

# Hållbarhetsrapport Serdan Holding AB (556880-6318) inklusive koncernbolag

## Innehåll

|                                              |   |
|----------------------------------------------|---|
| Om Serdan Holding / Affärsmodell.....        | 2 |
| Vision och bidrag till de globala målen..... | 2 |
| Intressentdialog.....                        | 3 |
| Väsentlighetsanalys .....                    | 4 |
| Fokusområden .....                           | 4 |
| Ekonomiskt värdeskapande och kunder .....    | 4 |
| Personal .....                               | 5 |
| Samhälle/Miljö .....                         | 5 |
| Risker och riskhantering .....               | 5 |
| Nyckeltal/resultatindikatorer.....           | 7 |

## Om Serdan Holding / Affärsmodell

I Serdan Holding koncernen ingår det ett antal olika bolag där majoriteten utgör grossistverksamheter som bedrivs under varumärket "Bazar Snabbgross". Grossistverksamheterna bedriver partihandel och distribution av främst råvaror och förbrukningsartiklar till pizzerior och storkök runt om i Sverige. År 2025 markerade en milstolpe i Serdan koncernens historia, nämligen 40 år i branschen, och målet är att fortsatt erbjuda prisvärda och hållbara produkter runt om i landet.

Inom koncernen strävar vi ständigt efter att digitalisera våra arbetsflöden dels i syfte att skapa en effektiv hantering av det dagliga arbetet, dels för att minska vårt klimatavtryck och därmed bedriva verksamheterna på ett mer hållbart sätt. Vidare är vi måna om att skapa en rättvis, etisk och inkluderande arbetsplats och tillämpar därför bl.a. rättvisa arbetsvillkor för våra medarbetare i syfte att skapa en sådan arbetsplats. För oss är det viktigt att våra medarbetare tillhandahålls en god arbetsmiljö och att alla medarbetare behandlas med värdighet och respekt, oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsvariation, sexuell läggning eller ålder.

## Vision och bidrag till de globala målen

Vår omvärld styr förändringsbehovet och påverkar oss i den verksamhet som vi bedriver. Vi har under senaste åren vidtagit åtgärder för att komma närmare vårt mål om att bli en mer digital koncern, där pappersarbete endast förekommer i begränsad omfattning.

Inom Serdan Holding koncernen köper vi in livsmedel, drycker och annat från väletablerade leverantörer, både nationella som internationella. Varorna transporteras till grossistverksamheterna inom koncernen med lastbilar och förvaras sedan i våra lager, för att därefter distribueras med lastbilar till våra kunder. Vi arbetar ständigt med att effektivisera vårt arbete och att minska antalet transporter och lagerlokaler. Som ett led i detta har vi uppfört ett eget centrallager vari vi succesivt inbakat flera av våra grossistverksamheter och därmed har våra utkörningar ifrån. Vi har under året även expanderat i norra Sverige genom etablering av en ny enhet och har ett pågående arbete med att utöka och effektivisera vår service i området. Ur hållbarhetsperspektivet har vi möjligheten att mest påverka vår egen verksamhet, i form av våra lager, kontor och vår distribution. Största potentialen för en hållbar utveckling finns i vårt sortiment, prisvärdhet och digitalisering, vilket gäller både att minska klimatavtrycket och se till att producenterna har rimliga levnads- och arbetsvillkor. Vi har många möjligheter i vår koncern att påverka transporter och kunder i vår värdekedja och vi ställer krav, för en ständig dialog med våra kunder och hållbara val i kommunikationen.

Vi har under senaste åren även arbetat med implementation av självscanningssystem vid plock av varor i våra lagerlokaler för att ytterligare öka kvalitén i vår service och minska klimatavtrycket. Denna implementering har lett till att omfattningen av pappersarbete minskat och också risken för eventuella fel vid plockning av varor har minimerats, vilket i sin tur bidrar till mindre matsvinn. Vi har även under föregående år lanserat vår hemsida där målet är att möjliggöra för våra kunder att göra online beställningar i stället för att ringa till oss för beställningar. Det ser vi som ett ytterligare steg i vårt pågående arbete med att effektivisera våra verksamheter, minska antalet fel och därmed matsvinn.

Serdan Holding bidrar aktivt till FN:s Agenda 2030 och de globala målen för hållbar utveckling. Vi har främst prioriterat tre av de globala målen som utgör en integrerad del av vår koncern och ger vägledning för att ta ännu flera långsiktiga och ansvarsfulla hållbara beslut i koncernen.



- Arbete för ökad mångfald, integration och inkludering
- Goda arbetsförhållande och arbetsvillkor



- Åtgärder för minskat matsvinn
- Hållbara förpackningar
- Digitalisering
- Bidra till samhällen där vi verkar



- Energieffektiva lagerhus
- Förnybar energi i fastigheter
- Resurseffektiva transporter

### Intressentdialog

Vår utgångspunkt är våra intressenter och det är tillsammans med dem som vi kan säkerställa en ansvarsfull och hållbar verksamhet. Vi följer omvärldens trender och har en kontinuerlig dialog med våra intressenter för att på så sätt få en förståelse för vilka områden som är prioriterade och även viktiga för Serdan Holding koncernen ur ett hållbarhetsperspektiv. Vi är måna om vårt täta samarbete som vi har med kunder, leverantörer, medarbetare och andra intressenter.

| Intressentdialog | Dialog genom                                                                                                                             | Viktigaste förväntningar                                                                               |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kunder           | Kundkontakt på plats hos kund vid leveranser. Webbplats och sociala medier.                                                              | Information om råvarornas ursprungsland. Kvalitet, digitalisering, antikorruption, mutor, arbetsmiljö. |
| Medarbetare      | Kontinuerlig dialog i verksamheterna i samband med det dagliga arbetet och genom möten. I framtid även dialog genom koncernens intranät. | God arbetsmiljö och arbetsvillkor, psykiskt och fysiskt välmående och mångfald.                        |
| Leverantörer     | Kontinuerlig kontakt                                                                                                                     | Leverantörer förväntar sig att vi beställer helbilar i stället för                                     |

|           |                                      |                                                            |
|-----------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|           |                                      | flera halvtomma bilar i syfte att minska antal leveranser. |
| Samhället | Rådgivning till kunder och webbsida. | Tillgängliggöra kunskap och agera ansvarsfullt.            |

## Väsentlighetsanalys

Syftet med väsentlighetsanalysen är att få fram fokusområden utifrån våra intressenters förväntningar och behov. Vi har tagit vägledning av Global Reporting Initiative (GRI) samt utifrån Serdan Holding koncernens egen bedömning för de ämnesområden som ska ingå i väsentlighetsanalysen. De frågor och fokusområden som bedöms som väsentliga berör hela koncernen och presenteras i nedanstående tabeller. De identifierade hållbarhetsfrågorna beskrivs och redovisas i denna rapport.

### Fokusområde

### Väsentliga frågor

|                                     |                                                                                                      |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ekonomiskt värdeskapande och kunder | Hållbar tillväxt och tjänster                                                                        |
| Personal                            | Jämställdhet, mångfald, inkluderande och hållbart arbetsliv.                                         |
| Samhälle/Miljö                      | Begränsa vår negativa miljöpåverkan, digitalisering, ansvarsfulla transporter och leverantörskedjor. |

## Fokusområden

### Ekonomiskt värdeskapande och kunder

Serdan Holding koncernen säljer varor och löpande bokförings- och redovisningstjänster till pizzabranschen. Vi är viktiga i våra kunders eget hållbarhetsarbete eftersom varor, tjänster och distributionen som Serdan Holding koncernen erbjuder sina kunder har en stor påverkan på deras verksamheter.

I Serdan Holding koncernen har vi ett digitalt arbetssätt och i de flesta fall en papperslös verksamhet där alla beställningar och fakturering huvudsakligen sker digitalt. Digitaliseringen förenklar och minskar det manuella arbetet, samtidigt som det begränsar utrymme för att fel uppstår. Avseende löpande bokförings- och redovisningstjänster vi tillhandahåller, är våra system integrerade med banken och system tillhandahållna av tredje parter där flöden huvudsakligen sker automatiskt. Det ger oss i sin tur en enkel överblick av det dagliga arbetet och förenklar vår kontroll i stället för att leta efter underlag i pärmar och pappershögar.

Vi är en business to business verksamhet med långa och starka relationer med våra kunder, där kontaktytorna är många. Genom täta dialoger med många av våra kunder inhämtar vi deras önskemål om hållbarhetsfrågor, exempelvis med alternativ till plastprodukter. Vi fortsätter investera i EURO 6 fordon för distributionen av varor till våra kunder och fortsätter även med vårt arbete att hålla en låg nivå på matsvinnet. Vi är också mångspråkiga och talar de flesta språken som våra kunder talar, vilket ökar kundservicen och minskar antalet fel i vår verksamhet samt bidrar till att vi har en hög tillgänglighet.

Vi har ett aktivt arbete mot korruption med tydliga rutiner för vem som får fatta beslut, teckna avtal och arbetar med välkända leverantörer. Genom att följa våra rutiner och regelverk minimera vi våra risker.

## Personal

Personalen är vår största tillgång och vi vill att all vår personal ska trivas, må bra och utvecklas tillsammans. Företagskulturen är viktig i vår koncern och genom ett aktivt arbete med mångfald vill vi ge alla samma möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsvariation, sexuell läggning eller ålder och detta genom att skapa den bästa förutsättningen för ett bra arbetsklimat. För att säkerställa en långsiktig hållbar verksamhet krävs en sammansättning av olika kompetenser, erfarenheter och perspektiv. Det är viktigt att vår personal känner sig inkluderade och respekterade samt att de får rätt stöd för att nå sin fulla potential.

Serdan Holding koncernen värnar om en bra arbetsmiljö med ett välkomnande och öppet arbetsklimat. Vi ser kontinuerligt över arbetsmiljön och skapar arbetsplatser fria från ohälsa och olycksfall, med friska och engagerad medarbetare. Vårt arbetsmiljöarbete är en ständig pågående process.

Vi lägger stor vikt vid att alla nyanställda får en trygg och strukturerad introduktion som är välkomnande, inkluderande och informativ. Samtliga nyanställda tilldelas en egen mentor och får en praktisk introduktion genom att följa med en erfaren arbetskollega under en viss tid. På så sätt får samtliga medarbetare dels närmare information om det praktiska arbetet, dels förståelse för vår verksamhet, våra värderingar och förväntningar, vilket i sin tur ligger till grund för engagemang, delaktighet och långsiktig utveckling.

Vi har noll-tolerans mot all form av trakasserier, hot, mobbning, diskriminering, kränkning eller annat olämpligt beteende och det är självklart för oss att följa de globala normer som finns för människors rättigheter i arbetslivet. Vi accepterar inte tvångs-, barn- eller straffarbete. Alla anställda ska behandlas lika, och ha samma rättigheter och möjligheter.

Digitaliseringsomställningen har gjort att arbetet är mer lättillgängligt och bokföring- samt redovisningstjänster möjliggör flexibla arbetssätt.

## Samhälle/Miljö

Serdan Holding koncernen är både ett tjänsteföretag och ett företag som säljer varor där tjänsteföretagsdelen har en begränsad miljöpåverkan. Vår verksamhet bygger på relationer och samarbeten med våra kunder, producenter och leverantörer. Vi arbetar aktivt med att digitalisera hela koncernens administrativa arbete för att förenkla vardagen. Genom att eftersträva en digital koncern kan vi minska utskriften drastiskt och således undvika platskrävande förvaring och minskade resor.

Vi genomför kontinuerliga prisundersökningar för att alltid erbjuda våra kunder varor till ett bra pris och eftersträvar långsiktiga leverantörssamarbeten med väletablerade aktörer. Vår logistikhantering ser vi ständigt över och vi arbetar alltid för att effektivisera vår logistik och varuhantering genom att bl.a. försöka förkorta och minimera antalet leveranser. Detta för att minska vår klimatpåverkan genom långa och icke nödvändiga resor. Vi gör strategiska val vid koncernens utveckling och strävar efter att minska antalet lager i områden som ligger nära varandra geografiskt. I stället investerar vi i lager som är belägna mer centralt och som därmed kan utgöra mittpunkt till flertalet städer som vi levererar till.

Tillväxt och effektivisering är frågor vi ständigt arbetar för.

## Risker och riskhantering

Vi har analyserat vilka hållbarhetsrelaterade risker som är förenade med vår koncern, vad vi påverkar och påverkas av. Dessa risker har sammanställts i nedan tabell med förklaring om hur vi hanterar

dem. Identifierade risker som ligger inom vår egen koncern hanterar vi genom direkta åtgärder. Risker som identifierats som ligger i konsumtion- eller produktionsled behöver hanteras på andra sätt.

| Huvudrisker                        | Riskbeskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Riskhantering                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Marknadsrisker</b>              | Verksamheten påverkas i stor utsträckning av förändringar i råvarupriser, distributionskostnader och det allmänna konjunkurläget.                                                                                                                                                                                | Vi har god dialog med våra kunder och arbetar löpande med att bevaka samt analysera marknadsförändringar i syfte att anpassa vår service och våra strategier utifrån det.                                                                                                                                                   |
| <b>Medarbetarrisker</b>            | Attrahera engagerad och kompetenta medarbetare är viktigt för att driva utvecklingen inom koncernen.                                                                                                                                                                                                             | Vi arbetar ständigt med att skapa långsiktiga relationer med våra medarbetare genom att skapa trivsel och erbjuda utvecklingsmöjligheter. För koncernen är mångfald och nolltolerans mot bl.a. diskriminering två viktiga punkter i detta arbete.                                                                           |
| <b>IT-relaterade risker</b>        | Oförmåga att säkerställa ett digitaliserat flöde för koncernens arbete genom ett effektivare sätt att anpassa verksamheten till en förändrad efterfråga, kan få en viss negativ påverkan på koncernens verksamhet och resultat.                                                                                  | Vi har ett pågående arbete med att digitalisera koncernens arbete och förbereder för implementering av en hemsida där online-beställning av varor ska vara möjlig.                                                                                                                                                          |
| <b>Distributionsrisker</b>         | En effektiv distribution där koncernen är verksam är nödvändigt för att nå koncernens målsättningar. Om någon väsentlig leverantör till verksamheten skulle strejka eller gå i konkurs kan detta påverka koncernen negativt och verksamheten skulle kunna få svårigheter att leverera produkter under en period. | Olika alternativ utvärderas regelbundet och vi stävar efter långsiktiga leverantörssamarbeten med väletablerade aktörer. Vår logistikhantering ses ständigt över och vi arbetar för att effektivisera vår logistik genom att bl.a. förkorta och minimera antalet leveranser.                                                |
| <b>Pandemier och krig</b>          | Pandemier och krig som kan leda till kritiska störningar. Risken för livsmedelsbrist som kan uppstå i och med detta.                                                                                                                                                                                             | Vi har genom Coronapandemin erfarenhet av god hantering av risken för eventuellt avbrott i logistikkedjan och kan därmed hantera detta utan några väsentliga avbrott inom koncernen. Detta hanteras främst i form av möjlighet för distansarbete, digitala processer och tack vara våra lokaler och kontor med bra utrymme. |
| <b>Fastighetsrelaterade risker</b> | Säkerställa tillgång på ändamålsenliga lokaler för verksamheten. Brister i fastighetsutvecklingen och dåligt                                                                                                                                                                                                     | Vi arbetar ständigt med att säkra långsiktiga ändamålsenliga lokaler och ha kostnadseffektiva lokaler ur energisynpunkt.                                                                                                                                                                                                    |

|                                     |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | underhållsarbete kan medföra skador på byggnader, ökade kostnader och påverka fastighetens värde.                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Klimatrelaterade risker</b>      | Klimatförändringar påverkar vår verksamhet utifrån värdekedjan och kan få både kort- och långsiktiga konsekvenser på miljö, livsmedelsstörningar, leveranser och extremväder. | Vi arbetar kontinuerligt med att minska vår koncerns klimatpåverkan. Vi genomför energieffektivisering genom att flytta gamla lager till nya energieffektiva lagerhus och övergång till förnybar el med lägre klimatpåverkan. Vidare strävar vi alltid efter att köra fullastade lastbilar för minska utsläppen från leveranserna/transporter. |
| <b>Hållbarhetsrelaterade risker</b> | Ökad kundmedvetenhet i frågor om råvarornas ursprung, miljöhänsyn och etiska ståndpunkter som leder till förändrade köpbeteende. Ansvarsfull värdekedja och transparens.      | Vi arbetar med ursprungsmarkering av våra varor.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

### Nyckeltal/resultatindikatorer

Serdan Holding koncernen utgår delvis från GRI:s standard men som är utformad med utgångspunkt i väsentlighetsanalysen och där anpassade efter koncernens förutsättningar. Tabellerna som redovisas nedan avser information för perioden 1 januari – 31 december 2025 med referens till GRI Standarden. Detta är koncernens tredje år med redovisning av nyckeltal/resultatindikatorer, därav jämförelse med år 2024 och 2023 siffror.

#### Personal/social - mätning

| <b>Könsfördelning (%) – GRI 405-1, sammansättning bland anställda</b> | 2025 | 2024 | 2023 |
|-----------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Kvinnor                                                               | 7 %  | 9 %  | 8 %  |
| Män                                                                   | 93 % | 91 % | 92 % |

| <b>Sjukfrånvaro (%)</b> | 2025   | 2024  | 2023  |
|-------------------------|--------|-------|-------|
| Samtliga anställda      | 1,14 % | 0,9 % | 1,48% |

Uppsala 2026

Aydin Aydin