter och leverantörer. Vi arbetar aktivt med att digitalisera hela koncernens administrativa arbete för att förenkla. Genom att eftersträva en digital koncern kan vi minska utskriften drastiskt och i samband med detta kan vi slippa frakter av bokföringsmaterial, platskrävande förvaring och minskade resor.

Vi genomför kontinuerliga prisundersökningar för att alltid erbjuda våra kunder varor till ett bra pris och strävar efter långsiktiga leverantörssamarbeten med väletablerade aktörer. Vår logistikhantering ser vi ständigt över och vi arbetar alltid för att effektivisera vår logistik och varuhantering genom att försöka förkorta och minimera antalet leveranser. Detta för att minska vår klimatpåverkan genom långa och onödiga resor. Vi gör strategiska val vid koncernens utveckling och strävar efter att minska antalet lager i områden som ligger nära varandra geografiskt och i stället satsa på lager i områden som är mer centrala som kan utgöra mittpunkt till flertalet städer som vi levererar till.

Vi arbetar ständigt med tillväxt och effektivisering.

Risker och riskhantering

Vi har analyserat vilka hållbarhetsrelaterade risker som är förenade med vår verksamhet, vad vi påverkar och vad vi påverkas av. Dessa risker har sammanställts nedan i en tabell och hur vi hanterar dem. Identifierade risker som ligger inom vår egen verksamhet hanterar vi genom direkta åtgärder. Risker som identifierats som ligger i konsumtion- eller produktionsled behöver hanteras på andra sätt.

Huvudrisker	Riskbeskrivning	Riskhantering
Marknadsrisker	Verksamheten påverkas i stor utsträckning av förändringar i råvarupriser, distributionskostnader och det allmänna konjunkturläget.	Vi har god dialog med våra kunder och arbetar löpande med att bevaka samt analysera marknadsförändringar i syfte att anpassa vår service och våra strategier utifrån det.
Medarbetarrisker	Attrahera engagerad och kompetenta medarbetare är viktigt för att driva utvecklingen inom koncernen.	Vi arbetar ständigt med att skapa långa relationer med våra medarbetare genom att skapa trivsel. Erbjuder utvecklingsmöjligheter. För koncernen är mångfald och nolltolerans mot diskriminering två viktiga punkter i detta arbete.
IT-relaterade risker	Oförmåga att säkerställa ett digitaliserat flöde för koncernens arbete genom ett effektivare sätt anpassa verksamheten till en förändrad efterfråga, kan få en viss negativ påverkan på koncernens verksamhet och resultat.	Vi fortsätter digitalisera koncernens arbete och vi har under året förberett för att implementera självscanning vid plock av varor samt en hemsida för beställning av varor.
Distributionsrisker	En effektiv distribution där koncernen är verksam är nödvändigt för att nå koncernens målsättningar. Om någon väsentlig leverantör till verksamheten skulle strejka eller gå i konkurs kan detta påverka koncernen negativt och verksamheten skulle kunna få svårigheter att leverera produkter under en period.	Olika alternativ utvärderas regelbundet och vi stävar efter långsiktiga leverantörssamarbeten med väletablerade aktörer. Vår logistikhantering ses ständigt över och vi arbetar för att effektivisera vår logistik genom att förkorta och minimera antalet leveranser.
Pandemier och krig	Pandemier och krig som kan leda till kritiska störningar. Risken för livsmedelsbrist som kan uppstå i och med detta.	Vi har genom Coronapandemin erfarenhet av god hantering av risken för eventuellt avbrott i logistikkedjan och kan därmed hantera detta utan några väsentliga avbrott inom koncernen. Detta hanteras främst i form av möjlighet för distansarbete, digitala processer och tack vara våra lokaler och kontor med bra utrymme.
Fastighetsrelaterade risker	Säkerställa tillgång på ändamålsenliga lokaler för verksamheten. Brister i fastighetsutvecklingen och dåligt underhållsarbete kan medföra skador på byggnader, ökade	Vi arbetar ständigt med att säkra långsiktiga ändamålsenliga lokaler och ha kostnadseffektiva lokaler ur energisynpunkt.

	kostnader och påverka fastighetens värde.	
Klimatrelaterade risker	Klimatförändringar påverkar vår verksamhet utifrån värdekedjan. Och kan få både kort- och långsiktiga konsekvenser på miljö, livsmedelsstörningar, leveranser och extremväder.	Vi arbetar kontinuerligt med att minska vår verksamhets klimatpåverkan. Vi genomför energieffektivisering genom att flytta gamla lager till nya energieffektiva lagerhus och övergång till förnybar el med lägre klimatpåverkan. Samt att köra fullastade lastbilar för minska utsläppen från leveranserna/transporter.
Hållbarhetsrelaterade risker	Ökad kundmedvetenhet i frågor om råvarornas ursprung, miljöhänsyn och etiska ståndpunkter som leder till förändrade köpbeteende. Ansvarsfull värdekedja och transparens.	Vi arbetar med ursprungsmarkering av våra varor.

Nyckeltal/resultatindikatorer

Serdan koncernen utgår delvis från GRI:s standard men som är utformad med utgångspunkt i väsentlighetsanalysen och är anpassade efter koncernens förutsättningar. Tabellerna som redovisas nedan avser information för perioden 1 januari – 31 december 2023 med referens till GRI Standarden. Detta är koncernens första år med redovisning av nyckeltal/resultatindikatorer, därav inget jämförelse år att jämföra med.

Personal/social – mätning

Könsfördelning (%) – GRI 405-1, sammansättning bland anställda	2023	
	Kvinnor	Män
Samtliga anställda ¹⁾	8%	92%

1) Antal anställda per 2023-12-31 (ej inhyrda eller konsulter), totalt antal personer.

Sjukfrånvaro (%)	2023
Samtliga anställda	1,48%

Samhälle/Miljö – mätning

Energianvändning (CO ₂ /kWh) – GRI 302-1 (energianvändning inom organisationen)	2023
Sol	4,92
Vind	3,3
Vatten	2,32
Summa	10,54

Källa: Elektricitet: av elleverantör redovisas elanvändningen och fördelningen utifrån energikälla.

Utöver ovanstående tabeller upplyser Serdan Koncernen enligt GRI Standarden på följande sätt

Upplysning	Upplysningens namn	Sidhänvisning
GRI 2	Generella upplysningar 2021	
Organisation & redovisningsprinciper		
2-1	Detaljer om organisationen	2
Aktiviteter & medarbetare		
2-7	Medarbetare	5
Strategi, Policyer & tillämpningar		
2-22	Yttrande om strategier för hållbar utveckling	2, 3
Intressentengagemang		
2-29	Förhållningssätt till intressenter	4
Väsentliga frågor		
3-1	Process för att fastställa väsentliga frågor	5
3-2	Lista med väsentliga frågor	5
3-3	Styrning av väsentliga frågor	6, 7
Miljö	Energi 2016	
302-1	Energianvändning inom organisationen	8
Social	Mångfald och lika möjlighet 2016	
405-1	Sammansättning bland anställda	8

Uppsala 2024 -06-18

Aydin Aydin
Aydin Aydin

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Serdan Holding AB, org.nr 556880-6318

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

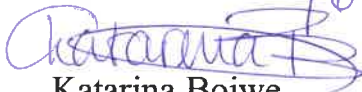
Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsred i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Uppsala den 18/6 2024



Katarina Boiwe

Auktoriserad revisor