

# Allmänna Villkor

Senast uppdaterad och publicerad:  
2024-04-26 och gäller tillsvidare

## 1. Allmänt

- 1.1 Dessa allmänna villkor ("**Allmänna Villkor**" eller "**Villkor**") gäller mellan Bazar Snabbgross AB (org. nr 556482-6005), Bazar i Karlskrona AB (org. nr 559235-1885), Bazar i Norrland AB (org.nr 556659-7265), respektive Södertälje-Midyat Food AB (org. nr 556621-7385) (var och en och gemensamt "**Bazar**" eller "**vår**") och dess respektive kunder ("**Kunden**") (Bazar och Kunden var och en "**Part**" och gemensamt "**Parterna**"), vid köp av varor från Bazar. Villkoren anses accepteras av Kunden i samband med att Kunden gör en beställning från Bazar. Genom att genomföra en beställning hos Bazar och acceptera dessa Allmänna Villkor förbinder sig Kunden att följa Villkoren i dess helhet.
- 1.2 Dessa Allmänna Villkor ersätter samtliga av Bazars tidigare allmänna villkor. Bazar förbehåller sig rätten att ändra dessa Allmänna Villkor när som helst i tiden och sådana ändringar träder i kraft i samband med att Bazar publicerat de ändrade villkoren på sin hemsida. Genom att Kunden fortsatt handlar från Bazar efter att de ändrade villkoren trätt i kraft, anses Kunden ha accepterat de ändrade villkoren.
- 1.3 Genom att godkänna dessa Allmänna Villkor verifierar Kunden att denne fyllt 18 år och har behörighet att ingå avtal med Bazar.
- 1.4 Vid eventuella motstridigheter mellan å ena sidan vad som framgår av Kundens faktura och å andra sidan dessa Allmänna Villkor ska dessa Allmänna Villkor åga företräde.

## 2. Beställning av varor m.m.

- 2.1 Köp av varor från Bazar sker antingen per telefon via Bazars ordermottagning eller via mail till Bazars ordermail. För att Kunden ska ha möjlighet att köpa varor förutsätter det att Kunden har ett giltigt kundnummer registrerat hos Bazar. Kundens beställning är bindande så fort beställningen registrerats hos Bazar. Kunden har däremot möjlighet att göra ändringar av sin beställning i form av tillägg av varor fram till och med senast kl. 15.30 dagen före avtalad leveransdag.
- 2.2 För köp av alkoholhaltiga drycker från Bazar förutsätts det att Kunden innehar ett giltigt serveringstillstånd kopplat till Kundens organisationsnummer och att Kunden på Bazars begäran kan uppvisa ett skriftligt bevis på sådant tillstånd.
- 2.3 Bazar reserverar sig för slutförsäljning och eventuella bild- och/eller skrivfel i kampanjblad och övrigt material, såsom inklusive men inte begränsat till fel i produktbeskrivning och/eller innehållsförteckning, felaktiga priser och/eller maxantal vid beställning av en vara eller för felaktig information avseende en varas lagersaldo. Bazar äger rätt att närsomhelst rätta till sådana eventuella fel och/eller uppdatera informationen.
- 2.4 För det fall Bazar saknar en beställd vara i lager äger Bazar rätt att avbryta hela eller delar av beställningen eller ersätta sådan vara med en motsvarande ersättningsvara, vanligtvis efter samråd med Kunden.

För det fall en vara inte går att leverera eller Bazar anser att det saknas en lämplig ersättningsvara kommer Bazar kreditera varan från orderlistan.

2.5 Bazar förbehåller sig rätten att neka, ändra eller avboka Kundens beställning fram till dess att beställningen har levererats i följande fall:

- (i) om leveranshinder uppstår och sådant hinder orsakats av omständigheter utanför Bazars kontroll,
- (ii) om Bazar misstänker att Kunden angivit felaktiga personuppgifter eller annan vilseledande information,
- (iii) med anledning av slutförsäljning, bild- och/eller skrivfel,
- (iv) om det föreligger en force majeure omständighet enligt avsnitt 10 nedan, eller
- (v) om det enligt Bazars bedömning anses föreligga sakliga skäl till sådan nekan, ändring eller avbokning.

### 3. Priser och betalningsvillkor

3.1 Bazars priser anges i svenska kronor och är exklusive moms om inte annat anges. Bazars priser inkluderar inte avgifter såsom inklusive men inte begränsat till leveransavgifter och fakturaavgifter utan sådana avgifter anges separat. För varor där pant förekommer anges priset exklusive pant om inte annat anges.

3.2 Bazar äger rätt att när som helst uppdatera sina priser och sådan prisuppdatering sker kontinuerligt. Vid beställning av varor gäller de vid beställningstidpunkten aktuella priser. Vid ändring av beställning gäller de priser som vid tidpunkten för ändringen är aktuella.

3.3 Betalning av Kundens beställningar sker antingen via faktura, Swish eller autogiro. För det fall inte annat särskilt överenskommits Parterna emellan ska Kunden betala Bazars fakturor senast inom tio (10) dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift om 60 kronor och 24 % i dröjsmålsränta per år från förfalldatum. Därutöver äger Bazar rätt att ta ut en fakturaavgift om 30 kronor på pappersfakturor.

3.4 För det fall Kunden inte betalar en fordran i rätt tid, äger Bazar rätt att omedelbart stoppa leveranser till Kunden och på Kundens bekostnad vidta sedvanliga rättsliga åtgärder för indrivning av de förfallna fordringar som Kunden inte betalat i rätt tid. Sådana rättsliga åtgärder inbegriper men är inte begränsat till inkassoåtgärder, ansökan om betalningsföreläggande och hänskjutande till allmän domstol. Bazar förblir ägare av samtliga levererade varor till dess att Kunden betalat för varorna i dess helhet. Vidare förbehåller sig Bazar rätten att återta obetalda varor och debitera för eventuellt tillkommande kostnader för återtagandet av varor som inte kan återföras till försäljning.

3.5 Bazar äger alltid rätt att kvitta fordran på Kunden mot eventuell skuld som Bazar har till Kunden.

### 4. Leverans m.m.

4.1 Bazar levererar varor i enlighet med var tid gällande tursystem, vilket bestäms utifrån respektive Kunds geografiska läge. Leveranstiderna är vanligtvis vardagar mellan kl. 07.00 – 17.00 med förbehåll för avvikelser.

4.2 Leverans sker fritt till Kundens leveransadress som Kunden angivit

och som framgår av Bazars kundregister. Kunden ansvarar för att löpande hålla Bazar uppdaterad om sina korrekta uppgifter och därmed möjliggöra för Bazar att leverera till rätt adress. Vidare ansvarar Kunden för att det inte föreligger hinder för Bazar att kunna leverera fram till dörren.

4.3 Om inte annat överenskommits Parterna emellan lämnar Bazar varorna utanför Kundens dörr eller vid en lastkaj. Risken för varorna övergår på Kunden i samband med att varorna avlastats från Bazars fordon, eller fordon tillhörande av Bazar anlitad transportör.

4.4 Kunden ansvarar för att Bazar kan leverera varorna på ett säkert sätt, innebärandes bl.a. ett ansvar för Kunden att skotta bort snö och i övrigt tillse att vägen är framkomlig för Bazar. För det fall Bazar inte kan leverera varorna till Kunden och det beror på en omständighet utanför Bazars kontroll men inom Kundens kontroll, äger Bazar rätt att återta varorna och debitera Kunden för varorna som om de hade levererats. Bazar är inte på något sätt ansvarigt för försämrad kvalitet eller hållbarhetstid på varor som inte kunnat levereras vid avtalad leveranstid.

4.5 Vid leverans kan Bazar komma att kräva Kunden på legitimation och/eller signatur för bekräftelse av leveransen. Vidare kan Bazar i samband med leveransen komma att fotografera varorna.

4.6 Eventuell returemballage och lastbärare, inklusive men inte begränsat till pallar, utgör Bazars egendom och ska återtas av Bazar senast vid nästföljande leverans till Kunden. Kunden ansvarar för att förvara sådana returemballage och

lastbärare på ett säkert sätt till dess att de överlämnas till Bazar. För det fall returemballage och/eller lastbärare tillhörande Bazar försvinner eller förstörs och det beror på Kundens oaktsamhet eller uppsåt, förbehåller sig Bazar rätten att debitera Kunden för eventuella kostnader till följd därav.

4.7 Kunden ansvarar ensamt för all skada som kan orsakas med anledning av brister enligt punkten 4.1–4.6 ovan.

4.8 För det fall Bazar inser att leverans till Kunden kommer att bli försenat kommer Bazar snarast möjligt informera Kunden om förseningen och om ny beräknad leveranstid.

## 5. Reklamation och retur

5.1 Det åligger Kunden att omgående skriftligen till Bazar reklamera fel i en vara eller beställning från det att felet upptäckts eller borde ha upptäckts. För att Kunden ska kunna göra ett fel gällande ska reklamationen ha skett till Bazar inom 24 timmar från leveranstidpunkten. Sådan reklamation ska innehålla tydliga uppgifter om felets omfattning i enlighet med punkten 5.4 nedan. Bazar ska efter Kundens reklamation beredas skälig tid för att kunna avhjälpa felet.

5.2 Kundens rätt till påföljd är förverkad om reklamationen inte görs inom den tidsfrist som anges i punkten 5.1 ovan och Kunden äger inte rätt att hålla inne sin betalning som avser reklamerad vara eller i övrigt underlåta att fullgöra sina skyldigheter enligt dessa Villkor.

5.3 Kunden har skyldighet att vid anmodan tillhandahålla Bazar sådan ytterligare information och bilder avseende reklamerade vara för Bazars

möjlighet att göra en bedömning av reklamationen.

5.4 Vid reklamation ska Bazars ordermottagning kontaktas (i första hand per mail och i andra hand per telefon) och följande information ska framgå av reklamationen:

- (i) organisationsnummer,
- (ii) fakturanummer,
- (iii) antal varor som reklamationen avser och respektive varas artikelnummer, och
- (iv) beskrivning av reklamationen och framställd påföljd.

5.5 För det fall felet reklamerats inom rätt tid och på det sätt som framgår av punkten 5.4 ovan ska Bazar efter eget gottfinnande antingen (i) åtgärda felet på egen bekostnad, (ii) genomföra omleverans av aktuell vara eller (iii) medge Kunden prisavdrag motsvarande felet. Varor som passerat utgångs- eller bäst-före datum godkänns inte. Det åligger vidare Kunden att i samband med en eventuell reklamation kunna styrka att det påtalade felet inte uppstått på grund av en omständighet som beror på Kunden.

5.6 Eventuell vara som reklamerats och godkänts av Bazar ska, om så krävs, returneras till Bazar snarast möjligt dock senast i samband med Bazars nästkommande leveranstillfälle till Kunden. Kunden ansvarar för skicket av reklamerad vara från det att risken för varan övergått till Kunden och tills dess att varan överlämnats till Bazar i retur.

5.7 Bazar tillämpar inte öppet köp och godkänner därmed heller inte returer av levererade varor annat än i samband med godkänd reklamation.

## 6. Informationsplikt

6.1 Kunden ansvarar för att samtliga uppgifter som Kunden lämnar Bazar i samband med att Kunden registreras i Bazars kundregister är korrekta.

6.2 Det åligger Kunden att löpande inom skälig tid informera Bazar om omständigheter som kan ha betydelse för Bazar att känna till inom ramen för kundrelationen. Kunden förbinder sig att utan anmodan till Bazar inom skälig tid, dock senast inom 30 dagar på förhand, skriftligen meddela om eventuella förändringar som påverkar Bazars möjlighet att fullgöra sina skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor (t.ex. ändringar av kontaktuppgifter, leverans- och fakturaadress etc.) samt om varje förändring av firmateckningsrätt, fullmakt, tillstånd, väsentliga förändringar i verksamheten och förutsättningarna för kundrelationen (bl.a. förestående ägarförändringar och/eller större förestående förändring av verksamhetsinriktning). Kunden ansvarar för att ställföreträdare eller angiven kontaktperson hos Kunden har behörighet att företräda Kunden och tillhandahålla Bazar information.

6.3 Bazar är inte på något sätt ansvarigt för fel eller brister som uppstår till följd av utebliven, bristfällig, felaktig eller inaktuell information från Kunden.

## 7. Kundkännedom

7.1 Bazar kan som ett led i sin verksamhet komma att genomföra kundkännedomskontroller och kreditupplysningar av Kunden och eventuella borgensmän.

7.2 Kunden liksom dess företrädare eller verklig huvudman och/eller borgensmän ska på Bazars begäran när som helst och utan dröjsmål

lämna Bazar sådan kompletterande information som Bazar efterfrågar för att kunna upprätthålla kundkännedom och göra en kreditvärdighetsbedömning.

7.3 För det fall Kunden lämnat bristande kundkännedomsinformation äger Bazar rätt att inte ta emot och/eller leverera beställningar till Kunden. Detsamma gäller för det fall Bazar vid en genomförd kontroll av kundkännedom efter eget omdöme anser att Bazar inte har tillräcklig kundkännedom för att kunna ta emot och leverera beställningar till Kunden. Bazar äger rätt att vid var tid genomföra kontroll av kundkännedom som resulterar i att Bazar inte kan fortsätta kundrelationen, avsluta Kundens kundnummer till omedelbart upphörande enligt avsnitt 9 nedan.

7.4 Bazar ansvarar inte för eventuell skada som Kunden förorsakas, varken direkt eller indirekt, till följd av Bazars agerande enligt detta avsnitt.

## 8. Ansvarsbegränsning

8.1 Bazars ansvar för eventuella fel eller brister i sina åtaganden enligt dessa Allmänna Villkor är begränsat till varans värde. Bazar är under inga omständigheter ansvarigt för Kundens indirekta skador som uppstår till följd av fel eller brister i varor eller Bazars övriga åtaganden enligt dessa Allmänna Villkor såsom exempelvis men inte begränsat till utebliven vinst, omsättningsbortfall, utebliven affär eller annan indirekt skada eller följskada oavsett slag. Bazar ska hållas skadelös av Kunden för varje form av krav från tredje man. Kunden äger inte rätt att göra gällande andra påföljder än de som uttryckligen framgår i dessa Allmänna Villkor.

8.2 Bazars ersättningskyldighet enligt punkten 8.1 ovan ska alltid reduceras med sådan ersättning som Kunden erhåller från försäkringsbolag eller liknande.

## 9. Uppsägning

9.1 Bazar äger rätt att avsluta kundrelationen med Kunden och därmed avsluta Kundens kundnummer hos Bazar till omedelbart upphörande i händelse av att:

- (i) Kunden inte fullgör sina åtaganden enligt dessa Allmänna Villkor,
- (ii) Kunden inte har handlat från Bazar på 12 månader,
- (iii) Kunden eller dess representanter brutit mot lag eller god sed i branschen, eller
- (iv) Kunden i övrigt agerat på ett ohederligt sätt gentemot Bazar och/eller dess medarbetare.

9.2 För det fall Kundens kundnummer hos Bazar avslutas och Bazar har en leverans till Kunden för varor som beställts innan sådan uppsägning, äger Bazar rätt att efter eget omdöme välja om leveransen ska genomföras eller inte. För det fall Bazar väljer att leverera sådan beställning till Kunden ska dessa Allmänna Villkor fortsatt äga tillämpning på sådan beställning tills dess att varorna levererats och Kunden betalat Bazars fordran.

## 10. Force Majeure

Om Bazars möjlighet att fullgöra sina skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor förhindras eller väsentligen försvåras på grund av omständigheter utom Bazars kontroll, inklusive men inte begränsat till krig, naturkatastrof, störningar eller avbrott i el, tele och/eller datadistribution, brand, pandemier, epidemier, ingripande

myndighetsbeslut eller strejk, ska Bazar vara befriad från att fullgöra sina skyldigheter enligt dessa Allmänna Villkor och från påföljd för dröjsmål eller underlåtenhet att fullgöra sådana skyldigheter.

## 11. Immateriella rättigheter

Kunden erhåller inte genom sitt kundnummer eller genom att handla från Bazar någon rätt i Bazars och/eller dess koncernbolags immateriella rättigheter, såsom inklusive men inte begränsat till dess varumärken, firmanamn eller upphovsrätt ("Immateriella Rättigheter"). Det innebär bl.a. att Kunden varken direkt eller indirekt, för egen eller annans räkning har rätt att använda sådana Immateriella Rättigheter tillhörande Bazar.

## 12. Personuppgifter

Bazar behöver behandla personuppgifter som ett led i sin verksamhet och är personuppgiftsansvarig i relation till sådan behandling. För mer information om Bazars personuppgiftsbehandling se vår Integritetspolicy som finns tillgänglig på vår hemsida.

## 13. Övrigt

13.1 Dessa Allmänna Villkor utgör Parternas fullständiga reglering av föremålet för Villkoren och ersätter samtliga tidigare såväl skriftliga som muntliga överenskommelser.

13.2 Skulle någon bestämmelse i dessa Allmänna Villkor eller del därav finnas ogiltig av domstol, myndighet eller skiljenämnd, ska detta inte innebära att dessa Allmänna Villkor i dess helhet är ogiltigt utan endast bestämmelsen i fråga ska bortses ifrån. I den mån denna ogiltighet väsentligen påverkar Parts utbyte av eller prestation enligt dessa Allmänna Villkor, ska skäligenjämkningsavtal ske.

13.3 Bazars underlåtenhet att nyttja någon rättighet enligt dessa Allmänna Villkor eller underlåtenhet att påtala visst förhållande hänförligt till dessa Villkor ska inte innebära att Bazar frånfallit sin rätt i sådant avseende. Skulle Bazar vilja avstå från att nyttja viss rättighet eller att påtala visst förhållande ska sådant avstående ske skriftligen i varje enskilt fall.

13.4 Dessa Allmänna Villkor och därmed följande rättigheter och skyldigheter får inte, helt eller delvis, överlåtas av Kunden utan Bazars på förhand skriftliga medgivande till sådan överlåtelse (detta gäller även vid överlåtelse av Kundens verksamhet och/eller vid byte av ägare). Dessa Allmänna Villkor ska vara bindande för och gälla även för Kundens tillåtna förvärvare.

13.5 Meddelanden som Part via e-post lämnat den andra Parten i anledning av kundrelationen anses ha kommit den andra Parten tillhanda samma dag som meddelandet skickats av Part. Avseende meddelanden som lämnas per post utgår Bazar från att meddelandet kommit Kunden eller tredje man anvisad av Kunden tillhanda efter normal leveranstid enligt gällande villkor hos aktuell postleverantör. Meddelanden som skickats av Bazar via rekommenderat brev till Kunden, borgensmän eller tredje man anvisad av Kunden, till den adress som är känd för Bazar, ska anses ha kommit adressaten tillhanda senast på femte (5) dagen efter avsändandet.

## 14. Tvist

14.1 Dessa Allmänna Villkor ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt. Tvist till följd av Villkoren ska avgöras med svenska som språk.

14.2 Tvist i anledning av dessa Allmänna Villkor ska slutligt avgöras av allmän domstol.