

Integritetspolicy

Senast uppdaterad: 2024-05-10

1. Inledning

Serdan Holding AB org.nr 556880–6318 (“**Koncernen**”) utgör en koncern i vilken det ingår ett antal grossistverksamheter som bedriver partihandel och distribution av råvaror och förbrukningsartiklar till främst aktörer inom restaurangbranschen i Sverige. Samtliga grossistverksamheter bedrivs under varumärket ”BAZAR SNABBGROSS”.

Denna integritetspolicy (“**Policy**”) gäller för nedan angivna grossistverksamheter inom Koncernen och respektive grossistverksamhet utgör självständigt personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter:

- Bazar Snabbgross AB org.nr 556482–6005,
- Bazar i Karlskrona AB org. nr 559235–1885,
- Bazar i Norrland AB org.nr 556659–7265, och
- Södertälje-Midyat Food AB org. nr 556621–7385.

(ovan gemensamt benämnt ”**Bazar**”, ”**vi**”, ”**vår**” eller ”**oss**”).

Bazar kan komma att behandla dina personuppgifter som ett led i vår verksamhet. Vi är i egenskap av personuppgiftsansvarig måna om att skydda dina personuppgifter och att sådana uppgifter behandlas korrekt och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning såsom bl.a. *dataskyddsförordningen (2016/679)* (“**GDPR**”).

Med ”*personuppgift*” avses all typ av information som direkt eller indirekt kan knytas till en fysiskt levande person och med ”*behandling*” av personuppgifter avses bl.a. insamling, lagring, bearbetning, spridning och/eller radering av personuppgifter.

Denna Policy innehåller information om vår behandling av dina personuppgifter, vilka rättigheter du har avseende dina personuppgifter och hur du kan göra dem gällande. Policyn riktar sig till dig som kund (såväl befintlig som potentiell), representant till kund, leverantör eller samarbetspartner (såväl befintlig som potentiell), arbetssökande, webbplatsbesökare samt till dig som erhåller våra marknadsföringsutskick.

Policyn uppdateras löpande och vi rekommenderar därför att du regelbundet tar del av den för att få information om och känna dig trygg i vår personuppgiftsbehandling. Du hittar information om när Policyn senast uppdaterades högst upp på denna sida. Vid frågor om vår personuppgiftsbehandling eller för att utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på vår e-postadress: info@bazargross.se eller på adress: Kungsängsvägen 25A 3tr, 753 23 Uppsala, Sverige.

2. Hur får vi tillgång till dina personuppgifter?

Vi får tillgång till dina personuppgifter genom att de lämnas till oss av dig i samband med att vi kommer i kontakt med dig eller du besöker vår webbplats eller genom att de inhämtas av oss från relevanta publika källor och databaser.

3. Behandling av dina personuppgifter

Krav för att vi ska få behandla dina personuppgifter

Samtliga av dina personuppgifter som vi behandlar grundar sig på en s.k. ”*rättslig grund*”. Det innebär att vi endast behandlar dina personuppgifter om vi har stöd för ändamålen med behandlingen enligt lag. Av GDPR framgår sex rättsliga grunder som det är tillåtet att grunda sin personuppgiftsbehandling på och i tabellen nedan anges och förklaras de rättsliga grunder som vi huvudsakligen grundar vår personuppgiftsbehandling på.

Rättslig grund	Innebörd
Samtycke	Personuppgiftsbehandling som sker med stöd av att du sagt ja till det på förhand.
Fullgörande av avtal	Personuppgiftsbehandling som sker med stöd av att du ingått- eller ska ingå ett avtal med oss. För det fall du agerar i egenskap av t.ex. representant för en kund (d.v.s. för annans räkning), sker personuppgiftsbehandlingen med stöd av rättsliga grunden ”intresseavvägning” (se nedan) där vårt berättigade intresse är att kunna bedriva vår verksamhet och ingå samt fullgöra avtalet med den du representerar.
Fullgörande av rättslig förpliktelse	Personuppgiftsbehandling som sker med stöd av att vi har en rättslig förpliktelse att behandla

	dina personuppgifter enligt tillämpliga lagar, regler och/eller domstols- eller myndighetsbeslut.
Intresseavvägning	Personuppgiftsbehandling som sker med stöd av att våra intressen av att behandla dina personuppgifter väger tyngre än dina intressen eller grundläggande rättigheter eller friheter och behandlingen är nödvändig för det aktuella ändamålet. Vi har således ett s.k. ”berättigat intresse” för vår personuppgiftsbehandling.

Närmare redogörelse för vår personuppgiftsbehandling

Sammanhang av personuppgiftsbehandling	Ändamål med behandlingen och behandling som utförs	Vems personuppgifter som behandlas	Vilka personuppgifter som behandlas	Rättslig grund för behandlingen	Lagringstid av personuppgifterna	Med vilka personuppgifterna delas med
1. Med anknytning till befintliga och/eller potentiella kundrelationer	<ul style="list-style-type: none"> Fullgöra våra åtaganden, administrera kundrelationer när du handlar från oss eller vill bli kund hos oss och för att följa och uppfylla tillämpliga lagkrav. Detta innefattar personuppgiftsbehandling för att kunna tillhandahålla 	<ul style="list-style-type: none"> Kund (såväl befintlig som potentiell) Representant av kund (såväl befintlig som potentiell) såsom bl.a. företrädare och verklig huvudman 	<ul style="list-style-type: none"> För- och efternamn E-post Adress Telefonnummer Avdelningstillhörighet och befattning Arbetsgivare Orderhistorik Uppgifter i eventuell reklamation 	<ul style="list-style-type: none"> Rättsliga grunden för personuppgiftsbehandling avseende fullgörande av våra åtaganden och administration av befintliga kundrelationer är fullgörande av avtal samt intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse 	<ul style="list-style-type: none"> Personuppgifter avseende dig som potentiell kund sparas i högst sex (6) månader från det att de samlades in. Personuppgifter i vårt kundregister lagras under pågående affärsrelation och en period av två (2) år efter 	<ul style="list-style-type: none"> Tjänsteleverantörer och samarbetspartners som behandlar personuppgifter på uppdrag av oss. Övriga koncernbolag.

	<p>korrekt dokumentation och administration av kundrelationen i form av att kunna ta emot beställningar och utföra leveranser till dig, tillhandahålla support och god kundservice, bedöma vilka betalningsmetoder vi kan erbjuda dig, fakturera och i övrigt tillvarata våra rättigheter med anknytning till kundrelationen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Säkerställa din identitet och hantera reklamationer samt förfrågningar som inkommer till oss. 		<ul style="list-style-type: none"> • Personnummer • Kopia av ID-handling • Bank- och kontoinformation • Information från externa databaser och källor • Övrig nödvändig information som du tillhandahållit oss 	<p>av att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Vad gäller dig som representant för befintlig kund, vänligen se mer information i rubrik ”<i>Rättslig grund - fullgörande av avtal</i>” som anges ovan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rättsliga grunden för personuppgiftsbehandling avseende potentiella kundrelationer är intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att skapa, bibehålla och utveckla potentiell kundrelation med dig eller det företag du 	<p>avtalets upphörande eller senast då du var i kontakt med oss, varefter de raderas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lagringstiden avseende personuppgifter som behandlas i syfte att kunna vidta åtgärder för kundkännedom och kreditvärdighetsbedömning lagras under pågående kundrelation och i minst fem (5) år efter att avtalet upphört att gälla eller då du sist handlade från oss och kan i vissa fall bevaras i upp till tio (10) år. • I syfte att uppfylla tillämpliga lagkrav enligt 	<ul style="list-style-type: none"> • Relevanta myndigheter vid behov.
--	---	--	---	---	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Skapa, bibehålla och utveckla potentiella kundrelationer genom kontakt med dig. • Personuppgiftsbehandling sker även för att vi ska kunna vidta åtgärder för att kunna inhämta och bevara kundkännedom och utföra kreditvärdighetsbedömning enligt tillämpliga lagar och regler. 			<p>representerar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rättsliga grunden för personuppgiftsbehandling i samband med åtgärder för kundkännedom och kreditvärdighetsbedömning och för att uppfylla tillämpliga lagkrav är fullgörande av rättsliga förpliktelser enligt tillämpliga lagar och regler såsom bl.a. <i>lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism</i> och <i>bokföringslagen (1990:1078)</i>. 	<p><i>bokföringslagen (1990:1078)</i> kommer räkenskapsinformation sparas i minst sju (7) år från det kalenderår då aktuellt räkenskapsår avslutats.</p> <ul style="list-style-type: none"> • För att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk kommer vi att lagra dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för detta ändamål, dock vanligtvis inte längre än tio (10) år från då vi registrerat uppgifterna. 	
<p>2. Med anknytning till att skapa, bibehålla och utveckla</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Skapa, bibehålla och utveckla potentiella affärsrelationer samt bibehålla 	<ul style="list-style-type: none"> • Representant av leverantör och 	<ul style="list-style-type: none"> • För- och efternamn • E-post • Adress 	<ul style="list-style-type: none"> • Intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att kunna skapa, bibehålla 	<ul style="list-style-type: none"> • Personuppgifterna lagras under pågående affärsrelation och en period av två 	<ul style="list-style-type: none"> • Övriga koncernbolag.

<p>potentiella affärsrelationer samt bibehålla och utveckla befintliga affärsrelationer</p>	<p>och utveckla befintliga affärsrelationer, genom kontakt med dig och kommunikation avseende vår verksamhet och våra produkter.</p>	<p>samarbetspartners</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Telefonnummer • Avdelningstillhörighet och befattning • Arbetsgivare • Övrig nödvändig information som du tillhandahållit oss 	<p>och utveckla affärsrelationer med det företag du representerar.</p>	<p>(2) år efter avtalets upphörande eller senast då du var i kontakt med oss, varefter de raderas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • I syfte att uppfylla tillämpliga lagkrav enligt <i>bokföringslagen (1990:1078)</i> kommer räkenskapsinformation sparas i minst sju (7) år från det kalenderår då aktuellt räkenskapsår avslutats. • För att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk kommer vi att lagra dina personuppgifter så länge det är 	
--	--	--------------------------	--	--	--	--

					nödvärdigt för detta ändamål, dock vanligtvis inte längre än tio (10) år från då vi registrerat uppgifterna.	
3. Med anknytning till rekrytering	<ul style="list-style-type: none"> • Ha möjlighet att administrera rekryteringsprocesser och utvärdera dig som arbetssökande genom insamling av relevanta handlingar, genomförande av intervjuer och kontakt med referenser. Ändamålet är därutöver att ha möjlighet att kontakta dig om framtida rekryteringar (förutsatt att du lämnat ditt samtycke till sådan behandling) och hantering av 	<ul style="list-style-type: none"> • Arbetssökande 	<ul style="list-style-type: none"> • För- och efternamn • Personnummer • Avdelningstillhörighet och befattning • Arbetsgivare • Sökt utlyst tjänst och/eller tjänst av intresse • Information i CV, personligt brev, meriter och övriga liknande relevanta handlingar • Information lämnad av referenser 	<ul style="list-style-type: none"> • Intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att kunna genomföra rekryteringsprocesser. • Fullgörande av rättslig förpliktelse i syfte att uppfylla kraven i 2 kap. 4§ <i>diskrimineringslagen</i> (2008:567). • För det fall du tackat ja till att vi får behandla dina personuppgifter för framtida rekryteringar, grundar sig sådan behandling på samtycke som rättslig grund. 	<ul style="list-style-type: none"> • Så länge rekryteringsprocessen pågår och upp till två (2) år efter att processen avslutats, varefter uppgifterna raderas. • Personuppgiftsbehandling som sker för framtida rekryteringar med stöd av samtycke som rättslig grund lagras så länge du inte återkallat ditt samtycke. • Vi kommer att lagra dina personuppgifter så länge du i 	<ul style="list-style-type: none"> • Tjänsteleverantörer avseende rekrytering som behandlar personuppgifter på uppdrag av oss.

	intresseanmälan från dig avseende anställning hos oss.		<ul style="list-style-type: none"> • Anteckningar från intervjuer och samtal under rekryteringsprocessen 		egenskap av arbets sökande som inte anställs kan vidta rättsliga åtgärder gentemot oss med anledning av rekryteringsprocessen, dock vanligtvis inte längre än tio (10) år från då vi registrerat uppgifterna.	
4. I samband med marknadsföringsutskick	<ul style="list-style-type: none"> • Tillhandahålla information och marknadsföringsutskick avseende vår verksamhet och våra produkter. • Informations- och marknadsföringsutskick sker också i syfte att behålla och utveckla våra affärsrelationer. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kund (såväl befintlig som potentiell) • Representant av kund (såväl befintlig som potentiell) • Du som registrerat dig för att erhålla våra utskick • 	<ul style="list-style-type: none"> • För- och efternamn • E-post • Adress • Telefonnummer • Avdelningstillhörighet och befattning • Arbetsgivare • Orderhistorik • IP-adress • Teknisk enhetsinformation • Övrig nödvändig 	<ul style="list-style-type: none"> • Intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att kunna tillhandahålla dig relevant information och marknadsföring – per telefon, brev, e-post - om vår verksamhet och våra produkter. • Om du registrerat dig för att erhålla våra informations- och 	<ul style="list-style-type: none"> • Under avtalsförhållande t och en period av tolv (12) månader efter att avtalet upphört avseende de kunder respektive representanter vars arbetsgivare vi har avtal med, varefter uppgifterna raderas. I annat fall lagras personuppgifterna i högst sex (6) 	<ul style="list-style-type: none"> • Tjänsteleverantörer avseende marknadsföring som behandlar personuppgifter på uppdrag av oss.

			information som du tillhandahållit oss	marknadsföringsutskick, sker personuppgiftsbehandlingen med stöd av ditt på förhand lämnade samtycke.	månader från det att vi sist hade kontakt med dig. <ul style="list-style-type: none"> Personuppgiftsbehandling som sker med stöd av samtycke som rättslig grund lagras så länge du inte aktivt valt att avregistrera dig från sådana utskick. 	
5. I samband med webbplatsinteraktion	<ul style="list-style-type: none"> Optimera funktion och upplevelsen av vår webbplats (genom s.k. cookies), genom insamling- och analys av teknisk information vid besök av vår webbplats. Genomföra felsökningar och föra statistik. 	<ul style="list-style-type: none"> Webbplatsbesökare 	<ul style="list-style-type: none"> IP-adress Uppgifter från cookies (teknisk information) 	<ul style="list-style-type: none"> Intresseavvägning då vi har ett berättigat intresse av att löpande kunna underhålla och utveckla vår webbplats. För det fall s.k. cookies använts för insamling av dina personuppgifter, utgör den rättsliga grunden samtycke. 	<ul style="list-style-type: none"> Så länge det är nödvändigt i syfte att uppnå vårt ändamål med behandlingen dock vanligtvis inte längre än sex (6) månader. 	<ul style="list-style-type: none"> Tjänsteleverantörer avseende optimering- och analystjänster som behandlar personuppgifter på uppdrag av oss.

4. Hur vi skyddar dina personuppgifter

Vi ser till att skydda behandlingen av dina personuppgifter genom att implementera nödvändiga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som förhindrar bl.a. förlust av och obehörig åtkomst till dina personuppgifter. Detta innebär bl.a. att endast anställda och relevanta tjänsteleverantörer har tillgång till de personuppgifter som lagras i våra system för fullgörande av sina uppgifter.

5. Vem har tillgång till de personuppgifter vi behandlar?

Vår utgångspunkt är att inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part om inte det är nödvändigt för ändamålet med personuppgiftsbehandlingen som beskrivits ovan.

De tredje parter kommer att få tillgång till dina personuppgifter framgår av tabellen nedan.

Tredje part	Syfte
Personuppgiftsbiträden	Dina personuppgifter kommer att delas med tjänste- och systemleverantörer vi anlitar i syfte att kunna få stöd för att hantera vissa delar av vår verksamhet (t.ex. system-, IT-, webbplats- och markandsföringstjänster). Dina personuppgifter kommer även att delas med våra samarbetspartners. Sådana leverantörer och samarbetspartners utgör personuppgiftsbiträden till oss och behandlar därmed personuppgifter på uppdrag av oss i enlighet med våra instruktioner genom att vi ingår personuppgiftsbiträdesavtal med de.
Företag inom samma koncern	Dina personuppgifter kommer att delas inom Koncernen i syfte att kunna sköta den interna administrationen och tillhandahålla dig våra produkter.
Myndigheter	Dina personuppgifter kommer att delas med relevanta myndigheter i syfte att uppfylla

	lagkrav enligt tillämpliga lagar och regler och/eller i övrigt för att uppfylla krav enligt domstols-eller myndighetsbeslut samt för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.
Försäljning eller överlåtelse av vår verksamhet eller del därav	Dina personuppgifter kommer att delas med en potentiell köpare eller investerare i syfte att möjliggöra för en sådan aktör att kunna genomföra en bedömning av vår verksamhet samt för att kunna förbereda inför en eventuell försäljning eller överlåtelse av verksamheten eller del därav.

6. Vart dina personuppgifter behandlas

Vi strävar efter att all personuppgiftsbehandling sker inom EU/EES. Dina personuppgifter kan dock komma att överföras till mottagare i länder utanför EU/EES (s.k. ”tredje land”) och i sådana fall säkerställer vi på förhand att det tredje land som överföringen sker till enligt EU-kommissionen har adekvat skyddsnivå av personuppgifter (se mer information i följande länk: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en) eller genom att vidta lämpliga säkerhetsåtgärder i form av främst standardavtalsklausuler som godkänts av EU-kommissionen (se mer information i följande länk: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

7. Dina rättigheter

Som registrerad, d.v.s. den vars personuppgifter som behandlas, har du ett antal rättigheter i förhållande till oss och vår personuppgiftsbehandling. I tabellen nedan framgår vilka dessa rättigheter är och vad de innebär.

Rättigheter	Innebörd
Rätt till information	Du kan begära om att få information om huruvida vi behandlar dina personuppgifter och om så är fallet, hur vi behandlar dina

	<p>personuppgifter genom att få ett s.k. registerutdrag (d.v.s. en kopia på personuppgiftsbehandlingen).</p>
Rätt till rättelse	<p>Om du anser att vi behandlar felaktiga eller ofullständiga personuppgifter om dig kan du begära att få uppgifterna rättade eller kompletterade.</p>
Rätt till radering	<p>Du har i möjlighet att få dina personuppgifter raderade i följande fall:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat sätt behandlats, b) du återkalla det samtycke på vilket behandlingen grundar sig och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen, c) du invänder mot behandling som skett med stöd av berättigat intresse och din invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse av behandlingen d) personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt, eller e) personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse.
Rätt till begränsning	<p>Du har möjlighet att kräva begränsning av din personuppgiftsbehandling om:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) du bestrider uppgifternas korrekthet, under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta, b) personuppgiftsbehandlingen är olaglig och du motsätter dig att

	<p>personuppgifterna raderas och i stället begär en begränsning av deras användning,</p> <p>c) vi inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk,</p> <p>d) du har invänt mot en behandling som grundar sig på intresseavvägning och inväntar vår kontroll av om din invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse av att fortsätta med personuppgiftsbehandlingen.</p>
Rätt att flytta dina personuppgifter	<p>För det fall vi behandlar dina personuppgifter för att uppfylla ett avtal eller med stöd av ditt samtycke, har du möjlighet att få ut dina personuppgifter i ett elektroniskt format. Du har möjlighet att få dina personuppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig, förutsatt att det är tekniskt möjligt. Notera att denna rättighet inte omfattar personuppgifter som behandlas manuellt av oss.</p>
Rätt att göra invändningar	<p>Du har möjlighet att invända mot en personuppgiftsbehandling som sker med stöd av ett berättigat intresse. För att vi i en sådan situation ska ha rätt att fortsätta med personuppgiftsbehandlingen, behöver vi först kunna visa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger yngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall</p>

	får vi bara behandla personuppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.
Rätt att återkalla samtycke	Du kan närsomhelst återkalla ett samtycke som du lämnat och därmed hindra vår fortsatta personuppgiftsbehandling av de personuppgifter som har samtycke som rättslig grund.

8. Klagomål

Om du har synpunkter på vår personuppgiftsbehandling uppmuntrar vi dig att i första hand kontakta oss. I annat fall kan du vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten med klagomål, vilket är den tillsynsmyndighet i Sverige som övervakar tillämpningen av dataskyddslagstiftning.